

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ
проректор по образовательной
деятельности

_____ С.П. Волохов

ПРАКТИКООРИЕНТИРОВАННЫЙ МОДУЛЬ
Методы активного социально-психологического
обучения

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Психологии	
Учебный план	ПП44.03.02_2023.plx 44.03.02 Психолого-педагогическое образование	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	очная	
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах: зачеты 3
в том числе:		
аудиторные занятия	40	
самостоятельная работа	66	

Программу составил(и):

канд.пед.наук, доцент, Черникова А.А. _____

Рабочая программа дисциплины

Методы активного социально-психологического обучения

разработана на основании ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

составлена на основании учебного плана 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (Уровень: бакалавриат; квалификация: бакалавр), утвержденного Учёным советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от 24.04.2023, протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии

Протокол № 8 от 26.01.2023 20:00:00 г.

Срок действия программы: 2023-2027 уч.г.

Зав. кафедрой Обласова Ольга Владимировна

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.&b><Семестр на курсе>)	3 (2.1)		Итого	
Неделя	13 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	20	20	20	20
Практические	20	20	20	20
Контроль самостоятельной работы	2	2	2	2
Итого ауд.	40	40	40	40
Контактная работа	42	42	42	42
Сам. работа	66	66	66	66
Итого	108	108	108	108

1.1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1.1	- формирование системы теоретических знаний, практических навыков и умений эффективной организации социально-психологического обучения людей, развития у них дидактическими средствами необходимых личностных качеств.
1.2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.2.1	- сформировать психологическую культуру субъектов образовательного процесса;
1.2.2	- изучить основы построения социально-психологического тренинга;
1.2.3	- содействовать овладению и самостоятельному использованию методов активного социально-психологического обучения (АСПО) в различных областях практической деятельности.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	К.М.06
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Общая психология
2.1.2	Тренинг личностного роста
2.1.3	Социальная психология
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Методика преподавания психологии
2.2.2	Основы вожатской деятельности
2.2.3	Психология конфликта
2.2.4	Производственная практика: педагогическая практика
2.2.5	Психологическая коррекция

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-6.3: Проводит консультирование всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья	
УК-3.1: Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества, для достижения поставленной цели	
УК-3.2: Использует в практической деятельности технологии взаимодействия с членами команды и социальными партнерами	
УК-3.3: Учитывает возможные последствия личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности	
УК-3.4: Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	– основные формы и технологии эффективного взаимодействия и рационального поведения в команде, учитывает их при определении своей командной роли;
3.1.2	– закономерности и технологии эффективного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами;
3.1.3	– возможные последствия некорректных личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности в контексте использования МАСПО без учета индивидуализации обучения, развития и воспитания;
3.1.4	– особенности планирования и организации командной работы с учетом установленных норм и правил;
3.1.5	– особенности проведения консультаций, составления и реализации программ повышения социально-психологической компетентности с использованием МАСПО участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.
3.2	Уметь:
3.2.1	– определять факторы, влияющие на успешность командной работы и организовывать различные виды групповой деятельности, исходя из стратегии сотрудничества;
3.2.2	– эффективно взаимодействовать с членами команды, в т.ч. активно участвовать в обмене знаниями и умениями, презентации результатов командной работы;

3.2.3	– предвидеть результаты (последствия) личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности и планировать последовательность шагов по достижению поставленной цели;
3.2.4	– предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий;
3.2.5	– проводить консультации, тренинги различной направленности и применять их в процессе осуществления социально-психологической подготовки всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.
3.3	Владеть:
3.3.1	– навыками ведения групповых занятий с использованием методов активного социально-психологического обучения (МАСПО) для достижения поставленной цели;
3.3.2	– способами эффективного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами;
3.3.3	– навыками преодоления возникающих в команде разногласий, и, в том числе, посредством корректировки личных действий;
3.3.4	– навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон;
3.3.5	– навыками составления и реализации программ повышения социально-психологической компетентности субъектов образовательного процесса с применением МАСПО по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1.				
1.1	Активизация обучения как психологическая проблема /Лек/	3	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.5 Э1 Э2
1.2	Активизация обучения как психологическая проблема /Пр/	3	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.5 Э1 Э2
1.3	Активизация обучения как психологическая проблема /Ср/	3	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.5 Э1 Э2
1.4	Классификация методов активного социально-психологического обучения /Лек/	3	4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.5 Э1 Э2
1.5	Классификация методов активного социально-психологического обучения /Пр/	3	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2
1.6	Классификация методов активного социально-психологического обучения /Ср/	3	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2
1.7	Групповая дискуссия: понятие, преимущества и виды /Лек/	3	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.5 Л2.6 Э1 Э2
1.8	Групповая дискуссия: понятие, преимущества и виды /Пр/	3	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.5 Л2.6 Э1 Э2
1.9	Групповая дискуссия: понятие, преимущества и виды /Ср/	3	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.5 Л2.6 Э1 Э2
1.10	Кейс-метод – метод коллективного анализа ситуаций /Лек/	3	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.5 Э1 Э2

1.11	Кейс-метод – метод коллективного анализа ситуаций /Пр/	3	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.5 Э1 Э2
1.12	Кейс-метод – метод коллективного анализа ситуаций /Ср/	3	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.5 Э1 Э2
1.13	Игровые методы: понятие и психологические эффекты игровой деятельности /Лек/	3	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2
1.14	Игровые методы: понятие и психологические эффекты игровой деятельности /Пр/	3	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2
1.15	Игровые методы: понятие и психологические эффекты игровой деятельности /Ср/	3	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л2.3 Л2.4 Л2.5 Э1 Э2
1.16	Характеристика основных видов игр: деловая, ролевая, имитационная, организационно-деятельностная игра /Лек/	3	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Э1 Э2
1.17	Характеристика основных видов игр: деловая, ролевая, имитационная, организационно-деятельностная игра /Пр/	3	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Э1 Э2
1.18	Характеристика основных видов игр: деловая, ролевая, имитационная, организационно-деятельностная игра /Ср/	3	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Э1 Э2
1.19	Применение проектного метода в активном социально-психологическом обучении /Лек/	3	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Э1 Э2
1.20	Применение проектного метода в активном социально-психологическом обучении /Пр/	3	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Э1 Э2
1.21	Применение проектного метода в активном социально-психологическом обучении /Ср/	3	8	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.5 Э1 Э2
1.22	Социально-психологический тренинг: понятие и виды /Лек/	3	4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.5 Э1 Э2
1.23	Социально-психологический тренинг: понятие и виды /Пр/	3	6	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.5 Э1 Э2
1.24	Социально-психологический тренинг: понятие и виды /Ср/	3	10	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.5 Э1 Э2
1.25	/Зачёт/	3	0	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.2 Л2.3 Л2.5 Э1 Э2

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Перечень индикаторов достижения компетенций, форм контроля и оценочных средств

УК - 3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели

Знает:

– основные формы и технологии эффективного взаимодействия и рационального поведения в команде, учитывает их при определении своей командной роли

Умеет:

– определять факторы, влияющие на успешность командной работы и организовывать различные виды групповой деятельности, исходя из стратегии сотрудничества

Владеет:

– навыками ведения групповых занятий с использованием методов активного социально-психологического обучения (МАСПО) для достижения поставленной цели

Формы контроля и оценочные средства: Вопросы для устного опроса в контексте семинарских занятий, Вопросы для самоконтроля, Тестовый контроль знаний, Контрольная работа, Проектное задание, Вопросы к зачету.

УК - 3.2. Использует в практической деятельности технологии взаимодействия с членами команды и социальными партнерами

Знает:

– закономерности и технологии эффективного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами

Умеет:

– эффективно взаимодействовать с членами команды, в т.ч. активно участвовать в обмене знаниями и умениями, презентации результатов командной работы

Владеет:

– способами эффективного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами

Формы контроля и оценочные средства: Вопросы для устного опроса в контексте семинарских занятий, Вопросы для самоконтроля, Тестовый контроль знаний, Контрольная работа, Проектное задание, Вопросы к зачету.

УК - 3.3. Учитывает возможные последствия личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности

Знает:

– возможные последствия некорректных личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности в контексте использования МАСПО без учета индивидуализации обучения, развития и воспитания

Умеет:

– предвидеть результаты (последствия) личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности и планировать последовательность шагов по достижению поставленной цели

Владеет:

– навыками преодоления возникающих в команде разногласий, и, в том числе посредством корректировки личных действий

Формы контроля и оценочные средства: Вопросы для устного опроса в контексте семинарских занятий, Вопросы для самоконтроля, Тестовый контроль знаний, Контрольная работа, Проектное задание, Вопросы к зачету.

УК - 3.4. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат

Знает:

– особенности планирования и организации командной работы с учетом установленных норм и правил

Умеет:

– предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий

Владеет:

– навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон

Формы контроля и оценочные средства: Вопросы для устного опроса в контексте семинарских занятий, Вопросы для самоконтроля, Тестовый контроль знаний, Контрольная работа, Проектное задание, Вопросы к зачету.

ПК - 6.3 Проводит консультирование всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.

Знает:

– особенности проведения консультаций, составления и реализации программ повышения социально-психологической компетентности с использованием МАСПО участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья

Умеет:

– проводить консультации, тренинги различной направленности и применять их в процессе осуществления социально-психологической подготовки всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья

Владеет:

– навыками составления и реализации программ повышения социально-психологической компетентности субъектов образовательного процесса с применением МАСПО по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья

Формы контроля и оценочные средства: Вопросы для устного опроса в контексте семинарских занятий, Вопросы для самоконтроля, Тестовый контроль знаний, Контрольная работа, Проектное задание, Вопросы к зачету.

5.2. Технологическая карта достижения индикаторов

Перечень индикаторов компетенций	Виды учебной работы	
Формы контроля и оценочные средства	Баллы	
УК - 3.1. УК - 3.2. УК - 3.3. УК - 3.4. ПК - 6.3	Лекционные занятия	
Вопросы для самоконтроля	10	
УК - 3.1. УК - 3.2. УК - 3.3. УК - 3.4. ПК - 6.3	Семинарские занятия	
Вопросы для устного опроса	20	
Тестовый контроль знаний	20	
УК - 3.1. УК - 3.2. УК - 3.3. УК - 3.4. ПК - 6.3	Контрольный срез	
Контрольная работа	20	
УК - 3.1. УК - 3.2. УК - 3.3. УК - 3.4. ПК - 6.3	Самостоятельная работа	Проектное
задание: разработка тренингового фрагмента	20	
Вопросы к зачету	10	Зачет
Всего		
100		

5.3. Формы контроля и оценочные средства

- Вопросы для устного опроса (в контексте семинарских занятий)
1. Групповая дискуссия как метод активного обучения. Социально-психологические предпосылки использования дискуссионных форм работы в образовательных целях.
 2. Общая характеристика видов групповой дискуссии: цели, задачи, обучающие возможности. Требования к организации и проведению «мозгового штурма», «синектического штурма», «анализа конкретных ситуаций».
 3. Механизмы речевого воздействия на человека в групповой дискуссии: заражение, внушение, убеждение.
 4. Основные ошибки, допускаемые в ходе проведения дискуссии, способы их устранения. Отличие дискуссии от спора, полемики, диспута.
 5. Решение профессиональных задач в деловой игре. Имитационная игра как род деловой игры. Ролевая игра, особенности проведения.
 6. Психогимнастические упражнения, их возможности.
 7. Значимость обратной связи в процессе работы.
 8. Виды «обратной связи» и способы ее осуществления в группе.
 9. Правила и схема конструктивной «обратной связи». Особенности восприятия «обратной связи» участниками взаимодействия.
 10. Социально-психологический тренинг, классификация и особенности.
 11. Рефлексия как процесс удвоенного, зеркального взаимоотображения субъектов и механизм взаимопонимания.
 12. Развитие рефлексивных навыков в социально-психологическом тренинге.
 13. Социально-психологические феномены и динамические процессы в тренинговой группе: процесс образования группы; феномен группового давления (конформизм); процесс групповой сплоченности; организация руководства и лидерство в группе; процесс принятия групповых решений; эффективность групповой деятельности.
 14. Образование тренинговой группы как потребность и ее превращение в психологическую общность.
 15. Феномен «группового давления», конформности (подчинение группе). Мера конформности: внешняя, внутренняя, «концепция активного меньшинства» С. Московичи. Специфика давления на группу нормативного большинства и информационного меньшинства.
 16. Групповая сплоченность. Критерии групповой сплоченности: по Дж. Морено - большее число положительных выборов; по Л. Фестингеру – частота и прочность коммуникативных связей; по Т. Ньюкому – согласие, сходность ориентаций к значимым ценностям; по А. Бейвеласу – взаимосвязь операциональных и символических целей группы.
 17. Проблема организации руководства и лидерства в тренинговой группе. Отличия лидера от руководителя: по регуляции социальных отношений; по природе; по уровню стабильности; по санкциям; по процессу принятия решений; по сфере деятельности. Проблема единства руководства и лидерства. Стили лидерства и руководства: авторитарный, демократический и попустительский.
 18. Процесс принятия групповых решений. Принятие групповых решений посредством групповой дискуссии и ее форм.
 19. Критерии эффективности групповой деятельности: производительность группы, удовлетворенность членов группы совместной деятельностью.
 20. Функции психотренера и стили руководства группой: авторитарный, демократический, попустительский.
 21. Поведенческие роли психотренера: эксперт, катализатор, дирижер, активный (идеальный) партнер. Зависимость поведенческих ролей от стиля руководства.
 22. Тренер-фасилитатор и условия эффективности его деятельности (безусловное принятие себя и группы, способность к эмпатическому пониманию, конгруэнтность).

23. Требования к профессиональной подготовке тренера. Различия в требованиях к подготовке в зависимости от специализации психотренера.
24. Личностные качества, необходимые психотренеру.
25. Организация тренером обратной связи и рефлексии, создание атмосферы эмпатии как факторов создания обучающей среды тренинга.

Примеры тестового контроля знаний:

1. Возникновение Т-группы связано с классическими исследованиями в области групповой динамики.
2. осуществляется, когда одни участники группы сообщают о своих реакциях на поведение других с целью помочь им откорректировать свое поведение.
3. Укажите имя исследователя, который впервые разработал метод, названный социально-психологическим тренингом:
А) М. Форверг;
Б) Л. Кольберг;
В) К. Роджерс.
4. Отличительной особенностью данного вида групп является самоуправляемость, отсутствие на занятиях официального руководителя:
А) эскаунтер-тайпс;
Б) синанон;
В) марафон.
5. Метод разработан У. Шутцем и основан на использовании невербального поведения и невербальной коммуникации для обеспечения группового и личностного роста.
6. лекция – это разновидность чтения лекции в форме диалога двух преподавателей (либо как представителей двух научных школ, либо как теоретика и практика).
7. – один из способов подачи обратной связи, помогающий участникам размышлять о пережитом опыте в игровом взаимодействии, при необходимости исправлять ошибки и вносить коррективы, обнаруживать новые возможности, делать полезные для себя выводы и делиться друг с другом.
8. Принцип работы тренинговой группы, предполагающий открытость и искренность ее членов, что обеспечивается условием «не разглашать информацию о событиях, происходящих в группе».
А) Экспликация чувств; Б) Персонификация; В) Конфиденциальности.
9. – один из способов подачи обратной связи, предполагающий осознание действующим индивидом того, как он воспринимается партнером по общению, получение информации о том, как в основном относятся к нему окружающие его участники взаимодействия, на основании чего и складывается часть образа его «социального, зеркального Я».
10. На каком этапе тренер может использовать упражнение «Собираем чемодан» (участники по одному выходят из помещения, в котором проводится занятие. Остальные большинством голосов собирают ему «чемодан», в который кладут те качества, которые помогают или мешают ему успешно адаптироваться в процессе общения. При этом соблюдаются следующие правила: класть в «чемодан» одинаковое количество положительных и отрицательных качеств; указывать те качества, которые проявились во время занятий; класть только те качества, которые поддаются коррекции». Тренер не участвует в сборе «чемодана». Тот, кому собирался «чемодан», может задать любой вопрос, если ему не ясно, что написали участники группы. Свой «чемодан» должен получить каждый участник):
А) вводном; Б) содержательном; В) завершающем.

Примерные задания для контрольной работы:

ВАРИАНТ 1

Задание 1. Постройте типологию групп тренинга по В.П. Захарову и Н.Ю. Хрящевой.

Задание 2. Охарактеризуйте принципы и правила работы тренинговой группы.

Задание 3. Опишите методику подготовки и проведения групповой дискуссии. Назовите основные классификации видов групповой дискуссии.

ВАРИАНТ 2

Задание 1. Постройте классификацию тренинговых программ по С.И. Макшанову.

Задание 2. Опишите правила комплектования тренинговой группы.

Задание 3. Назовите сущность и модификации «мозгового штурма». Опишите методику подготовки и проведения «мозгового штурма».

Пример проектного задания:

Задание: участники м-групп (3-5 чел.) должны разработать и провести фрагмент тренингового занятия в группе по теме «Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте».

Программа тренинга является логическим продолжением освоения программы социально-психологического тренинга, так как конфликты есть усложненная непониманием и эмоциональными переживаниями коммуникация между людьми, группами. Спланированная программа тренинга (фрагмент) рассчитана на интенсивную работу в течение 2-3-х часов. Цель тренинга – развитие у студентов навыков эффективного общения и рационального поведения в конфликте, формирование у них умений управлять своим поведением в сложных и критических ситуациях социального взаимодействия.

Ключевая роль ведущего – помочь участникам группы в переводе импульсивного, деструктивного поведения, весьма характерного для конфликтных ситуаций, на уровень осмысленного и конструктивного.

Критерии оценки:

- ☐ соответствие предлагаемых упражнений заявленной направленности, этапам/структуре проведения тренинговых форм организации занятий;
- ☐ разнообразие методов активного обучения (имитационные, неимитационные);
- ☐ наличие обратной связи (шеринг, дебрифинг, рефлексия, экспресс-оценка, резюме ведущего и пр.);
- ☐ состояние участников тренинга (активное участие, интерес, внимание, эмоциональный отклик и пр.).

Вопросы для самоконтроля

1. В каких сферах жизнедеятельности используются методы АСПО?
2. Назовите преимущества групповой работы над индивидуальной.
3. Назовите основные методы АСПО.
4. Групповая дискуссия как метод групповой работы.
5. Каким образом можно классифицировать формы групповой дискуссии?
6. Ролевая игра как метод групповой работы, функции ролевой игры.
7. Опишите алгоритм конструирования деловых игр.
8. Психотехнические упражнения как метод групповой работы.
9. Виды тренингов: варианты классификации.
10. Как можно конкретизировать задачи тренинга в отношении тех видов тренинга, с которыми вы знакомы?
11. Расскажите о вариантах режима работы в тренинге.
12. Каков алгоритм действий ведущего при разработке сценария тренинга?
13. Перечислите основные требования к тренинговым упражнениям.
14. Назовите основные принципы формирования тренинговой группы.
15. Перечислите противопоказания и ограничения при наборе в тренинговую группу.
16. Каково допустимое максимальное и минимальное количество человек в тренинговой группе?
17. Особенности работы с гомогенными и гетерогенными группами.
18. Особенности работы с группами обязательными и добровольными.
19. Группы, состоящие из ранее знакомых и незнакомых между собой участников, их особенности и специфика работы.
20. Назовите типы поведения участников в группе.
21. Назовите основные групповые роли в тренинговой группе.
22. Типичные ролевые структуры в тренинговых группах.
23. Как происходит формирование структуры группы?
24. Дайте понятие групповой динамики применительно к тренинговой группе.
25. Назовите механизмы групповой динамики.
26. Назовите стадии развития тренинговой группы с точки зрения интегративного подхода.
27. Окно «Джогари»: проявления в ходе тренинга.
28. Какие этапы включает в себя процесс создания тренинговой программы (перечислите).
29. Режимы работы группы «погружение», «марафон» и «периодические встречи»: назовите особенности и области применения.
30. Какова общая логика подбора упражнений в течение дня и в процессе тренинга в целом?
31. Какими методами можно пользоваться для измерения эффективности тренинга?
32. Начало новой тренинговой группы: назовите обязательные процедуры на первом занятии.
33. Групповые нормы и правила, их влияние на группу.
34. Назовите основные стандартные тренинговые правила.
35. Опишите способы разогрева группы. Приведите примеры «энерджайзеров».
36. Что обозначает термин «рефлексия» применительно к тренингу?
37. Что обозначает термин «обратная связь» применительно к тренингу?
38. Назначение и правила обратной связи на тренинге.
39. Конфликт и его использование в работе с группой.
40. Чем различаются конструктивное и неконструктивное разрешение конфликтов?
41. Какова цель завершающего этапа тренинга? Приведите примеры упражнений.
42. Объясните свое отношение к утверждению: «Тренинг не является моделью жизни, а должен являться частью реальной жизни его участников».
43. Какие принципы работы тренинговой группы делают ее успешной?
44. За счет чего повышаются возможности психодиагностики в тренинговой работе?
45. Перечислите типы психотерапевтического воздействия, применяемые в психоаналитических группах.
46. Назовите стадии психотерапевтической работы в гештальтгруппах.
47. Назовите основные принципы работы в группах, использующих трансактный анализ.
48. В чем отличие психодраматических групп от других направлений групповой терапии?
49. Охарактеризуйте специфические особенности работы в группах, использующих психосинтез.
50. В чем специфические особенности работы в группах арттерапии?
51. Что позволяет выделить сказкотерапию в отдельное направление?
52. На каких принципах базируются группы телесной терапии?
53. Можно ли сочетать методики разных теоретических направлений в одном тренинге?
54. В чем специфическая особенность обучающих групп?
55. Что такое «психологическая травма»?

56. В чем заключается профилактика психологических травм со стороны ведущего тренинга?
57. Перечислите стили руководства группой, дайте их характеристику.
58. Опишите функции (поведенческие роли) тренера в группе.
59. Перечислите необходимые тренеру личностные качества.
60. Назовите этические принципы работы тренера.
61. Профессиональная подготовка ведущего тренинговой группы.
62. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга и раскройте их сущность.
63. Какие проблемы с профессиональной подготовкой тренеров существуют на данный момент в нашей стране? К чему они приводят?
64. Что такое «супервизия»?
65. Что такое «балинтовские группы»? Каковы их функции?
66. В чем может заключаться профессиональное и личностное саморазвитие тренера?

Вопросы к зачету:

1. Групповые методы зарубежных психологических школ.
 2. Групповые методы работы психологов и психотерапевтов России.
 3. Понятие о методах активного обучения.
 4. Социально-психологический тренинг как интерактивная форма обучения.
 5. Социально-психологический тренинг, его особенности.
 6. Основные виды тренингов: варианты классификации (в зависимости от психотерапевтических школ и целей работы).
 7. Особенности тренингового пространства.
 8. Основные принципы формирования тренинговой группы.
 9. Особенности работы с гомогенными и гетерогенными группами.
 10. Основные этапы тренинга.
 11. Основные методы работы в тренинге.
 12. Групповая дискуссия как метод активного обучения.
 13. Ролевая игра, особенности проведения. Имитационная игра как род деловой игры.
 14. Типы тренинговых упражнений и основные требования к их выбору.
 15. Психогимнастические упражнения, используемые в тренинге.
 16. Рефлексия, обратная связь как элементы групповой работы.
 17. Техники активного слушания. Роль и место эмпатии в активном слушании.
 18. Техники преодоления барьеров общения.
 19. Структурирование беседы как условие эффективного взаимодействия с партнером по общению.
- Формулирования открытых, закрытых и альтернативных вопросов при структурировании беседы.
20. Значение и место эмоций при общении. Техники регуляции эмоционального напряжения.
 21. Понятие убеждающего воздействия и техники убеждающего воздействия.
 22. Основные принципы работы тренинговой группы.
 23. Понятие групповой динамики применительно к тренинговой группе.
 24. Механизмы групповой динамики и их действие в тренинговой группе.
 25. Фазы развития группы, их особенности (различные подходы).
 26. Типы поведения участников в группе. Групповые роли.
 27. Групповые нормы и правила, их влияние на тренинговую группу.
 28. Профессиональная подготовка ведущего тренинговой группы.
 29. Роль и функции тренера в группе.
 30. Стили руководства группой.
 31. Профессионально важные и личностные качества тренера.
 32. Гибкость поведения тренера.
 33. Особенности развития личностных и профессиональных качеств в тренинге.
 34. Причины и профилактика психологических травм в процессе тренинга.
 35. Тренинг командообразования, его специфика и содержание.
 36. Тренинг разрешения конфликтов, его особенности.
 37. Тренинг сенситивности, особенности использования психогимнастических упражнений.
 38. Тренинг развития креативности, его специфика и содержание.
 39. Особенности тренинга самопознания.

5.4. Оценка результатов обучения в соответствии с индикаторами достижения компетенций

- УК - 3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.
- УК - 3.2. Использует в практической деятельности технологии взаимодействия с членами команды и социальными партнерами.
- УК - 3.3. Учитывает возможные последствия личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности.
- УК - 3.4. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.
- ПК - 6.3 Проводит консультирование всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.

Неудовл.: не достигнут

Удовлетворительно. Пороговый уровень:

Знает частично основные формы, технологии и факторы эффективного взаимодействия в команде; основные методы активного социально-психологического обучения (МАСПО); возможные последствия некорректных личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности; особенности планирования и организации командной работы с учетом установленных норм и правил; особенности проведения консультаций, составления и реализации программ повышения социально-психологической компетентности с использованием МАСПО участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями.

Допускает ошибки в прогнозе результатов (последствий) личных действий и рисков организационных отношений в профессиональной деятельности; в преодолении возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов; в консультировании участников образовательного процесса по вопросам бесконфликтных взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.

Частично демонстрирует навык преодоления возникающих в команде конфликтных ситуаций и конфликтов.

Фрагментарно ориентируется в факторах и условиях, способствующих возникновению конфликта, редко предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий. Практически не владеет навыками составления и реализации программ повышения социально-психологической компетентности субъектов образовательного процесса с применением МАСПО по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.

Хорошо. Базовый уровень:

Допускает ошибки в знаниях о формах и технологиях эффективного взаимодействия в команде, не всегда учитывает их при определении своей командной роли; в выборе методов активного социально-психологического обучения (МАСПО) для достижения поставленной цели; в знаниях о технологиях эффективного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами.

Умеет выбирать наиболее адекватные технологии конструктивного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами. Частично владеет основными методами эффективного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами и их использованием в практической деятельности. Имеет фрагментарные знания о возможных последствиях некорректных личных действий, рисках организационных отношений в профессиональной деятельности в контексте использования МАСПО без учета индивидуализации обучения, развития и воспитания. Иногда может не предвидеть результаты (последствия) личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности при выборе неадекватных методов анализа и управления конфликтом. Частично демонстрирует навык преодоления возникающих в команде конфликтных ситуаций и конфликтов, и, в том числе посредством корректировки личных действий. Допускает ошибки в особенностях планирования и организации командной работы с учетом установленных норм и правил. Умеет ориентироваться в факторах и условиях, способствующих возникновению конфликта, предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий. Допускает ошибки в выделении и диагностировании предконфликтной стадии и умении предотвращать проблему на данном этапе.

Владеет навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов. Допускает ошибки в проведении консультаций, составлении и реализации программ повышения социально-психологической компетентности с использованием МАСПО участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями; в консультировании участников образовательного процесса по вопросам бесконфликтных взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья. Фрагментарно владеет навыками составления и реализации программ повышения социально-психологической компетентности субъектов образовательного процесса с применением МАСПО по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.

Отлично. Высокий уровень:

Знает формы и технологии эффективного взаимодействия и рационального поведения в команде, учитывает их при определении своей командной роли; технологии эффективного взаимодействия с социальными партнерами; все возможные последствия некорректных личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности в контексте использования МАСПО без учета индивидуализации обучения, развития и воспитания; особенности планирования и организации командной работы с учетом установленных норм и правил; особенности проведения консультаций, составления и реализации программ повышения социально-психологической компетентности участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья с использованием МАСПО.

Умеет предвидеть результаты (последствия) личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности при выборе неадекватных методов анализа и управления конфликтом; выбирать наиболее адекватные технологии конструктивного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами; определять факторы, влияющие на успешность командной работы и организовывать различные виды групповой деятельности, исходя из стратегии сотрудничества; ориентироваться в факторах и условиях, способствующих возникновению конфликта, предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; выделять и диагностировать предконфликтную стадию и предотвращать проблему на данном этапе; проводить консультирование всех участников образовательного процесса по вопросам бесконфликтных взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.

Владеет основными методами эффективного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами и их

использованием в практической деятельности; навыками ведения групповых занятий с использованием методов активного социально-психологического обучения (МАСПО) для достижения поставленной цели; навыками преодоления возникающих в команде конфликтных ситуаций и конфликтов, и, в том числе посредством корректировки личных действий и учета интересов всех сторон; навыками составления и реализации программ повышения социально-психологической компетентности субъектов образовательного процесса с применением МАСПО по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л1.1	Н. В. Матяш, Т. А. Павлова	Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие для студентов вузов — Москва : Академия, 2010	25
Л1.2	Новосибирский государственный педагогический университет ; [сост. Л. Н. Зыбина]	Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие — Новосибирск : НГПУ, 2015 — URL: https://icdlib.nspu.ru/catalog/details/icdlib/1320989/	9999
Л1.3	С. В. Яремчук	Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019 — URL: http://www.iprbookshop.ru/85820.html	9999

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л2.1	Алтайский государственный педагогический университет ; сост.: О. А. Бокова, Ю. А. Мельникова	Комплексное исследование личности волонтера [Электронный ресурс]: практикум — Барнаул : АлтГПУ, 2018 — URL: http://library.altspu.ru/dc/pdf/bokova1.pdf	9999
Л2.2	О. А. Бокова, Ю. А. Мельникова ; Алтайский государственный педагогический университет	Психология решения жизненных задач в процессе волонтерской деятельности [Электронный ресурс]: практикум — Барнаул : АлтГПУ, 2018 — URL: http://library.altspu.ru/dc/pdf/bokova2.pdf	9999
Л2.3	Алтайский государственный педагогический университет ; сост.: О. А. Бокова, Ю. А. Мельникова	Комплексное исследование личности волонтера: практикум — Барнаул : АлтГПУ, 2018	16
Л2.4	О. А. Бокова, Ю. А. Мельникова ; Алтайский государственный педагогический университет	Психология решения жизненных задач в процессе волонтерской деятельности: практикум — Барнаул : АлтГПУ, 2018	16
Л2.5	Г. И. Марасанов	Социально-психологический тренинг — Москва : Когито-Центр, 2019 — URL: http://www.iprbookshop.ru/88390.html	9999
Л2.6	Е. В. Емельянова	Психологические проблемы современных подростков и их решение в тренинге — Москва : Генезис, 2020 — URL: http://www.iprbookshop.ru/89326.html	9999

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Онлайн журнал «Психология» http://www.psychologies.ru/
Э2	Научно-популярный психологический портал Psychojournal http://www.psychojournal.ru/

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Пакет Microsoft Office
6.3.1.2	Пакет LibreOffice
6.3.1.3	Пакет OpenOffice.org
6.3.1.4	Операционная система семейства Windows

6.3.1.5	Интернет браузер
6.3.1.6	Медиа проигрыватель
6.3.1.7	Программа 7zip
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Цифровой образовательный ресурс IPR Smart / Ай Пи Ар Медиа
6.3.2.2	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека
6.3.2.3	Электронная библиотека НПБ / Алтайский государственный педагогический университет, Научно-педагогическая библиотека
6.3.2.4	МЭБ. Межвузовская электронная библиотека / Новосибирский государственный педагогический университет

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
7.2	2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программа сохраняет наиболее устоявшиеся темы такой отрасли психологического знания как методы АСПО. В общем списке рекомендованной литературы отражено характерное для современного состояния науки и образования обилие литературы учебно-методического содержания по разным темам дисциплины. При проведении практических занятий следует использовать современный и актуальный материал, стремиться формировать у студентов знания, содержащие анализ последних разработок в области методов АСПО, популяризировать опыт ученых-исследователей АлтГПУ в этой сфере. Профессиональная компетенция будущего специалиста обеспечивается лекционно-практическим курсом, основанным на коммуникативно-деятельностном системном подходе. Основным результатом освоения дисциплины является понимание выпускником реальных психологических ситуаций и осознанное, целенаправленное применение психологических знаний в различных психолого-педагогических условиях. В систему подготовки будущего специалиста входят:

- теоретическая подготовка на лекциях и семинарах;
- профессиональная подготовка бакалавров, реализуемая на практических занятиях, а также при выполнении специальной самостоятельной работы.

В ходе промежуточной и итоговой аттестации важно осуществлять индивидуальный подход к студенту: наряду с оценкой общих положений, усвоенных студентом, поощрять высказывание личного мнения с целью его дальнейшего развития. Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. Срок получения высшего образования при обучении по индивидуальному учебному плану для лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть при необходимости увеличен, но не более чем на год. При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий: проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения. Выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки; применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем; дистанционную форму индивидуальных консультаций, выполнения заданий на базе платформы «Moodle». Основным достоинством дистанционного обучения для лиц с ОВЗ является то, что оно позволяет полностью индивидуализировать содержание, методы, формы и темпы учебной деятельности студента, следить за каждым его действием и операцией при решении конкретных задач; вносить вовремя необходимые коррективы как в деятельность студента, так и в деятельности преподавателя. Дистанционное обучение также позволяет обеспечивать возможности коммуникаций не только с преподавателем, но и с другими обучаемыми, сотрудничество в процессе познавательной деятельности (форум, вебинар, skype-консультирование). Эффективной формой проведения онлайн-занятий являются вебинары, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью сетевого взаимодействия всех участников дистанционного обучения. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподавателя, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на зачете, выполнения задания по самостоятельной работе. Студент с ограниченными возможностями здоровья обязан: выполнять требования образовательных программ, предъявляемые к степени овладения со-ответствующими знаниями; самостоятельно сообщить в соответствующее подразделение по работе со студентами с ОВЗ о наличии у него подтвержденной в установленном порядке ограниченных

возможностей здоровья, жизнедеятельности и трудоспособности (инвалидности) необходимости создания для него специальных условий; соблюдать установленный администрацией университета «Порядок предоставления услуг по созданию специальных условий».