

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ
проректор по образовательной деятельности

ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЦИКЛ

ОПЦ.11 Психология общения

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Код, профессия: 44.02.02 Преподавание в начальных классах

Направленность программы: Преподавание информатики в начальной школе

Форма контроля в семестре, Зачет / 5
в том числе курсовая работа (кур-
совый проект)

Квалификация: Учитель начальных классов

Форма обучения: Очная

Общая трудоемкость (час): 60

Программу составил (а):

Бакланова Г. А., доцент, канд. пед. наук

Программа принята:

на заседании кафедры теории и методики начального образования
от «18» января 2023 г., протокол № 5

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы:
Учебная дисциплина «ОПЦ.11 Психология общения» является обязательной частью общепрофессионального цикла образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 44.02.02 Преподавание в начальных классах.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1.

1.2.Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; - использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности; - цели, функции, виды и уровни общения; - роли и ролевые ожидания в общении; - виды социальных взаимодействий; - механизмы взаимопонимания в общении; - техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - этические принципы общения; - источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы:

Вид учебной работы	Объем в часах
Объем образовательной программы учебной дисциплины	60
в т.ч. в форме практической подготовки	24
в т. ч.:	
теоретическое обучение	22
практические занятия	24
<i>Самостоятельная работа (в том числе в период сессии)</i>	14
<i>Консультации</i>	
Промежуточная аттестация	

2.2. Тематических план, объем в часах видов учебной работы и содержание учебной дисциплины:

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание	Вид занятия и объем в часах					Коды компетенций, формированию ко- торых способствует элемент программы
			Лекц.	Практ.	Сам. Работа	Кон- сульта- ция	Про- меж.	
5 семестр								
1.	Раздел 1. Основы психологии общения							ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
1.1.	Тема «Введение в психологию общения»	1. Общение в системе межличностных и общественных отношений.	1					
		2. Подходы к определению понятия «общение». Характеристика общения.	1					
		3. Виды, функции, модели общения. Характеристика общения.	2					
		Практическое занятие 1. Письменная работа «Стили общения»		2				
1.2.	Тема «Коммуникативная сторона общения»	1. Психотехнические игры и упражнения: вербальная и невербальная коммуникация. Виды слушания собеседника	4		4			ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
		Практическое занятие 2. Упражнения: способы построения «Я-высказываний», получение обратной связи.		2				
		Практическое занятие 3. Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики.		4				
		Практическое занятие 4. Модель коммуникативного процесса. Особенности коммуникации.		1				
1.3.	Тема «Перцептивная сторона общения»	1.Понятие социальной перцепции. Место социальной перцепции в общении.	2		4			ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09,
		2.Виды социального восприятия. Психологиче-	1					

		ские механизмы восприятия.						ПК 1.1
		3. Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Понятие аттракции.	1					
		Практическое занятие 5. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.		4				
		Практическое занятие 6. Составление психологического автопортрета личности.		2				
1.4.	Тема «Интерактивная сторона общения»	1. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Стратегии поведения во взаимодействии.	3		2			ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
		2. Теории межличностного взаимодействия. Основные регуляторы взаимодействия: внушение и убеждение.	2					
		Практическое занятие 7. Письменная работа «Взаимодействие в малых группах. Виды малых групп. Роль и статус. Ролевые ожидания».		2				
2.	Раздел 2. Педагогическое общение							
2.1.	Тема «Культура педагогического общения»	1. Характеристика педагогического общения. Понятие культуры педагогического общения.	1		2			ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
		2. Этика педагогического общения. Педагогический такт.	2					
		Практическое занятие 8. Деловой этикет в профессиональной деятельности.		1				
		Практическое занятие 9. Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.		2				
2.2.	Тема «Особенности педагогического общения с детьми младшего школьного возраста»	1. Развитие общения у детей младшего школьного возраста. Формы общения детей младшего школьного возраста со взрослыми и со сверстниками.	2		2			ОК 01, ОК 02, ОК 04, ОК 05, ОК 09, ПК 1.1
		Практическое занятие 10. Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте».		3				
	Контрольный урок			1				
Промежуточная аттестация								
Всего			22	24	14			

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

3.1.1. Кабинеты и залы:

Лекции по дисциплине реализуются в учебном кабинете, оборудованном рабочим местом преподавателя, места для обучающихся (парты и стулья), доской, мультимедийным оборудованием. Учебный кабинет для лекций обеспечен подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Практические и лабораторные занятия по дисциплине реализуются в кабинете «Педагогики и психологии». Оборудование кабинета включает: рабочее место преподавателя, места для обучающихся (парты и стулья), мультимедийное оборудование, компьютеры, учебно-методические материалы. Кабинет обеспечен подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Самостоятельная работа может осуществляться в читальных залах библиотеки, в том числе в читальном зале с фондами открытого доступа. Читальные залы оснащены мебелью для работы и компьютерами (в том числе со специальным программным обеспечением и компьютерной периферией для лиц с ОВЗ), в них организован доступ к информационным образовательным ресурсам, информационно-образовательной среде Университета, фонду медиатеки. В читальных залах имеется беспроводной доступ в Интернет Wi-Fi.

3.1.2. Перечень программного обеспечения:

Пакет Microsoft Office.

Пакет LibreOffice.

Пакет OpenOffice.org.

Операционная система семейства Windows.

Операционная система Linux.

Интернет браузер.

Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu.

Медиа проигрыватель.

Программа 7zip.

Пакет Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows.

Редактор изображений Gimp.

3.2. Информационное обеспечение обучения

3.2.1. Основная литература:

1. Маслова, Т. А. Психология общения: учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов: Профобразование, 2019. — 164 с. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/85787.html> (дата обращения: 04.04.2023). — Текст (визуальный) : электронный.

2. Разомазова, А. Л. Психология делового общения: учебное пособие для СПО / А. Л. Разомазова. — Липецк: Липецкий государственный технический университет; Саратов: Профобразование, 2022. — 67 с. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121372.html> (дата обращения: 01.06.2023). — Текст (визуальный) : электронный.

3.2.2. Дополнительная литература:

1. Кузнецова, М. А. Психология общения: учебное пособие для СПО / М. А. Кузнецова. — Москва: Российский государственный университет правосудия, 2019. — 168 с. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94194.html> (дата обращения: 01.06.2023). — Текст (визуальный) : электронный.

2. Логутова, Е. В. Психология делового общения: учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Саратов: Профобразование, 2020. — 196 с.

— URL: <http://www.iprbookshop.ru/92154.html> (дата обращения: 01.06.2023). — Текст (визуальный) : электронный.

3. Психология общения: энциклопедический словарь / под ред. А. А. Бодалева. — Москва: Когито-Центр, 2019. — 600 с. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/88339.html> (дата обращения: 08.12.2022). — Текст (визуальный) : электронный.

3.2.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. URL: <http://www.edu.ru>.
2. Психологическая библиотека [Электронный ресурс]. URL: <http://bookap.info>

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

4.1. Формы контроля и оценочные средства

4.1.1. Вопросы по темам практических / лабораторных занятий:

Раздел 1. Основы психологии общения

Практическое занятие 1. Стили общения

Вопросы (задания) для самоконтроля:

1. Что такое общение?
2. Перечислите цели и функции общения.
3. Дайте развернутую характеристику стилям общения.

Практическое занятие 2. Упражнения: способы построения «Я-высказываний», получение обратной связи.

Вопросы (задания) для самоконтроля:

1. Как правильно построить «Я-высказывание»?
2. Что такое обратная связь во взаимодействии?

Практическое занятие 3. Самодиагностика: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении». Анализ самодиагностики.

Вопросы (задания) для самоконтроля:

1. Проведите самодиагностику: «Уровень владения невербальными компонентами в процессе делового общения», «Определение уровня коммуникативной толерантности» по методике В.В.Бойко, «Речевые барьеры при общении».
2. Проведите анализ самодиагностики.

Практическое занятие 4. Модель коммуникативного процесса. Особенности коммуникации.

Вопросы (задания) для самоконтроля:

1. Охарактеризуйте модель коммуникативного процесса.
2. Назовите особенности коммуникации.
3. Виды, правила и техники слушания.

Практическое занятие 5. Самопрезентация. Основные стратегии самопрезентации.

Перечень самостоятельно изучаемых вопросов по теме:

1. Подготовка мультимедийных презентаций «Самопрезентация».
2. Написание эссе «Возникновение первого впечатления о партнере по общению».

Вопросы (задания) для самоконтроля:

1. Что такое социальная перцепция?

2. Каковы особенности межличностного восприятия?
3. Что такое взаимопонимание людей?
4. От каких факторов и условий зависит взаимопонимание людей?
5. Опишите условия достижения взаимопонимания между вами и другими людьми.

Практическое занятие 6. Составление психологического автопортрета личности.

Вопросы (задания) для самоконтроля:

1. Что такое психологический портрет личности?
2. Составьте психологического автопортрета личности

Практическое занятие 7. Письменная работа «Взаимодействие в малых группах.

Виды малых групп. Роль и статус. Ролевые ожидания».

Вопросы (задания) для самоконтроля:

1. Опишите виды малых групп.
2. Дайте характеристику понятиям «роль» и «статус».
3. В чем проявляются ролевые ожидания?

Раздел 2. Педагогическое общение

Практическое занятие 8. Деловой этикет в профессиональной деятельности.

Вопросы (задания) для самоконтроля:

1. Охарактеризуйте техники эффективного общения в профессиональной деятельности.
2. Охарактеризуйте приемы эффективного общения в профессиональной деятельности.
3. В чем проявляется деловой этикет в профессиональной деятельности?
4. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений.

Практическое занятие 9. Разработка этических норм своей будущей профессиональной деятельности.

Вопросы (задания) для самоконтроля:

1. Охарактеризуйте категории этики.
2. Охарактеризуйте моральные принципы и нормы.

Практическое занятие 10. Упражнения/решение ситуативных задач «Особенности общения в младшем школьном возрасте».

Вопросы (задания) для самоконтроля:

1. Охарактеризуйте особенности общения детей младшего школьного возраста.

4.1.2. Примеры тестовых заданий:

Тест №1 Общение как коммуникация

1. Общение — это:

а) склонность человека входить в контакт с другими людьми, потребность находиться в обществе и взаимодействовать;

б) процесс установления контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания других;

в) процесс непосредственного или опосредованного воздействия друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

2. Назовите стороны общения:

а) организация взаимодействия между общающимися участниками общения, построение общей стратегии поведения;

б) обмен информацией между общающимися индивидами, выработка единой точки зрения;

в) процесс восприятия и понимания друг друга, установление эмоциональных отношений.

3. Назовите виды общения по содержанию:

а) обмен предметами и продуктами деятельности, которые служат средством удовлетворения актуальных потребностей;

б) обмен психическими и физическими состояниями;

в) обмен побуждениями, целями, интересами, потребностями;

г) обмен действиями, умениями, навыками;

д) обмен знаниями, информацией.

3. Назовите функции общения:

а) функция общения, стимулирующая активность собеседника;

б) функция общения, цель которой - обмен сообщениями, мнениями, замыслами, решениями;

в) обмен эмоциями, изменение с помощью партнера собственных состояний, переживаний.

5. Какие еще функции общения вам известны? Перечислите.

6. Приведите примеры основных невербальных средств общения:

а) кинесические средства;

б) просодические средства;

в) такесические средства;

г) проксемические средства.

7. Как вы понимаете? Конгруэнтный человек - это...

8. Приведите примеры:

а) открытых вопросов;

б) закрытых вопросов.

4.1.3. Примерные вопросы для самоконтроля

1. Какое общение принято называть педагогическим?

2. Какая из трех сторон общения (информационная, перцептивная, интерактивная) вызывают наибольшие затруднения в педагогическом взаимодействии?

3. Каковы условия успешности педагогического общения?

4. Какие рекомендации может дать по предупреждению возникновения в педагогическом общении конфликтных ситуаций?

5. Объясните выражение «агрессивны, потому что несчастны».

6. Каким образом можно предотвратить превращение спора в ссору?

7. Как установить психологический контакт с учеником?

8. Что предполагает диалогическое педагогическое общение?

4.1.4. Примерные темы групповых дискуссий

1. Потолкуешь с одним – возликуешь, потолкуешь с другим – затоскуешь.

2. Почему эффективность общения связывают с коммуникативной стороной?

3. Почему по речи судят об общей культуре человека?

4. Влияние имиджа на восприятие человека.

5. Связь между внешним видом человека и его успехом в профессиональной деятельности.

6. Роль негативных эмоций в общении человека.

7. Влияют ли принципы делового этикета на успех профессиональной педагогической деятельности.

4.1.5. Примерные ролевые и деловые игры

1. Ролевые игры, направленные на групповое принятие решения; на отработку приемов партнерского общения; развития терпимого отношения к другим, на использование невербального общения.

2. Ролевые игры, направленные на навыки корректного ведения диспута; на развитие навыков публичного выступления, на умения аргументировать и убеждать.

3. Подготовить самопрезентацию и предъявить её группе.

4.1.6. Примерные тренинги

1. Ролевой тренинг «Уверенные, неуверенные и агрессивные ответы».

2. Тренинг видов слушания в педагогической деятельности.

4.1.7. Вопросы к зачету:

1. Социально-психологическая характеристика общения.

2. Понятие общения, его виды и функции.

3. Взаимосвязь общения и деятельности.

4. Уровни общения.

5. Общение как коммуникация или коммуникативная сторона общения

6. Общение как взаимосвязь или интерактивная сторона общения

7. Общение как восприятие людьми друг друга или перцептивная сторона общения

8. Особенности межличностного взаимодействия.

9. Эмпатия как особый способ понимания другого человека. Ее виды.

10. Ролевое поведение.

11. Социально-психологические установки, эффекты (первичности, бумеранга, ореола, новизны).

12. Убеждение как способ организованного воздействия на психику человека.

13. Структура и специфика убеждения.

14. Формы организации сотрудничества с родителями младших школьников.

15. Виды и приемы манипулирования и способы их преодоления в педагогической практике.

16. Виды и техники слушания.

17. Приемы активного слушания. Правила ведения беседы.

18. Роль невербальных средств общения в жизни человека.

19. Особенности общения с детьми разного возраста.

20. Барьеры в педагогическом общении и пути их преодоления.

4.2. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

4.2.1. Критерии и методы оценки освоения учебной дисциплины

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<i>Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Владение техниками и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности; Соответствие выполненного задания предъявляемым требованиям	Оценка результатов выполнения упражнений Оценка результатов самодиагностики Зачет
использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Владение приемами саморегуляции поведения в процессе межличностного общения Соответствие выполненного задания предъявляемым тре-	

	бованиям	
<i>Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины:</i>		
взаимосвязь общения и деятельности	Знание взаимосвязи общения и деятельности	Оценка ответов в устной/письменной форме Наблюдение и экспертная оценка обучающихся на практических занятиях Зачет
цели, функции, виды и уровни общения	Знание целей, функций, видов и уровней общения	
роли и ролевые ожидания в общении	Знание ролей и ролевых ожиданий в общении	
виды социальных взаимодействий	Знание видов социальных взаимодействий	
механизмы взаимопонимания в общении	Знание механизмов взаимопонимания в общении	
техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Знание техник и приемов общения, правил слушания, ведения беседы, убеждения	
этические принципы общения	Знание эстетических принципов общения	
источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Знание источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	

4.2.2. Оценка уровня освоения учебной дисциплины

Не зачтено: не достигнут

Зачтено: Знает основные понятия, раскрывающие профессионально ориентированное общение как формы повышения коммуникативной, профессиональной компетентности учителя начальных классов; особенности организации и реализации бесконфликтного общения. Умеет анализировать конфликтные ситуации и предлагает способы их решения в педагогической практике; использует различные способы разрешения конфликтов в контексте образовательного процесса школы и организует сотрудничество с родителями и другими субъектами образовательного процесса в процессе педагогического общения. Имеет практический опыт анализа и оценки эффективности целостного педагогического процесса; педагогического взаимодействия с субъектами образовательного процесса и применения методов и приёмов педагогической техники; решения конфликтных педагогических ситуаций; использования методов профессионального самообразования и саморазвития.