

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

**ЧАСТЬ, ФОРМИРУЕМАЯ УЧАСТНИКАМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОТ-
НОШЕНИЙ
ЭКСКУРСОВЕДЕНИЕ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Код, направление подготовки

(специальности):

43.03.02 Туризм

Профиль (направленность):

Технология и организация экскурсионных
услуг

Форма контроля на курсе

экзамен 1, 2

Квалификация:

бакалавр

Форма обучения:

заочная

Общая трудоемкость (час / з.ед.):

216 / 6

Программу составил (а):

Труевцева О.Н., профессор, доктор исторических наук.

Программа подготовлена на основании учебного плана в составе ОПОП

43.03.02 Туризм: Технология и организация экскурсионных услуг

утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от «29» марта 2021 г., протокол № 7.

Программа принята:

на заседании кафедры историко-культурного наследия и туризма

Протокол от «26» марта 2021 г. № 8

Зав. кафедрой: Труевцева О.Н., профессор, д-р ист. наук

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: вооружить будущих специалистов, работающих в сфере туризма пониманием ценности экскурсионной и просветительской работы, как формой активной социально-культурной деятельности. Ознакомить студентов с основами и принципами организации различных экскурсий при проведении туристских мероприятий и отдыха.

Задачи:

- использовать статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта;
- применять современные методы информационных и геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности.
- осуществлять эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Для освоения дисциплины «Экскурсоведение» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения дисциплин «Основы туризма», «Основы информационной культуры», «Иностранный язык», «История», «Рекреационная география».

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин «Охрана природного и культурного наследия», «Страноведение в туризме», «Обзорные и тематические экскурсии по Барнаулу», «Обзорные и тематические экскурсии по Горному Алтаю», «Музееведение», «История туризма», прохождения производственной практики, подготовки к написанию курсовых и дипломных работ, разработке экскурсий и туристических маршрутов.

2.3. Практическая подготовка: все практические занятия по дисциплине (практикумы, лабораторные работы и т.п.) проводятся путем выполнения заданий, связанных с будущей профессиональной деятельностью

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-1. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ИПК-1.1 Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.	Знает: историческое развитие России в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира примере формирования религиозных традиций; особенности влияния социальной среды на формирование личности и мировоззрения человека на основе знаний по дисциплине религиозный туризм; специфику функционирования обычаев и традиций в этнической культуре.
ИПК-1.2 Организует продажу туристского	Умеет: корректно применяет современные методы информационных и геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности Владеет: умениями вести эффективный информационный поиск в

продукта и отдельных туристских услуг.	глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок;
--	--

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Профиль (направленность)	Курс	Всего часов	Количество часов по видам учебной работы				
			Лек.	Практ.	КСР	Сам. работа	Экзамен
Технология и организация экскурсионных услуг	1	108	6	4	2	87	9
	2	108	4	4	2	89	9
Итого		216	10	8	4	176	18

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Раздел / Тема	Содержание	Количество часов			
			Лекц.	Практ.	Сам. работа	Лаб.
Курс I						
1. История экскурсионного дела в России						
1.1.	Введение.	Понятия и методика работы по изучению дисциплины. Основные понятия дисциплины. Структура курса. Объект, предмет, методы и методология. Статистические методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта; Современные методы информационных и геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности. Информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок. Анализ научной литературы по курсу. Экскурсоведение как наука.	2		17	
	История экс-	Первые сведения об экскурси-		1	17	

1.2.	курсионного дела в России	ях. Школьные экскурсии, которые предшествовали появлению туризма. Роль краеведения в становлении теоретических основ, научной методики и практики экскурсионного дела в стране.				
1.3.	Экскурсоведение советского периода.	Деятельность краеведческих, научно-исследовательских организаций в развитии экскурсоведения. Туристско-экскурсионное управление ВЦСПС. Разработка экскурсий по ленинской тематике.	2		17	
1.4.	Экскурсоведение постсоветского периода	Законодательные и нормативно-правовые акты. Гражданско-правовое регулирование экскурсионной деятельности в РФ. Изменения статуса экскурсовода. Требования к профессиональному мастерству экскурсовода.		1	17	
1.5.	Экскурсионное дело в современной России	Возрождение экскурсионного дела в России в 2000-2001 гг.	1	1	14	
1.6.	История экскурсионного дела за рубежом	История экскурсионного дела за рубежом	1	1	7	
	Экзамен				9	
	Итого		6	4	98	
<i>Курс 2</i>						
2.2.	Теоретические основы экскурсоведения	Тематика и содержание экскурсии Экскурсионная услуга в составе Экскурсия как вид деятельности. Функции и признаки экскурсий Экскурсионный метод. турпродукта.	1		10	
2.3.	Экскурсионная методика и пути её совершенствования.	Технология разработки новой экскурсии Методика проведения экскурсии Техника ведения экскурсии	1		10	
2.4.	Профессиональное мастерство экскурсовода	Экскурсовод – центральная фигура экскурсионного дела Знания и навыки экскурсовода Речь экскурсовода и внеречевые средства общения	1		10	
2.5.	Виды экскурсий	Классификации экскурсий	1		5	
2.6.	Экскурсионная методика	Экскурсионная методика		1	5	
2.7.	Технология разработки	Технология разработки экскурсии Краткое содержание (дидактические		1	15	

	экскурсии	единицы)				
2.8.	Основы экскурсионно-выставочной деятельности	Практическая подготовка экскурсионной темы Разработка маршрута экскурсии. Составление паспорта объектов Разработка экскурсии по одному объекту. Упражнения «жест, движение, этикетные формулы» экскурсовода. Упражнения на дикцию, постановку дыхания и голос. Взаимное рецензирование творческих экскурсионных предложений. Защита текста экскурсии. Представление портфолио.		2	36	
	Экзамен				9	
	Итого		4	4	100	

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ:

Курсовая работа не предусмотрена.

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: Приложение 1.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература: Приложение 2.

9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

ЮНЕСКО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.unesco.org/>
Государственный Эрмитаж [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.hermitagemuseum.org/wps/portal/hermitage/>
Третьяковская Галерея [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.tretyakovgallery.ru/>
Русский музей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rusmuseum.ru/>
Государственный исторический музей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://shm.ru/#>
Музей антропологии и этнографии им. Петра Великого (Кунсткамера) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kunstkamera.ru/>
Национальный музей естественной истории [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://naturalhistory.si.edu/about/virtual-tour>
Лувр [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.louvre.fr/en>

9.3. Перечень программного обеспечения:

1. Пакет MicrosoftOffice.
2. ПакетLibreOffice.
3. ПакетOpenOffice.org.
4. Операционная система семейства Windows.
5. Интернет браузер.
6. Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu.
7. Медиа проигрыватель.
8. Пакет KasperskyEndpointSecurityforWindows

9.4. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем: Приложение 3.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
3. Компьютерный класс с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
4. Аудио, -видеоаппаратура.
5. Учебно-наглядное оборудование: учебные карты.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ:

Дисциплина «Экскурсоведение» призвана сформировать у студентов целостное представление об основных этапах и содержании истории и теории экскурсионного дела, обеспечить усвоение понятийно-категориального аппарата и основных концептуально-теоретических положений изучаемого курса; продемонстрировать органическую взаимосвязь истории экскурсионного дела в странах Европы, Азиатско-Тихоокеанского региона и России. Важно научить студента использовать статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта. Необходимой составной частью учебного процесса в вузе являются семинарские занятия. Они требуют научно-теоретического обобщения источников и помогают студентам глубже усвоить учебный материал, приобрести навыки творческой работы над документами и первоисточниками. Семинарское занятие представляет собой особую форму организации учебного процесса, в ходе которого студент должен приобрести умения получать новые учебные знания, их систематизировать и концептуализировать; оперировать базовыми понятиями и теоретическими конструкциями учебной дисциплины. Целью семинарских занятий является приобретение студентами новых знаний, умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности, развитие у них гуманитарного мышления и интеллектуальных способностей как средства индивидуального освоения учебной дисциплины. В результате практических занятий студент использует статистические и другие методы в процессе осмысления и обработки информации в профессиональной деятельности при проведении исследований туристских ресурсов и проектировании туристского продукта; применяет современные методы информационных и геоинформационных технологий для изучения влияния географических факторов на развитие туристско-рекреационной деятельности; осуществляет эффективный информационный поиск в глобальных информационных сетях, на порталах и стендах международных выставок. Все это требует тщательной подготовки к семинарским занятиям. При подготовке к семинарским занятиям следует использовать всю рекомендованную литературу, размещенную на бумажных или электронных носителях. Особое место в структуре семинарского занятия занимают учебные доклады, которые позволяют студентам продемонстрировать теоретические и эмпирические знания, умения систематизировать и концептуализировать информацию, содержащуюся в учебных и научных текстах, в соответствии с планом доклада. Семинар является важнейшей формой усвоения знаний. Важным фактором результативности данного вида занятий, его высокой эффективности является процесс подготовки. Прежде всего,

студенты должны уяснить предложенный план занятия, осмыслить вынесенные для обсуждения вопросы, место каждого из вопросов в раскрытии темы семинара. Подготовка к семинару активизирует работу студента с книгой, требует обращения к литературе, учит рассуждать. На семинаре каждый студент имеет возможность критически оценить свои знания, сравнить со знаниями и умениями их излагать других студентов, сделать выводы о необходимости более углубленной и ответственной работы над обсуждаемыми проблемами. На семинаре не требуется точное воспроизведение лекционного материала или положений учебника. Но в любом случае, студент должен свободно владеть терминологией, понимать исторические закономерности для того, чтобы чётко и последовательно ответить на поставленные вопросы. Ответы на семинарском занятии необходимо связывать с актуальностью изучаемых вопросов для современности. На семинарских занятиях, лекциях, в ходе самостоятельной работы студенты должны уяснить современные теоретические представления об истории экскурсионного дела в России; рассмотреть конкретные исторические события и процессы с учетом их цивилизационных особенностей; проанализировать специфику политической организации, социальной структуры, культурного ландшафта стран изучаемых регионов; сформировать навыки ведения мировоззренческого диалога с представителями различных культур на основе уважения. По дисциплине «Экскурсоведение» предусмотрены экзамены.

Методические рекомендации для обучающихся (с ОВЗ)

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Построение образовательного процесса ориентировано на учет индивидуальных возрастных, психофизических особенностей обучающихся, в частности предполагается возможность разработки индивидуальных учебных планов. Реализация индивидуальных учебных планов сопровождается поддержкой тьютора (родителя, взявшего на себя тьюторские функции в процессе обучения, волонтера). Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий: проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения. Выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки; применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподаватели, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на экзамене, выполнения задания для самостоятельной работы.

При необходимости студент с ограниченными возможностями здоровья подает письменное заявление о создании для него специальных условий в Учебно-методическое управление Университета с приложением копий документов, подтверждающих статус инвалида или лица с ОВЗ.

Список литературы

Код: 43.03.02

Образовательная программа: Туризм: Технология и организация экскурсионных услуг

Учебный план: zТуризм43.03.02_2021.plx

Дисциплина: Экскурсоведение

Кафедра: Историко-культурного наследия и туризма

Тип	Книга	Количество
Основная	Потапова С. А. Экскурсионно-выставочная деятельность [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. А. Потапова. — Москва: Изд-во Московского гуманитарного университета, 2012. — 99 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/14533 .	9999
Основная	Сулейманова Г. В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Сулейманова. — Казань: КНИТУ, 2015. — 251 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/62313.html .	9999
Дополнительная	Белошапка Р. А. Методика и практика проведения экскурсий [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Р. А. Белошапка ; Сургутский государственный педагогический университет. — Сургут: Сургутский государственный педагогический университет, 2017. — 184 с.: ил. — URL: https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/6342/read.php .	9999
Дополнительная	Российская музейная энциклопедия: [1500 статей, 1700 иллюстраций] / Российский институт культурологии ; редкол.: В. Л. Янин [и др. ; сост., науч. ред.: А. А. Сундиева и др.]. — М.: Прогресс: РИПОЛ классик, 2005. — 846 с.: ил. — URL: http://obs.uni-altai.ru/covers/641979.jpg .	2
Дополнительная	Седова Н. А. Экскурсионный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. А. Седова, Л. О. Штриплинг ; Омский государственный институт сервиса. — Омск: ОГИС, 2012. — 64 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/12708 .	9999