

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

**ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ И АВТОМАТИЗАЦИЯ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ ТУРИЗМА**
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Код, направление подготовки
(специальности):
43.03.02 Туризм

Профиль (направленность):	Форма контроля на курсе
Технология и организация экскурсионных услуг	Зачет, 2

Квалификация:
бакалавр

Форма обучения:
заочная

Общая трудоемкость (час / з.ед.):
108/3

Программу составил (а):
Веряев А.А., д.п.н, профессор

Программа подготовлена на основании учебного плана в составе ОПОП
43.03.02 Туризм: Технология и организация экскурсионных услуг
утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от «27» мая 2019 г., протокол
№ 8.

Программа утверждена:
на заседании кафедры социологии, политологии и экономики
Протокол от «19» марта 2019 г. № 8
Зав. кафедрой: Абрамкин Г.П., канд.физ.-мат.наук, доцент

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование у студента представлений о программном обеспечении и автоматизации деятельности предприятий туризма

Задачи:

- углубленное изучение программного обеспечения и развитие практических навыков в области информационных технологий;
- формирование и анализ требований к информатизации и автоматизации прикладных процессов

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Дисциплина "Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятий туризма", закладывает фундаментальные знания в области программного обеспечения и процессах автоматизации деятельности и является базовым теоретическим и практическим основанием для многих последующих математических дисциплин подготовки бакалавров по направлению «Технология и организация экскурсионных услуг».

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Бухгалтерский учет в туризме

Документооборот в туризме

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

ПК-1. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ИПК-1.1 Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.	Знает: программное обеспечение для автоматизации деятельности Умеет: применить и систематизировать информацию необходимую для решения поставленных задач автоматизации на предприятии
ИПК-1.2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.	Владеет: Навыками разработки и применения технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий
ИПК-1.3 Ведет переговоры с партнерами, согласовывает условия взаимодействия по реализации туристских продуктов.	

ИОПК-1.1 - Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов; ИОПК-1.2 - Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма;	Знает: технологии построения информационных процессов, методологию структурно функционального анализа, применимых в изучаемой дисциплине Умеет: применять полученные знания проведении процессов автоматизации деятельности Владеет: навыками применения технологических новаций и современного программного обеспечения в туристской сфере
---	---

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Профиль (направленность)	Курс	Всего часов	Количество часов по видам учебной работы					
			Лек.	Практ.	Лаб.	КСР	Сам. работа	Экзамен / Зачет
Технология и организация экскурсионных услуг	2	108	4	4		2	94	4
Итого		108	4	4		2	94	4

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Раздел / Те- ма	Содержание	Количество часов			
			Лекц.	Практ.	Лаб.	Сам. работа
Семестр 3						
1.1	Информаци- онные процес- сы в сфе- ре туризма	Особенность информационных процес- сов. Потребители информационной продукции и их типологии. Необходи- мость создания единой информаци- онной сферы туристической информации. Понятие информационных технологий. Цели и задачи автоматизированных ин- формационных технологий в управле- нии. Важнейшие направления использо- вания современных компьютерных тех- нологий в сфере туризма	2			6
1.2	Структура и классифика- ция совре- менных ин- формацион- ных техно- логий в сфе- ре туризма,	Функциональные характеристики гло- бальных автоматизированных систем бронирования и резервирования, ком- муникационных средств, технологий и систем. Современный уровень автома- тизированного информационного об- служивания в сфере туризма. Перспек- тивные направления и тенденции разви-	2			8

	гостинично-го дела и сервисе	тия компьютерных информационных технологий и коммуникаций.				
1.3	Основные направления развития в сфере туризма с применением информационных технологий.	Качественное изменение структуры турпакетов и туристического продукта при применении информационных технологий. Новые возможности распространения и реализации турпродукта, использование Использование автоматизированных информационных систем в управлении туристическими фирмами, гостиничными комплексами и другими объектами СКС. Влияние информационных технологий на расширение функциональных возможностей объектов сервиса		2		8
1.4	Глобальные формы реализации систем бронирования и резервирования.	Необходимость глобализации систем бронирования и резервирования мест в туристическом бизнесе GDS(Global Distribution System). Принципы построения и основные возможности систем бронирования и резервирования. Структурный анализ современных систем резервирования: APPOLO(United Airlines), SABRE(American Airlines), WORLDSPAN(Delta Airlines, TWA), AMADEUS (Lufthansa, Iberia, Air France, SAS) и др. Технологические аспекты подключения к глобальным системам бронирования и резервирования. Специфика реализации системы GDS в условиях российского рынка туристических услуг. Основные направления развития систем бронирования и резервирования.		2		8
1.5	Российские системы бронирования и резервирования в турбизнесе	Специализированные информационные системы, обеспечивающие сбор, передачу, обработку актуальной информации, необходимой для принятия управленческих решений. Программные комплексы «Туристический офис», Ключ, Туринтел, Туррезерв, «Continent-ANT», «TurWin»				8
1.6	Современная техника информационных коммуникаций. Системы автоматизации для турагентств	Динамика потребителей программных продуктов в России и СНГ Само-тур, Само-турагент, Мастер-Тур, Мастер-Агент, Моидокументы-Туризм, Туристический офис, Мои туристы (MoiTuristy.ru), 1С:Турагентство, Tour-Manager, ERP.travel, U-ON.Travel, TurWin. Преимущества систем автоматизации. Развитие систем автоматиза-				8

		ции турфирм в России и Алтайском крае.				
1.7	Системы бронирования и автоматизации гостиниц	Ситуация в мире и России по GDS/ADS в гостиницах. Особенности развития GDS в России. Программные комплексы автоматизации гостиницы. Комплексная система автоматизации гостиниц в России. Ситуация с информационными программными комплексами автоматизации гостиниц в Алтайском крае и Барнауле.				8
1.8	Информационные технологии управления в сфере туризма	Типы информационных систем менеджмента применяемые в туризме. Оценка преимуществ и недостатков специализированных пакетов прикладных программ для гостиничной сферы. Характеристика основных систем и программ управления в сфере туризма, гостиничного дела и сервисе				8
1.9	Автоматизированные информационные системы	Системы автоматизации в предприятиях туризма в мире. Особенности становление предприятий туризма и систем автоматизации в России. Основные задачи автоматизации ресторанов. Онлайн-бронирование столов в ресторанах и ночных клубах. Анализ систем автоматизации ресторана бизнес в России, Алтайском крае и Барнауле. Кейтеринг.				10
1.10	Информационные системы туроперейтинга	Основные компоненты и функции информационных систем туроперейтинга. Функциональные возможности программных продуктов для туристического бизнеса: программы TurWin, Чартер, Овир (фирма ArmSoft), программные комплексы Эдельвейс, Барсум, Реконлайн (фирма Recsoft) и др.				10
1.11	Информационно-поисковые системы. Тенденции развития интернет-технологий	Специфика и особенности информационно-поисковых систем в мире, России. Основные тренды развития интернет-технологий. Рекламный рынок в интернете в сфере туризма, гостиничного дела и сервисе. Основные тренды в развитии сайтов, их аналитика. Влияние соцсетей на информационно-коммуникационные технологии в сфере туризма, гостиничного дела и сервиса.				10
	Зачет					4
	Итого		4	4		96

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ:

Курсовая работа не предусмотрена

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: Приложение 1.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература: Приложение 2.

9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: Обучающий портал НОУ Интуит [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.intuit.ru/studies/courses/2317/617/info>

9.3. Перечень программного обеспечения:

1. Пакет Microsoft Office.
2. Операционная система семейства Windows.
3. Интернет браузер.
4. Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu.
5. Математический пакет Scilab

9.4. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем: Приложение 3

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
3. Аудио, - видеоаппаратура.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ:

На первом занятии по учебной дисциплине «Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятий туризма» для специальности 43.03.02 Туризм: Технология и организация экскурсионных услуг необходимо ознакомить студентов с порядком ее изучения, раскрыть место и роль дисциплины в системе наук, ее практическое значение, довести до студентов требования кафедры, ответить на вопросы.

Основными видами учебной деятельности студентов являются лекции, практические и самостоятельные занятия. На лекциях раскрываются основные положения и понятия курса, отмечаются современные подходы к решаемым проблемам. На практических и самостоятельных занятиях студенты овладевают общепедагогическими и другими методическими умениями, связанными с решением учебно-профессиональных задач.

Для достижения сформулированных целей и задач дисциплины отбор содержания осуществляется в соответствии с определенными принципами. Отбор содержания дисциплины, во-первых, определяется ролью и местом курса в программе подготовки бакалавра.

Изучение дисциплины опирается на знания и опыт, приобретенные студентами в процессе обучения в школе и при изучении профильных дисциплин. В связи с этим она должна быть направлена на систематизацию знаний и опыта студента о структуре задач, стратегиях поиска решения задач, этапах работы с предметными задачами, основных методах решения профессиональных задач и критериях выбора метода.

Основными критериями освоения дисциплины являются: усвоение студентом основных дидактических единиц дисциплины, полнота и осознанность знаний, степень вла-

дения различными видами умений – аналитическими, проектировочными, коммуникативными и др., способность использовать освоенные способы деятельности в решении профессиональных задач. Для контроля знаний и полученных студентами умений наряду с традиционными формами контроля используется тестирование (печатная и электронная версии). Дисциплина может рассматриваться как теоретическая и практико-ориентированная одновременно.

Следует аргументировано обосновать собственную позицию по спорным теоретическим вопросам. Приводить примеры. Задавать по ходу изложения лекционного материала риторические вопросы и самому давать на них ответ. Это способствует активизации мыслительной деятельности студентов, повышению их внимания и интереса к материалу лекции, ее содержанию. Преподаватель должен руководить работой студентов по конспектированию лекционного материала, подчеркивать необходимость отражения в конспектах основных положений изучаемой темы, особо выделяя категорийный аппарат. В заключительной части лекции необходимо сформулировать общие выводы по теме, раскрывающие содержание всех вопросов, поставленных в лекции. Объявить план очередного семинарского занятия, дать краткие рекомендации по подготовке студентов к семинару. Определить место и время консультации студентам, пожелавшим выступить на семинаре.

Организация самостоятельной работы студентов

Одним из важнейших видов учебной деятельности студентов является самостоятельная работа. Этот вид работы наряду с подготовкой к практическим занятиям предполагает выполнение и анализ заданий и упражнений, проектирование способов деятельности.

Самостоятельная работа организуется на основе системы заданий для ее организации. В качестве основного средства организации самостоятельной работы студентов выступают как системы задач по темам, так и проработка отдельных теоретических вопросов. Необходимыми средствами являются система общих методических указаний для студентов, а также частные методические рекомендации для студентов по выполнению каждого вида самостоятельной работы в рамках каждой темы.

В случае пропуска практического занятия студент может воспользоваться содержанием различных блоков учебно- методического комплекса (лекции, практические занятия, контрольные вопросы и индивидуальные задания) для самоподготовки и освоения темы.

Для самоконтроля можно использовать вопросы, предлагаемые к практическим занятиям.

Методические рекомендации

обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

Построение образовательного процесса ориентировано на учет индивидуальных возрастных, психофизических особенностей обучающихся, в частности предполагается возможность разработки индивидуальных учебных планов. Реализация индивидуальных учебных планов сопровождается поддержкой тьютора (родителя, взявшего на себя тьюторские функции в процессе обучения, волонтера).

Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. Срок получения высшего образования при обучении по индивидуальному учебному плану для лиц с ограни-

ченными возможностями здоровья может быть при необходимости увеличен, но не более чем на год.

При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий:

- проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения.

- выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки;

- применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем;

Список литературы

Код: 43.03.02

Образовательная программа: Туризм: Технология и организация экскурсионных услуг

Учебный план: zТуризм43.03.02_2019.plx

Дисциплина: Программное обеспечение и автоматизация деятельности предприятий туризма

Кафедра: Информационных технологий

Тип	Книга	Количество
Основная	Есаулова С. П. Информационные технологии в туристической индустрии: учебное пособие / С. П. Есаулова. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 152 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/80359.html . — Текст (визуальный) : электронный.	9999
Основная	Морозов М. А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника: учебник для студентов вузов / М. А. Морозов, Н. С. Морозова. — Москва: Академия, 2004. — 239 с.: ил.	25
Основная	Статистика туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие / [авт.-сост.] Н. М. Трусова. — Кемерово: Кемеровский государственный институт культуры, 2017. — 129 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/76345.html .	9999
Дополнительная	Добрякова В. А. Информационные технологии в социально-культурном сервисе и туризме. Оргтехника [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. А. Добрякова ; Тюменский государственный университет, Институт математики, естественных наук и информационных технологий. — Тюмень: Изд-во Тюменского государственного университета, 2012. — 256 с.: ил. — URL: https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/4472/read.php .	9999
Дополнительная	Туризм и гостиничное хозяйство: учебное пособие для студентов вузов / [Л. П. Шматько и др. ; под ред. Л. П. Шматько]. — Москва; Ростов-на-Дону: МарТ, 2007. — 346 с.	27