

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ
проректор по учебной работе и
международной деятельности

**МОДУЛЬ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ В СИСТЕМЕ
ОБРАЗОВАНИЯ
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Код, направление подготовки:
44.03.02 Психолого-педагогическое обра-
зование

Профиль:
Психология образования

Форма контроля
экзамен, экзамен 4 курс

Квалификация:
бакалавр

Форма обучения:
заочная

Общая трудоемкость (час / з.ед.):
216 / 6

Программу составила:

Волохов
Сергей
Павлович

Подписано цифровой подписью: Волохов Сергей
Павлович
DN: cn=Сергей Павлович Волохов, o=ФГБОУ ВО «Алтайский государственный педагогический университет», ou=Институт психологии, email=sergey.pavlovich.volokhov@altgpu.ru, c=RU
ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
«АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ
УНИВЕРСИТЕТ»
г.Барнаул, ул.Ленина, 45
Сайт: altgpu.ru
Печать: Печать документа
Местонахождение: Барнаул
Дата: 2021.12.16 11:13:45 +0700

Григоричева И.В., доцент, канд. психол. наук, доцент

Программа подготовлена на основании учебного плана в составе ОПОП
44.03.02 Психолого-педагогическое образование: Психология образования,
утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от «29» марта 2021 г., протокол
№ 7.

Программа принята:

на заседании кафедры психологии

Протокол от «10» декабря 2020 г. № 5

Зав. кафедрой: Обласова О.В., доцент, канд. психол. наук, доцент

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель: овладение студентами теоретическими знаниями и практическими умениями и навыками консультирования.

Задачи:

- сформировать у студентов представление о принципах, подходах, приемах и техниках психологического консультирования;
- научить студентов выбирать технологии, техники и приемы консультирования в соответствии с решаемыми запросами;
- отработать навыки психологического консультирования.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- Психология родительства
- Психологическая служба в образовании
- Тренинг развития профессиональной идентичности

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

- Производственная практика: педагогическая
- Психолого-педагогическая коррекция
- Психотерапия

2.3. Практическая подготовка: все практические занятия по дисциплине (практикумы, лабораторные работы и т.п.) проводятся путем выполнения заданий, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

ОПК - 6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями

ПК-2. Способен проводить психологическую диагностику и консультирование субъектов образовательного процесса.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ:

Индикаторы достижения компетенции	Результаты сформированности компетенции по дисциплине
ИУК - 4.1. Воспринимает, анализирует и критически оценивает профессиональную информацию в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	Знает: языковые средства устной и письменной форм общения в соответствии с поставленными коммуникативными целями профессиональной деятельности. Умеет: использовать языковые средства устной и письменной форм общения в соответствии с поставленными коммуникативными целями профессиональной деятельности.
ИУК - 4.2. Осуществляет выбор языковых средств в соответствии с поставленными комму-	Владеет: навыками логичного и аргументированного построения устной и письменной речи на русском языке.

Психология образования	7	108	4	10	2	83	9
Психология образования	8	108	4	8	2	85	9
Итого		216	8	18	4	168	18

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

№	Раздел / Тема	Содержание	Количество часов		
			Лекц.	Практ.	Сам. работа
Семестр 7					
1.1.	Основы психологического консультирования	Понятие психологического консультирования. Психологическое консультирование и психотерапия. Принципы психологического консультирования. Цели и задачи психологического консультирования. Ответственность клиента: заказчик, гость, собственно клиент. Типология клиентов. Позиция консультанта по отношению к клиенту. Психологический анамнез. Пространство и время беседы. Этапы процесса консультирования. Запросы: конструктивные, неконструктивные. Гипотезы в психологическом консультировании. Личность консультанта.	2	0	40
1.2.	Технология ведения консультации.	Ограничение речи консультанта в диалоге. Паузы молчания. Установление контакта с клиентом. Активное слушание. Постановка вопросов в консультировании. Работа с эмоциями и «Я-образами» клиента.	2	10	45
	Экзамен				9
	Итого		4	10	94
Семестр 8					
1.1.	Пространство консультирования.	Эмпатия в процессе консультирования. Индивидуальный стиль консультирования. Ошибки консультирования. Профилактика эмоционального выгорания консультанта. Супервизия. Интервизия. Проявление защитных механизмов в консультировании, сопротивление клиента. Перенос и контрперенос в консультирова-	2	4	47

		нии.			
1.2.	Частные проблемы консультирования.	Консультирование при переживании утраты. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями. Консультирование больных и умирающих клиентов. Консультирование тревожных клиентов. Ситуации и общие практические рекомендации по психологическому консультированию, связанному со способностями, с развитием личности клиента. Консультирование при реакциях страха и фобиях. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов. Консультирование при алкоголизме.	2	4	40
	Экзамен				9
	Итого		4	8	96
	Всего		8	18	190

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ:

Курсовая работа не предусмотрена

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: Приложение 1.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература: Приложение 2.

9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
Научно-популярный психологический портал Psy-practice [Электронный ресурс]. – Режим доступа: – <https://psy-practice.com/>

9.3. Перечень программного обеспечения:

1. Пакет Microsoft Office.
2. Пакет LibreOffice.
3. Пакет OpenOffice.org.
4. Операционная система семейства Windows.
5. Интернет браузер.
6. Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu.
7. Медиа проигрыватель.

9.4. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем: Приложение 3

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ:

Основные этапы работы студента по изучаемой дисциплине:

1. Предварительная ориентировка в подлежащем изучению учебном материале по программе.

2. Ознакомление с рекомендованной учебной литературой.

3. Слушание и конспектирование лекций, а также выполнение других видов учебной работы.

4. Планирование самостоятельной работы.

5. Углубленное чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы.

6. Обобщение и систематизация информации, почерпнутой из лекций и прочитанной литературы.

7. Выполнение контрольных и других видов работ.

8. Заключительное повторение материала при подготовке к сдаче зачета.

Рекомендации по работе с учебным материалом:

1. Осознавайте наличный уровень полученных вами знаний.

2. Понимание теоретических принципов легко возмещает незнание некоторых факторов.

3. В ситуации непонимания нужно выявить тот первичный уровень и факторы непонимания, которые стали препятствием понимания последующего.

4. Задавайте сами себе вопросы и попытайтесь ответить на них.

5. Чтобы лучше и быстрее понимать, нужно сознательно и целенаправленно работать над расширением своего словарного запаса, над уточнением значений используемых терминов и содержания понятий.

6. Более быстрому и безошибочному усвоению нового термина, понятия помогает написание, проговаривание, синонимичная замена и другие приемы усвоения знаний.

Рекомендации по работе на лекции и с лекционным материалом:

1. Основная задача на лекции – осмысление излагаемого в ней материала. Для этого необходимо слушать лекцию с самого начала, не упуская общих, ориентирующих в материале рассуждений и установок лектора.

2. Ведение записей на лекции важно и полезно для лучшего осмысливания материала, для сохранения информации, с целью ее дальнейшего использования.

3. Для облегчения записи рекомендуется применять сокращения повторяющихся терминов или хорошо известных понятий.

4. Структура записи должна отражать структуру содержания материала.

Рекомендации по подготовке к семинарскому занятию: осуществлять подготовку к обсуждению вопросов практических занятий, используя список основной и дополнительной литературы, в которой студенты могут найти ответы на поставленные вопросы; обращать внимание на категории, которыми оперируют авторы; выписывать основные понятия

и систематизировать их в словаре; разрабатывать блок-схему, в которой найдут отражение все изучаемые вопросы темы.

Самостоятельно изучается рекомендуемая литература, проводится работа с библиотечными фондами и электронными источниками информации, психологической литературой, статьями из журналов «Вопросы психологии», «Психологический журнал» «Вестник МГУ» серия «Психология». Реферируя и конспектируя наиболее важные вопросы, имеющие научно-практическую значимость, новизну, актуальность, делая выводы, заключения, высказывая практические замечания, выдвигая различные положения, студенты глубже понимают вопросы курса.

Вниманию студентов предлагаются список литературы, контрольные вопросы и задания. По желанию студенты по интересующим вопросам могут написать рефераты, предварительно согласовав тему с преподавателем. Для подготовки к семинарским занятиям преподавателем предлагается ряд вопросов для составления докладов.

Специальная самостоятельная работа студентов, обязательная для выполнения при изучении дисциплины, представлена в разделе «Технологическая карта дисциплины».

Методические рекомендации по выполнению конкретного вида самостоятельной работы размещены в технологической карте:

- алгоритм выполнения;
- описание ресурсов, необходимых для решения (тексты, фрагменты документов, образовательных программ и т.д.);
- критерии оценивания задания.

Рекомендации по работе с литературой:

1. Если возникли затруднения при разыскивании материала, по какому-либо конкретному вопросу, следует обратиться к предметному указателю, напечатанному, как правило, в конце каждого литературного источника.

2. Предметный указатель – это алфавитный список основных научных понятий (терминов), содержание которых раскрыто в книге, рядом с термином стоят числа, обозначающие номера страниц, на которых изложен материал, относящийся к данному понятию.

3. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами.

Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы.

Рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации:

1. Стремитесь к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета у вас не оставалось непонятных вопросов.

2. Строго следите за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов.

3. Не бойтесь дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь вам или сэкономить время.

4. Прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.

5. К аттестации необходимо готовиться на протяжении всего учебного семестра, выполняя все требования преподавателя.

Методические рекомендации для обучающихся (с ОВЗ)

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Построение образовательного процесса ориентировано на учет индивидуальных возрастных, психофизических особенностей обучающихся, в частности предполагается возможность разработки индивидуальных учебных планов. Реализация индивиду-

альных учебных планов сопровождается поддержкой тьютора (родителя, взявшего на себя тьюторские функции в процессе обучения, волонтера). Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий: проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения. Выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки; применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподаватели, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на экзамене, выполнения задания для самостоятельной работы.

При необходимости студент с ограниченными возможностями здоровья подает письменное заявление о создании для него специальных условий в Учебно-методическое управление Университета с приложением копий документов, подтверждающих статус инвалида или лица с ОВЗ.

Список литературы

Код: 44.03.02

Образовательная программа: Психолого-педагогическое образование: Психология образования

Учебный план: zПО44.03.02_2021.plx

Дисциплина: Психологическое консультирование

Кафедра: Психологии.

Тип	Книга	Количество
Основная	Пахальян В. Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. Э. Пахальян. — Саратов: Вузовское образование, 2015. — 311 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/29299 .	9999
Основная	Якиманская И. С. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2015. — 230 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/52329.html .	9999
Дополнительная	Абрамова Г. С. Психологическое консультирование: теория и опыт: учебное пособие для студентов высших педагогических учебных заведений / Г. С. Абрамова. — М.: Академия, 2000. — 240 с.	14
Дополнительная	Балашова С. В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов клинической психологии / С. В. Балашова, Г. И. Дереча. — Оренбург, 2013. — 234 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/51461.html .	9999
Дополнительная	Мартынова Е. В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение / Е. В. Мартынова. — Москва: Генезис, 2020. — 383 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/95360.html . — Текст (визуальный) : электронный.	9999
Дополнительная	Сапогова Е. Е. Консультативная психология: учебное пособие для студентов вузов / Е. Е. Сапогова. — М.: Академия, 2008. — 349 с.	24

Согласовано:

Преподаватель _____ (подпись, И.О. Фамилия)

Заведующий кафедрой _____ (подпись, И.О. Фамилия)

Отдел книгообеспеченности НПБ АлтГПУ _____ (подпись, И.О. Фамилия)

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Алтайский государственный педагогический университет»

(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

**ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Код, направление подготовки:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль:

Психология образования

Форма контроля

экзамен, экзамен 4курс

Квалификация:

бакалавр

Форма обучения:

заочная

Разработчик: Григоричева И.В., доцент, канд. психол. наук, доцент

Принят на заседании кафедры психологии

Протокол от «10» декабря 2020 г. № 5

Заведующий кафедрой: Обласова О.В., доцент, канд. психол. наук, доцент

1. ПЕРЕЧЕНЬ ИНДИКАТОРОВ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ФОРМ КОНТРОЛЯ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ

Индикаторы сформированности компетенций	Результаты обучения*	Формы контроля и оценочные средства
<p>ИУК - 4.1. Воспринимает, анализирует и критически оценивает профессиональную информацию в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах).</p> <p>ИУК - 4.2. Осуществляет выбор языковых средств в соответствии с поставленными коммуникативными задачами и демонстрирует владение грамотной, логически верно и аргументированно построенной устной и письменной речью на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах).</p> <p>ИУК - 4.3. Выстраивает стратегию устного и письменного общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах) в рамках деловой профессиональной коммуникации.</p>	<p>Знает: языковые средства устной и письменной форм общения в соответствии с поставленными коммуникативными целями профессиональной деятельности.</p> <p>Умеет: использовать языковые средства устной и письменной форм общения в соответствии с поставленными коммуникативными целями профессиональной деятельности.</p> <p>Владеет: навыками логичного и аргументированного построения устной и письменной речи на русском языке.</p>	<p>Вопросы для экзамена</p> <p>Задания для контрольной работы</p> <p>Вопросы для устного опроса</p> <p>Практические задания</p> <p>Вопросы для самоконтроля</p>

<p>ИОПК - 6.1. Учитывает в профессиональной деятельности индивидуальные, возрастные и психофизиологические особенности обучающихся.</p> <p>ИОПК - 6.2. Применяет в профессиональной деятельности психолого-педагогические технологии, необходимые для индивидуализации обучения, развития и воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.</p>	<p>Знает: индивидуальные, возрастные и психофизиологические особенности обучающихся; психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; признаки отклонений в развитии детей.</p>	<p>Вопросы для экзамена</p> <p>Задания для контрольной работы</p> <p>Вопросы для устного опроса</p> <p>Практические задания</p> <p>Вопросы для самоконтроля</p>
	<p>Умеет: учитывать в профессиональной деятельности индивидуальные, возрастные и психофизиологические особенности обучающихся и воспитанников.</p>	
	<p>Владеет: навыками освоения и применения психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для оказания адресной помощи обучающимся, в том числе с особыми образовательными потребностями.</p>	
<p>ИПК - 2.2. Проводить индивидуальные и групповые консультации всех участников образовательного процесса по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоот-</p>	<p>Знает: основы, принципы, подходы, современные технологии, техники и приемы консультирования.</p>	<p>Вопросы для экзамена</p> <p>Задания для контрольной работы</p> <p>Вопросы для устного опроса</p> <p>Практические задания</p> <p>Вопросы для самоконтроля</p>

ношений со взрослыми и сверстниками и другие. ИПК - 2.4. Владеет навыками консультирования.	Умеет: проводить индивидуальные и групповые консультации всех участников образовательного процесса по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками.	
	Владеет: навыками консультирования.	

2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДОСТИЖЕНИЯ ИНДИКАТОРОВ КОМПЕТЕНЦИЙ И ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Перечень индикаторов компетенций	Виды учебной работы	Формы контроля и оценочные средства	Баллы
Семестр 7			
ИУК - 4.1 ИУК - 4.2 ИУК - 4.3 ИОПК – 6.1 ИОПК – 6.2 ИПК – 2.2 ИПК – 2.4	Лекционные занятия	Вопросы для самоконтроля	22
ИУК - 4.1 ИУК - 4.2 ИУК - 4.3 ИОПК – 6.1 ИОПК – 6.2 ИПК – 2.2 ИПК – 2.4	Семинарские занятия	Вопросы для устного опроса Практические задания	12 14
ИУК - 4.1 ИУК - 4.2 ИУК - 4.3 ИОПК – 6.1 ИОПК – 6.2	Самостоятельная работа	Контрольная работа	32

ИПК – 2.2 ИПК – 2.4			
ИУК - 4.1 ИУК - 4.2 ИУК - 4.3 ИОПК – 6.1 ИОПК – 6.2 ИПК – 2.2 ИПК – 2.4	Экзамен	Вопросы к экзамену	20
Всего			100
Семестр 8			
ИУК - 4.1 ИУК - 4.2 ИУК - 4.3 ИОПК – 6.1 ИОПК – 6.2 ИПК – 2.2 ИПК – 2.4	Лекционные занятия	Вопросы для самоконтроля	22
ИУК - 4.1 ИУК - 4.2 ИУК - 4.3 ИОПК – 6.1 ИОПК – 6.2 ИПК – 2.2 ИПК – 2.4	Семинарские занятия	Вопросы для устного опроса Практические задания	12 14
ИУК - 4.1 ИУК - 4.2 ИУК - 4.3 ИОПК – 6.1 ИОПК – 6.2 ИПК – 2.2 ИПК – 2.4	Самостоятельная работа	Контрольная работа	32
ИУК - 4.1 ИУК - 4.2 ИУК - 4.3 ИОПК – 6.1 ИОПК – 6.2 ИПК – 2.2 ИПК – 2.4	Экзамен	Вопросы к экзамену	20
Всего			100

3. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

СЕМЕСТР 7

3.1. Вопросы для самоконтроля

Понятие психологического консультирования. Психологическое консультирование и психотерапия.

Принципы психологического консультирования. Цели и задачи психологического консультирования.

Ответственность клиента: заказчик, гость, собственно клиент. Типология клиентов.

Позиция консультанта по отношению к клиенту.

Психологический анамнез.

Пространство и время беседы. Этапы процесса консультирования.
Запросы: конструктивные, неконструктивные.
Гипотезы в психологическом консультировании. Личность консультанта.
Ограничение речи консультанта в диалоге. Паузы молчания.
Установление контакта с клиентом.
Активное слушание. Постановка вопросов в консультировании.
Работа с эмоциями и «Я-образами» клиента.

3.2. Вопросы по темам семинарских занятий:

Тема 1: Технология ведения консультации.

1. Установление контакта с клиентом.
2. Техники рефлексивного и нерефлексивного слушания. Паузы молчания.
3. Активное слушание клиента, техники постановки вопросов.
4. Техники работы с эмоциями клиента: создания образа, нормализации, самораскрытия, отражения чувств клиента.
5. Техники работы с мыслями клиента: конфронтация.
6. Завершение консультации.

3.3. Практические задания:

1. Отработка в парах навыков формулировки запроса с помощью различных техник.
2. Отработка в парах навыков активного слушания в консультативном процессе.

3.4. Самостоятельная работа:

Примерные задания контрольной работы:

1. Блок-схемы вопросов к экзамену: Активное слушание. Постановка вопросов в консультировании.
Работа с эмоциями и «Я-образами» клиента. . Привести не менее 5 упражнений по развитию активного слушания. Ссылка на используемые источники обязательна.
2. Сформулировать сущность психологического консультирования для человека, который пришел на консультацию впервые.
3. Проанализировать любой описанный случай консультирования из художественной литературы с точки зрения роли, позиции консультанта, методов и приемов консультирования (оформить письменно, привести сам отрывок со ссылкой на источник).

3.5. Вопросы к экзамену:

1. Предмет, цели психологического консультирования.
2. Роль теории в консультировании.
3. Обобщенная модель консультативного процесса.
4. Классификация психологического консультирования.
5. Этические принципы психологического консультирования.
6. Общие установки и правила, структурирующие процесс консультирования.
7. Личность консультанта (психотерапевта).
8. Современные представления о консультативном контакте, условия консультативного контакта.
9. Терапевтический климат. Физические компоненты терапевтического климата.
10. Эмоциональные компоненты терапевтического климата.
11. Типы запросов в консультировании.
12. Навыки поддержания консультативного контакта.
- 13.
14. Первая встреча с клиентом.
15. Оценка проблем клиентов. Психологический анамнез.
16. Активное слушание. Постановка вопросов в консультировании.
17. Работа с эмоциями и «Я-образами» клиента.

18. Ограничения в речи консультанта. Паузы молчания.

СЕМЕСТР 8

3.1. Вопросы для самоконтроля

Эмпатия в процессе консультирования.

Индивидуальный стиль консультирования.

Ошибки консультирования.

Профилактика эмоционального выгорания консультанта.

Консультирование при переживании утраты.

Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.

Консультирование больных и умирающих клиентов.

3.2. Вопросы по темам семинарских занятий:

Тема 1: Пространство консультирования.

1. Супервизия и интервизия.

2. Профессиональная идентичность психолога-консультанта.

3. Проявление защитных механизмов в консультировании, сопротивление клиента.

4. Перенос и контрперенос в консультировании.

Тема 2: Частные проблемы консультирования.

Консультирование тревожных клиентов.

Ситуации и общие практические рекомендации по психологическому консультированию, связанному со способностями, с развитием личности клиента.

Консультирование при реакциях страха и фобиях.

Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.

Консультирование при алкоголизме

3.4. Самостоятельная работа:

1. Подобрать в интернет-источниках видео психологической консультации и проанализировать его с точки зрения этапов консультирования, использованных методов и техник консультирования.

2. Составить блок-схемы на 4 вопроса к экзамену (два из первой и два из второй половины списка вопросов). Ссылка на источники обязательна.

3. Самостоятельно провести консультационную беседу и проанализировать с точки зрения этапов, методов, техник, используемых в ней.

3.5. Практическое задание:

1. В подгруппах подготовить фрагмент консультации с использованием различных методов и технологий консультирования и продемонстрировать группе. Проанализировать проведенный фрагмент.

2. Подготовить в подгруппах и продемонстрировать техники работы при тревожности клиента, реакциях страха, ситуациях развития способностей клиента, провести анализ продемонстрированных техник.

3.6. Вопросы к экзамену:

1. Психологическое консультирование как направление деятельности психолога.

2. Личность консультанта (психотерапевта).

3. Интервью как основной метод консультирования.

4. Общие трудности и ошибки в консультативном процессе.

5. Перенос и контрперенос в консультировании.

6. Консультирование при переживании утраты.
7. Консультирование клиентов с депрессией и суицидными намерениями.
8. Консультирование больных и умирающих клиентов.
9. Консультирование тревожных клиентов.
10. Ситуации и общие практические рекомендации по психологическому консультированию, связанному со способностями, с развитием личности клиента.
11. Процедуры и техники консультирования: ободрение и успокаивание, отражение содержания, чувств клиента.
12. Процедуры и техники консультирования: паузы молчания, предоставление информации, интерпретация, конфронтация.
13. Консультирование при реакциях страха и фобиях.
14. Консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов.
15. Консультирование при алкоголизме.
16. Индивидуальное и групповое консультирование.
17. Телефонное консультирование.
18. Этапы консультативного процесса.
19. Навыки поддержания консультативного контакта.
20. Постановка вопросов в консультировании. Активное слушание.

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

ИУК - 4.1. Воспринимает, анализирует и критически оценивает профессиональную информацию в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах).

ИУК - 4.2. Осуществляет выбор языковых средств в соответствии с поставленными коммуникативными задачами и демонстрирует владение грамотной, логически верно и аргументированно построенной устной и письменной речью на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах).

ИУК - 4.3. Выстраивает стратегию устного и письменного общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах) в рамках деловой профессиональной коммуникации.

ИОПК - 6.1. Учитывает в профессиональной деятельности индивидуальные, возрастные и психофизиологические особенности обучающихся.

ИОПК - 6.2. Применяет в профессиональной деятельности психолого-педагогические технологии, необходимые для индивидуализации обучения, развития и воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.

ИПК - 2.2. Проводить индивидуальные и групповые консультации всех участников образовательного процесса по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками и другие.

ИПК - 2.4. Владеет навыками консультирования.

Неудовл.: не достигнут.

Удовл. Пороговый уровень: частично знает языковые средства устной и письменной форм общения в соответствии с поставленными коммуникативными целями профессиональной деятельности; индивидуальные, возрастные и пси-

хофизиологические особенности обучающихся; психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; признаки отклонений в развитии детей; основы, принципы, подходы, современные технологии, техники и приемы консультирования. Не всегда может использовать языковые средства устной и письменной форм общения в соответствии с поставленными коммуникативными целями профессиональной деятельности; учитывать в профессиональной деятельности индивидуальные, возрастные и психофизиологические особенности обучающихся и воспитанников; проводить индивидуальные и групповые консультации всех участников образовательного процесса по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками. Частично владеет навыками логичного и аргументированного построения устной и письменной речи на русском языке; навыками освоения и применения психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для оказания адресной помощи обучающимся, в том числе с особыми образовательными потребностями; навыками консультирования.

Хорошо. Базовый уровень: хорошо знает языковые средства устной и письменной форм общения в соответствии с поставленными коммуникативными целями профессиональной деятельности; индивидуальные, возрастные и психофизиологические особенности обучающихся; психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; признаки отклонений в развитии детей; основы, принципы, подходы, современные технологии, техники и приемы консультирования. Почти всегда может использовать языковые средства устной и письменной форм общения в соответствии с поставленными коммуникативными целями профессиональной деятельности; учитывать в профессиональной деятельности индивидуальные, возрастные и психофизиологические особенности обучающихся и воспитанников; проводить индивидуальные и групповые консультации всех участников образовательного процесса по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками. В достаточном объеме владеет навыками логичного и аргументированного построения устной и письменной речи на русском языке; навыками освоения и применения психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для оказания адресной помощи обучающимся, в том числе с особыми образовательными потребностями; навыками консультирования.

Отлично. Высокий уровень: отлично знает языковые средства устной и письменной форм общения в соответствии с поставленными коммуникативными целями профессиональной деятельности; индивидуальные, возрастные и психофизиологические особенности обучающихся; психолого-педагогические технологии индивидуализации обучения, развития, воспитания; признаки отклонений в развитии детей; основы, принципы, подходы, современные технологии, техники и приемы консультирования. Всегда может использовать языковые средства устной и письменной форм общения в соответствии с поставленными коммуникативными целями профессиональной деятельности; учитывать в профессиональной деятельности индивидуальные, возрастные и психофизиологические особенности обучающихся и воспитанников; проводить индивидуальные и групповые консультации всех участников образовательного процесса по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками. В полном объеме владеет навыками логичного и аргументированного построения устной и письменной речи на русском языке; навыками

освоения и применения психолого-педагогических технологий (в том числе инклюзивных), необходимых для оказания адресной помощи обучающимся, в том числе с особыми образовательными потребностями; навыками консультирования.