

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Алтайский государственный педагогический университет»  
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
проректор по образовательной  
деятельности

\_\_\_\_\_ М.О. Тяпкин

**ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ  
МОДУЛЬ**

**Практикум по волонтерской деятельности**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Общей и социальной педагогики**

Учебный план ОиУвССР39.03.02\_2024.plx  
39.03.02 Социальная работа

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачеты 3
аудиторные занятия	42	
самостоятельная работа	64	

Программу составил(и):

канд.пед.наук, доцент, Маланичева А.В. \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

### **Практикум по волонтерской деятельности**

разработана на основании ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана 39.03.02 Социальная работа (Уровень: бакалавриат; квалификация: бакалавр), утвержденного Учёным советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от 25.03.2024, протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

### **Общей и социальной педагогики**

Протокол № 8 от 15.04.2022 20:00:00 г.

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Колесова Светлана Владиславовна

### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
	15 2/6			
Неделя				
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Практические	42	42	42	42
Контроль самостоятельной работы	2	2	2	2
Итого ауд.	42	42	42	42
Контактная работа	44	44	44	44
Сам. работа	64	64	64	64
Итого	108	108	108	108

<b>1.1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.1.1	получение обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития;
1.1.2	формирование представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров); приобретение практических навыков в сфере
1.1.3	организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям.
<b>1.2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
1.2.1	- вооружить обучающихся базовыми знаниями в области организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО и
1.2.2	сформировать умения для самостоятельного поиска и выбора материала для последующего изучения;
1.2.3	- включение студентов в социальнозначимую деятельность, формирование их лидерской позиции, развитие инициативы и общественной активности.

<b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b>	
Цикл (раздел) ОП:	К.М.05
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Психология
2.1.2	Безопасность жизнедеятельности
2.1.3	Социология
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Практикум по организации массовых и групповых форм проведения досуга
2.2.2	Социальное прогнозирование, проектирование и моделирование
2.2.3	Техника ведения переговоров и публичного выступления

<b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>	
<b>ПК-1.1:</b>	<b>Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи</b>
<b>ПК-1.2:</b>	<b>Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактики обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании</b>
<b>ПК-2.1:</b>	<b>Использует современные информационные технологии при подготовке материалов и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам</b>
<b>ПК-2.2:</b>	<b>Способен к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих ее специалистов</b>
<b>УК-6.1:</b>	<b>Оценивает личностные ресурсы по достижению целей саморазвития и управления своим временем на основе принципов образования в течение всей жизни</b>
<b>УК-6.2:</b>	<b>Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при реализации траекторий саморазвития</b>
<b>УК-3.1:</b>	<b>Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения</b>
<b>УК-3.2:</b>	<b>Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями</b>

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	- основы социальной и практической психологии, принципы взаимодействия в команде, специфику различных видов и типов социокультурного взаимодействия и коммуникации;
3.1.2	- модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений;
3.1.3	- стратегии и принципы командной работы, основные характеристики организационного климата и взаимодействия людей в организации.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>

3.2.1	- определять свою роль в команде и согласовывать свои действия с другими участниками команды;
3.2.2	- координировать общую работу, принимать, обосновывать решения;
3.2.3	- планировать последовательность действий для достижения заданного результата.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- навыками планирования собственных действий и координации общих действий для достижения общих поставленных целей;
3.3.2	- навыками интерактивного взаимодействия и коммуникации, технологиями создания и управления командой;
3.3.3	- навыками создания команды для выполнения практических задач.

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития.</b>				
1.1	Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития. /Пр/	3	10		
1.2	Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. /Пр/	3	6		
1.3	Механизмы и технологии добровольческой деятельности /Пр/	3	4		
1.4	Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность. /Пр/	3	6		
1.5	Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. /Пр/	3	6		
1.6	Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. /Пр/	3	4		
1.7	Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. /Пр/	3	4		
1.8	Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности). /Пр/	3	2		

1.9	Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). /Ср/	3	10		
1.10	Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. /Ср/	3	10		
1.11	Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. /Ср/	3	10		
1.12	Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. /Ср/	3	10		
1.13	Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики. Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями. /Ср/	3	10		
1.14	Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития /Ср/	3	7		
1.15	Организация работы с волонтерами /Ср/	3	7		

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Перечень индикаторов достижения компетенций, форм контроля и оценочных средств

УК-3.1: Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения
УК-3.2: Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями
УК-6.1: Оценивает личностные ресурсы по достижению целей саморазвития и управления своим временем на основе принципов образования в течение всей жизни
УК-6.2: Критически оценивает эффективность использования времени и других ресурсов при реализации траекторий саморазвития
ПК-2.1: Использует современные информационные технологии при подготовке материалов и публичных выступлений для привлечения внимания общества к актуальным социальным проблемам
ПК-2.2: Способен к реализации маркетинговых технологий с целью формирования и развития рынка социальных услуг, привлечения внимания к социальным проблемам, формирования позитивного имиджа социальной работы и реализующих

ее специалистов

ПК-1.1: Применяет законодательные и другие нормативные правовые акты федерального и регионального уровней для предоставления социальных услуг, социального сопровождения, мер социальной поддержки, государственной социальной помощи

ПК-1.2: Применяет современные технологии социальной работы, направленные на обеспечение прав человека в сфере социальной защиты и профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании

### 5.2. Технологическая карта достижения индикаторов

УК-3.1: УК-3.2: ПК-2.1:ПК-2.2: - групповая работа по созданию проекта волонтерской деятельности - 25

УК-6.1: УК-6.2: - составление программы волонтерской деятельности - 25

ПК-1.1: -ПК-1.2: выполнение заданий на практикуме - 25

зачет - 15

### 5.3. Формы контроля и оценочные средства

#### ПРАКТИКО-ОРИЕНТИРОВАННАЯ ЧАСТЬ ЗАЧЕТА С ОЦЕНКОЙ

Вариант 1.

Подготовьте ответ на тему «Участие человека в волонтерской деятельности в интересах личностного роста», используя способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Вариант 2.

Подготовьте ответ по изученной учебной дисциплине на тему «Волонтерская деятельность в целях приобретения социального опыта», используя способность выполнять должностные обязанности по охране общественного правопорядка, обеспечению законности, безопасности личности, общества, государства.

Вариант 3.

Подготовьте ответ по изученной учебной дисциплине на тему «Современные формы волонтерской деятельности» на базе способности управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Вариант 4.

Сделайте сообщение по изученной учебной дисциплине на тему «Основные проблемы менеджмента волонтерской деятельности», учитывая способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Вариант 5.

Сделайте сообщение по изученной учебной дисциплине на тему «Государственная политика России в области развития волонтерства», исходя из способности выполнять должностные обязанности по охране общественного правопорядка, обеспечению законности, безопасности личности, общества, государства.

Вариант 6.

Сделайте сообщение по изученной учебной дисциплине на тему «Цель, задачи, основные направления организации волонтерской деятельности», исходя из способности выполнять должностные обязанности по охране общественного правопорядка, обеспечению законности, безопасности личности, общества, государства.

Вариант 7.

Порассуждайте на тему «Особенности обучения волонтеров по актуальным направлениям добровольческой деятельности», руководствуясь способностью управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни.

Вариант 8.

Порассуждайте на тему «Рамки компетентности добровольцев, их организаторов и волонтерских организаций в современных условиях», руководствуясь способностью выполнять должностные обязанности по охране общественного правопорядка, обеспечению законности, безопасности личности, общества, государства.

Вариант 9.

Используя способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни, порассуждайте на тему «Оптимальные способы взаимодействия волонтеров с социально ориентированными некоммерческими организациями».

Вариант 10.

Используя способность выполнять должностные обязанности по охране общественного правопорядка, обеспечению законности, безопасности личности, общества, государства, порассуждайте на тему «Возможные риски взаимодействия волонтеров и волонтерских организаций с основными структурами гражданского общества».

### 5.4. Оценка результатов обучения в соответствии с индикаторами достижения компетенций

Оценка «отлично» выставляется за ответ, в котором содержание соответствует теме или заданию, обучающийся глубоко и прочно усвоил учебный материал, последовательно, четко и логически стройно излагает его, демонстрирует собственные суждения и размышления на заданную тему, делает соответствующие выводы; умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, приводит материалы различных научных источников, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения задания, показывает должный уровень сформированности компетенций.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если ответ соответствует и раскрывает тему или задание, показывает знание учебного материала, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей при выполнении задания, правильно применяет теоретические положения при выполнении задания, владеет необходимыми навыками и приемами его выполнения, однако испытывает небольшие затруднения при формулировке собственного мнения, показывает должный уровень сформированности компетенций.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если ответ в полной мере раскрывает тему/задание, обучающийся имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении учебного материала по заданию, его собственные суждения и размышления на заданную тему носят поверхностный характер.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, если не раскрыта тема, содержание ответа не соответствует теме, обучающийся не обладает знаниями по значительной части учебного материала и не может грамотно изложить ответ на поставленное задание, не высказывает своего мнения по теме, допускает существенные ошибки, ответ выстроен непоследовательно, неаргументированно.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Пакет Microsoft Office
6.3.1.2	Операционная система семейства Windows
6.3.1.3	Интернет браузер
6.3.1.4	Медиа проигрыватель

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Гарант: информационное-правовое обеспечение
6.3.2.2	Цифровой образовательный ресурс IPR Smart / Ай Пи Ар Медиа
6.3.2.3	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека
6.3.2.4	Электронная библиотека НПБ / Алтайский государственный педагогический университет, Научно-педагогическая библиотека
6.3.2.5	МЭБ. Межвузовская электронная библиотека / Новосибирский государственный педагогический университет

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Оборудованные аудитории университета интерактивными средствами обучения, для проведения тренинговых занятий.
-----	--

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

--	--