

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ
проректор по учебной работе и
международной деятельности

МИРОВОЗЗРЕНЧЕСКИЙ МОДУЛЬ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Код, направление подготовки
(специальности):
44.03.05 Педагогическое образование (с
двумя профилями подготовки)

Профиль (направленность):
История и Английский язык
История и Обществознание
История и право

Квалификация:
бакалавр

Форма обучения:
очная

Общая трудоемкость (час / з.ед.):
72 / 2

Форма контроля в семестре

Зачет, 8 семестр

Программу составила:

Голубева А.Р. доцент, канд. филос. наук

Программа подготовлена на основании учебных планов в составе ОПОП

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки): История и Английский язык, История и Обществознание, История и право, утвержденных Ученым советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от «29» марта 2021 г., протокол № 7

Программа утверждена:

на заседании кафедры философии и культурологии

Протокол от «19» февраля 2021 г. № 7

Зав. кафедрой: Скопа В.А., д-р истор. наук, доцент

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель – дать целостное представление о системе этических норм в педагогической сфере для формирования компетенций, позволяющих успешно решать функциональные задачи профессиональной деятельности.

Задачи:

- дать студентам представление об этике как науке и ее месте в системе социогуманитарного знания;
- помочь студентам овладеть понятийно-категориальным аппаратом этики;
- изучение этических основ педагогической этики для формирования межличностных и системных компетенций;
- сформировать у будущих педагогов способности решать на основе системы ценностного отношения к миру и гуманистической позиции проблемы взаимодействия в системе «учитель-ученик»;
- способствовать усвоению нравственных норм как основы взаимодействия в системе «педагог-педагог» соответствующих требованиям профессионального стандарта педагога;
- сформировать умение разрешать конфликтные ситуации на основе педагогической этики;
- углублению у студентов посредством освоения и закрепления теоретических знаний этикетных форм делового общения в педагогической сфере.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Для освоения дисциплины «Профессиональная этика и деловой этикет» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения «Истории», «Философии», «Педагогики».

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин гуманитарного цикла и формирования профессиональных качеств будущего учителя: культура и межкультурное взаимодействие в образовательном пространстве; организация воспитательной работы в образовательном учреждении.

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

УК – 5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

ОПК – 1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ:

Индикаторы достижения компетенции	Результаты сформированности компетенции по дисциплине
ИУК - 5.1. Анализирует социокультурное разнообразие общества, используя знание о моделях взаимодействия людей на исторических этапах и в современном мире, об основных философских, религиозных и этических учениях ИУК - 5.2. Выявляет этнокультурные и конфессиональные особенности социальных субъектов и учитывает их в профессиональной деятельности ИУК - 5.3. Демонстрирует уважительное отношение к этнокультурным и конфессиональным традициям в ситуациях межкультурного взаимодействия	Знает: социокультурное разнообразие общества; этнокультурные и конфессиональные особенности социальных субъектов, этнокультурные и конфессиональные традиции, специфику их нравственных доктрин; основные модели взаимодействия людей на исторических этапах и в современном мире, основные философские, религиозные и этические учения; приоритетные направления развития образовательной системы в РФ; Умеет: анализировать социокультурное разнообразие общества и выстраивать этическую модель на основе этнокультурных и конфессиональных особенностей социокультурных групп, используя знание о моделях взаимодействия людей на исторических этапах и в современном мире, об основных философских, религиозных и этических учениях; применять теоретические этические знания с учётом этнокультурных и конфессиональных традиций в ситуациях межкультурного взаимодействия; Владеет: основными моделями организации взаимодействия людей, используя основные философские, религиозные и этические учения и учитывая социокультурное разнообразие общества; опытом этической диагностики на основе этнокультурных и конфессиональных особенностей социокультурных групп; нравственно-этическими методами и приемами организации межкультурного взаимодействия с учётом этнокультурных и конфессиональных особенностей субъектов педагогического взаимодействия;
ИОПК - 1.3. Соблюдает этические и правовые нормы, определяющие особенности социально-правового статуса педагога в профессиональной деятельности	Знает: законы, иные нормативные правовые акты и этический кодекс педагога, регламентирующие образовательную деятельность в РФ; нормы профессиональной этики; Умеет: применять нормативно-правовые акты и нормы профессиональной этики в сфере образования Владеет: готовностью соблюдать правовые и этические нормы в условиях реальных педагогических ситуаций, осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями образовательных и профессиональных стандартов.

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ:

Профиль (направленность)	Семестр	Всего часов	Количество часов по видам учебной работы				
			Лек.	Практ.	КСР	Сам. работа	Зачет
Филологическое образование и Дополнительное образование (молодежная журналистика)	2	72	14	14	4	40	0
Итого		72	14	14	4	40	0

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

3. КУЛЬТУРНО-ИСТОРИЧЕСКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ						
№	Раздел / Тема	Содержание	Количество часов			
			Лекц.	Практ.	Лаб.	Сам. работа
1. Теория и аксиология морали						
1.1.	Этика как гуманитарная наука	Место этики в системе философского гуманитарного знания. Этика и психология, культурология, эстетика. Состояние и основные проблемы современной отечественной и зарубежной этики. Нравы и опыт их философского осмысления в истории культуры. Основные этапы истории этической мысли.	1	0	0	2
1.2.	Мораль и нравственность системы культуры	Происхождение, сущность, функции и закономерности развития морали. Этологическое, социологическое, религиозное объяснение генезиса и сущности, морали. Понятия морали и нравственности. Культурно-исторические формы морали и нравственности, их наследование и трансформация в опыте поколений. Структура и основные функции морали. Понятие об общечеловеческих нравственных принципах и их модификациях в истории общества. Исторические типы морального сознания.	1	1	0	2
1.3	Категории этики и нравственные ценности	Добро и зло как онтологические начала мира и способы достижения блага. Понятия и критерии добра и зла. Добро, добродетель, доброта. Природа зла, его источники и критерии. Проблема борьба со злом в истории этики и культуры.	2	2	0	4

		Совость как внутренний регулятор поведения, нравственная саморефлексия. Природа совести и механизмы ее функционирования. Факторы формирования критериев совести: образ жизни, идеология, традиции национальной культуры, семья, субкультурная группа. Категория "долг" в регуляции взаимоотношений личности и общества. Внутренние и внешние основания долга. Долг как нравственная потребность и социально-классовое требование. Долг и свобода личности. Категории "честь", "достоинство" как личностная самооценка, отражение нравственной ценности личности. Нравственное достоинство личности как ценность. Идея ценности человеческой личности в истории общественной мысли. Необходимость, свобода, моральная ответственность как программа нравственного саморазвития. Моральный выбор: условия, структура, свобода и ответственность в моральном выборе. Моральный выбор: возможность и способность. Справедливость как неременное условие реализации гуманистических принципов в обществе. Формирование понятия справедливости в истории человечества. Социально-политическая и этическая справедливость. Смысл жизни и счастье как проблемные категории, их значимость как ценностно-мотивационной константы нравственного сознания. Необходимость поиска планетарных этических норм, гуманистической стратегии цивилизации. Этика и экология. Реальный гуманизм и политика. Гуманность как нравственная мера личности.				
2. Профессиональная (педагогическая) этика						
1.1	Профессиональная этика в системе прикладного этического знания	Понятие прикладной этики. Основные виды прикладной этики. Место профессиональной этики в системе прикладного этического знания. Профессиональная этика как способ регуляции поведения в конкретных видах профессиональной деятельности. Профессиональная этика как основа реализации профессиональных обязанностей,	1	2	0	4

		активизации способности личности к самостоятельной ориентации в поведении, выборе средств и методов достижения профессиональных целей. Общие принципы профессиональной этики: профессиональный долг и особая форма ответственности, профессиональная солидарность и корпоративность. Профессиональные деонтологии и моральные кодексы. Педагогическая этика. Специфика профессиональной этики педагога. Зарождение, основные этапы формирования и развития педагогической этики. Формирование Профессиограмма учителя как одна из основных функций педагогической этики. Функции педагогической этики. Педагогическое взаимодействие и его составные части: общение и совместная деятельность. Принципы педагогического взаимодействия. Нравственные ценности образования. Проблемы нравственного воспитания и образования. Традиции нравственного воспитания и его культурно-исторические типы. Современные системы образования. Педагогическая профессиональная этика				
1.2	Категории педагогической этики	Нравственность как основа педагогической деятельности. Основные принципы и категории педагогической этики, специфика их проявления в педагогической сфере. Любовь к детям как основной принцип педагогической деятельности. Благо, добро как высшая цель нравственной деятельности педагога. <u>Педагогическая справедливость</u> как своеобразное мерило объективности учителя, уровня его нравственной воспитанности. <u>Педагогический долг</u> - совокупность требований и моральных предписаний, предъявляемых обществом к личности учителя, к выполнению профессиональных обязанностей, основанных на творческом отношении к своему труду, собой требовательности к себе, стремлении к пополнению профессиональных знаний и повышению педагогического мастерства, необходимости уважительного и требовательного отношения к	2	2	0	4

		учащимся и их родителям, умение разрешать сложные коллизии и конфликты школьной жизни. <u>Профессиональная честь</u> – как выражение общественного уважения его моральных заслуг и качеств. <u>Честь учителя</u> – общественная оценка его реальных профессиональных достоинств, проявляющихся в процессе выполнения им профессионального долга. Педагогическая совесть как нравственный регулятор поведения педагога. Значение внутреннего самоконтроля (совести) в ситуации морального выбора, оценки и самооценки поступков. <u>Педагогический такт</u> как форма реализации педагогической морали в деятельности учителя. <u>Педагогический такт</u> как чувство меры в поведении и действиях учителя, включающее в себя высокую гуманность, уважение достоинства ученика, справедливость, выдержку и самообладание в отношениях с детьми, родителями, коллегами по труду.				
1.3	Этика отношений в системе «педагог – обучающийся»	<i>Отношения в системе "педагог - учащийся": общение "по вертикали".</i> Субъект-субъектные отношения как основное условие современной системы образования. Разнообразие целей и задач педагогического взаимодействия, обусловленных с одной стороны различием взаимодействующими сторонами (особенностей возрастной психологии, интересов и потребностей, уровня культуры), с другой - партнерством в совместной деятельности. Принципы гуманизма и демократизма как основа общения в системе "педагог - учащийся". Педагогическая справедливость и уважение достоинства личности ученика как основа партнерского взаимодействия, как главный принцип разрешения конфликтных ситуаций. Решение проблем дистанции в современной педагогике на основе педагогического такта. Этика уважительного отношения к мыслительной и познавательной деятельности учащихся.	2	2	0	4

		Реализация принципов актуализации, идентификации. Нравственный потенциал учителя как условия положительный эмоциональный фона педагогического взаимодействия (викарное научение). Педагогический авторитет учителя как выражение морального статуса в коллективе учащихся и коллег, как своеобразная форма дисциплины, регулирующей поведение учащихся. Составляющие педагогического авторитета: глубина знаний, эрудиция, мастерство, отношение к профессиональной деятельности. Принцип единства требования и доверия к личности учащегося как основа педагогического авторитета. Ложный авторитет и его формы (педантизм, резонёрство, мнимая доброта). Значение этикета в процессе взаимодействия в системе «учитель-ученик».				
1.4	Этика отношений в системе «педагог – родители (опекуны)»	<i>Отношения в системе "педагог – родители (опекуны)": общение "по вертикали".</i> ФЗ РФ «Закон об основных гарантиях прав ребенка в РФ» как правовая база охраны и защиты прав и законных интересов ребенка. Разнообразие целей и задач взаимодействия педагога и родителей, опекунов (консалтинговая помощь, сотрудничество в рамках педагогического процесса). Семья как важнейший источник формирования нравственных позиций ребенка, закрепления его нравственно-психологических установок. Этические принципы педагогической этики как основа взаимодействия «педагог-родитель». Диалог как основная форма общения. Моральные требования к поведению учителя при установлении им контактов с родителями обучающихся. Компетентность, толерантность как общие принципы современных деловых отношений системе "педагог – родители (опекуны)". Организация работы педагога с семьей как формы повышения педагогической культуры родителей. Методы и меха-	1	1	0	6

		низмы просветительской работы педагога с родителями по вопросам нравственного воспитания. Этический всеобуч. Защита педагогом чести и достоинства родителей: этико-правовые аспекты. Поддержание родительского авторитета, как условие достижения наилучших результатов в нравственном воспитании обучающихся. Конфиденциальность информации о детях и родителях как личностях. Причины противоречий в отношениях педагога и родителей. Профессиональная этика педагога как основа для разрешения, предотвращения противоречий и конфликтов между учителем и родителями обучающихся.				
1.5	Этика отношений в системе «педагог-педагог»	Профессионально-деловые отношения в педагогическом коллективе: "по горизонтали" - с коллегами и "по вертикали" - с администрацией. Этика общения в педагогическом коллективе (общечеловеческие и профессиональные регулятивные нормы общения: диалогичность, плюрализм, толерантность). Специфики взаимоотношений в педагогическом коллективе обуславливают: сложность в оценке педагогического труда и их последствия; проблема "неравенства" в педагогическом коллективе; проблема педагогического авторитета и мастерства; проблема критики в педагогическом коллективе; общение с молодыми коллегами. Штампы и стереотипы в поведении учителя. Принцип личной органичности в системе отношений «учитель-учитель»: толерантность, тактичность, терпимость к инакомыслию, стремление к взаимопониманию. Отношения «по вертикали» - административные отношения управления и подчинения в педагогическом коллективе, роль "человеческих отношений" в административно-деловом общении. Культура делового общения. Демократичность, компетентность, толерантность как общие принципы современных деловых отношений.	2	0	0	6

3. Деловой этикет						
1.1	Общение, как инструмент этики деловых отношений	Общение как нравственная ценность. Специфика общения в профессиональной деятельности педагога. Общение как способ профессиональной самореализации педагога и как средство манипулятивного воздействия на личность учащегося. Роль моральных принципов и норм в общении. Гуманизм и авторитаризм, альтруизм и эгоизм в общении. Совместимость и несовместимость, симпатия и антипатия в общении.	2	2	0	7
1.2	Деловой этикет в педагогической сфере	Особенности делового общения. Цели и функции делового общения. Характеристики делового общения: предметно-целевое содержание коммуникации, соблюдение формально-ролевых принципов в деловом общении Технологии делового взаимодействия Стратегии устных деловых коммуникаций Проблема коммуникативной компетентности делового человека.	0	2	0	5
Итого			14	14	0	44

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ:

Курсовая работа не предусмотрена

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: Приложение 1.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература: Приложение 2.

9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.edu.ru>.
- Культурология.ру [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://kulturologia.ru>
- Портал «Культуролог» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kulturolog.narod.ru>
- Портал «гуманитарное образование» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.humanities.edu.ru/index.html>
- ЭК НПБ АлтГПА [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://library.uni-altai.ru/>
- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» <http://www.biblioclub.ru/> ;

9.3. Перечень программного обеспечения:

1. Пакет Microsoft Office.
2. Пакет LibreOffice.
3. Пакет OpenOffice.org.
4. Операционная система семейства Windows.
5. Операционная система Linux.
6. Интернет браузер.
7. Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu.
8. Медиа проигрыватель.

9.4. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

Приложение 3.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
3. Компьютерный класс с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
4. Аудио, -видеоаппаратура.

**11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ
ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ:**

Успешное овладение основными знаниями по дисциплине возможно лишь при регулярной, систематической работе студентов. При этом чрезвычайно важно сочетать разные виды учебной деятельности. Для студентов рекомендуется систематическое посещение, прослушивание и конспектирование лекций, подготовка к практическим занятиям, рациональная организация самостоятельной работы, а также посещение в случае необходимости консультаций. По окончании учебных занятий, предусмотренных расписанием, следует просмотреть все записи, сделанные на лекциях и практических занятиях. Таким образом, учебный материал поэтапно аккумулируется. Если в прослушанном и просмотренном материале что-то неясно, нужно задать вопрос преподавателю. Взаимодействуйте с преподавателем, консультируйтесь по самостоятельному изучению темы. Рекомендуем взять одну из тем для глубокого исследования и выступить с докладом на Дне науки.

Основной задачей при подготовке к практическим занятиям является развитие навыков работы с литературой. При подготовке к практическим занятиям можно придерживаться следующей последовательности действий:

1. Изучение понятийного аппарата темы. Рекомендуется создать словарь терминов.
2. Изучение исследовательской литературы по вопросам плана занятия. В плане каждого практического занятия предусмотрена основная и дополнительная литература. Предполагается, что к каждому занятию студент должен обязательно ознакомиться с работами обязательного списка и использовать как минимум одну работу из списка дополнительной литературы. При работе с литературой необходимо делать выписки, составлять конспект для ответа на занятии. Окончательным этапом изучения является осмысление значимости данного исследования для изучения проблемы.
3. Выполнение практических заданий, приводимых в плане занятия. К практическим занятиям предполагается выполнение предложенных преподавателем заданий, ориентирующих студента на более глубокое освоение учебной литературы. Отдельные вопросы, а в отдельных случаях даже целые темы учебного курса выносятся на самостоятельную работу студента.

4. При ответе следует учитывать регламент работы, поэтому выступления должны быть по содержанию четкими и емкими. При построении ответа не только пересказывайте прочитанную литературу, но выражайте свою эмоционально-личностную оценку прочитанному.

5. Работа на практическом занятии предполагает дискуссионные ситуации, что требует включения в работу на протяжении всего занятия, внимательного и уважительного отношения к выступающим, корректной постановки вопросов, оспаривающих реплик и возражений.

6. При освещении вопроса студентом на практическом занятии может быть использована компьютерная техника.

7. При подготовке докладов, рефератов используйте Интернет-ресурсы, но не скачивайте готовые работы, так как преподаватель сразу это выявит.

Для контроля и оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших дисциплину, предназначены оценочные средства. Фонд оценочных средств включает вопросы для устного опроса в рамках практических занятий, вопросы к зачету, примеры тестовых заданий, тематику докладов, проблемно-ситуативные задания, вопросы для самоконтроля, задания для групповых и индивидуальных проектов, портфолио, примерную технологическую карту, где указано количество баллов за каждый вид учебной деятельности. Структура и содержание заданий разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины.

Методические рекомендации для обучающихся (с ОВЗ)

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Построение образовательного процесса ориентировано на учет индивидуальных возрастных, психофизических особенностей обучающихся, в частности предполагается возможность разработки индивидуальных учебных планов. Реализация индивидуальных учебных планов сопровождается поддержкой тьютора (родителя, взявшего на себя тьюторские функции в процессе обучения, волонтера). Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий: проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения. Выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки; применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподаватели, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывают фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Лицам с ОВЗ

может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на экзамене, выполнения задания для самостоятельной работы.

При необходимости студент с ограниченными возможностями здоровья подает письменное заявление о создании для него специальных условий в Учебно-методическое управление Университета с приложением копий документов, подтверждающих статус инвалида или лица с ОВЗ.

Список литературы

Код: 44.03.05

Образовательная программа: Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки): История и Английский язык

Учебный план: ИиАЯ44.03.05_2021.plx

Дисциплина: Профессиональная этика и деловой этикет

Кафедра: Философии и культурологии

Тип	Книга	Количество
Основная	Гуревич П. С. Этика: учебник / П. С. Гуревич. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 416 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/71049.html . — Текст (визуальный) : электронный.	9999
Основная	Макаров Б. В. Деловой этикет [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. В. Макаров, А. В. Непогода. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. — 209 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/1133 .	9999
Основная	Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : практикум / [сост. А. А. Чуприна]. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 94 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/83211.html .	9999
Дополнительная	Волохов С. П. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : рабочая тетрадь / С. П. Волохов, А. Р. Голубева ; Алтайский государственный педагогический университет. — Барнаул: АлтГПУ, 2016. — 36 с. — URL: http://library.altspu.ru/dc/pdf/volohov.pdf .	9999
Дополнительная	Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учебник для высших учебных заведений / [авт. кол.: М. Н. Росенко [и др.] ; отв. ред. М. Н. Росенко]. — Санкт-Петербург: Петрополис, 2006. — 200 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/20338 .	9999
Дополнительная	Профессиональная этика и коммуникативная культура вожакого [Электронный ресурс] : методические рекомендации / [под общ. ред. Е. А. Левановой, Т. Н. Сахаровой]. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2017. — 66 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/75819.html .	9999
Дополнительная	Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник / [В. Ю. Дорошенко и др.] ; под ред. В. Н. Лавриненко. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 419 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/81834.html .	9999