

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ
проректор по образовательной
деятельности

_____ М.О. Тяпкин

Организация туристско-сервисной деятельности
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Историко-культурного наследия и туризма**

Учебный план **СКСиТ43.03.01_2024.plx**
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены 2
аудиторные занятия	48	
самостоятельная работа	31	
часов на контроль	27	

Программу составил(и):
кандидат исторических наук, зав. кафедрой, Контев А.В. _____

Рабочая программа дисциплины
Организация туристско-сервисной деятельности

разработана на основании ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана 43.03.01 Сервис (Уровень: бакалавриат; квалификация: бакалавр), утвержденного Учёным советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от 25.03.2024, протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Историко-культурного наследия и туризма

Протокол № 7 от 26.02.2024 г.
Срок действия программы: 2024-2029 уч.г.
Зав. кафедрой Контев Аркадий Васильевич

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
Неделя	20 2/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	24	24	24	24
Практические	24	24	24	24
Контроль самостоятельной работы	2	2	2	2
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	50	50	50	50
Сам. работа	31	31	31	31
Часы на контроль	27	27	27	27
Итого	108	108	108	108

1.1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1.1	Освоение теоретических и практических основ организации туристской деятельности

1.2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.2.1	изучение теоретических основ организации туристской деятельности
1.2.2	рассмотрение специфики взаимоотношений между основными субъектами туристского рынка
1.2.3	изучение особенностей функционирования важнейших секторов индустрии гостеприимства

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Информационно-коммуникационные и гис-технологии в профессиональной сфере
2.1.2	Основы туризма и гостеприимства
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Технология и организация гостиничных услуг
2.2.2	Технология создания турпродукта
2.2.3	Технология экскурсионной деятельности

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-3.1: Оценивает качество оказания услуг в сервисе и туризме на основе клиентоориентированных технологий	
ОПК-3.2: Обеспечивает требуемое качество процессов оказания услуг в сервисе и туризме в соответствии с международными и национальными стандартами	
ОПК-3.3: Обеспечивает оказание услуг в соответствии с заявленным качеством	
ОПК-2.1: Определяет цели и задачи управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса или туризма	
ОПК-2.2: Использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса и туристской сферы	
ОПК-2.3: Осуществляет контроль деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы сервиса и туризма	

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные стандарты качества в сфере сервиса
3.1.2	требования безопасного обслуживания потребителей сферы сервиса, правила ОТ и ТБ
3.2	Уметь:
3.2.1	использовать основные положения системы менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО 9000 при решении профессиональных задач.
3.2.2	разрабатывать рекомендации по безопасному обслуживанию и ОТ и ТБ
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками организации оценки качества оказания услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон в сфере сервиса
3.3.2	навыками применения нормативно- правовых актов, регулирующих ОТ и ТБ

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетен-ции	Литература
	Раздел 1. Организация туристско-сервисной деятельности				
1.1	Теоретические основы формирования, продвижения и реализации туристского продукта /Лек/	2	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3

1.2	Теоретические основы формирования, продвижения и реализации туристского продукта /Пр/	2	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.3	Теоретические основы формирования, продвижения и реализации туристского продукта /Ср/	2	4	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.4	Структура туриндустрии и организационные основы туристской деятельности /Лек/	2	4	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.5	Структура туриндустрии и организационные основы туристской деятельности /Пр/	2	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.6	Структура туриндустрии и организационные основы туристской деятельности /Ср/	2	4	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.7	Особенности организации туристской деятельности в России /Лек/	2	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.8	Особенности организации туристской деятельности в России /Пр/	2	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.9	Особенности организации туристской деятельности в России /Ср/	2	5	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.10	Услуги в туристской индустрии /Лек/	2	4	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.11	Услуги в туристской индустрии /Пр/	2	2	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3

1.12	Услуги в туристской индустрии /Ср/	2	3	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.13	Организация деятельности в различных отраслях индустрии туризма /Лек/	2	4	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.14	Организация деятельности в различных отраслях индустрии туризма /Пр/	2	4	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.15	Организация деятельности в различных отраслях индустрии туризма /Ср/	2	5	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.16	Туроператорская и турагентская деятельность: виды, формы, основные технологии. /Лек/	2	4	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.17	Туроператорская и турагентская деятельность: виды, формы, основные технологии. /Пр/	2	4	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.18	Туроператорская и турагентская деятельность: виды, формы, основные технологии. /Ср/	2	5	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.19	Основы формирования туристского продукта /Лек/	2	4	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.20	Основы формирования туристского продукта /Пр/	2	8	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.21	Основы формирования туристского продукта /Ср/	2	5	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3

1.22	Организация туристско-сервисной деятельности /Экзамен/	2	27	ОПК-2.1 ОПК-2.2 ОПК-2.3 ОПК-3.1 ОПК-3.2 ОПК-3.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
------	--	---	----	--	-------------------------------------

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Перечень индикаторов достижения компетенций, форм контроля и оценочных средств

ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью
 ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности
 Вопросы к экзамену
 Вопросы к семинарским занятиям
 Контрольная работа
 Портфолио
 Вопросы к практическому занятию
 Тестовые задания

5.2. Технологическая карта достижения индикаторов

Лекции: Вопросы для самоконтроля, Тестовые задания

Практические занятия: Вопросы и задания по темам практических занятий
 Вопросы к экзамену
 Тестовые задания

Самостоятельная работа: Задания для самостоятельной работы
 Вопросы к экзамену
 Портфолио

5.3. Формы контроля и оценочные средства

Вопросы по темам практических / лабораторных занятий:
 Раздел «Основы туристской индустрии»
 Тема 1.1 Терминология и понятийный аппарат туризма
 Вопросы к темам практических и семинарских занятий:
 1. Международные определения понятия «туризм»
 2. Международные туристские организации. Турист, экскурсант, посетитель, путешественник. Статистика туризма. Продолжительность пребывания, цель (мотив) поездки как основные показатели статистики. Основные определения в ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
 Тема 1.2 История возникновения и развития туризма
 1. Первые путешествия. Событийный туризм как начало развития массового туризма в мире.
 2. Предпосылки зарождения туризма: античность, Средние века, эпоха Возрождения. Развитие индустрии гостеприимства в 19 веке.
 3. Индустрия гостеприимства в России 19 века.
 4. Современное состояние развития туризма в России и в мире: глобализация, франчайзинг, он-лайн покупки, массовый и индивидуальный туризм, понятие бренда в туризме.
 Раздел «Индустрия и инфраструктура туризма»
 Тема 2.1 Структура индустрии туризма. Туристский продукт и его компоненты.
 Вопросы к темам практических и семинарских занятий:
 1. Понятие «индустрия туризма».
 2. Компоненты индустрии туризма.
 3. Признаки инфраструктуры туризма: экономическая целесообразность, эффективность структурно-хозяйственных объектов, качественные и количественные характеристики.
 4. Турпродукт и его характеристики: обоснованность, надежность, целостность, ясность для потребителя и др.
 Тема 2.2 Классификация видов туризма
 1. Классификация видов туризма, данная в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».
 2. Наиболее популярные и признанные в мире классификационные признаки: по цели путешествия, по продолжительности путешествия, по форме организации, по сезону, по транспортной составляющей и др.
 4. Раздел «Туристские ресурсы»
 Вопросы к темам практических и семинарских занятий:
 Тема 3.1 Основные виды туристских ресурсов и их характеристика.
 1. Природные, культурно-исторические, социально-культурные и иные объекты.
 2. Реестры туристских ресурсов.
 3. Экологический ресурс и его значение в современном мире.
 Тема 3.2 Мировые центры туризма, их характеристика.
 1. Мировые центры туризма в Европе.

2. Культурный и познавательный туризм.
 3. Европейские горно-лыжные курорты, бальнеологические центры.
 4. Развитие лечебного туризма в Европе.
 5. Центры культурного и исторического туризма в России.
 6. Общая характеристика центров мирового туризма в странах Азии и латинской Америки.
- Тема 3.3 Характеристика туристских ресурсов Алтайского края
1. Характеристика туристских ресурсов Алтайского края: лечебно-оздоровительные, культурно-исторические, экологические, спортивные. Работа с сайтами по туризму Алтайского края.
5. Раздел «Туристские формальности»
- Вопросы к темам практических и семинарских занятий:
- Тема 4.1 Понятие и виды формальностей в туризме
1. Понятие туристских формальностей, их смысл и необходимость.
 2. Виды туристских формальностей и их характеристика: визовые, паспортные, валютные, медицинские, таможенные формальности.
3. Тема 4.2 Правовые основы пересечения границы в современном мире
1. Значение туристских формальностей и их правовое регулирование: Всеобщая декларация прав человека (ст.13), Конституция РФ (ст. 27, .34), Гаагская Декларация. Шенгенское соглашение.
 2. Пути смягчения туристских формальностей: проблемы и перспективы.
- 3.2. Примеры тестовых заданий: Что из нижеперечисленного входит в понятие туристские ресурсы: А) природные и климатические условия; Б) недра и полезные ископаемые; В) достопримечательности и памятники культуры; Г) удачное экономико-географическое положение Что из нижеперечисленного не всегда входит в понятие «туристский пакет»: А) транспорт; Б) размещение и питание; В)страховой полис Г) экскурсионное обслуживание
- 3.3. Примерные задания контрольных работ:
1. Классификация видов туризма, данная в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ»
 2. Основные виды туристских ресурсов и их характеристика
 3. Виды туристских формальностей и их характеристика: визовые, паспортные, валютные, медицинские, таможенные формальности
- 3.4. Примерные вопросы для самоконтроля:
- Понятие «индустрия туризма».
- Компоненты индустрии туризма.
- 6
- Признаки инфраструктуры туризма: экономическая целесообразность, эффективность структурно-хозяйственных объектов, качественные и количественные характеристики.
- Турпродукт и его характеристики: обоснованность, надежность, целостность, ясность для потребителя и др.
- 3.5. Активные и интерактивные формы проведения занятий:
1. Ролевая игра:
 - определите роли и функции в туриндустрии и представьте их группе
 2. Кейс-задания (групповые и индивидуальные)
 - Используя различные источники (средства массовой информации, книги, ресурсы сети Интернет и др.), приведите примеры экономического, социального и гуманитарного влияния туризма на жизнь общества в разных странах мира. Примеры должны носить описательный характер.
 - Прочтите внимательно ситуацию. Российский турист прибыл в забронированный турагентом отель в Париже. После оформления всех необходимых документов на ресепшн турист поднялся к себе в номер. В день приезда в Париж не было запланировано никаких экскурсий, поэтому турист решил немного отдохнуть и принять ванну. После того, как турист заполнил ванну водой, он обнаружил дефект: пробка есть и плотно забита, а кольца нет. Турист попытался вытащить пробку всеми доступными средствами, даже с помощью перочинного ножа. Между тем пробка поднимается автоматически после нажатия специальной кнопки.
- Ответьте на следующие вопросы:
- 1) На какой стадии «гостевого цикла» находится данный постоялец?
 - 2) Какая ошибка была допущена в процессе обслуживания клиента?
 - 3) В какую службу туристу необходимо обратиться за помощью?
 - 4) Кто виноват в данной ситуации: направляющая турфирма, принимающая фирма, персонал гостиницы или он сам? Почему?
- 3.6. Портфолио: выступление на студенческой научной конференции либо публикация научной статьи, участие в организации мероприятия по профилю обучения.
- 3.7. Вопросы к экзамену: Раздел «Основы туристской индустрии»
1. Терминология и понятийный аппарат туризма
 2. Международные туристские организации.
 3. Турист, экскурсант, посетитель, путешественник: дифференциация понятий
 4. Статистика туризма. Продолжительность пребывания, цель (мотив) поездки как основные показатели статистики.
 5. Основные определения в ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации».
 6. Современное состояние развития туризма в России и в мире: глобализация, франчайзинг, он-лайн покупки, массовый и индивидуальный туризм, понятие бренда в туризме.
 7. Понятие «индустрия туризма». Компоненты индустрии туризма.
 - 8.Признаки инфраструктуры туризма, качественные и количественные характеристики. 9.Турпродукт и его характеристики
 - 10.Классификация видов туризма, данная в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». 11.Наиболее популярные и

признанные в мире классификационные признаки: по цели путешествия,

7

по продолжительности путешествия, по форме организации, по сезону, по транспортной составляющей и др.

12. Основные виды туристских ресурсов и их характеристика.

13. Природные, культурно-исторические, социально-культурные и иные объекты.

14. Реестры туристских ресурсов.

15. Экологический ресурс и его значение в современном мире.

16. Мировые центры туризма, их характеристика.

17. Мировые центры туризма в Европе. К

18. Культурный и познавательный туризм.

19. Европейские горно-лыжные курорты, бальнеологические центры.

20. Развитие лечебного туризма в Европе

21. Центры культурного туризма в России

22. Центры исторического туризма в России

23. Центры спортивного и событийного туризма в РФ

24. Центры лечебно-оздоровительного туризма в РФ

25. Развитие экологического туризма в РФ

26. Общая характеристика центров мирового туризма в странах Азии и латинской Америки.

27. Характеристика туристских ресурсов Алтайского края

28. Характеристика лечебно-оздоровительных ресурсов Алтайского края

29. Характеристика культурно-исторических ресурсов Алтайского края

30. Характеристика экологических и спортивных ресурсов Алтайского края

5.4. Оценка результатов обучения в соответствии с индикаторами достижения компетенций

ОПК-2: Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

Неудовл.: не достигнут: большие затруднения вызывают профессиональные знания, касающиеся сущности и социальной значимости своей будущей профессии, не проявляет к ней устойчивый интерес. Демонстрирует неумение принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность; не может осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; не может составить самостоятельный алгоритм определения задач профессионального и личностного развития, самообразования, осознанного планирования повышения квалификации.

Удовл. Пороговый уровень: не всегда четко знает сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляет к ней устойчивый интерес. Демонстрирует умение принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность; может осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; может составить самостоятельный алгоритм определения задач профессионального и личностного развития, самообразования, осознанного планирования повышения квалификации.

Хорошо. Базовый уровень: В основном знает сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляет к ней устойчивый интерес. Демонстрирует умение принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность; может осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; может составить самостоятельный алгоритм определения задач профессионального и личностного развития, самообразования, осознанного планирования повышения квалификации.

Отлично. Высокий уровень: Знает сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявляет к ней устойчивый интерес. Демонстрирует умение принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность; может осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития; может составить самостоятельный алгоритм определения задач профессионального и личностного развития, самообразования, осознанного планирования повышения квалификации.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л1.1	Е. В. Кулагина, И. Е. Карасев, О. В. Лукина [и др.]	Организация туристской и гостиничной деятельности: учебное пособие — Омск : Омский государственный технический университет, 2021 — URL: https://www.iprbookshop.ru/124852.html	9999
Л1.2	Н. Ю. Веселова	Организация туристской деятельности: учебное пособие — Москва : Дашков и К°, 2025 — URL: https://www.iprbookshop.ru/141152.html	9999

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Издание	Экз.
--	---------------------	---------	------

	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л2.1	С. А. Быстров	Организация туристской деятельности (управление турфирмой): учебное пособие [для студентов] — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2014	15
Л2.2	сост.: Н. С. Кобызов, Е. В. Кобызева	Организация туристской деятельности по отдельным видам туризма: общие требования безопасности и специфика: учебное пособие для бакалавров — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022 — URL: https://www.iprbookshop.ru/119623.html	9999
Л2.3	Е. О. Ушакова	Организация туристской деятельности: учебное пособие — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2021 — URL: https://www.iprbookshop.ru/126579.html	9999

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Федеральное агентство по туризму
Э2	Управление Алтайского края по развитию туризма и курортной деятельности
Э3	Российский союз туриндустрии

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Пакет Microsoft Office
6.3.1.2	Пакет LibreOffice
6.3.1.3	Пакет OpenOffice.org
6.3.1.4	Операционная система семейства Windows
6.3.1.5	Операционная система семейства Linux
6.3.1.6	Интернет браузер
6.3.1.7	Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu
6.3.1.8	Медиа проигрыватель

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Электронная библиотека НПБ / Алтайский государственный педагогический университет, Научно-педагогическая библиотека
6.3.2.2	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
7.2	Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Предполагаемые виды учебной деятельности студентов зависят от форм занятий и связаны с предметной спецификой дисциплины.

Дисциплина предусматривает лекционные занятия, которые предполагают следующие виды учебной деятельности студентов:

- прослушивание лекций;
- конспектирование;
- диалоговое взаимодействие по тематике дисциплины.

Кроме данных обязательных видов учебной деятельности рекомендуется ведение словаря терминов, который должен способствовать более качественному усвоению категориального аппарата дисциплины.

Методической особенностью проведения практического занятия является использование эвристических приемов, в частности, создание проблемной ситуации, постановка дискуссионных вопросов и т.д. Также возможно широкое применение различных иллюстративных средств. При подготовке к практическим занятиям студентам необходимо внимательно ознакомиться с перечнем выносимых на рассмотрение вопросов в рамках изучаемой темы, выбрать из списка рекомендуемой литературы издания, в которых они раскрываются. Следует обратить внимание на включенные в список источники и при работе с ними составить в тезисном виде конспект. При подготовке желательно выделять проблемные, дискуссионные аспекты рассматриваемых тем. В целях овладения понятийным аппаратом дисциплины рекомендуется прорабатывать прилагаемый к каждой теме список основных терминов.

На практических занятиях предполагаются следующие виды учебной деятельности студентов:

- участие в обсуждении, диалоговое взаимодействие с преподавателем по тематике дисциплины, доклады и сообщения.

При ответе следует учитывать регламент работы, поэтому выступления должны быть по содержанию предельно четкими и емкими. Работа на практическом занятии предполагает дискуссионные ситуации, что требует постоянного включения в

работу, внимательного и уважительного отношения к докладчикам, корректной постановки вопросов, оспаривающих реплик и возражений. Оценивание устных ответов студентов на практическом занятии осуществляется по следующим критериям: полнота и четкость ответа; активность на протяжении всего занятия; проявление общей эрудиции и коммуникативных способностей.

- выполнение практических заданий (индивидуальных и групповых);
- выполнение контрольно-измерительных заданий (в том числе в тестовой форме).

Общим требованием для выполнения всех контрольно-измерительных материалов является наличие не менее 70% правильных ответов.

Самостоятельная работа студентов предполагает подготовку к практическим занятиям по предлагаемой тематике; выполнение практических заданий; подготовку промежуточному и текущему контролю. В случае возникновения трудностей студенты могут получить консультацию у преподавателя в рамках часов для консультаций или посредством чата и сообщений в дистанционном курсе на платформе MOODLE.

Методические рекомендации для студентов, осваивающих дисциплину по индивидуальному учебному плану:

Студенты, переведенные на индивидуальный учебный план, до начала занятий по дисциплине должны обратиться к преподавателю и получить пакет заданий по дисциплине для самостоятельного овладения материалом, а также определить с преподавателем точки рубежного контроля и способы дистанционного взаимодействия.

Методические рекомендации для обучающихся (с ОВЗ)

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Построение образовательного процесса ориентировано на учет индивидуальных возрастных, психофизических особенностей обучающихся, в частности предполагается возможность разработки индивидуальных учебных планов. Реализация индивидуальных учебных планов сопровождается поддержкой тьютора (родителя, взявшего на себя тьюторские функции в процессе обучения, волонтера). Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий: проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения. Выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки; применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподаватели, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на экзамене, выполнения задания для самостоятельной работы. При необходимости студент с ограниченными возможностями здоровья подает письменное заявление о создании для него специальных условий в Учебно-методическое управление Университета с приложением копий документов, подтверждающих статус инвалида или лица с ОВЗ.