

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ
проректор по учебной работе и
международной деятельности

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ

Код, направление подготовки:
44.03.05 Педагогическое образование

Профили:

Начальное образование и Информатика

Форма контроля в семестре, в том числе
курсовая работа
Зачет, 4 семестр

Квалификация:
бакалавр

Форма обучения:
очная

Общая трудоемкость (час / з.ед.):
72 / 2

Программу составила:

Голубева А.Р. доцент, канд. филос. наук

Программа подготовлена на основании учебных планов в составе ОПОП 44.03.05. Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки): Начальное образование и Информатика

утвержденных Ученым советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от «27» мая 2019 г., протокол № 8.

Программа принята:

на заседании кафедры философии и культурологии Протокол от «15» апреля 2019 г. № 11

Зав. кафедрой: Скопа В.А., доктор исторических наук, доцент

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель – дать целостное представление о системе этических норм в педагогической сфере для формирования компетенций, позволяющих успешно решать функциональные задачи профессиональной деятельности.

Задачи:

- дать студентам представление об этике как науке и ее месте в системе социогуманитарного знания;
- помочь студентам овладеть понятийно-категориальным аппаратом этики;
- изучение этических основ педагогической этики для формирования межличностных и системных компетенций;
- сформировать у будущих педагогов способности решать на основе системы ценностного отношения к миру и гуманистической позиции проблемы взаимодействия в системе «учитель-ученик»;
- способствовать усвоению нравственных норм как основы взаимодействия в системе «педагог-педагог» соответствующих требованиям профессионального стандарта педагога;
- сформировать умение разрешать конфликтные ситуации на основе педагогической этики;
- углублению у студентов посредством освоения и закрепления теоретических знаний этикетных форм делового общения в педагогической сфере.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Для освоения дисциплины «Профессиональная этика и деловой этикет» обучающиеся используют знания, умения, способы деятельности и установки, сформированные в ходе изучения «Истории», «Философии», «Педагогики».

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Освоение данной дисциплины является необходимой основой для последующего изучения дисциплин гуманитарного цикла и формирования профессиональных качеств будущего учителя: культура и межкультурное взаимодействие в образовательном пространстве; организация воспитательной работы в образовательном учреждении.

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

УК – 5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

ОПК – 1. Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ:

Индикаторы достижения компетенции	Результаты сформированности компетенции по дисциплине
ИУК - 5.1. Анализирует социокультурное разнообразие общества, используя знание о моделях взаимодействия людей на исторических этапах и в современном мире, об основных философских, религиозных и этических учениях ИУК - 5.2. Выявляет этнокультурные и конфессиональные особенности социальных субъектов и учитывает их в профессиональной деятельности ИУК - 5.3. Демонстрирует уважительное отношение к этнокультурным и конфессиональным традициям в ситуациях межкультурного взаимодействия	Знает: социокультурное разнообразие общества; этнокультурные и конфессиональные особенности социальных субъектов, этнокультурные и конфессиональные традиции, специфику их нравственных доктрин; основные модели взаимодействия людей на исторических этапах и в современном мире, основные философские, религиозные и этические учения; приоритетные направления развития образовательной системы в РФ;
	Умеет: анализировать социокультурное разнообразие общества и выстраивать этическую модель на основе этнокультурных и конфессиональных особенностей социокультурных групп, используя знание о моделях взаимодействия людей на исторических этапах и в современном мире, об основных философских, религиозных и этических учениях; применять теоретические этические знания с учётом этнокультурных и конфессиональных традиций в ситуациях межкультурного взаимодействия;
	Владеет: основными моделями организации взаимодействия людей, используя основные философские, религиозные и этические учения и учитывая социокультурное разнообразие общества; опытом этической диагностики на основе этнокультурных и конфессиональных особенностей социокультурных групп; нравственно-этическими методами и приемами организации межкультурного взаимодействия с учётом этнокультурных и конфессиональных особенностей субъектов педагогического взаимодействия;
ИОПК - 1.3. Соблюдает этические и правовые нормы, определяющие особенности социально-правового статуса педагога в профессиональной деятельности	Знает: законы, иные нормативные правовые акты и этический кодекс педагога, регламентирующие образовательную деятельность в РФ; нормы профессиональной этики; Умеет: применять нормативно-правовые акты и нормы профессиональной этики в сфере образования Владеет: готовностью соблюдать правовые и этические нормы в условиях реальных педагогических ситуаций, осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями образовательных и профессиональных стандартов.

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ:

Профиль	Семес тр	Всего часов	Количество часов по видам учебной работы				
			Лек.	Практ.	КСР	Сам. работа	Зачет
Начальное образование и Информатика	4	72	14	14	4	40	0
Итого		72	14	14	4	40	0

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

№	Раздел / Тема	Содержание	Количество часов			
			Лекц.	Практ.	Лаб.	Сам. работа
1. Теория и аксиология морали						
1.1.	Этика как гуманитарная наука	Место этики в системе философского гуманитарного знания. Этика и психология, культурология, эстетика. Состояние и основные проблемы современной отечественной и зарубежной этики. Нравы и опыт их философского осмысления в истории культуры. Основные этапы истории этической мысли.	1	0	0	2
1.2.	Мораль и нравственность в системе культуры	Происхождение, сущность, функции и закономерности развития морали. Этологическое, социологическое, религиозное объяснение генезиса и сущности, морали. Понятия морали и нравственности. Культурно-исторические формы морали и нравственности, их наследование и трансформация в опыте поколений. Структура и основные функции морали. Понятие об общечеловеческих нравственных принципах и их модификациях в истории общества. Исторические типы морального сознания.	1	1	0	2
1.3	Категории этики и нравственные ценности	Добро и зло как онтологические начала мира и способы достижения блага. Понятия и критерии добра и зла. Добро, добродетель, доброта. Природа зла, его источники и критерии. Проблема борьба со злом в истории этики и	2	2	0	4

		культуры. Совесть как внутренний регулятор поведения, нравственная саморефлексия. Природа совести и механизмы ее функционирования.. Факторы формирования критериев совести: образ жизни, идеология, традиции национальной культуры, семья, субкультурная группа. Категория "долг" в регуляции взаимоотношений личности и общества. Внутренние и внешние основания долга. Долг как нравственная потребность и социально-классовое требование. Долг и свобода личности. Категории "честь", "достоинство" как личностная самооценка, отражение нравственной ценности личности. Нравственное достоинство личности как ценность. Идея ценности человеческой личности в истории общественной мысли. Необходимость, свобода, моральная ответственность как программа нравственного саморазвития. Моральный выбор: условия, структура, свобода и ответственность в моральном выборе. Моральный выбор: возможность и способность. Справедливость как непереносимое условие реализации гуманистических принципов в обществе. Формирование понятия справедливости в истории человечества. Социально-политическая и этическая справедливость. Смысл жизни и счастье как проблемные категории, их значимость как ценностно-мотивационной константы нравственного сознания. Необходимость поиска планетарных этических норм, гуманистической стратегии цивилизации. Этика и экология. Реальный гуманизм и политика. Гуманность как нравственная мера личности.				
2. Профессиональная (педагогическая) этика						
1.1	Профессиональная этика в системе прикладного этического	Понятие прикладной этики. Основные виды прикладной этики. Место профессиональной этики в системе прикладного этического знания. Профессиональная этика как способ	1	2	0	4

	знания	регуляции поведения в конкретных видах профессиональной деятельности. Профессиональная этика как основа реализации профессиональных обязанностей, активизации способности личности к самостоятельной ориентации в поведении, выборе средств и методов достижения профессиональных целей. Общие принципы профессиональной этики: профессиональный долг и особая форма ответственности, профессиональная солидарность и корпоративность. Профессиональные деонтологии и моральные кодексы. Педагогическая этика. Специфика профессиональной этики педагога. Зарождение, основные этапы формирования и развития педагогической этики. Формирование профессиограммы учителя как одна из основных функций педагогической этики. Функции педагогической этики. Педагогическое взаимодействие и его составные части: общение и совместная деятельность. Принципы педагогического взаимодействия. Нравственные ценности образования. Проблемы нравственного воспитания и образования. Традиции нравственного воспитания и его культурно-исторические типы. Современные системы образования. Педагогическая профессиональная этика				
1.2	Категории педагогической этики	Нравственность как основа педагогической деятельности. Основные принципы и категории педагогической этики, специфика их проявления в педагогической сфере. Любовь к детям как основной принцип педагогической деятельности. Благо, добро как высшая цель нравственной деятельности педагога. <u>Педагогическая справедливость</u> как своеобразное мерило объективности учителя, уровня его нравственной воспитанности. <u>Педагогический долг</u> - совокупность требований и моральных предписаний, предъявляемых обществом к личности учителя, к выполнению	2	2	0	6

		профессиональных обязанностей, основанных на творческом отношении к своему труду, особой требовательности к себе, стремлении к пополнению профессиональных знаний и повышению педагогического мастерства, необходимости уважительного и требовательного отношения к учащимся и их родителям, умение разрешать сложные коллизии и конфликты школьной жизни. <u>Профессиональная честь</u> – как выражение общественного уважения его моральных заслуг и качеств. <u>Честь учителя</u> – общественная оценка его реальных профессиональных достоинств, проявляющихся в процессе выполнения им профессионального долга. Педагогическая совесть как нравственный регулятор поведения педагога. Значение внутреннего самоконтроля (совести) в ситуации морального выбора, оценки и самооценки поступков. <u>Педагогический такт</u> как форма реализации педагогической морали в деятельности учителя. <u>Педагогический такт</u> как чувство меры в поведении и действиях учителя, включающее в себя высокую гуманность, уважение достоинства ученика, справедливость, выдержку и самообладание в отношениях с детьми, родителями, коллегами по труду.				
1.3	Этика отношений в системе «педагог – обучающийся»	<i>Отношения в системе "педагог - учащийся": общение "по вертикали".</i> Субъект-субъектные отношения как основное условие современной системы образования. Разнообразие целей и задач педагогического взаимодействия, обусловленных с одной стороны различием взаимодействующими сторонами (особенностей возрастной психологии, интересов и потребностей, уровня культуры), с другой - партнерством в совместной деятельности. Принципы гуманизма и демократизма как основа общения в системе "педагог - учащийся". Педагогическая	2	2	0	4

		справедливость и уважение достоинства личности ученика как основа партнерского взаимодействия, как главный принцип разрешения конфликтных ситуаций. Решение проблем дистанции в современной педагогике на основе педагогического такта. Этика уважительного отношения к мыслительной и познавательной деятельности учащихся. Реализация принципов актуализации, идентификации. Нравственный потенциал учителя как условия положительный эмоциональный фона педагогического взаимодействия (викарное научение). Педагогический авторитет учителя как выражение морального статуса в коллективе учащихся и коллег, как своеобразная форма дисциплины, регулирующей поведение учащихся. Составляющие педагогического авторитета: глубина знаний, эрудиция, мастерство, отношение к профессиональной деятельности. Принцип единства требования и доверия к личности учащегося как основа педагогического авторитета. Ложный авторитет и его формы (педантизм, резонёрство, мнимая доброта). Значение этикета в процессе взаимодействия в системе «учитель-ученик».				
1.4	Этика отношений в системе «педагог – родители (опекуны)»	<i>Отношения в системе "педагог – родители (опекуны)": общение "по вертикали".</i> ФЗ РФ «Закон об основных гарантиях прав ребенка в РФ» как правовая база охраны и защиты прав и законных интересов ребенка. Разнообразие целей и задач взаимодействия педагога и родителей, опекунов (консалтинговая помощь, сотрудничество в рамках педагогического процесса). Семья как важнейший источник формирования нравственных позиций ребенка, закрепления его нравственно-психологических установок. Этические принципы педагогической	1	1	0	4

		этики как основа взаимодействия «педагог-родитель». Диалог как основная форма общения. Моральные требования к поведению учителя при установлении им контактов с родителями обучающихся. Компетентность, толерантность как общие принципы современных деловых отношений системе "педагог – родители (опекуны)". Организация работы педагога с семьей как формы повышения педагогической культуры родителей. Методы и механизмы просветительской работы педагога с родителями по вопросам нравственного воспитания. Этический всеобуч. Защита педагогом чести и достоинства родителей: этико-правовые аспекты. Поддержание родительского авторитета, как условие достижения наилучших результатов в нравственном воспитании обучающихся. Конфиденциальность информации о детях и родителях как личностях. Причины противоречий в отношениях педагога и родителей. Профессиональная этика педагога как основа для разрешения, предотвращения противоречий и конфликтов между учителем и родителями обучающихся.				
1.5	Этика отношений в системе «педагог-педагог»	Профессионально-деловые отношения в педагогическом коллективе: "по горизонтали" - с коллегами и "по вертикали" - с администрацией. Этика общения в педагогическом коллективе (общечеловеческие и профессиональные регулятивные нормы общения: диалогичность, плюрализм, толерантность). Специфики взаимоотношений в педагогическом коллективе обуславливают: сложность в оценке педагогического труда и их последствия; проблема "неравенства" в педагогическом коллективе; проблема педагогического авторитета и мастерства; проблема критики в педагогическом коллективе; общение с молодыми коллегами. Штампы и стереотипы в поведении	2	0	0	6

		учителя. Принцип личной органичности в системе отношений «учитель-учитель»: толерантность, тактичность, терпимость к инакомыслию, стремление к взаимопониманию. Отношения «по вертикали» - административные отношения управления и подчинения в педагогическом коллективе, роль "человеческих отношений" в административно-деловом общении. Культура делового общения. Демократичность, компетентность, толерантность как общие принципы современных деловых отношений.				
3. Деловой этикет						
1.1	Общение, как инструмент этики деловых отношений	Общение как нравственная ценность. Специфика общения в профессиональной деятельности педагога. Общение как способ профессиональной самореализации педагога и как средство манипулятивного воздействия на личность учащегося. Роль моральных принципов и норм в общении. Гуманизм и авторитаризм, альтруизм и эгоизм в общении. Совместимость и несовместимость, симпатия и антипатия в общении.	2	2	0	6
1.2	Деловой этикет в педагогической сфере	Особенности делового общения. Цели и функции делового общения. Характеристики делового общения: предметно-целевое содержание коммуникации, соблюдение формально-ролевых принципов в деловом общении Технологии делового взаимодействия Стратегии устных деловых коммуникаций Проблема коммуникативной компетентности делового человека.	0	2	0	6
	Итого		14	14	0	44

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ:

Не предусмотрено

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: Приложение 1.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература: Приложение 2.

9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

- <http://kulturolog.narod.ru/theory/index.html>
- <http://www.humanities.edu.ru/index.html>

9.3. Перечень программного обеспечения:

1. Пакет Microsoft Office.
2. Пакет LibreOffice.
3. Пакет OpenOffice.org.
4. Операционная система семейства Windows.
5. Операционная система Linux.
6. Интернет браузер.
7. Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu.
8. Медиа проигрыватель.

9.4. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем: Приложение 3

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
3. Компьютерный класс с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
6. Аудио, -видеоаппаратура.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ:

Изучение курса «Профессиональная этика и деловой этикет» включает аудиторные занятия (лекции и семинары), а также значительный блок самостоятельной работа по курсу. Завершает учебный курс зачет.

Лекции – это серьезный учебный процесс, который помогает студентам глубже понять изучаемый ими материал.

В задачи лекции входит:

- обеспечить формирование системы знаний по предмету, что поможет при подготовке к практическим занятиям и экзамену;
- научить студента аргументировано излагать материал, в том числе и в письменных работах;
- формировать профессиональный кругозор;
- развивать способность и потребность к самостоятельной работе.

Основная работа студентов на лекционном занятии заключается в написании конспекта. В основе формирования индивидуальной техники скоростного конспектирования лежит ряд принципов:

- конспект – это не дословная запись текста лекции, а запись смысла, сути учебной информации;
- конспект – это записка самому себе, а не произвольному читателю, поэтому записи в нем могут быть понятны только автору;
- конспект пишется для последующего чтения, значит, форму записи следует сделать такой, чтобы ее можно было легко и быстро прочитать спустя некоторое время;
- конспект должен облегчать понимание и запоминание учебной информации;

При подготовке к семинарским занятиям по курсу «Профессиональная этика и деловой этикет» необходимо внимательно ознакомиться с перечнем выносимых на обсуждение вопросов, и выбрать из списка рекомендуемой литературы издания, в которых они раскрываются. Следует уделить внимание проблемным аспектам рассматриваемых тем. Рекомендуется составлять к каждой теме необходимый для работы глоссарий основных терминов и понятий.

При подготовке к семинарскому занятию следует обратить внимание на включенные в список рекомендуемой литературы дополнительной литературы по темам. При работе с ними составить в тезисном виде конспект. При ответе следует учитывать регламент работы, поэтому выступления должны быть по содержанию предельно четкими и емкими. Работа на семинарском занятии предполагает дискуссионные ситуации, что требует включения в работу на протяжении всего семинара, внимательного и уважительного отношения к докладчикам, корректной постановки вопросов, оспаривающих реплик и возражений.

Оценивание работы студента на семинарском занятии осуществляется по следующим критериям:

1. Полнота и четкость ответа.
2. Активность на протяжении всего занятия.
3. Проявление общей эрудиции и коммуникативных способностей.
4. Наличие составленного опорного конспекта для работы на семинарском занятии.

Виды самостоятельной работы студентов:

- подготовка к семинарским и практическим занятиям;
- подготовка творческих заданий, интерактивных выступлений, групповых дискуссий и деловых игр;
- подготовка к контрольным работам и тестированию по темам курса;
- подготовка к зачету;
- подготовка докладов на студенческую научно-исследовательскую конференцию.

Важной составляющей самостоятельной внеаудиторной подготовки студентов является работа с литературой ко всем видам занятий: семинарским и практическим занятиям, при подготовке к зачетам, экзаменам, тестированию, участию в научных конференциях.

Методические рекомендации для подготовки рефератов и сообщений

1. Выполнение самостоятельной работы по дисциплине «Профессиональная этика и деловой этикет» направлено на формирование следующих профессиональных компетенций:

- знание выбранной для изучения проблематики;
- выработка собственного отношения к рассматриваемой проблематике;
- владение научной методологией;
- формирование аналитического подхода к изучаемым явлениям;
- умение самостоятельно работать с источниками (научная литература, сайты Internet и др.);

- умение грамотно компилировать материалы и логически их выстраивать в содержательной части работы (сообщении);
 - умение грамотно оформлять и представлять результаты самостоятельной работы.
2. Выбор тематики для написания контрольной работы в предлагаемом перечне осуществляется самостоятельно.
3. Предъявляемые для написания работы требования включают следующие положения:
- содержание работы должно соответствовать выбранной теме;
 - структура работы определяется планом, представленным: введением (актуализируется выбранная проблематика, ставятся задачи ее изучения), основной частью (по пунктам «1», «2» и т.д. разворачивается логически выверенный материал, ранжированный по тем или иным аспектам проблемы), заключением (делаются общие по работе выводы).
 - работа должна иметь сноски при прямом цитировании авторского текста, содержать список использованных источников и литературы, иметь постраничную нумерацию;
 - оптимальный объем работы – 10-15 страниц машинописного текста (исходя из параметров: интервал – 1,5, размер шрифта – 14). Представленный на основе реферата доклад по времени должен быть не более 7-8 минут.

Методические рекомендации для обучающихся (с ОВЗ)

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Построение образовательного процесса ориентировано на учет индивидуальных возрастных, психофизических особенностей обучающихся, в частности предполагается возможность разработки индивидуальных учебных планов. Реализация индивидуальных учебных планов сопровождается поддержкой тьютора (родителя, взявшего на себя тьюторские функции в процессе обучения, волонтера). Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий: проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения. Выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки; применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподаватели, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в

форме тестирования и т.п.). Лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на экзамене, выполнения задания для самостоятельной работы.

При необходимости студент с ограниченными возможностями здоровья подает письменное заявление о создании для него специальных условий в Учебно-методическое управление Университета с приложением копий документов, подтверждающих статус инвалида или лица с ОВЗ.

Список литературы

Код: 44.03.05

Образовательная программа: Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки): Начальное образование и Информатика

Учебный план: НОиИнф44.03.05-2021.plx

Дисциплина: Профессиональная этика и деловой этикет

Кафедра: Философии и культурологии

Тип	Книга	Количество
Основная	Гуревич П. С. Этика: учебник / П. С. Гуревич. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 416 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/71049.html . — Текст (визуальный) : электронный.	9999
Основная	Макаров Б. В. Деловой этикет [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. В. Макаров, А. В. Непогода. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. — 209 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/1133 .	9999
Основная	Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности [Электронный ресурс] : практикум / [сост. А. А. Чуприна]. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 94 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/83211.html .	9999
Дополнительная	Волохов С. П. Профессиональная этика [Электронный ресурс] : рабочая тетрадь / С. П. Волохов, А. Р. Голубева ; Алтайский государственный педагогический университет. — Барнаул: АлтГПУ, 2016. — 36 с. — URL: http://library.altspu.ru/dc/pdf/volohov.pdf .	9999
Дополнительная	Профессиональная этика [Электронный ресурс] : учебник для высших учебных заведений / [авт. кол.: М. Н. Росенко [и др.] ; отв. ред. М. Н. Росенко]. — Санкт-Петербург: Петрополис, 2006. — 200 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/20338 .	9999
Дополнительная	Профессиональная этика и коммуникативная культура водителя [Электронный ресурс] : методические рекомендации / [под общ. ред. Е. А. Левановой, Т. Н. Сахаровой]. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2017. — 66 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/75819.html .	9999
Дополнительная	Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник / [В. Ю. Дорошенко и др.] ; под ред. В. Н. Лавриненко. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 419 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/81834.html .	9999

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Код, направление подготовки:

44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профили:

Начальное образование и Информатика

Форма контроля в семестре

Зачет, 4 семестр

Квалификация:

бакалавр

Форма обучения:

очная

Разработчик: Голубева А.Р., канд. филос. наук, доцент

Утвержден на заседании кафедры философии и культурологии

Протокол от «15» апреля 2019 г., № 11

Зав. кафедрой: Скопа В.А., д-р ист. наук, профессор

1. ПЕРЕЧЕНЬ ИНДИКАТОРОВ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ФОРМ КОНТРОЛЯ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ

Индикаторы сформированности компетенций	Результаты обучения	Формы контроля и оценочные средства
ИУК - 5.1. Анализирует социокультурное разнообразие общества, используя знание о моделях взаимодействия людей на исторических этапах и в современном мире, об основных философских, религиозных и этических учениях ИУК - 5.2. Выявляет этнокультурные и конфессиональные особенности социальных субъектов и учитывает их в профессиональной деятельности ИУК - 5.3. Демонстрирует уважительное отношение к этнокультурным и конфессиональным традициям в ситуациях межкультурного взаимодействия ИОПК - 1.3. Соблюдает этические и правовые нормы, определяющие особенности социально-правового статуса педагога в профессиональной деятельности	Знает: социокультурное разнообразие общества; этнокультурные и конфессиональные особенности социальных субъектов, этнокультурные и конфессиональные традиции, специфику их нравственных доктрин; основные модели взаимодействия людей на исторических этапах и в современном мире, основные философские, религиозные и этические учения; приоритетные направления развития образовательной системы в РФ; законы, иные нормативные правовые акты и этический кодекс педагога, регламентирующие образовательную деятельность в РФ; нормы профессиональной этики	Вопросы к зачету Вопросы к семинарскому занятию Вопросы для самоконтроля
	Умеет: анализировать социокультурное разнообразие общества и выстраивать этическую модель на основе этнокультурных и конфессиональных особенностей социокультурных групп, используя знание о моделях взаимодействия людей на исторических этапах и в современном мире, об основных философских, религиозных и этических учениях; применять теоретические этические знания с учётом этнокультурных и конфессиональных традиций в ситуациях межкультурного взаимодействия и применять нормативно-правовые акты и нормы профессиональной этики в сфере образования;	Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания Доклады и сообщения
	Владеет: основными моделями организации взаимодействия людей, используя основные философские, религиозные и этические учения и учитывая социокультурное разнообразие общества; опытом этической диагностики на основе этнокультурных и конфессиональных особенностей социокультурных групп; нравственно-этическими методами и приемами организации межкультурного взаимодействия с учётом этнокультурных и конфессиональных особенностей субъектов педагогического взаимодействия;	Тестовые задания Групповые и индивидуальные проекты Доклады и сообщения

	готовностью соблюдать правовые и этических нормы в условиях реальных педагогических ситуаций, осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями образовательных и профессиональных стандартов.	
--	---	--

2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДОСТИЖЕНИЯ ИНДИКАТОРОВ КОМПЕТЕНЦИЙ И ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Перечень индикаторов компетенций	Виды учебной работы	Формы контроля и оценочные средства	Баллы
ИУК – 5.1.	Лекционные занятия	Вопросы для самоконтроля	15
ИУК – 5.1. ИУК - 5.2. ИУК – 5.3	Семинарские занятия	Вопросы к семинарским занятиям Тестовые задания	40
ИУК – 5.1. ИУК - 5.2. ИУК – 5.3	Контрольный срез	Тестовые задания Доклады/сообщения	20
ИУК – 5.1. ИУК - 5.2.	Самостоятельная работа	Проектные задания	15
ИУК – 5.1. ИУК - 5.2. ИУК – 5.3	Зачет	Вопросы к зачету	10
Всего			100

3. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

3.1. Вопросы по темам семинарских занятий:

Тема: Этика как наука

1. Этика как практическая философия:

- Этимология понятий этика, мораль нравственность;
- Структура науки.
- Историческое развитие предмета в этическом знании;
- Особенности этического знания;
- Назначение этического знания.

Тема: Происхождение и структура и исторические типы морали

1. Основные теории происхождения морали.
2. Структура нравственного сознания:
 - эмоциональное в морали – нравственные переживания (чувства, эмоции);
 - рациональное в морали – моральные нормы, моральные принципы, моральные кодексы, нравственный идеал.
3. Исторические типы нравственности:
 - «мораль первобытного общества»;
 - мораль рабовладельческого общества;
 - мораль средневековья (феодального общества);
 - мораль капиталистического общества;
 - коллизии современной морали.

Тема: Основные категории этики

1. Добро и зло как центральные понятия этики.
- Природа и содержание добра и зла.
- Добро и зло как онтологические начала мира и способы достижения блага.
- Относительность и абсолютность добра и зла
- Виды зла, его источники и критерии.
2. Совесть как внутренний регулятор поведения, нравственная саморефлексия.
 - Факторы формирования критериев совести.
3. Понятие “честь”, “достоинство”, их сравнительная характеристика.
 - Разновидности чести. Историческая динамика (развитие чести в истории культуры)
 - Формирование достоинства и его развитие в истории культуры и жизни отдельного человека.
3. Жизнь и смерть как нравственные представления.
 - Проблема смысла жизни (содержание понятия, индивидуальное и социальное в смысле жизни, смысл и ценности жизни, поиск смысла жизни, цель жизни).
4. Осмысление категории «Счастье» в истории этической мысли.

Тема: Этика отношений в системе «Педагог-обучающийся»

1. Субъект-объектные и субъект-субъектные отношения в общении педагога и учащихся.
2. Гуманизм и демократичность - основные принципы общения в системе «педагог – учащийся».
3. Нормы и требования к поведению и общению педагога в его отношениях с учащимися.
4. Любовь и уважение к учащемуся - норма и форма проявления.
5. «Открытые» проблемы в системе отношений «педагог – обучающийся».

Тема: Этика отношений в системе «Педагог-педагог»

1. Морально-психологические основы профессионально-делового общения педагога. Формальные и неформальные отношения в коллективе.
2. Структура коллектива и статус личности в коллективе; их особенности в педагогическом коллективе.
3. Культура делового общения. Общечеловеческие и профессиональные регулятивные нормы общения между педагогами.
4. Объективные и субъективные факторы, определяющие специфику отношений в педагогическом коллективе.
5. Профессиональные «ловушки» и стереотипы в нравственной регуляции поведения педагога.
6. Проблема субординации в педагогическом коллективе. Отношения «по вертикали» - административные отношения управления и подчинения.
7. Служебный этикет, манеры поведения и внешний вид педагога.

Тема: Деловой этикет в профессиональной культуре педагога

1. Этикет как внешнее проявление внутренней культуры личности.
2. Основные принципы и нормы этикета.
3. Правила этикета в конкретных ситуациях (приветствия, обращение, знакомство).
4. Манеры, жесты, мимика, позы.
5. Культура речи и речевой этикет.
6. Простейшие правила поведения в общественных местах.
7. Правила поведения за столом.
8. Культура в одежде.

3.2. Примеры тестовых заданий:

1. Впервые термин *ethos* встречается у ...

1. Платона
2. Аристотеля
3. Гомера

2. Нравственность – это ...

1. фундаментальная черта, которая определяет психологический облик человека как таковой
2. проявление общественной сущности человека, определяющей его человеческий облик
3. сила, формирующая общество с биосоциальных позиций

3. Мораль – это...

1. один из основных типов нормативной регуляции, детерминирующий поведение человека в обществе и специфически преломляющий закономерности исторического бытия;
2. одна из форм практически-духовного освоения мира, в котором законы бытия предстают в виде социально значимых моральных ценностей;
3. духовно-практический способ освоения мира, регулирующий

4. Профессиональная этика выступает как конкретизация общечеловеческих моральных норм и принципов применительно к данным ситуациям, для отдельных групп людей, с учетом специфики их деятельности и является отраслью:

- а) прикладной этики
- б) педагогической этики
- в) практической философии

5. Педагогическая мораль – это:

- а) профессионально-значимое качество личности специалиста;
- б) категория педагогической этики;
- в) правило этикета в педагогической деятельности.

6. Основными функциями педагогической этики являются:

- а) регулятивная, познавательная, формирующе-воспитательная; и др.;
- б) интеллектуальная, инновационная, конфиденциальная;
- в) авторитетность, совесть, уважительность.

3.3. Примерная тематика докладов и сообщений:

1. Свобода и ответственность в деятельности педагога.
2. Педагог - профессия творческая?
3. Консерватизм - добро или зло в педагогической профессии?
4. Проблема дистанции в общении педагога и учащегося.
5. Уважение и унижение ребенка - в чем они проявляются?
6. Внутренний и внешний имидж педагога.
7. Эмоциональный мир педагога.
8. Нравственные аспекты оценки педагогического труда.
9. Нравственные коллизии отношений в учительской.
10. Профессиональная компетентность как нравственная ценность.
11. Трансформации общей морали в профессиональной.
12. Профессиональная мораль и этика педагога.
13. Профессиональные и личностные моральные качества педагога.
14. Профессиональная компетентность педагога.
15. Эталоны и аксиомы нравственного профессионализма.
16. Обещания и прощение в системе «учитель-ученик».
17. Репутация и имидж педагога.
18. Этикет и имидж как компоненты профессиональной культуры педагога.
19. Электронные средства коммуникации и их использование в педагогическом взаимодействии (этика и этикет).

3.4. Примерные вопросы для самоконтроля:

1. Как определяется этика?
2. В чём специфика нормативной этики?
3. Что такое профессиональная этика?

4. В чём специфика нравственной регуляции?
5. Как соотносятся добро и долг?
6. Какие элементы входят в структуру нравственного сознания?
7. Каково соотношение общечеловеческих нравственных принципов и принципов профессиональной этики?
8. Каков нравственно-этический облик современного учителя?
9. Что общего и особенного в гуманистической педагогике В.А. Сухомлинского и А.С. Макаренко.
10. Какова роль этикета и культуры поведения в деятельности современного учителя.
11. Перечислите психологические основы педагогического такта.
12. В чем специфика профессиональной нравственности и профессиональной этики педагога.
13. Каковы основные проблемы формирования нравственной устойчивости личности школьника в условиях современного общества.
14. Определите роль учителя в преодолении конфликтов между учащимися.
15. Выделите основные способы преодоления возможных конфликтных ситуаций между учителем и родителями учеников.
16. Выявите взаимосвязь человеческих и профессиональных качеств учителя.
17. Как решаются проблемы создания этико-психологического климата в педагогическом коллективе

3.6. Задания для групповых и индивидуальных проектов

На обсуждение выносятся проблемы, которые дискутируются в научной литературе или периодической печати. Цель разработки индивидуальных проектов – выявление степени овладения пройденным материалом, прочности позиций и убеждений.

1. Составьте опросник по теме: «Сформирован ли у Вас педагогический такт?»
2. Разработайте внеклассное мероприятие по теме: «Нужен ли сегодня альтруизм?»
3. Разработайте внеклассное мероприятие по теме: «Феномен зависти: pro et contra»

3.7. Вопросы к зачету:

1. Место этики в системе философского гуманитарного знания. Структура этического знания.
2. Основные этапы истории этической мысли (2 этические концепции на выбор).
3. Происхождение, сущность, специфика и функции морали.
4. Исторические типы нравственности (характеристика одного из них на выбор).
5. Добро и зло как центральные понятия этики, как онтологические начала мира и способы достижения блага. Добро, добродетель, доброта.
6. Природа зла, его источники и критерии. Проблема борьба со злом в истории этики и культуры.
7. Совесть как внутренний регулятор поведения, нравственная саморефлексия. Природа совести и механизмы ее функционирования.
8. Категория "долг" в регуляции взаимоотношений личности и общества. Долг и свобода личности.
9. Категории "честь", "достоинство" как личностная самооценка, отражение нравственной ценности личности.
10. Смысл жизни и счастье как проблемные категории, их значимость как ценностно-мотивационной константы нравственного сознания.
11. Моральный выбор: структура, детерминизм, свобода и ответственность.
12. Прикладная этика: структура и основные проблемы.
13. Профессиональная этика в системе прикладной этики: общие принципы профессиональной этики.
14. Предмет и задачи педагогической этики. Зарождение и развитие педагогической этики

15. Основные принципы и категории педагогической этики, специфика их проявления в педагогической сфере.
16. Долг и честь учителя в контексте педагогической этики.
17. Понятие, условия, стадии формирования педагогического такта. Решение проблем дистанции в современной педагогике на основе педагогического такта.
18. Принципы гуманизма и демократизма как основа общения в системе "педагог - обучающийся".
19. Педагогическая справедливость и уважение достоинства личности ученика как основа партнерского взаимодействия.
20. Педагогический авторитет учителя: сущность и его составляющие. Ложный авторитет и его формы (педантизм, резонёрство, мнимая доброта).
21. Значение этикета в процессе взаимодействия в системе «учитель-ученик».
22. Профессионально-деловые отношения в педагогическом коллективе: «по горизонтали» - с коллегами и «по вертикали» - с администрацией. Штампы и стереотипы в поведении учителя.
23. Принцип личной органичности в системе отношений «учитель-учитель»: толерантность, тактичность, терпимость к инакомыслию, стремление к взаимопониманию.
24. Культура делового общения: структура и виды. Этикет в профессиональной этике педагога
25. Гуманизм и авторитаризм, альтруизм и эгоизм в общении.
26. Вербальный этикет: культура речи и слушания.
27. Роль педагога в формировании культуры общения учащихся.
28. Этический кодекс педагога. Имидж и этикетные детерминанты поведения педагогического работника в аудитории и общественных местах.

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

ИУК - 5.1. Анализирует социокультурное разнообразие общества, используя знание о моделях взаимодействия людей на исторических этапах и в современном мире, об основных философских, религиозных и этических учениях

ИУК - 5.2. Выявляет этнокультурные и конфессиональные особенности социальных субъектов и учитывает их в профессиональной деятельности

ИУК - 5.3. Демонстрирует уважительное отношение к этнокультурным и конфессиональным традициям в ситуациях межкультурного взаимодействия

ИОПК - 1.3. Соблюдает этические и правовые нормы, определяющие особенности социально-правового статуса педагога в профессиональной деятельности

Незачтено: не достигнут

Зачтено. Пороговый уровень: Удовлетворительно знает социокультурное разнообразие общества; этнокультурные и конфессиональные особенности социальных субъектов, этнокультурные и конфессиональные традиции, специфику их нравственных доктрин; основные модели взаимодействия людей на исторических этапах и в современном мире, основные философские, религиозные и этические учения; слабо представляет приоритетные направления развития образовательной системы в РФ; не в полной мере знает законы, иные нормативные правовые акты и этический кодекс педагога, регламентирующие образовательную деятельность в РФ и нормы профессиональной этики; слабо умеет анализировать социокультурное разнообразие общества и выстраивать этическую модель на основе этнокультурных и конфессиональных особенностей социокультурных групп, используя знание о моделях взаимодействия людей на исторических этапах и в современном мире, об основных философских, религиозных и этических учениях; ограниченно умеет применять теоретические этические знания с учётом некоторых этнокультурных и конфессиональных традиций в ситуациях межкультурного взаимодействия и применять нормативно-правовые акты и нормы профессиональной этики в сфере образования; не в

полной мере владеет основными моделями организации взаимодействия людей, используя лишь некоторые философские, религиозные и этические учения, зачастую не учитывая социокультурное разнообразие общества; не в полной мере владеет опытом этической диагностики на основе этнокультурных и конфессиональных особенностей социокультурных групп; нравственно-этическими методами и приемами организации межкультурного взаимодействия с учётом этнокультурных и конфессиональных особенностей субъектов педагогического взаимодействия; не вполне готовностью соблюдать правовые и этические нормы в условиях реальных педагогических ситуаций, осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями образовательных и профессиональных стандартов.

Зачтено. Базовый уровень: Знает: социокультурное разнообразие общества; этнокультурные и конфессиональные особенности социальных субъектов, этнокультурные и конфессиональные традиции, специфику их нравственных доктрин; основные модели взаимодействия людей на исторических этапах и в современном мире, основные философские, религиозные и этические учения; приоритетные направления развития образовательной системы в РФ; законы, иные нормативные правовые акты и этический кодекс педагога, регламентирующие образовательную деятельность в РФ; нормы профессиональной этики; умеет: анализировать социокультурное разнообразие общества и выстраивать этическую модель на основе этнокультурных и конфессиональных особенностей социокультурных групп, используя знание о моделях взаимодействия людей на исторических этапах и в современном мире, об основных философских, религиозных и этических учениях; применять теоретические этические знания с учётом этнокультурных и конфессиональных традиций в ситуациях межкультурного взаимодействия и применять нормативно-правовые акты и нормы профессиональной этики в сфере образования; владеет: основными моделями организации взаимодействия людей, используя основные философские, религиозные и этические учения и учитывая социокультурное разнообразие общества; опытом этической диагностики на основе этнокультурных и конфессиональных особенностей социокультурных групп; нравственно-этическими методами и приемами организации межкультурного взаимодействия с учётом этнокультурных и конфессиональных особенностей субъектов педагогического взаимодействия; готовностью соблюдать правовые и этические нормы в условиях реальных педагогических ситуаций, осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями образовательных и профессиональных стандартов.

Зачтено. Высокий уровень: В полной мере знает социокультурное разнообразие общества; этнокультурные и конфессиональные особенности социальных субъектов, этнокультурные и конфессиональные традиции, специфику их нравственных доктрин; основные модели взаимодействия людей на исторических этапах и в современном мире, основные философские, религиозные и этические учения; приоритетные направления развития образовательной системы в РФ; законы, иные нормативные правовые акты и этический кодекс педагога, регламентирующие образовательную деятельность в РФ; нормы профессиональной этики; на высоком уровне умеет анализировать социокультурное разнообразие общества и выстраивать этическую модель на основе этнокультурных и конфессиональных особенностей социокультурных групп, используя знание о моделях взаимодействия людей на исторических этапах и в современном мире, об основных философских, религиозных и этических учениях; в полной мере умеет применять теоретические этические знания с учётом этнокультурных и конфессиональных традиций в ситуациях межкультурного взаимодействия и применять нормативно-правовые акты и нормы профессиональной этики в сфере образования; Хорошо владеет основными моделями организации взаимодействия людей, используя основные философские, религиозные и этические учения и учитывая социокультурное разнообразие общества; имеет опыт этической диагностики на основе этнокультурных и конфессиональных особенностей социокультурных групп; владеет на высоком уровне нравственно-этическими методами и приемами организации межкультурного взаимодействия с учётом этнокультурных и конфессиональных особенностей субъектов педагогического взаимодействия; готов соблюдать правовые и этические нормы в условиях реальных педагогических ситуаций, осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с требованиями образовательных и профессиональных стандартов.

