

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ
проректор по образовательной
деятельности

_____ М.О. Тяпкин

ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ МОДУЛЬ
Социальная работа в кризисных ситуациях
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Общей и социальной педагогики**

Учебный план ОиУвССР39.03.02_2024.plx
39.03.02 Социальная работа

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108

в том числе:

аудиторные занятия 48

самостоятельная работа 58

Виды контроля в семестрах:
зачеты с оценкой 7

Программу составил(и):

к.п.н., доцент, Гиенко Л.Н. _____

Рабочая программа дисциплины

Социальная работа в кризисных ситуациях

разработана на основании ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.02 Социальная работа (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 76)

составлена на основании учебного плана 39.03.02 Социальная работа (Уровень: бакалавриат; квалификация: бакалавр), утвержденного Учёным советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от 25.03.2024, протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Общей и социальной педагогики

Протокол № 8 от 14.04.2022 20:00:00 г.

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Колесова Светлана Владиславовна

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
	Неделя			
Неделя	15 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	24	24	24	24
Практические	24	24	24	24
Контроль самостоятельной работы	2	2	2	2
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	50	50	50	50
Сам. работа	58	58	58	58
Итого	108	108	108	108

1.1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1.1	ознакомление студентов с типами кризисов, с которыми сталкиваются отдельные лица, группы и общины. Приобретение знаний о теории кризисов и вмешательство в модели практики социальной работы.
1.2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.2.1	изучение теорий кризиса, оценки кризисных ситуаций, вмешательство в типичных кризисных ситуациях, развитие кризиса, виды кризисных ситуаций (кризис семьи, физические болезни, жертвы насилия, стихийных бедствий и т.д.);
1.2.2	способствовать формированию социального мышления студентов;
1.2.3	ознакомить студентов с теоретической базой концепции переживания кризиса и применения технологии кризисного вмешательства;
1.2.4	дать студентам знания о возможностях применения и основных техниках реализации технологии кризисного вмешательства;
1.2.5	обучить студентов навыкам распознавания и позитивного преодоления кризисных ситуаций в собственной жизни и жизни своих близких;
1.2.6	сформировать у студентов представления об основных тенденциях, проблемах развития социальной работы в кризисных ситуациях;
1.2.7	способствовать осознанию студентами важности решения социальных проблем на микро- и макроуровнях в сфере социальной работы

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	К.М.04
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Безопасность жизнедеятельности
2.1.2	Социально-правовые основы социальной работы
2.1.3	Нормативно-правовые основы профессиональной деятельности и антикоррупционное поведение
2.1.4	Документационное обеспечение социальной работы
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Управление персоналом в организациях социальной сферы
2.2.2	Социальная работа с людьми с инвалидностью
2.2.3	Производственная практика: технологическая практика
2.2.4	Производственная практика: преддипломная практика
2.2.5	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
2.2.6	Социальная работа с различными группами населения
2.2.7	Коучинг в социальной работе

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-4.1: Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы	
ОПК-4.2: Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы	
ОПК-4.3: Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы	
ОПК-3.1: Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов	
ОПК-3.2: Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций	
ОПК-2.1: Анализирует и обобщает профессиональную информацию на основе научных теорий, концепций, подходов	
ОПК-2.2: Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации	

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные методы и технологии социальной работы с различными
3.1.2	видами населения, находящегося в кризисной ситуации; - основные положения
3.1.3	социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и

3.1.4	профессиональных задач в кризисных ситуациях.
3.2	Уметь:
3.2.1	анализировать и рассматривать процесс кризиса как часть социально-политической проблемы нарушенного баланса; эффективно применять
3.2.2	социально-психологические знания для решения задач общественных, национально-государственных и личностных проблем, проблем социального благополучия
3.3	Владеть:
3.3.1	основными социально-психологическими приемами помощи
3.3.2	выхода из кризисной ситуации; - основными методами медико-социальной помощи, защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Общие особенности кризисных ситуаций				
1.1	Психологические особенности кризисных ситуаций /Лек/	7	8	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	
1.2	Общая классификация кризисных ситуаций. Виды стресса (физиологические, психологические) и их особенности. /Пр/	7	8	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	
1.3	Оптимизация психических состояний и поведения человека в условиях кризисной ситуации /Ср/	7	12	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	
	Раздел 2. Психологические особенности восприятия информации в кризисных условиях				
2.1	Механизмы восприятия в кризисных ситуациях. Основная задача антикризисного управления /Лек/	7	8	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	
2.2	Основные принципы системы антикризисного управления /Ср/	7	12	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	
2.3	Коммуникационные стратегии в кризисных ситуациях а) Аспекты кризисной ситуации б) Типы кризисов и возможные сценарии из развития в) Особенности коммуникационного процесса в кризисных ситуациях /Лек/	7	8	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	

2.4	Коммуникационные стратегии в кризисных ситуациях а) Аспекты кризисной ситуации б) Типы кризисов и возможные сценарии из развития в) Особенности коммуникационного процесса в кризисных ситуациях /Пр/	7	10	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	
	Раздел 3. Кризисная концепция как специальная концепция теории социальной работы				
3.1	Основные терапевтические подходы к оказанию помощи людям, находящимся в состоянии кризиса а) Возможности психотерапии в разрешении кризисов. б) Терапия, применяемая в учреждениях здравоохранения: вклад в разрешение кризисов. в) Возможности реабилитационной терапии в социальных учреждениях в позитивном преодолении кризисов. /Пр/	7	6	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	
3.2	Предотвращение развития кризисов: первичные, вторичные и третичные меры (взаимосвязь с различными терапевтическими технологиями). Понятия «естественного и формального управления кризисом»: их взаимосвязь, стадии. /Ср/	7	20	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	
3.3	Технология кризисного вмешательства: сущность, сходство и различие с другими видами терапии. Логотерапевтические технологии: сущность, сходство и различие с другими видами терапии. /Ср/	7	14	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Перечень индикаторов достижения компетенций, форм контроля и оценочных средств

ОПК-2.1: Анализирует и обобщает профессиональную информацию на основе научных теорий, концепций, подходов
 ОПК-2.2: Описывает социальные явления и процессы на основе комплексной информации
 ОПК-3.1: Систематизирует результаты профессиональной деятельности в сфере социальной работы в форме отчетов
 ОПК-3.2: Представляет результаты научной и практической деятельности в форме публичных выступлений и/или публикаций
 ОПК-4.1: Применяет основные методы и приемы профессиональной деятельности в сфере социальной работы
 ОПК-4.2: Оценивает эффективность применения конкретных методов и приемов профессиональной деятельности в сфере социальной работы
 ОПК-4.3: Применяет методы контроля в профессиональной деятельности в сфере социальной работы

5.2. Технологическая карта достижения индикаторов

ОПК-4.1: Контрольная работа (5)
 ОПК-4.2: Задание научно-исследовательского характера (10)
 ОПК-4.3: Задание практического характера (10)
 ОПК-3.1: Тест (10)
 ОПК-3.2: ОПК-3.3: Промежуточный контроль (10)
 ОПК-3.2: Задание поисково-исследовательского характера (10)
 ОПК-2.1: Контрольные вопросы (10)
 ОПК-2.2: Творческое задание (10)
 ОПК-4.3: Интерактивные методы работы (10)
 Экзамен. Вопросы к зачету (15)

5.3. Формы контроля и оценочные средства

ВОПРОСЫ К ЗАЧЕТУ

по учебной дисциплине «Социальная работа в кризисных ситуациях»

Общие особенности кризисных ситуаций.

Виды кризисных ситуаций.

Типы кризисов и возможных сценариев их развития.

Психологические особенности кризисных ситуаций.

Особенности кризисов внешней направленности.

Особенности кризисов внутренней направленности.

Психологические особенности восприятия информации в кризисных условиях.

Коммуникационные стратегии в кризисных ситуациях

Понятие кризисной помощи

Ранняя диагностика кризисных явлений

Срочность реагирования на кризисные явления

Адекватность реагирования на кризисные явления

Социально-психологическая помощь людям пожилого возраста.

Социально-психологическая помощь семье в кризисной ситуации.

Социальная работа с детьми в кризисных ситуациях.

Социальная работы и помощь жертвам насилия.

Проблема суицида и суицидального поведения.

Технологии профилактики бродяжничества, попрошайничества детей и подростков

Технологии работы с детьми с ограниченными возможностями...

. Технологии работы с семьями, находящимися в социально опасном положении.

. Технология работы с детьми-сиротами.

Психосоциальные технологии адаптации детей-сирот к жизни в семье.

Технологии работы с безнадзорными и беспризорными

Технологии семейного консультирования и семейной психотерапии.

Технологии работы отделений временного проживания центров социального обслуживания.

Технологии профессиональной деятельности социальных работников в пенитенциарных учреждениях ..

5.4. Оценка результатов обучения в соответствии с индикаторами достижения компетенций

Неудовлетворительно: компетенции не сформированы.

Удовлетворительно: от 50 до 69 баллов

Формально учитывает в профессиональной деятельности формы и методы предупреждения девиантного поведения несовершеннолетних и нарушений, отклонений в социальном и личностном статусе; правовые и организационные основы психолого-педагогической помощи детям и семьям в сложной жизненной и юридически значимой ситуации. Редко способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода. Способен разработать технологию психолого-педагогической помощи детям и семьям.

Хорошо: от 70 до 84 баллов

Учитывает в профессиональной деятельности формы и методы предупреждения девиантного поведения несовершеннолетних и нарушений, отклонений в социальном и личностном статусе; правовые и организационные основы психолого-педагогической помощи детям и семьям в сложной жизненной и юридически значимой ситуации. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода; использовать закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности; анализировать социально-педагогические явления, психолого-педагогические условия эффективности процесса воспитания, социализации и развития личности.

Отлично: от 85 до 100 баллов

Учитывает в профессиональной деятельности формы и методы предупреждения девиантного поведения несовершеннолетних и нарушений, отклонений в социальном и личностном статусе; правовые и организационные основы психолого-педагогической помощи детям и семьям в сложной жизненной и юридически значимой ситуации. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода; использовать закономерности и методы педагогики и психологии в профессиональной деятельности; анализировать социально-педагогические явления, психолого-педагогические условия эффективности процесса воспитания, социализации и развития личности; уметь проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных ситуациях. владеет методологией и методами психолого-педагогической помощи детям и семьям, находящимся в сложной жизненной и юридически значимой ситуации. способен разработать и реализовывать технологию психолого-педагогической помощи детям и семьям.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Операционная система семейства Linux
6.3.1.2	Пакет OpenOffice.org
6.3.1.3	Пакет LibreOffice
6.3.1.4	Пакет Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	

6.3.2.1	Гарант: информационное-правовое обеспечение
6.3.2.2	Цифровой образовательный ресурс IPR Smart / Ай Пи Ар Медиа
6.3.2.3	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека
6.3.2.4	Электронная библиотека НПБ / Алтайский государственный педагогический университет, Научно-педагогическая библиотека
6.3.2.5	МЭБ. Межвузовская электронная библиотека / Новосибирский государственный педагогический университет
6.3.2.6	Межрегиональная аналитическая роспись статей : поиск статей в российской периодике (МАРС) / АРБИКОН
6.3.2.7	Национальная электронная библиотека : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека
6.3.2.8	Сетевая электронная библиотека педагогических вузов // Электронно-библиотечная система Лань / Издательство Лань
6.3.2.9	Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Для обеспечения данной дисциплины необходимы и имеются:
7.2	-оборудованные учебные аудитории;
7.3	-аудитории с мультимедийным оборудованием;
7.4	-компьютерный класс с выходом в Интернет.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Для успешного освоения дисциплины следует ознакомиться с содержанием контактной работы с преподавателем, следовать технологической карте при выполнении самостоятельной работы, использовать рекомендованные ресурсы и выполнять требования внутренних актов университета.

В качестве смыслового ориентира в дисциплине использовать учебные пособия, рекомендуемые в качестве основной литературы к курсу. Спланировать процесс работы над содержанием учебного курса в соответствии с учебными заданиями, предлагаемыми к каждой теме практического занятия. В конце каждой темы отвечать на поставленные вопросы и решать предлагаемые задачи, выполнять рекомендуемые задания. При подготовке к практическим занятиям начинать подготовку с литературы, отражающей концепцию курса. Наблюдать воспитательные и образовательные ситуации, возникающие в обыденной жизни и практике воспитания и анализировать их с точки зрения учета методов социально-педагогической деятельности.

Методические рекомендации обучающимся с ограниченными возможностями здоровья

Специальные условия обучения в АлтГПУ определены «Положением об инклюзивном образовании» (утверждено приказом ректора от 25.12.2015 г. № 312/1п). Данным «Положением» предусмотрено заполнение студентом при зачислении в университет анкеты «Определение потребностей обучающихся в создании специальных условий обучения», в которой указываются потребности лица в организации доступной социально-образовательной среды и помощи в освоении образовательной программы.

При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий:
– проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в выполнении заданий по дисциплине.

Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения.

– дистанционную форму индивидуальных консультаций, выполнения заданий на базе платформы «Moodle».

Основным достоинством дистанционного обучения для лиц с ОВЗ является то, что оно позволяет полностью индивидуализировать содержание, методы, формы и темпы учебной деятельности студента, следить за каждым его действием и операцией при решении конкретных задач.