

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

А.В. Контев

Психология кризисных ситуаций

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Психологии	
Учебный план	Пс370301-2018-1-2595.plz.xml	Направление подготовки: Психология Профиль подготовки: Психология
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	заочная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля на курсах:
в том числе:		зачеты 4
контактная работа	14	
самостоятельная работа	90	
часов на контроль	4	

Программу составил(и):

старший преподаватель, Русина С.А. _____

Рабочая программа дисциплины

«Психология кризисных ситуаций»

составлена на основании учебного плана 37.03.01 Направление подготовки: Психология Профиль подготовки: Психология (Уровень: бакалавриат; квалификация: бакалавр), утвержденного Учёным советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от 26.03.2018, протокол № 7.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии

Протокол № 10 от 06.03.2018 г.

Срок действия программы: 2018-2023 уч.г.

Зав. кафедрой Обласова Ольга Владимировна, кандидат психологических наук, доцент

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	4		Итого	
	УП	РПД		
Лекции	4	4	4	4
Практические	8	8	8	8
КСР	2	2	2	2
Итого ауд.	12	12	12	12
Контактная	14	14	14	14
Сам. работа	90	90	90	90
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Цель содействие становлению профессиональной компетентности бакалавров на основе овладения технологиями психологической помощи взрослым и детям в кризисной ситуации. Задачи дисциплины: сформировать теоретико-методологическую основу теории кризисных ситуаций и состояний; познакомить с особенностями проведения психодиагностических исследований негативных последствий пребывания в кризисных ситуациях и переживания кризисных состояний; познакомить с практическими методами психологической помощи и технологиями сопровождения в кризисной ситуации.
-----	---

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ДВ.5
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Психология развития и возрастная психология	
2.1.2	Основы консультативной психологии	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Навыки, полученные при овладении дисциплины, необходимы для написания и защиты выпускной квалификационной работы	
2.2.2	прохождения преддипломной практики	
2.2.3	Преддипломная практика	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОК-4: способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-9: способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций
ПК-1: способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности
ПК-3: способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий
ПК-4: способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам
ПК-11: способностью к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	-приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций;
3.1.2	-базовые процедуры оказания психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий;
3.1.3	-специфику психологических последствий пребывания в кризисных ситуациях, соответствующие индивидуальные и групповые формы работы специалиста;
3.1.4	-нормативно-правовые акты по защите прав ребенка и в сфере образования;
3.2	Уметь:
3.2.1	-использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности;
3.2.2	-работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этические и культурные различия;
3.2.3	-выявлять специфику психического функционирования человека с учетом различных особенностей;
3.3	Иметь навыки и (или) опыт деятельности:
3.3.1	-опыт реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе развития, профессиональных рисков в различных видах;
3.3.2	-опыт использования приемов первой помощи, методов защиты в условиях чрезвычайных ситуаций;
3.3.3	-опыт использования дидактических приемов при реализации программ по оптимизации психической деятельности.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
-------------	---	----------------	-------	-------------	------------	------------

	Раздел 1. Теория кризисных ситуаций и состояний					
1.1	Психология жизненных ситуаций. /Лек/	4	2	ОК-4 ОК-9 ПК-1 ПК-4 ПК-11	Л1.1 Л1.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7	
1.2	Переживания кризиса как наполнение жизни новым смыслом. Типы переживания кризиса. /Пр/	4	1	ОК-4 ОК-9 ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3	
1.3	Конструктивные и деструктивные способы переживания кризиса. /Пр/	4	1	ОК-4 ПК-3 ПК-4 ПК-11	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3	
1.4	Критические жизненные ситуации: стресс, фрустрация, конфликт, кризис /Пр/	4	1	ОК-6 ОК-9 ПК-3 ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3	
1.5	Типология кризисов. /Ср/	4	10	ОК-4 ПК-3 ПК-4 ПК-11	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	
	Раздел 2. Психодиагностические исследования кризисных состояний					
2.1	Диагностика психических состояний. /Лек/	4	2	ОК-6 ОК-9 ПК-4 ПК-11	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3	
2.2	Диагностика стрессовых состояний. /Пр/	4	1	ОК-9 ПК-3 ПК-4 ПК-11	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3	
2.3	Особенности диагностики ПТСР. /Ср/	4	10	ОК-6 ПК-3 ПК-4 ПК-11	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	
	Раздел 3. Содержание психологической помощи в ситуации кризиса					
3.1	Психологическая помощь ребенку, переживающему горе. Специфика детского горя. /Ср/	4	10	ОК-4 ОК-6 ПК-3 ПК-4	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2	
3.2	Основные направления психологической помощи семьям с детьми, страдающими тяжелыми заболеваниями ребенка. /Пр/	4	1	ОК-4 ОК-6 ПК-4 ПК-11	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.4	
3.3	Особенности работы психолога с терминальными больными и их семьями. /Ср/	4	10	ОК-4 ОК-6 ПК-4 ПК-11	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Э1 Э2	
3.4	Суицид как проявление кризиса. /Ср/	4	10	ОК-6 ОК-9 ПК-4 ПК-11	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	
3.5	Технологии психологической помощи в ситуации насилия. /Пр/	4	1	ОК-6 ПК-3 ПК-4 ПК-11	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3	
3.6	Психотерапевтический процесс с детьми, пострадавшими от жестокого обращения. /Ср/	4	8	ОК-4 ОК-6 ОК-9 ПК-3 ПК-4 ПК-11	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	
3.7	Культурно-историческая концепция возрастного развития Л.С. Выготского: понятие кризисного периода. /Пр/	4	1	ОК-4 ОК-6 ОК-9 ПК-3 ПК-4 ПК-11	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3	
3.8	Психологическое содержание кризисных этапов детства. /Ср/	4	10	ОК-4 ОК-6 ПК-3 ПК-4 ПК-11	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	

3.9	Общение психолога с человеком в кризисной ситуации: базовые техники консультирования. /Пр/	4	1	ОК-6 ОК-9 ПК-3 ПК-4 ПК-11	Л1.1 Л1.2 Л2.2 Л2.3 Л2.4	
3.10	Приемы самостоятельной работы между встречами с психологом: дневники, письма, аффирмации. /Ср/	4	10	ОК-4 ОК-3 ПК-4 ПК-11	Л1.1 Л1.2 Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2	
	Раздел 4. Предупреждение и преодоление кризисных ситуаций в образовательной среде					
4.1	Основные направления и технологии оказания психологической помощи детям в кризисных и посткризисных ситуациях. /Ср/	4	12	ОК-4 ОК-6 ОК-9 ПК-1 ПК-3 ПК-11	Л1.1 Л1.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2	
4.2	контроль /Зачёт/	4	4	ОК-4 ОК-6 ОК-9 ПК-1 ПК-3 ПК-4 ПК-11	Л1.1 Л2.2 Л2.3	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Текущий контроль:

- терминологический диктант;
 - письменное тестирование;
 - контрольная работа №1
- проектное задание, творческое задание

Вопросы к зачету

- 1.Подходы в зарубежной и отечественной психологии к анализу жизненных ситуаций.
- 2.Кризис – определение понятия.
- 3.Стадии развития кризиса. Характерные признаки каждой стадии.
- 4.Критические жизненные ситуации: стресс, фрустрация, конфликт, кризис.
- 5.Переживания кризиса как наполнение жизни новым смыслом. Типы переживания кризиса: гедонистическое переживание, реалистическое переживание, ценностное переживание, творческое переживание.
- 6.Конструктивные и деструктивные способы переживания кризиса.
- 7.Типология кризисов.
- 8.Кризис утраты. Критические периоды времени.
- 9.Психодиагностические исследования кризисных состояний.
- 10.Кризис утраты. Симптомы горя: типичные симптомы горя, нетипичные (патологические) симптомы горя.
- 11.Концепция Дж.Вордена при работе с утратой.
- 12.Модель консультативной помощи при кризисе утраты.
- 13.Психологическая помощь ребенку, переживающему горе.
- 14.Кризис болезни. Болезнь как изменение сфер жизнедеятельности.
- 15.Фазы переживания болезни. Специфика отношения к болезни.
- 16.Основные направления психологической помощи семьям с детьми, страдающими тяжелыми заболеваниями
- 17.Особенности работы психолога с терминальными больными и их семьями.
- 18.Психологические последствия терроризма как кризис потери привычного стиля жизни
- 19.Потеря работы – профессиональный кризис. Безработица. Специфические черты безработицы.
- 20.Переживание безработицы: шок, стадия надежды, стадия пессимизма, стадия фатализма.
- 21.Катастрофа и чрезвычайные ситуации: особенности травматического события.
- 22.Война как источник травмы: посттравматическое стрессовое расстройство как последствия военных действий.
- 23.Психологический дебрифинг.
- 24.Насилие как причина психологической травмы. Индикаторы физического насилия.
- 25.Виды насилия. Мифы о семейном насилии.
- 26.Последствия для развития ребенка травмы, связанной с насилием.
- 27.Технологии психологической помощи в ситуации насилия.
- 28.Психотерапевтический процесс с детьми, пострадавшими от жестокого обращения.
- 29.Виктимология. Типы жертв и виды виктимности.
- 30.Культурно-историческая концепция возрастного развития Л.С. Выготского: понятие кризисного периода.
- 31.Кризис как необходимое условие развития. Характеристики кризисного периода.
- 32.Психологическое содержание кризисных этапов детства.
- 33.Психологическое содержание кризисных этапов взрослости.
- 34.Суицид как проявление кризиса.
- 35.Кризисная интервенция: понятия, этапы, приемы.
- 36.Общение психолога с человеком в кризисной ситуации: базовые техники консультирования.
- 37.Приемы самостоятельной работы между встречами с психологом: дневники, письма, аффирмации.

38. Психологическое сопровождение как модель психологической помощи в период кризиса.
39. Экстренная психологическая помощь: модель психологической службы образования
40. Основные направления и технологии оказания психологической помощи детям в кризисных и посткризисных ситуациях.
5.2. Темы письменных работ
не предусмотрены

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)			
6.1. Рекомендуемая литература			
6.1.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Н. Г. Осухова	Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учебное пособие для студентов вузов	Москва : Академия, 2012
Л1.2	И. М. Пономарева	Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие	Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014
6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	А. А. Осипова	Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях	Ростов-на-Дону : Феникс, 2005
Л2.2	В. Г. Ромек, В. А. Конторович, Е. И. Крукович	Психологическая помощь в кризисных ситуациях	СПб. : Речь, 2007
Л2.3	В. С. Мухина	Возрастная психология. Феноменология развития: учебник для студентов [психолого-педагогических факультетов педагогических] вузов	Москва : Академия, 2009
Л2.4	П. И. Сидоров	Психология катастроф [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов	Москва : Аспект Пресс, 2008
Л2.5	П. С. Гуревич	Психология чрезвычайных ситуаций: учебное пособие для студентов вузов	М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2007
Л2.6	[И. А. Баева и др.] ; под ред. Е. Н. Волковой	Проблемы насилия над детьми и пути их преодоления	Санкт-Петербург : Питер, 2008
Л2.7	П. С. Гуревич	Психология чрезвычайных ситуаций [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов вузов	Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Электронно-библиотечная система «IPRbooks» : http://www.iprbookshop.ru/		
Э2	Электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн» : http://www.biblioclub.ru/		
6.3 Перечень информационных технологий			
6.3.1 Перечень программного обеспечения			
6.3.1.1	Программа Microsoft Office		
6.3.1.2	Программа LibreOffice		
6.3.1.3	Программа OpenOffice.org		
6.3.1.4	Операционная система семейства Windows		
6.3.1.5	Интернет браузер		
6.3.1.6	Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu		
6.3.1.7	Интерактивная доска		
6.3.2 Перечень информационных справочных систем			
6.3.2.1	Университетская информационная система «Россия» (УИС Россия) http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp		
6.3.2.2	Справочно-правовая система «Система Гарант»: инсталляционный сетевой многопользовательский комплект		

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	- лекционные аудитории;

7.2	- кабинеты, оснащённые видеомагнитофоном, видеокамерой, аудио-техникой;
7.3	- электронная база данных библиотеки АлтГПУ;
7.4	- учебные, наглядные пособия.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основные этапы работы студента по изучаемой дисциплине:

1. Предварительная ориентировка в подлежащем изучению учебном материале по программе.
2. Ознакомление с рекомендованной учебной литературой.
3. Слушание и конспектирование лекций, а также выполнение других видов учебной работы.
4. Планирование самостоятельной работы.
5. Углубленное чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы.
6. Обобщение и систематизация информации, почерпнутой из лекций и прочитанной литературы.
7. Выполнение контрольных и других видов работ.
8. Заключительное повторение материала при подготовке к сдаче зачета.

Рекомендации по работе с учебным материалом:

1. Осознавайте наличный уровень полученных вами знаний.
2. Понимание теоретических принципов легко возмещает незнание некоторых факторов.
3. В ситуации непонимания нужно выявить тот первичный уровень и факторы непонимания, которые стали препятствием понимания последующего.
4. Задавайте сами себе вопросы и пытайтесь ответить на них.
5. Чтобы лучше и быстрее понимать, нужно сознательно и целенаправленно работать над расширением своего словарного запаса, над уточнением значений используемых терминов и содержания понятий.
6. Более быстрому и безошибочному усвоению нового термина, понятия помогает написание, проговаривание, синонимичная замена и другие приемы усвоения знаний.

Рекомендации по работе на лекции и с лекционным материалом:

1. Основная задача на лекции – осмысление излагаемого в ней материала. Для этого необходимо слушать лекцию с самого начала, не упуская общих, ориентирующих в материале рассуждений и установок лектора.
2. Ведение записей на лекции важно и полезно для лучшего осмысливания материала, для сохранения информации, с целью ее дальнейшего использования.
3. Для облегчения записи рекомендуется применять сокращения повторяющихся терминов или хорошо известных понятий.
4. Структура записи должна отражать структуру содержания материала.

Рекомендации по подготовке к семинарскому занятию:

осуществлять подготовку к обсуждению вопросов практических занятий, используя список основной и дополнительной литературы, в которой студенты могут найти ответы на поставленные вопросы; обращать внимание на категории, которыми оперируют авторы; выписывать основные понятия и систематизировать их в словаре; разрабатывать блок-схему, в которой найдут отражение все изучаемые вопросы темы.

Самостоятельно изучается рекомендуемая литература, проводится работа с библиотечными фондами и электронными источниками информации, психологической литературой, статьями из журналов «Вопросы психологии», «Психологический журнал» «Вестник МГУ» серия «Психология». Реферирова и конспектируя наиболее важные вопросы, имеющие научно-практическую значимость, новизну, актуальность, делая выводы, заключения, высказывая практические замечания, выдвигая различные положения, студенты глубже понимают вопросы курса.

Вниманию студентов предлагаются список литературы, контрольные вопросы и задания. По желанию студенты по интересующим вопросам могут написать рефераты, предварительно согласовав тему с преподавателем. Для подготовки к семинарским занятиям преподавателем предлагается ряд вопросов для составления докладов.

Специальная самостоятельная работа студентов, обязательная для выполнения при изучении дисциплины, представлена в разделе «Технологическая карта дисциплины».

Методические рекомендации по выполнению конкретного вида самостоятельной работы размещены в технологической карте:

- алгоритм выполнения;
- описание ресурсов, необходимых для решения (тексты, фрагменты документов, образовательных программ и т.д.);
- критерии оценивания задания.

Рекомендации по работе с литературой:

1. Если возникли затруднения при разыскании материала, по какому-либо конкретному вопросу, следует обратиться к предметному указателю, напечатанному, как правило, в конце каждого литературного источника.
2. Предметный указатель – это алфавитный список основных научных понятий (терминов), содержание которых раскрыто в книге, рядом с термином стоят числа, обозначающие номера страниц, на которых изложен материал, относящийся к данному понятию.
3. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы.

Рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации:

1. Стремитесь к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета у вас не оставалось непонятных вопросов.
2. Строго следите за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов.
3. Не бойтесь дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь вам или сэкономить время.
4. Прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.
5. К аттестации необходимо готовиться на протяжении всего учебного семестра, выполняя все требования преподавателя.

Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. Срок получения высшего образования при обучении по индивидуальному учебному плану для лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть при необходимости увеличен, но не более чем на год.

При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий:

проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения.

выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки;

применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем;

дистанционную форму индивидуальных консультаций, выполнения заданий на базе платформы «Moodle». Основным достоинством дистанционного обучения для лиц с ОВЗ является то, что оно позволяет полностью индивидуализировать содержание, методы, формы и темпы учебной деятельности инвалида, следить за каждым его действием и операцией при решении конкретных задач; вносить вовремя необходимые коррекции как в деятельность студента-инвалида, так и в деятельность преподавателя. Дистанционное обучение также позволяет обеспечивать возможности коммуникаций не только с преподавателем, но и с другими обучаемыми, сотрудничество в процессе познавательной деятельности (форум, вебинар, скуре-консультирование). Эффективной формой проведения онлайн-занятий являются вебинары, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью сетевого взаимодействия всех участников дистанционного обучения.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподавателя, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на зачете или экзамене, выполнения задания по самостоятельной работе.

Студент с ограниченными возможностями здоровья обязан:

выполнять требования образовательных программ, предъявляемые к степени овладения соответствующими знаниями;

самостоятельно сообщить в соответствующее подразделение по работе со студентами с ОВЗ о наличии у него подтвержденной в установленном порядке ограниченных возможностей здоровья, жизнедеятельности и трудоспособности (инвалидности) необходимости создания для него специальных условий;

соблюдать установленный администрацией университета «Порядок предоставления услуг по созданию специальных условий».

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

Институт психологии и педагогики
Кафедра психологии

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
«Психология кризисных ситуаций»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология
Профиль: Психология
Квалификация: бакалавр

Форма обучения: заочная

Разработчик: Русина С.А., старший преподаватель, кафедра психологии

Утвержден на заседании кафедры психологии
Протокол заседания от «06» 03. 2018 г. № 10
Заведующий кафедрой: Обласова О. В., канд. психол. наук, доцент

Барнаул, 2018

1. Перечень компетенций с указанием форм и средств оценивания образовательных результатов

Перечень компетенций	Измеряемые образовательные результаты в целом по компетенции	Измеряемые образовательные результаты по дисциплине	Формы контроля и оценочные средства
<p>ОК-4: способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности</p>	<p>Знать: специфику регулирования правоотношений в различных сферах общественной жизни на основе российского и международного законодательства; проблемы становления и развития правового регулирования в России; порядок рассмотрения правовых споров участников правоотношений</p>	<p>Знать: основные международные и отечественные документы, необходимые для эффективного решения задач психологической помощи и поддержки в трудных жизненных ситуациях</p>	<p>Вопросы для самоконтроля Вопросы для зачета Составление глоссария</p>
	<p>Уметь: успешно соединять функциональные знания и нормы базовых социальных практик в эффективном решении задач; организовывать взаимодействие с государственными, муниципальными, общественными организациями, физическими лицами для решения задач в профессиональной деятельности; обоснованно отбирать рациональные методы, методики и средства практического регулирования правоотношений в разных сферах деятельности</p>	<p>Уметь: организовывать взаимодействие с государственными, муниципальными, общественными организациями, физическими лицами для решения задач психологической помощи и поддержки в трудных жизненных ситуациях</p>	<p>Вопросы для устного опроса</p>
	<p>Владеть: навыками по защите прав и законных интересов участников правоотношений; способами практического</p>	<p>Владеть: приемами взаимодействия с государственными, муниципальными, общественными организациями,</p>	<p>Темы и задания групповых или индивидуальных проектов.</p>

	использования результатов диагностики, анализа и экспертизы деятельности	физическими лицами для решения задач психологической помощи и поддержки в трудных жизненных ситуациях	
ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: основные формы и технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, правила и стили руководства коллективом; основные нормы профессиональной этики, законы и способы межкультурного и межличностного взаимодействия, личностного и профессионального саморазвития; условия и принципы толерантного восприятия социальных, этноконфессиональных и культурных различий, способы их реализации в практической деятельности	Знать: основные формы и технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса в случае чрезвычайной или экстремальной ситуации	Вопросы для устного опроса Составление глоссария
	Уметь: использовать в практической деятельности знания и технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, правила и стили руководства коллективом; применять в межкультурном и межличностном взаимодействии основные нормы профессиональной	Уметь: использовать в практической деятельности знания и технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса в случае чрезвычайной или экстремальной ситуации	Вопросы для самоконтроля Контрольная работа

	<p>этики, законы личностного и профессионального саморазвития; толерантно действовать со всеми участниками образовательного процесса и социальными партнёрами в условиях обострения социальных, этноконфессиональных и культурных различий</p>		
	<p>Владеть: методами результативного взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, основными стратегиями и технологиями руководства коллективом; практическими приёмами межкультурного и межличностного взаимодействия на основе существующих норм профессиональной этики, законов личностного и профессионального саморазвития; навыками толерантного взаимодействия с деловыми партнёрами различных рангов с учётом социальных, этноконфессиональных и культурных различий</p>	<p>Владеть: методами результативного взаимодействия с участниками образовательного процесса в случае чрезвычайной или экстремальной ситуации</p>	<p>Темы и задания групповых или индивидуальных проектов Кейс-задание</p>
<p>ОК-9: способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций</p>	<p>Знать: теоретические проблемы безопасности жизнедеятельности, особенности взаимодействия человека с вредными и опасными факторами окружающей среды; характеристику опасностей природного, техногенного и</p>	<p>Знать: теоретические проблемы безопасности жизнедеятельности , особенности взаимодействия человека с вредными и опасными факторами</p>	<p>Вопросы для самоконтроля Составление гlossария</p>

	<p>социального происхождения; алгоритм поведения учителя в чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера; принципы гражданской обороны, задачи ГО, организации защиты населения в мирное и военное время, организации ГО в образовательных учреждениях; методы, средства, способы оказания первой помощи при травмах, ранениях, терминальных состояниях, ожогах, отморожениях, других неотложных состояниях</p>	<p>окружающей среды; характеристику опасностей природного, техногенного и социального происхождения; алгоритм поведения учителя в чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера;</p>	
	<p>Уметь: оценивать ситуации возможного получения травм в чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера; провести диагностику и распознать виды кровотечений, признаки клинической смерти, признаки перелома и других травм; оказывать первую помощь при травмах и неотложных состояниях.</p>	<p>Уметь: оценивать ситуации возможного получения травм в чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера</p>	<p>Письменный тест Вопросы зачета</p>
	<p>Владеть: способами профилактики поражения от вредных и опасных факторов; полученными навыками по мерам защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; навыками оказания первой помощи при травмах, потери сознания, кровотечении, других неотложных</p>	<p>Владеть: полученными навыками по мерам защиты в условиях чрезвычайных ситуаций</p>	<p>Темы и задания групповых или индивидуальных Кейс-задание</p>

	состояниях		
ПК-3: способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи; базовые основы традиционных методов и технологий	Знать: основные процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи; базовые основы традиционных методов и технологий	Знать: основные процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи в кризисной ситуации; базовые основы традиционных методов и технологий	Вопросы для самоконтроля Вопросы для устного опроса
	Уметь: подбирать и обосновывать психолого-педагогические методы и технологии, соответствующие целям оказания психологической помощи; учитывать особенности применения психолого-педагогические методов и технологий	Уметь: подбирать и обосновывать психолого-педагогические методы и технологии, соответствующие целям оказания психологической помощи в кризисной ситуации; учитывать особенности применения психолого-педагогические методов и технологий в работе с кризисными ситуациями	Письменный тест Вопросы для самоконтроля
	Владеть: навыками оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий; основными традиционными методами и технологиями	Владеть: основными традиционными методами и технологиями оказания психологической помощи в кризисной ситуации	Темы и задания групповых или индивидуальных проектов Кейс-задание
ПК-4: способностью к	Знать: специфику развития человека на	Знать: особенности развития человека	Составление

<p>выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам</p>	<p>разных этапах онтогенеза с позиций различных теорий развития; особенности развития человека в кризисные периоды жизни; специфику поведения в кризисных ситуациях; особенности развития человека на разных этапах профессионального самоопределения; специфики развития и поведения человека в зависимости от принадлежности к гендерной, профессиональной и социальным группам</p>	<p>в кризисные периоды жизни; специфику поведения в кризисных ситуациях</p>	<p>гlossария</p> <p>Вопросы для самоконтроля</p>
	<p>Уметь: реализовывать современные знания для выявления актуальных и потенциальных возможностей человека в разные онтогенетические периоды; использовать знания различных теорий кризисной помощи; определять факторы, влияющие на индивидуальную изменчивость человека в ходе его профессионального развития; находить причину неблагоприятного варианта психического развития, проектировать систему психологических воздействий направленных на преодоления трудностей в функционировании</p>	<p>Уметь: использовать знания различных теорий кризисной помощи; проектировать организацию психологической поддержки, направленной на преодоления кризисной ситуации</p>	<p>Контрольная работа</p> <p>Вопросы зачета</p>
	<p>Владеть: категориальным аппаратом, раскрывающим сущность</p>	<p>Владеть: способами и методами диагностики кризисных</p>	<p>Темы и задания групповых или индивидуальных проектов</p>

	закономерностей и индивидуальных особенностей психического, профессионального развития, поведения и деятельности человека на разных ступенях онтогенетического развития; способами и методами диагностики интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении; навыками самостоятельной работы с текстами, решения творческих заданий, анализа педагогических ситуаций в педагогическом процессе	состояний	Кейс-задание
ПК-1: способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности	Знать: варианты классификаций, этапы и приёмы реализации стандартных программ, ориентированных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности; особенности психического развития на разных этапах онтогенеза; основные показатели отклонений в социальном и личностном статусе и развитии; специфику профессиональных рисков в различных видах деятельности; критерии соответствия стандартной программы и направленности предупреждения отклонений в социальном и	Знать: особенности психического развития на разных этапах онтогенеза; основные показатели отклонений в социальном и личностном статусе и развитии; специфику профессиональных рисков в различных видах деятельности	Вопросы для устного опроса Вопросы для самоконтроля

	личностном статусе и развитии, профессиональных рисков		
	<p>Уметь: подбирать методы диагностирования отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности; соотносить признаки отклонения в социальном и личностном статусе и развитии с определенными программами по их предупреждению; определять критерии эффективности реализуемых стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности</p>	<p>Уметь: соотносить признаки отклонения в социальном и личностном статусе и развитии с определенными программами по их предупреждению</p>	<p>Письменный тест Вопросы зачета</p>
	<p>Владеть: навыками оптимального подбора стандартной программы соответствующим условиям ситуации по предупреждению отклонений в социальном и личностном статусе и развития, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности; современными и традиционными методами реализации программ по</p>	<p>Владеть: приемами оценки эффективности стандартной программы направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности</p>	<p>Темы и задания групповых или индивидуальных проектов Кейс-задание</p>

	<p>предупреждению отклонений в социальном и личностном статусе и развития, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности; приемами оценки эффективности стандартной программы направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности.</p>		
<p>ОПК-11: способностью к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека</p>	<p>Знать: принципы и логику коррекционных, реабилитационных и образовательных программ по оптимизации психической деятельности человека; различные приемы и технологии, решающие основные цели и задачи коррекционных, реабилитационных и образовательных программ; этические принципы работы психолога; психологические характеристики различных возрастных и социальных групп</p>	<p>Знать: принципы и логику коррекционных, реабилитационных и образовательных программ по оптимизации психической деятельности человека в кризисной ситуации</p>	<p>Вопросы для устного опроса</p> <p>Вопросы для самоконтроля</p>
	<p>Уметь: составлять различные виды программ (коррекционные, реабилитационные, образовательные); подбирать различные приемы и технологии для решения целей коррекционных, реабилитационных и</p>	<p>Уметь: составлять программы психологической помощи и поддержки в кризисной ситуации</p>	<p>Письменный тест</p> <p>Вопросы зачета</p>

	образовательных программ; реализовывать коррекционные, реабилитационные и образовательные программы с учетом психологических и социальных характеристик клиентов		
	Владеть: навыками использования приемов и технологий реализации коррекционных, реабилитационных и образовательных программ; навыками разработки и осуществления коррекционных, реабилитационных и образовательных программ.	Владеть: навыками разработки и осуществления программ психологической помощи и поддержки в кризисной ситуации	Темы и задания групповых или индивидуальных проектов Кейс-задание

2. Комплект типовых материалов, используемых для оценки знаний, умений и навыков

2.1. Вопросы для устного опроса (в рамках семинарских занятий)

Тема: «Переживания кризиса как наполнение жизни новым смыслом. Типы переживания кризиса».

1. Понятие «кризис». История исследования кризисов.
2. Стадии развития кризиса. Характерные признаки каждой стадии.
3. Виды кризисов. Нормативные (закономерные) и ненормативные (кризис адаптации к жизни) кризисы.
4. Переживание как особая внутренняя деятельность.
5. Типы переживания кризиса: гедонистическое переживание, реалистическое переживание, ценностное переживание, творческое переживание.

Тема: Конструктивные и деструктивные способы переживания кризиса.

1. Признаки деструктивных стратегий преодоления кризисов.
2. «Смыслостроительство» как конструктивная стратегия переживания кризиса.
3. Суицид как деструктивный способ выхода из кризиса.

Тема: Критические жизненные ситуации: стресс, фрустрация, конфликт, кризис.

1. Понятие стресса. Приемы саморегуляции в состоянии стресса.
2. Конфликт. Внутриличностный конфликт: понятие, характеристики и виды.
3. Особенности кризисного переживания по сравнению с переживанием стресса, фрустрации, конфликта.

Тема: Диагностика стрессовых состояний.

1. Понятие психологической защиты: функции, проявления, виды.

- 2.Совладание как активные действия (усилия) человека, направленные на овладение ТЖС.
- 3.Переживание как внутренняя работа по переживанию ТЖС.
- 4.Техники поведения в ТЖС.
- 5.Психодиагностические исследования кризисных состояний. Возрастные особенности и ограничения.

Тема: Основные направления психологической помощи семьям с детьми, страдающими тяжелыми заболеваниями.

Вопросы для обсуждения.

- 1.Общая характеристика понятия «внутренняя картина болезни». Факторы, влияющие на ее формирование.
- 2.Типы отношения людей к болезни.
- 3.Фазы переживания человеком болезни.
- 4.Дети и болезнь. Специфика отношений в семье, имеющей ребенка с тяжелым заболеванием.
- 5.Психологическая поддержка подростков-инвалидов.
- 6.Основные формы психологической помощи.

Тема: Технологии психологической помощи в ситуации насилия

- 1.Насилие как причина психологической травмы.
- 2.Семейное насилие. Мифы о семейном насилии. Характерологические особенности лиц, склонных к семейному насилию.
- 3.Виктимология. Виктимность («комплекс жертвы»).
- 4.Индикаторы физического насилия. Психологические последствия насилия у детей.
- 5.Консультирование жертв семейного насилия.
- 6.Психологическая помощь детям, пострадавшим от насилия, в том числе рассмотреть формы арт-терапии: песочная терапия, вокалотерапия и т.д.

Тема: Общение психолога с человеком в кризисной ситуации: базовые техники консультирования

- 1.Приемы кризисной «скорой помощи».
- 2.Базовые техники консультирования.
- 3.Социально-психологические технологии групповой работы направленные на преодоления последствий трудных и экстремальных ситуаций.
- 4.Психодрамма и ролевое моделирование.
- 5.Методы поведенческой психотерапии.
- 6.Методы и технологии когнитивной терапии.
- 7.Приемы самостоятельной работы между встречами с психологом.
- 8.Психологическое сопровождение личности в период кризиса.

2.2. Тестовые задания

1. Кризис – это:
 - 1) тяжелое состояние, вызванное какой-либо причиной или как резкое изменение статусов персональной жизни;
 - 2) неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей перестройки организма, для того чтобы адаптироваться к изменившимся условиям;
 - 3) состояние, при котором характерны две вещи: наличие сильной мотивированности достичь цель и преграды, препятствующие достижению этой цели.
2. Кто описал четыре последовательные стадии кризиса:
 - 1) Ф.Е.Василюк;

- 2) Дж.Каплан;
 - 3) Э.Линдемманн.
3. Тип переживания кризисной ситуации, который характеризуется игнорированием и отрицанием свершившегося факта, называется:
- 1) реалистичный тип переживания;
 - 2) творческий тип переживания;
 - 3) гедонистический тип переживания;
 - 4) ценностный тип переживания.
4. Ситуации, в которых источник угрозы обезличен (по Н.Г.Осуховой) называются:
- 1) экстремальными;
 - 2) чрезвычайными;
 - 3) кризисными.
5. Принято выделять три группы кризисов:
- 1) кризисы развития;
 - 2) кризисы мотивации;
 - 3) кризисы утраты;
 - 4) кризисы травмы;
 - 5) кризисы ценностей.
6. Следует различать две стратегии организации помощи человеку, находящемуся в трудной жизненной ситуации:
- 1) оказание «скорой помощи» и работа после острого кризисного состояния;
 - 2) оказание «скорой помощи» и работа в период острого кризисного состояния;
 - 3) оказание социальной поддержки и работа после острого кризисного состояния.
7. Назовите четыре варианта слушания, которые на первых порах дают психологу-консультанту возможность помочь человеку, имеющему проблемы (Т.Гордон):
8. Перефразирование это прием:
- 1) рефлексивного слушания;
 - 2) пассивного слушания;
 - 3) реакции признания (подтверждения)
9. Аффирмация означает:
- 1) позитивное настаивание, укрепление, утверждение;
 - 2) стереотипные негативные слова и выражения, характерные для данного человека;
 - 3) метод влияния на других.
10. Когда человек узнает о том, что болен неизлечимой болезнью, он последовательно переживает пять основных этапов (Кюблер-Росс):
- 1) отрицание;
 - 2)
 - 3) депрессия;
 - 4)
 - 5) принятие.

2.3. Творческое задание. Кейс-задания (пример):

Прочтите отрывок из записи первой встречи с пациенткой, перенесшей утрату (интервью 1).

- Предположите, какой условно выделенной фазе горя соответствуют переживания.
- Есть ли признаки депрессии?
- Каковы физические симптомы?
- Есть ли признаки возможного развития патологической реакции горя?

Выполняя это задание, не забывайте, что такое «препарирование» тяжелых чувств страдающего человека может быть оправдано только профессиональной необходимостью научиться их понимать и выстраивать стратегию помощи.

Интервью 1 (отрывок из записи первой встречи)

Клиентка (женщина 26 лет)*

(П): Я понимаю, что вы не можете мне ничем помочь, пришла я к вам только из-за ребенка. Может быть, посоветуете, как вести себя... У меня муж погиб (пауза, сдерживает рыдания)... недавно.

Консультант (К): Ужасно... Какой ужас вы переживаете... Я постараюсь помочь, чем смогу (пауза). Как же это случилось?

(П): Они перевернулись. Ехали вместе с братом. У брата ни одной царапины... Муж был за рулем. Сразу за постом ГАИ. И скорость была маленькая. Никто не понял, что произошло. Перелом шеи. Выехал трейлер, он хотел в сторону... перевернулась машина. Он сразу умер. Потом привезли тело... не сразу. Погиб возле Пскова, в России. Пока оформляли все. Только через три дня. Я не верила, не верила, пока не увижу. Детей отвезли к бабушке. Они не были дома, когда хоронили. Я не могла сыну сказать. Просила всех, соседей, родственников, чтобы не говорили. Привезли их домой, детей. Здесь все убрали, никаких следов нет. Он знал, что папа уехал. И ждет его, ко дню рождения подарок он обещал ему привезти... Извините...

(сдерживаемые рыдания).

(К): Пожалуйста, не сдерживайте себя, плачьте... не нужно сдерживаться (пауза).

(К): Когда погиб ваш муж?

(П): Сегодня двенадцатый день. А ребенок вышел во двор, дети ему говорят: «Твой папа умер, его хоронили!» Это дети. Значит, из взрослых никто не подумал сказать, чтоб не трогали его. Он прибежал: «Мама, дети говорят, что папу нашего хоронили! Он же с дядей Олегом уехал, мама!» Я говорю: «Да, сынок. Дети ошиблись. Это был другой дядя». Дима когда уезжал, сын каждый день его ждал. Он был таким отцом - идеальным. Его все любили: свои, чужие дети. Он мог с детьми возиться день и ночь..., говорил: «У нас будет трое». Мне говорили: «Как тебе повезло!» (пауза). Я сыну ни за что не скажу, что его нет. Я не могу его видеть, я не могу себя сдерживать. А он уже на улицу не идет. Он говорит: «Мама, почему ты плачешь?», дергает меня, постоянно что-то просит.

(К): Наверное, он догадывается, что в доме беда случилась. Скрыть же невозможно свое состояние. Тем более, ему сказали дети. И он не знает, кому верить. Сколько ему лет: пять, больше?

(П): Будет шесть в мае.

(К): Он не знает, что делать, как и вы. Вам сейчас очень тяжело. И ему тоже очень плохо. Это самое тяжелое время. Может быть, вам будет легче, если вы будете вместе плакать, сейчас вы одна и сын один. Кто-нибудь еще есть дома, кроме вас, кто мог бы с ним поговорить?

(П): Сестра моя у нас ночует, днем она учится. Но она еще сама ребенок. А дочке два года. Она ничего не понимает. Хочет играть. Все время капризничает. А я не могу их видеть. Я никого и ничего не хочу. Я не хочу никого, кроме Димы, как вы не понимаете! Я не могу вместе с сыном плакать, я сойду с ума. Опять отвезти их к маме?

(К): Если вы отвезете, останетесь одна? Вряд ли так будет лучше. Вы физически как себя чувствуете?

(П): Не знаю. Я ничего не чувствую, кроме боли... Я не сплю. Но я не хочу никаких лекарств. Я не больная! У меня столько злости! Я ненавижу всех. Я ненавижу Бога, если он есть. Так не могло случиться. Почему живут негодяи, а Дима погиб? Нет никакого Бога. За что ребенку такое? Он никогда никому не сделал ничего плохого.

Он был... просто.. Все к нему шли, он ни одному человеку не отказал в помощи. И сей часон поехал из-за брата, машину ему перегнать. Они все пользовались....

(П): Наверное, у него было много друзей....

(К): У него друзья и школьные, и институтские, и братья двоюродные, и соседи.. ... Он всегда среди людей... (далее рассказ о муже).

2.4. Контрольная работа

Выбор темы для написания контрольной работы осуществляется самостоятельно в рамках тематики, представленной в перечне вопросов к экзамену.

Предъявляемые для написания работы требования включают следующие положения:

- содержание работы должно соответствовать выбранной теме;
- структура работы определяется планом, представленным: введением (актуализируется выбранная проблематика, ставятся задачи ее изучения), основной частью (по пунктам «1», «2» и т.д. разворачивается логически выверенный материал, ранжированный по тем или иным аспектам проблемы), заключением (делаются общие по работе выводы), списком использованных источников и литературы;
- требования к оформлению: Работа выполняется компьютерным набором на одной стороне листа формата А4. Минимальная высота шрифта 1,8 мм (преимущественно используется шрифт Times New Roman). Размеры полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм. Отступ абзаца — 1,25 мм. Титульный лист включает название темы, автора и руководителя работы, название учреждения и структурного подразделения, где она выполнялась. После титульного листа помещается план, в котором обозначены разделы работы, с указанием страниц, с которых они начинаются. Если в тексте работы встречается цитирование, апеллирование к авторским позициям и частным фактам, то следует использовать ссылки (внутритекстовые, подстрочные, затекстовые). Библиографический список составляется по алфавитному принципу с указанием места и года издания. Все страницы работы нумеруются по порядку от титульного листа (на нем цифра «1» не ставится). Язык работы должен быть максимально точным, лишенным эмоциональных средств выражения, исключается использование местоимения первого лица единственного числа;
- оптимальный объемом работы – 13-15 страниц – обусловлен возможностью раскрытия темы.

В рамках тематики выполненной работы состоится собеседование с преподавателем. Также работа может быть представлена в виде доклада или презентации на семинарском занятии.

2.5. Вопросы для самоконтроля

1. Раскройте понятие «кризис».
2. Дайте характеристику стадиям переживания кризиса.
3. В чем специфика понимания «переживания» в трактовке Ф.Е.Васильюка?
4. Выделите внутренние условия, которые увеличивают тяжесть кризисного периода.
5. Дайте определение понятию «переживание» в рамках гедонического, деятельностного, адаптационного, экзистенциального и психотерапевтического подходов.
6. К каким стратегиям поведения прибегают люди, попавшие в ТЖС?
7. Проведите сопоставительный анализ совладания и психологической защиты.
8. Какие внутренние условия оказывают влияние на выбор стратегий и приемов преодоления ТЖС?
9. «Колесо» компетентности: характеристика фаз.
10. Какие особенности протекания разных периодов горевания вы знаете?

11. Дайте характеристику задачам горя (Дж. Ворден). Какой терапевтический смысл имеет последовательное выполнение этих задач?
12. Какие проявления в поведении человека, могут говорить о патологическом переживании горя?
13. В чем специфика психологической помощи взрослым и детям в ситуации потери близкого человека?
14. «...Обычно родители стараются скрывать от детей свои чувства по поводу утраты...» Почему? Какие последствия это может иметь?
15. Динамика детского горя. Джон Боулби, известный психиатр, описывает 3 фазы детского горя. Дайте характеристику каждой фазе.
16. Существует классификация видов горя, которая включает два вида: подлинное горе и демонстративное горе. Как Вы понимаете демонстративное горе?
17. Как вы думаете, должен ли умирающий человек знать правду о своем диагнозе? Если «да», то при каких условиях? Если «нет», то почему?
18. Какие факторы влияют на «внутреннюю картину болезни» человека?
19. Каковы особенности взаимоотношений семьи, имеющих детей с тяжелым заболеванием?
20. С какими психологическими проблемами сталкивается подросток-инвалид и как ему помогает психолог?
21. Составить список социальных служб и учреждений, оказывающих психологическую помощь в ситуации тяжелого заболевания ребенка (г. Барнаул).
22. Охарактеризуйте человека с синдромом Мюнхгаузена.
23. В чем заключается амбивалентность отношения больного к болезни?
24. Что такое «двойные послания»?
25. Какие виды, формы, направления работы с семьей, воспитывающей ребенка с особыми возможностями вы можете перечислить? Каковы принципы работы с такой семьей?
26. Каких целей должен добиваться психолог-консультант, работая с кризисным клиентом?
27. Верно ли утверждение: «Нет «сопротивляющихся» клиентов, есть концептуально или технически ригидные психотерапевты». Почему?

2.6. Составление глоссария:

ситуация, объективный и субъективный аспект ситуации, образ мира, образ Я, трудная жизненная ситуация, экстремальная ситуация, кризисная ситуация, кризис, переживание, фрустрация, стресс, конфликт, психологическая защита, преодоление, приспособление, депрессия, кризисная интервенция, психологическое сопровождение.

2.7. Задания для групповых и индивидуальных проектов. Составить проект программы психологической помощи и поддержки человека (взрослого, ребенка) в кризисной ситуации

Можно ориентироваться на анализ следующих ситуаций:

- 1) кризисных состояний у подростков;
- 2) стрессовых состояний у дошкольников в результате насильственных действий со стороны взрослых и более старших детей;
- 3) стрессовых состояний у дошкольников в результате переживания утраты близких;
- 4) стрессовых состояний у детей и подростков в результате развода родителей;
- 5) лиц, переживших чрезвычайные ситуации техногенного характера;
- 6) лиц, переживших чрезвычайные ситуации природного характера;

- 7) лиц, переживших чрезвычайные ситуации социального характера (террористические акты, нападения и др.).

2.8. Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине (зачет)

1. Подходы в зарубежной и отечественной психологии к анализу жизненных ситуаций.
2. Кризис – определение понятия.
3. Стадии развития кризиса. Характерные признаки каждой стадии.
4. Критические жизненные ситуации: стресс, фрустрация, конфликт, кризис.
5. Переживания кризиса как наполнение жизни новым смыслом. Типы переживания кризиса: гедонистическое переживание, реалистическое переживание, ценностное переживание, творческое переживание.
6. Конструктивные и деструктивные способы переживания кризиса.
7. Типология кризисов.
8. Кризис утраты. Критические периоды времени.
9. Психодиагностические исследования кризисных состояний.
10. Кризис утраты. Симптомы горя: типичные симптомы горя, нетипичные (патологические) симптомы горя.
11. Концепция Дж.Вордена при работе с утратой.
12. Модель консультативной помощи при кризисе утраты.
13. Психологическая помощь ребенку, переживающему горе.
14. Кризис болезни. Болезнь как изменение сфер жизнедеятельности.
15. Фазы переживания болезни. Специфика отношения к болезни.
16. Основные направления психологической помощи семьям с детьми, страдающими тяжелыми заболеваниями
17. Особенности работы психолога с терминальными больными и их семьями.
18. Психологические последствия терроризма как кризис потери привычного стиля жизни
19. Потеря работы – профессиональный кризис. Безработица. Специфические черты безработицы.
20. Переживание безработицы: шок, стадия надежды, стадия пессимизма, стадия фатализма.
21. Катастрофа и чрезвычайные ситуации: особенности травматического события.
22. Война как источник травмы: посттравматическое стрессовое расстройство как последствия военных действий.
23. Психологический дебрифинг.
24. Насилие как причина психологической травмы. Индикаторы физического насилия.
25. Виды насилия. Мифы о семейном насилии.
26. Последствия для развития ребенка травмы, связанной с насилием.
27. Технологии психологической помощи в ситуации насилия.
28. Психотерапевтический процесс с детьми, пострадавшими от жестокого обращения.
29. Виктимология. Типы жертв и виды виктимности.
30. Культурно-историческая концепция возрастного развития Л.С. Выготского: понятие кризисного периода.
31. Кризис как необходимое условие развития. Характеристики кризисного периода.
32. Психологическое содержание кризисных этапов детства.
33. Психологическое содержание кризисных этапов взрослости.
34. Суицид как проявление кризиса.

- 35.Кризисная интервенция: понятия, этапы, приемы.
 36.Общение психолога с человеком в кризисной ситуации: базовые техники консультирования.
 37.Приемы самостоятельной работы между встречами с психологом: дневники, письма, аффирмации.
 38.Психологическое сопровождение как модель психологической помощи в период кризиса.
 39.Экстренная психологическая помощь: модель психологической службы образования.
 40.Основные направления и технологии оказания психологической помощи детям в кризисных и посткризисных ситуациях.

3. Технологическая карта формирования компетенций и их оценивания

Перечень компетенций	Виды учебной деятельности	Формы контроля и оценочные средства	Вес по шкале оценивания (% или балл)
ОК-4 ОК-9 ПК-3 ПК-4 ОПК-11, ПК-1	Лекционные занятия	Вопросы для самоконтроля	10 баллов
ОК-4 ОК-9 ПК-3 ПК-4 ОПК-11, ПК-1	Семинарские занятия	Вопросы для устного опроса	20 баллов
ОК-4 ОК-9 ПК-3 ПК-4 ОПК-11, ПК-1	Самостоятельная работа	Темы и задания групповых или индивидуальных проектов Составление глоссария Вопросы для самоконтроля Кейс-задание	30 баллов
ОК-6 ПК-4	Контрольный срез 1	Контрольная работа	12 баллов
ОК-9 ПК-3 ОПК-11	Контрольный срез 2	Письменный тест	18 баллов
ОК-4 ОК-9 ПК-3 ПК-4 ОПК-11, ПК-1	Зачет	Вопросы зачета	10 баллов
Всего			100 баллов

4. Перечень компетенций и критерии оценивания их сформированности

ОК-4: способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности:

Неудовл (0-49 балл.): не сформировано.

Удовл (50-69 балл.). Пороговый уровень: Знает сущность и содержание основных понятий и категорий отраслей права на основе общетеоретических положений; действующую систему отраслевого законодательства. Умеет осуществить правовой выбор

в современной социокультурной ситуации; применять в профессиональной деятельности базовые правовые нормы, регулирующие отдельные виды правоотношений, анализировать нормативно-правовые акты. Владеет принципами отбора правовой информации адекватными особенностям деятельности; навыками работы с нормативно-правовыми актами, методами обучения и воспитания учащихся с учетом специфики преподаваемого предмета; общей правовой культурой; навыками защиты прав и законных интересов участников правоотношений; организационными и коммуникативными навыками; приемами работы с аудиторией.

Хорошо (70-84 балл.). Базовый уровень: Знает сущность и содержание основных понятий и категорий отраслей права на основе общетеоретических положений и новейших течений в науке; специфику регулирования правового статуса субъектов отраслей российского права. Умеет: анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правоотношения; осваивать формы и методы работы с детьми, испытывающими затруднения в обучении, поведении. Владеет навыками практического применения форм, методов и приемов, правовых норм, направленных на формирование узко-отраслевых правовых знаний, обладает способностями развития и закрепления навыков самостоятельной работы.

Отлично (85-100 балл.). Высокий уровень: Знает основы и порядок регулирования отношений в отраслевых, межотраслевых и комплексных институтах правовой системы. Умеет выявлять, анализировать и преодолевать собственные педагогические затруднения; анализировать, толковать и правильно применять нормы отраслей права; систематизировать, обобщать, а также расширять теоретические и практические знания и применять их при решении конкретных задач управления. Владеет навыками решения проблемных задач и ситуаций исходя из интересов субъектов права; навыками научно-исследовательской работы в сфере проблем правоприменения; опытом учебной, учебно-исследовательской и организационной деятельности.

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия:

Неудовл (0-49 балл.): не сформировано.

Удовл (50-69 балл.). Пороговый уровень: Знает (в самых общих чертах) основные формы и технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, правила и стили руководства коллективом. Умеет использовать в практической деятельности знания и технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, правила и стили руководства коллективом для выполнения простых задач. Владеет методами результативного взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, затрудняется в выборе основных стратегий и технологий руководства коллективом, работает при прямом наблюдении педагога.

Хорошо (70-84 балл.). Базовый уровень: Знает: основные формы и технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, достаточный объём правил и стилей руководства коллективом; основные нормы профессиональной этики, законы и способы межкультурного и межличностного взаимодействия, личностного и профессионального саморазвития. Пробелы в знаниях несущественны.

Умеет: самостоятельно использовать в практической деятельности знания и технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, грамотно использовать правила и стили руководства коллективом; испытывает незначительные затруднения в применении основных норм профессиональной этики, законов личностного и профессионального саморазвития в межкультурном и межличностном взаимодействии. Владеет необходимыми методами взаимодействия с

участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, основными стратегиями и технологиями руководства коллективом; допускает незначительные ошибки в выборе практических приёмов межкультурного и межличностного взаимодействия на основе существующих норм профессиональной этики, законов личностного и профессионального саморазвития.

Отлично (85-100 балл.). Высокий уровень: Знает и демонстрирует без пробелов основные формы и технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, правила и стили руководства коллективом; нормы профессиональной этики, законы и способы межкультурного и межличностного взаимодействия, личностного и профессионального саморазвития; принципы толерантного восприятия социальных, этноконфессиональных и культурных различий, способы их реализации в практической деятельности. Умеет использовать в практической деятельности знания и технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, правила и стили руководства коллективом; применять в межкультурном и межличностном взаимодействии основные нормы профессиональной этики, законы личностного и профессионального саморазвития; толерантно действовать со всеми участниками образовательного процесса и социальными партнёрами в условиях обострения социальных, этноконфессиональных и культурных различий. Владеет методами результативного взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, основными стратегиями и технологиями руководства коллективом; практическими приёмами межкультурного и межличностного взаимодействия на основе существующих норм профессиональной этики, законов личностного и профессионального саморазвития; навыками толерантного взаимодействия с деловыми партнёрами различных рангов с учётом социальных, этноконфессиональных и культурных различий.

ОК-9: способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций:

Неудовл (0-49 балл.): не сформировано.

Удовл (50-69 балл.). Пороговый уровень: Знает теоретические проблемы безопасности жизнедеятельности в условиях чрезвычайных ситуаций, правила поведения учителя в чрезвычайных ситуациях. Умеет оценивать ситуации возможных травм, проводить первичное распознавание травм и повреждений. Владеет навыками оказания первой помощи при травмах, потери сознания, кровотечении, других неотложных состояниях.

Хорошо (70-84 балл.). Базовый уровень: Знает теоретические проблемы безопасности жизнедеятельности в условиях чрезвычайных ситуаций, алгоритм действий учителя в чрезвычайных ситуациях, правила организации защиты населения в мирное и военное время, организации ГО в образовательных учреждениях; методы, средства, способы оказания первой помощи при травмах и ранениях. Умеет оценивать ситуации возможного получения травм в чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера; провести диагностику и распознать основные признаки травм;

- оказывать первую помощь при травмах и неотложных состояниях. Владеет навыками по мерам защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; навыками оказания первой помощи при травмах, потери сознания, кровотечении, других неотложных состояниях.

Отлично (85-100 балл.). Высокий уровень: Знает проблемы безопасности жизнедеятельности в условиях чрезвычайных ситуаций, характеристику опасностей и алгоритм действий учителя в чрезвычайных ситуациях, правила организации защиты населения в мирное и военное время, организации ГО в образовательных учреждениях; методы, средства, способы оказания первой помощи при травмах и ранениях, терминальных состояниях, ожогах, отморожениях. Умеет оценивать ситуации возможного получения травм в чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального

характера; провести диагностику и распознать виды кровотечений, признаки клинической смерти, признаки перелома и других травм; оказывать первую помощь при травмах, внезапной смерти и неотложных состояниях. Владеет полученными навыками по мерам защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; способами профилактики поражения от вредных и опасных факторов; навыками оказания первой помощи при травмах, потери сознания, кровотечении, других неотложных состояниях.

ПК-3: способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий:

Неудовл (0-49 балл.): не сформировано.

Удовл (50-69 балл.). Пороговый уровень: Знает допускает ошибки в знаниях об основных традиционных методах и технологиях. Умеет:

- испытывает трудности в подборе и обосновании традиционных методов и технологий;
- затрудняется в применении традиционных методов и технологий;
- не может достаточно полно интерпретировать полученные результаты.

Владеет: слабо владеет навыками оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

Хорошо (70-84 балл.). Базовый уровень: Знает сущность основных принципов оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий. Умеет: может самостоятельно обосновать использование традиционных методов и технологий, затрудняется в применении традиционных методов и технологий для оказания индивиду, группе, организации психологической помощи. Владеет: владеет навыками подбора основных методов и технологий, а также слабо ориентируется в принципах оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

Отлично (85-100 балл.). Высокий уровень: Знает: сущность основных принципов оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий. Умеет: может самостоятельно подобрать и обосновать принципы оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий. Владеет: владеет навыками оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.

ПК-4: способностью к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и факторов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам:

Неудовл (0-49 балл.): не сформировано.

Удовл (50-69 балл.). Пороговый уровень: Знает: знает основные теории онтогенетического и профессионального развития человека, теории социального поведения, общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности развития в кризисные периоды жизни, специфику оказания помощи к кризисных ситуациях, однако при этом допускает грубые ошибки. Умеет: испытывает трудности в реализации знаний для выявления актуальных и потенциальных возможностей человека в разные онтогенетические периоды, периоды профессионального развития; не корректно использует знания кризисной терапии. Владеет: слабо владеет категориальным аппаратом, способами и методами диагностики интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении детей и подростков, навыками самостоятельной работы с текстами, решения творческих заданий, анализа педагогических ситуаций в педагогическом процессе.

Хорошо (70-84 балл.). Базовый уровень: Знает: знает основные теории онтогенетического и профессионального развития человека, теории социального поведения, общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности развития в кризисные периоды жизни, специфику оказания помощи в кризисных ситуациях. Умеет: может использовать знания для выявления актуальных и потенциальных возможностей человека в разные онтогенетические периоды и периоды профессионального развития; достаточно корректно использует различные подходы кризисной помощи лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, может установить причину неблагоприятного варианта психического развития человека. Владеет: владеет категориальным аппаратом, способами и методами диагностики интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении детей и подростков, навыками самостоятельной работы с текстами, решения творческих заданий, анализа педагогических ситуаций в педагогическом процессе

Отлично (85-100 балл.). Высокий уровень: Знает: глубоко и полно знает общие методологические принципы психического и профессионального развития человека, теории социального поведения, общие, специфические закономерности и индивидуальные особенности развития в кризисные периоды жизни, специфику оказания помощи в кризисных ситуациях. Умеет: находить причину неблагоприятного варианта психического развития, проектировать систему психологических воздействий направленных на преодоления трудностей в развитии и в трудных жизненных ситуациях. Владеет: категориальным аппаратом, раскрывающим сущность закономерностей и индивидуальных особенностей психического и профессионального развития, способами и методами диагностики интересов, трудностей, проблем, конфликтных ситуаций и отклонений в поведении детей и подростков, навыками самостоятельной работы с текстами, решения творческих заданий, анализа педагогических ситуаций в педагогическом процессе.

ПК-11: способностью к использованию дидактических приемов при реализации стандартных коррекционных, реабилитационных и обучающих программ по оптимизации психической деятельности человека:

Неудовл (0-49 балл.): не сформировано.

Удовл (50-69 балл.). Пороговый уровень: Знает некоторые приемы и техники коррекционных, реабилитационных и образовательных программ, затруднено системное понимание принципов и логики организации различных программ. Умеет: подбирает различные приемы и технологии для решения целей коррекционных, реабилитационных и образовательных программ, реализует коррекционные, реабилитационные и образовательные программы только в сотрудничестве с педагогом, испытывает затруднения при использовании приемов и технологий с учетом психологических и социальных характеристик клиентов. Владеет ограниченным набором приемов и технологий коррекционных, реабилитационных и образовательных программ

Хорошо (70-84 балл.). Базовый уровень: Знает основные приемы и техники коррекционных, реабилитационных и образовательных программ, допускает незначительные ошибки в использовании принципов и логики организации различных программ, основы возрастной и педагогической психологии. Умеет выбирать оптимальное сочетание приемов и технологии для решения целей коррекционных, реабилитационных и образовательных программ, самостоятельно реализует коррекционные, реабилитационные и образовательные программы, подбирает приемы и технологии различных видов программ с учетом психологических и социальных особенностей клиентов. Владеет достаточным набором приемов и технологий коррекционных, реабилитационных и образовательных программ.

Отлично (85-100 балл.). Высокий уровень: Знает широкий комплекс приемов и техник коррекционных, реабилитационных и образовательных программ, безошибочно

выстраивает логику программы на основе принципов коррекционных, реабилитационных и образовательных программ, основы возрастной и педагогической психологии. Умеет выбирать оптимальное сочетание приемов и технологии для решения целей коррекционных, реабилитационных и образовательных программ, самостоятельно реализует коррекционные, реабилитационные и образовательные программы, подбирает приемы и технологии различных видов программ с учетом психологических и социальных особенностей клиентов. Владеет: достаточным набором приемов и технологий коррекционных, реабилитационных и образовательных программ.

ПК-1. Способностью к реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности

Неудовл (0-49 балл.): не сформировано.

Удовл. (50-69 балл.). Пороговый уровень: Знает в самых общих чертах характеризует особенности психического развития на разных этапах онтогенеза; виды стандартных программ их структурные компоненты, а также критерии в соответствии с которыми осуществляется их подбор. Умеет с явными затруднениями подбирает методы диагностирования отклонений в социальном и личностном статусе и развития и использует полученные знания при подборе и реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развития, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности. Владеет некоторыми навыками оптимального подбора и традиционными методами реализации программ по предупреждению отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности.

Хорошо (70-84 балл.). Базовый уровень: Знает особенности психического развития на разных этапах онтогенеза; основные показатели отклонений в социальном и личностном статусе и развитии; особенности подбора и реализации стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, также профессиональных рисков в различных видах деятельности. Умеет при поддержке преподавателя или группы подбирать адекватный диагностический инструментарий, использовать полученные знания при подборе стандартизированной программы, описывать критерии ее эффективности в предупреждении отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности. Владеет с незначительными затруднениями методами диагностирования отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности; владеет большинством традиционных методов реализации программ и приемами оценки эффективности реализуемой программы.

Отлично (85-100 балл.). Высокий уровень: Демонстрирует знания о различных видах программ и дает им характеристику, знает этапы и приёмы реализации стандартных программ с опорой на знания особенностей психического развития на разных этапах онтогенеза и показателей отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, в том числе связанные с профессиональными рисками в различных видах деятельности. Умеет использовать полученные знания для самостоятельного подбора стандартизированной программы с учетом специфики ситуации, результатов диагностики, показателей отклонения или особенностей профессиональных рисков; планировать реализацию программы, ориентируясь на критерии эффективности; подбирать методы диагностирования отклонений в социальном и личностном статусе и развития, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности. Владеет навыками оптимального подбора стандартной программы соответствующим критериям ситуации, современными и классическими методами реализации и приемами оценки эффективности стандартных программ, направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, профессиональных рисков в различных видах деятельности.