

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Алтайский государственный педагогический университет»  
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
проректор по образовательной  
деятельности

\_\_\_\_\_ М.О. Тяпкин

**КОММУНИКАТИВНЫЙ МОДУЛЬ**  
**Психология конфликта**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой      **Психологии**

Учебный план      ПП44.03.02\_2024plx  
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Квалификация      **бакалавр**

Форма обучения      **очная**

Общая трудоемкость      **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	72	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачеты 4
аудиторные занятия	28	
самостоятельная работа	42	

Программу составил(и):  
к.п.н., доцент, Черникова А.А. \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

### **Психология конфликта**

разработана на основании ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 122)

составлена на основании учебного плана 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (Уровень: бакалавриат; квалификация: бакалавр), утвержденного Учёным советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от 25.03.2024, протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

### **Психологии**

Протокол № 7 от 23.01.2024 20:00:00 г.

Срок действия программы: 20242028 уч.г.

Зав. кафедрой Обласова Ольга Владимировна

#### **Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
Недель	18 1/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	14	14	14	14
Практические	14	14	14	14
Контроль самостоятельной работы	2	2	2	2
Итого ауд.	28	28	28	28
Контактная работа	30	30	30	30
Сам. работа	42	42	42	42
Итого	72	72	72	72

**1.1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.1.1	- содействие целостному системному пониманию студентами психологических основ конфликта, способов его предупреждения и разрешения
-------	---

**1.2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

1.2.1	- изучение общих принципов, характеризующих конфликтные ситуации;
1.2.2	- формирование знаний и умений эффективного взаимодействия со всеми участниками образовательного пространства;
1.2.3	- реализация комфортного психологического общения и использования разнообразных стратегий и тактик, ориентированных на достижение компромисса и сотрудничества.

**2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Цикл (раздел) ОП:	К.М.02.ДВ.01
<b>2.1 Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Общая психология
2.1.2	Социальная психология
<b>2.2 Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Педагогическая психология
2.2.2	Психология кризисных ситуаций
2.2.3	Психология родительства
2.2.4	Психология семьи
2.2.5	Основы вожатской деятельности
2.2.6	Производственная практика (педагогическая практика)

**3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

<b>ПК-6.2:</b> Планирует и организует работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья
<b>ПК-6.3:</b> Проводит консультирование всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья
<b>УК-3.2:</b> Использует в практической деятельности технологии взаимодействия с членами команды и социальными партнерами
<b>УК-3.3:</b> Учитывает возможные последствия личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности
<b>УК-3.4:</b> Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат

**В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен**

<b>3.1 Знать:</b>	
3.1.1	- технологии предотвращения, урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций с членами команды и социальными партнерами;
3.1.2	- возможные последствия некорректных личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности;
3.1.3	- особенности планирования и организации командной работы с учетом установленных норм и правил;
3.1.4	- способы и методы предупреждения возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья;
3.1.5	- особенности развития и формирования конфликтологической компетентности всех участников образовательного процесса.
<b>3.2 Уметь:</b>	
3.2.1	- вырабатывать адекватную ситуации стратегию действий в практической деятельности;
3.2.2	- предвидеть результаты (последствия) личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности;
3.2.3	- эффективно взаимодействовать с членами команды, в т.ч. нести личную ответственность за общий результат командной работы;-

3.2.4	- планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья;
3.2.5	- проводить консультации всех участников образовательного процесса по проблемам и профилактике конфликтных взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	- технологиями эффективного взаимодействия и рационального поведения в конфликте с членами команды и социальными партнерами;
3.3.2	- навыками преодоления возникающих в команде разногласий, и, в том числе посредством корректировки личных действий;
3.3.3	- способами предотвращения возникающих в команде конфликтов на основе учета интересов всех сторон;
3.3.4	- навыками создания психологического-педагогических условий предупреждения возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья;
3.3.5	- концептуальной информацией по проблемам и профилактике конфликтных взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.

#### **4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1.</b>				
1.1	Понятие конфликта в психологии. Классификация конфликтов /Лек/	4	2	ПК-6.2 ПК-6.3 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2
1.2	Понятие конфликта в психологии. Классификация конфликтов /Пр/	4	2	ПК-6.2 ПК-6.3 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2 Э1 Э2
1.3	Понятие конфликта в психологии. Классификация конфликтов /Ср/	4	6	ПК-6.2 ПК-6.3 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2
1.4	Внутриличностные конфликты /Лек/	4	2	ПК-6.2 ПК-6.3 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2
1.5	Внутриличностные конфликты /Пр/	4	2	ПК-6.2 ПК-6.3 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2
1.6	Внутриличностные конфликты /Ср/	4	10	ПК-6.2 ПК-6.3 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2
1.7	Структурные элементы конфликта /Лек/	4	2	ПК-6.2 ПК-6.3 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2
1.8	Структурные элементы конфликта /Пр/	4	2	ПК-6.2 ПК-6.3 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2
1.9	Структурные элементы конфликта /Ср/	4	6	ПК-6.2 ПК-6.3 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2
1.10	Динамика конфликта /Лек/	4	2	ПК-6.2 ПК-6.3 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2

1.11	Динамика конфликта /Пр/	4	2	ПК-6.2 ПК-6.3 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2
1.12	Динамика конфликта /Ср/	4	4	ПК-6.2 ПК-6.3 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2
1.13	Формулы конфликта /Лек/	4	2	ПК-6.2 ПК-6.3 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2
1.14	Формулы конфликта /Пр/	4	2	ПК-6.2 ПК-6.3 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2
1.15	Формулы конфликта /Ср/	4	4	ПК-6.2 ПК-6.3 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2
1.16	Позиции, стратегии и тактики поведения в конфликте /Лек/	4	2	ПК-6.2 ПК-6.3 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2
1.17	Позиции, стратегии и тактики поведения в конфликте /Пр/	4	2	ПК-6.2 ПК-6.3 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2
1.18	Позиции, стратегии и тактики поведения в конфликте /Ср/	4	6	ПК-6.2 ПК-6.3 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2
1.19	Управление конфликтами. Предупреждение, разрешение и урегулирование конфликтов /Лек/	4	2	ПК-6.2 ПК-6.3 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2
1.20	Управление конфликтами. Предупреждение, разрешение и урегулирование конфликтов /Пр/	4	2	ПК-6.2 ПК-6.3 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2
1.21	Управление конфликтами. Предупреждение, разрешение и урегулирование конфликтов /Ср/	4	6	ПК-6.2 ПК-6.3 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2
1.22	/Зачёт/	4	0	ПК-6.2 ПК-6.3 УК-3.2 УК-3.3 УК-3.4	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Перечень индикаторов достижения компетенций, форм контроля и оценочных средств

УК-3.2 Использует в практической деятельности технологии взаимодействия с членами команды и социальными партнерами

Знает: технологии предотвращения, урегулирования и разрешения конфликтных ситуаций с членами команды и социальными партнерами;

Умеет: вырабатывать адекватную ситуацию стратегию действий в практической деятельности;

Владеет: технологиями эффективного взаимодействия и рационального поведения в конфликте с членами команды и социальными партнерами;

Формы контроля и оценочные средства: вопросы для устного опроса (в контексте семинарских занятий); вопросы для самоконтроля; тестовые задания; контрольная работа; проблемно-ситуационные задания; проектное задание; вопросы для зачета

УК-3.3 Учитывает возможные последствия личных действий и риски организационных отношений в профессиональной

деятельности

Знает: возможные последствия некорректных личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности;

Умеет: предвидеть результаты (последствия) личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности;

Владеет: навыками преодоления возникающих в команде разногласий, и, в том числе посредством корректировки личных действий;

Формы контроля и оценочные средства: вопросы для устного опроса (в контексте семинарских занятий); вопросы для самоконтроля; тестовые задания; контрольная работа; проблемно-ситуационные задания; проектное задание; вопросы для зачета

УК-3.4 Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат

Знает: особенности планирования и организации командной работы с учетом установленных норм и правил;

Умеет: эффективно взаимодействовать с членами команды, в т.ч. нести личную ответственность за общий результат командной работы;

Владеет: способами предотвращения возникающих в команде конфликтов на основе учета интересов всех сторон;

Формы контроля и оценочные средства: вопросы для устного опроса (в контексте семинарских занятий); вопросы для самоконтроля; тестовые задания; контрольная работа; проблемно-ситуационные задания; проектное задание; вопросы для зачета

ПК-6.2 Планирует и организует работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья

Знает: способы и методы предупреждения возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья;

Умеет: планировать и организовывать работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья;

Владеет: навыками создания психолого-педагогических условий предупреждения возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья;

Формы контроля и оценочные средства: вопросы для устного опроса (в контексте семинарских занятий); вопросы для самоконтроля; тестовые задания; контрольная работа; проблемно-ситуационные задания; проектное задание; вопросы для зачета

ПК-6.3 Проводит консультирование всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья

Знает: особенности развития и формирования конфликтологической компетентности всех участников образовательного процесса;

Умеет: проводить консультации всех участников образовательного процесса по проблемам и профилактике конфликтных взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья;

Владеет: концептуальной информацией по проблемам и профилактике конфликтных взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья;

Формы контроля и оценочные средства: вопросы для устного опроса (в контексте семинарских занятий); вопросы для самоконтроля; тестовые задания; контрольная работа; проблемно-ситуационные задания; проектное задание; вопросы для зачета

## 5.2. Технологическая карта достижения индикаторов

Перечень индикаторов компетенций	Виды учебной работы
Формы контроля и оценочные средства УК- 3.2, УК-3.3, УК-3.4, ПК-6.2, ПК-6.3	Баллы
Вопросы для самоконтроля УК- 3.2, УК-3.3, УК-3.4, ПК-6.2, ПК-6.3	10
Вопросы для устного опроса	20
Тестовые задания УК- 3.2, УК-3.3, УК-3.4, ПК-6.2, ПК-6.3	20
Контрольная работа	10
Проблемно-ситуационные задания УК- 3.2, УК-3.3, УК-3.4, ПК-6.2, ПК-6.3	10
Проектное задание: разработка тренингового фрагмента УК- 3.2, УК-3.3, УК-3.4, ПК-6.2, ПК-6.3	20
Вопросы к зачету	10
Всего	
100	

## 5.3. Формы контроля и оценочные средства

**Вопросы для устного опроса (в контексте семинарских занятий)**

1. Дайте определение конфликта и сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
2. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия?
3. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «объект конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон».
4. Расскажите о модульной методике диагностики межличностных конфликтов.
5. Что представляет собой ситуационный метод исследования конфликтов?
6. Приведите классификацию конфликтов и дайте определение причин конфликта.
7. Дайте определения понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент».
8. Что такое конфликтогены? Назовите основные типы конфликтогенов и формы их проявления. В чем суть закона эскалации конфликтогенов (первая формула конфликтов)? Сформулируйте правила бесконфликтного взаимодействия, вытекающие из закона эскалации конфликтогенов.
9. Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по второй и третьей формулам.
10. Что такое трансакция? Назовите основные виды трансакций. Перечислите поведенческие характеристики Родителя, Взрослого и Ребенка.
11. Назовите основные модели поведения в конфликтном взаимодействии.
12. Назовите основные стратегии и тактики поведения в конфликте.
13. Назовите основные типы конфликтных личностей.
14. Приведите определение понятия «управление конфликтом».
15. Назовите виды деятельности по управлению конфликтами.
16. Перечислите принципы управления конфликтами.
17. Объясните понятия: «прогнозирование конфликта», «предупреждение конфликта» и «стимулирование конфликта».
18. Что следует понимать под регулированием конфликта?
19. Перечислите этапы и важнейшие технологии регулирования конфликта.
20. Что следует понимать под разрешением конфликта?
21. Перечислите предпосылки разрешения конфликта.
22. Перечислите негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.
23. Объясните понятие «предупреждение конфликта».
24. Рассмотрите балансы взаимоотношений и их влияние на профилактику конфликтов.
25. Приведите значения некоторых жестов и поз, которые могут помочь понять поведение и состояние партнера.
26. Рассмотрите способы и приемы коррекции своего отношения к предконфликтной ситуации и поведения в ней.
27. Рассмотрите способы и приемы воздействия на партнера по общению, его отношение к предконфликтной ситуации и поведение в ней.
28. Перечислите пути предупреждения конфликтов в общеобразовательной школе.
29. Перечислите пути предупреждения семейных конфликтов.
30. Перечислите пути предупреждения конфликтов между руководителем и подчиненными.
31. По каким направлениям возможно предотвращение межгосударственных конфликтов?
32. Что следует понимать под разрешением конфликта?
33. Перечислите основные условия разрешения конфликтов.
34. Определите роль третьей стороны в урегулировании конфликта (медиаторство).
35. Кто может выступать в качестве официальных и неофициальных медиаторов.
36. Перечислите основные стратегии в переговорном процессе.
37. Перечислите основные тактики в переговорном процессе.
38. Сформулируйте определение манипуляции.
39. Назовите манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
40. Опишите специфику посредничества на примере деятельности социального педагога.

**Примеры тестовых заданий:**

1. Соотнесите понятия и их содержательные характеристики.

**Конфликт**

- ( ) А) Стечение обстоятельств, являющихся поводом для возникновения конфликта

**Конфликтогены**

- ( ) Б) Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта

**Инцидент**

- ( ) В) Слова или невербальные средства общения, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту  
**Конфликтная ситуация**

- ( ) Г) Столкновение (противостояние, противоборство) социальных субъектов друг другу

2. Соотнесите понятия и соответствующие им содержательные характеристики.

**Объект конфликта**

- ( ) А) Объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта, т.е. то противоречие из-за которого стороны вступают в противоборство

**Предмет конфликта**

- ( ) Б) Конкретная ценность (материальная – ресурс, социальная – власть, духовная – идея, норма, принцип) к обладанию которой стремятся оба оппонента

**Причины конфликта**

( ) В) Явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и, при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия, вызывают его

Управление  
конфликтом

( ) Г) Целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на его динамику в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт

3. Двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликте разработана ...

4. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- а) компромисс; критика; приспособление;
- б) приспособление; убеждение; сотрудничество;
- в) сотрудничество; компромисс; соперничество.

5. Стратегия взаимной (равноценной) уступки в конфликтном взаимодействии называется ...

6. Стратегия поведения в конфликте, предполагающая стремление человека к согласованной, слаженной работе с людьми, направленность, как на собственные интересы, так и на интересы соперника называется ...

7. ... – стремление человека к соревнованию с другими людьми, желание одержать верх над ними, победить, превзойти.

8. Какой из этапов относится к латентному периоду, который часто называют предконфликтом:

- а) осознание объективной проблемной ситуации субъектами взаимодействия;
- б) эскалацию конфликта;
- в) частичную нормализацию отношений оппонентов.

9. Наименее конфликтостойчивым можно считать следующий тип темперамента ...

10. Наиболее конфликтостойчивым можно считать следующий тип темперамента ...

Примерные задания для контрольной работы:

Задание: участники м-групп (3-5 чел.) необходимо рассмотреть и проанализировать конфликт, выделив в нем:

- Объект и предмет конфликта
- Участников конфликта
- Стадии развития (динамику) конфликта
- Стратегии и тактики поведения в конфликте
- Модели поведения участников и их позиции
- Формулу конфликта
- Форму завершения конфликта

Примерные проблемно-ситуационные задания:

Задание 1: Инструкция: Вы летите на рейсовом самолете в городок, расположенный на севере канадской провинции Квебек в субарктической области. Самолет терпит аварию и падает в озеро. Летчик погиб. Самолет некоторое время держится на плаву, и вы успеваете выйти из него и вынести некоторые вещи, затем самолет тонет. Вы одеты в теплое шерстяное белье, толстые шерстяные брюки, свитер, сверху – кожаная куртка. На голове вязаная шапка, на руках шерстяные перчатки, на ногах – охотничьи ботинки из толстой кожи.

Местность в этой области представляет собой тундру – в основном это болота с разной степенью проходимости.

Множество озер, соединенных между собой сетью речек и ручейков. На редких холмах растут карликовые деревья 10-15 сантиметров в диаметре.

Дата: \_\_\_\_\_ (дата тренинга), \_\_\_\_\_ (время, когда будет проходить упражнение).

В городке, куда вы летели, вас ждут только \_\_\_\_\_ (дата, недели через 2).

Вам необходимо расположить по степени значимости, спасенные предметы:

- Магнитный компас
- Металлическая банка с 2л. кленового сиропа
- Спальный мешок (арктический вариант)
- Бутылка воды с дезинфекционными таблетками
- Кусок брезента 6 х 6 м.
- 13 деревянных спичек в водонепроницаемой коробке
- 80 м. плетеного нейлонового каната
- Действующий электрический фонарь с 4 батарейками
- 3 пары снегоступов
- 2 бутылки рома по 0,7 л.
- Набор для бритья (бритва и зеркало)
- Заводной будильник
- Топорик
- Проколотая камера авиационного колеса
- Книга «Ориентация по звездам на севере»

Задание 2. Определите по содержанию высказываний позицию («Родитель», «Взрослый», «Ребенок») и схематически отразите трансакции-высказывания в правой части схемы.

Содержание высказывания

Схема

А: Не переживай, все будет хорошо. Подготовишься и обязательно пересдашь. Я тебе помогу.

Б: Я понимаю, но, к сожалению, ничего с собой поделать не могу.

А: Ты опять нарушаешь дисциплину! Придется сообщить твоим родителям! (резким, властным голосом)  
Б: Я обещаю, что это в последний раз. Не сообщайте, пожалуйста.

А: Надежда Петровна! Почему Вы мне поставили четыре, а не пять?  
Б: Сейчас я тебе подробно объясню... (используя аргументы, обосновывает выставленную отметку)

А: Давай разберемся, почему у тебя снизилась успеваемость.  
Б: Неправда, мне просто не везет, а Вам лишь бы поругать меня.

Пример проектного задания:

Задание: участники м-групп (3-5 чел.) должны разработать и провести фрагмент тренингового занятия в группе по теме «Технологии эффективного общения и рационального поведение в конфликте».

Программа тренинга является логическим продолжением освоения программы социально-психологического тренинга, так как конфликты есть усложненная непониманием и эмоциональными переживаниями коммуникация между людьми, группами. Спланированная программа тренинга (фрагмент) рассчитана на интенсивную работу в течение 2-3-х часов. Цель тренинга – развитие у студентов навыков эффективного общения и рационального поведения в конфликте, формирование у них умений управлять своим поведением в сложных и критических ситуациях социального взаимодействия.

Ключевая роль ведущего – помочь участникам группы в переводе импульсивного, деструктивного поведения, весьма характерного для конфликтных ситуаций, на уровень осмыслиенного и конструктивного.

Критерии оценки:

- соответствие предлагаемых упражнений заявленной направленности, этапам/структуре проведения тренинговых форм организации занятий;
- разнообразие методов активного обучения (имитационные, неимитационные);
- наличие обратной связи (шеринг, дебрифинг, рефлексия, экспресс-оценка, резюме ведущего и пр.);
- состояние участников тренинга (активное участие, интерес, внимание, эмоциональный отклик и пр.).

Вопросы для самоконтроля

1. В чем состоит проблема конфликта в трудах мыслителей Древнего времени?
2. Как истолковывается природа конфликта в Средние века?
3. Какие подходы к пониманию природы конфликта определились в эпоху Возрождения и Нового времени?
4. Каковы основные положения концепции конфликта в работах М. Вебера и Г. Зиммеля?
5. Каковы основные положения концепций конфликта в работах Т. Парсонса, Р. Дарендорфа, Э. Мэйо, К. Боулдинга?
6. Каковы основные положения концепции социального конфликта К. Маркса?
7. Какой вклад внесли в развитие общей концепции конфликта работы З. Фрейда, К. Юнга, Э. Берна?
8. Назовите основные теории проявления и природы человеческой агрессии.
9. Какова связь между агрессией и конфликтом?
10. Что является объектом и предметом психологии конфликта?
11. В чем состоит методологическая особенность психологии конфликта?
12. Назовите методы и приемы исследования в психологии конфликта.
13. Какими знаниями, умениями и навыками вооружает будущего специалиста психологии конфликта?
14. Дайте определение конфликта.
15. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия?
16. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
17. Что такое конструктивный и деструктивный конфликт?
18. Чем различаются подходы зарубежных и отечественных психологов к пониманию внутриличностного конфликта?
19. При каких условиях возникают внутриличностные конфликты?
20. Проведите сравнительно-сопоставительный анализ видов внутриличностных конфликтов.
21. Являются ли внутриличностные конфликты последствием социальных проблем?
22. Какие факторы способствуют суициdalному поведению человека?
23. Какие из психологических защит являются наиболее эффективными при разрешении внутриличностных конфликтов?
24. В чем состоит конструктивная роль внутриличностных конфликтов?
25. Охарактеризовать кризисные периоды в развитии семьи.
26. Выделите основные причины семейных конфликтов.
27. Рассмотрите особенности конфликтного поведения мужчин и женщин.
28. Разработайте рекомендации по предупреждению и нормализации супружеских конфликтов.
29. Разработайте рекомендации по предупреждению межпоколенных конфликтов.
30. Подготовьте сообщение об особенностях психокоррекционной работы специалиста с молодежью.
31. Разработайте и представьте для обсуждения деловую игру по теме: «Конфликты в молодежной среде».
32. Что является причиной деловых профессиональных конфликтов?
33. Какова роль конфликта в педагогическом процессе?
34. Какие причины, способствующие появлению конфликта, наиболее часто проявляются в образовательной среде?

35. Какие варианты предупреждения и разрешения конфликтов имеются в педагогическом процессе?
36. Что такое эмоциональное, профессиональное «выгорание» и его влияние на появление и протекание конфликта?
37. Проанализируйте различные подходы к определению понятия «этнический конфликт».
38. Определите формы этнических конфликтов.
39. Каковы этнические проблемы современности?
40. Какие черты характера и особенности поведения человека могут явиться источником конфликта?
41. Приведите примеры конфликтных личностей из опыта школьной жизни, кинофильмов, художественной литературы.
42. Каковы оптимальные стратегии поведения, взаимодействия с конфликтными личностями?
43. Выделите приемы, которые эффективно помогают преодолевать затруднения в общении с конфликтными личностями.
44. Изобразите графически структуру конфликта.
45. Дайте определения следующих структурных элементов конфликта: стороны конфликта, предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон.
46. В чем особенность, специфика динамики различных видов конфликтов?
47. Выделите признаки эскалации конфликта.
48. Какими правилами следует руководствоваться при воздействии на конфликтную ситуацию?
49. Что значит управление конфликтом?
50. Назовите виды деятельности по управлению конфликтами.
51. Какова роль руководителя в управлении конфликтами?
52. Что значит прогнозирование конфликта?
53. Какие методы и приемы используются в ходе предупреждения конфликта?
54. Каковы последствия стресса? Что необходимо предпринять для нейтрализации стрессов?
55. Что такое насилие как средство защиты, какие факторы являются его источником?
56. Укажите основные формы завершения конфликтов.
57. Обоснуйте преимущества разрешения конфликта над другими способами его завершения, приведите примеры.
58. Выделите главные предпосылки для урегулирования конфликта.
59. Особенности неюридических методов разрешения и урегулирования конфликтов?
60. Какова роль нравственных и религиозных норм при урегулировании конфликтной ситуации?
61. Охарактеризуйте условия создания в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества?
62. Что означает стиль ведения переговоров?
63. Кто может выступать в роли медиатора?
64. Каковы функции посредника в конфликте?
65. Назовите нормы и правила высоконравственного поведения и общения.
66. Подберите тренинговые упражнения и задания по профилактике конфликта и проведите их с однокурсниками.

#### Вопросы к зачету:

1. Понятие конфликта, необходимые и достаточные условия конфликта.
2. Особенности применения модульного социотеста как метода диагностики отношений в группе.
3. Ситуационный метод исследования конфликтов (А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов).
4. Разновидности конфликтов (М. Дойч): конструктивные и продуктивные.
5. Классификация конфликтов.
6. Внутриличностный конфликт, его признаки, особенности и способы разрешения.
7. Межличностный конфликт, его причины и способы разрешения.
8. Конфликт «личность-группа», причины и особенности протекания.
9. Динамика конфликта. Основные периоды и этапы конфликта по Ю.Е. Раствору.
10. Стороны (участники) конфликта.
11. Предмет и объект конфликта.
12. Мотивы конфликта.
13. Формулы конфликта.
14. Конфликты и транзактный анализ. Поведенческие характеристики основных трансакций.
15. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.
16. Стратегии поведения в конфликте.
17. Тактики поведения в конфликте.
18. Типы конфликтных личностей.
19. Понятие управления конфликтом. Виды деятельности по управлению конфликтами.
20. Социально-психологические условия профилактики конфликтов.
21. Способы предупреждения конфликта.
22. Разрешение конфликта.
23. Формы завершения конфликта: разрешение; урегулирование; затухание; устранение; перерастание в другой конфликт.
24. Урегулирование конфликтов.
25. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов.
26. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.
27. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.

28. Технологии общения рационального поведения в переговорном процессе.  
 29. Технологии управления эмоциями в переговорном процессе.

#### **5.4. Оценка результатов обучения в соответствии с индикаторами достижения компетенций**

- УК-3.2 Использует в практической деятельности технологии взаимодействия с членами команды и социальными партнерами  
 УК-3.3 Учитывает возможные последствия личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности  
 УК-3.4 Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат  
 ПК-6.2 Планирует и организует работу по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья  
 ПК-6.3 Проводит консультирование всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья

Неудовл.: не достигнут\*

Удовл. Пороговый уровень: владеет ограниченным набором технологий эффективного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами в практической деятельности. Редко учитывает возможные последствия личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности. Частично соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат. Испытывает затруднения при выборе психолого-педагогических условий по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья. Проводит консультирование всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья, однако при этом допускает существенные ошибки.

Хорошо. Базовый уровень: владеет технологиями эффективного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами, но испытывает некоторые затруднения в их применении в практической деятельности. Учитывает возможные последствия личных действий, но не всегда учитывает риски организационных отношений в профессиональной деятельности. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, но избегает личной ответственности за общий результат. Испытывает некоторые затруднения при выборе психолого-педагогических условий по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья. Проводит консультирование всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья, однако при этом допускает некоторые ошибки.

Отлично. Высокий уровень: владеет технологиями эффективного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами, успешно их применяет в практической деятельности. Учитывает возможные последствия личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат. Безошибочно выбирает психолого-педагогические условия по предупреждению возможного неблагополучия в психическом и личностном развитии лиц с ограниченными возможностями здоровья. Успешно проводит консультирование всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.

<b>6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>			
<b>6.1. Рекомендуемая литература</b>			
<b>6.1.1. Основная литература</b>			
	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л1.1	В. Л. Цветков	Психология конфликта: от теории к практике: учебное пособие — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017 — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/81551.html">http://www.iprbookshop.ru/81551.html</a>	9999
Л1.2	А. В. Суворова, С. В. Нищченко	Психология конфликта: учебное пособие для специалитета — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018 — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/83205.html">https://www.iprbookshop.ru/83205.html</a>	9999
<b>6.1.2. Дополнительная литература</b>			
	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л2.1	А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов	Конфликтология: [учебник для студентов вузов] — СПб. : Питер, 2007	79

	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л2.2	Н. И. Леонов ; Российская академия образования, Московский психолого- социальный институт ; [гл. ред. Д. И. Фельдштейн]	Конфликтология: учебное пособие для студентов [вузов] — Москва : МПСИ ; Воронеж : МОДЭК, 2010	50
Л2.3	Б. И. Хасан, П. А. Сергоманов	Психология конфликта и переговоры: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии — Москва : Академия, 2003	26

#### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Онлайн журнал «Психология» <a href="http://www.psychologies.ru/">http://www.psychologies.ru/</a>
Э2	Научно-популярный психологический портал Psychojournal <a href="http://www.psychojournal.ru/">http://www.psychojournal.ru/</a>

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Пакет LibreOffice
6.3.1.2	Программа 7zip
6.3.1.3	Пакет OpenOffice.org
6.3.1.4	Пакет Microsoft Office
6.3.1.5	Операционная система семейства Windows
6.3.1.6	Интернет браузер
6.3.1.7	Медиа проигрыватель

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека
6.3.2.2	Электронная библиотека НПБ / Алтайский государственный педагогический университет, Научно-педагогическая библиотека
6.3.2.3	Цифровой образовательный ресурс IPR Smart / Ай Пи Ар Медиа
6.3.2.4	МЭБ. Межвузовская электронная библиотека / Новосибирский государственный педагогический университет

### 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
7.2	Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

### 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программа "Психология конфликта" сохраняет наиболее устоявшиеся темы психологической науки, подтвержденные практикой преподавания в педагогических вузах и одновременно ориентирует на более широкий подход к обучению и воспитанию студентов через призму взаимосвязи универсальной, общечеловеческой миссии образования и его этнокультурной функции. В общем списке рекомендованной литературы отражено характерное для современного состояния науки и образования обилие литературы учебно-методического содержания по разным темам психологии конфликта, ориентированным на систему образования. При проведении практических занятий следует использовать современный и актуальный материал, стремиться формировать у студентов знания, содержащие анализ последних разработок в области психологии конфликта, популяризировать опыт ученых-исследователей АлтГПУ в этой сфере. Профессиональная компетенция будущего специалиста обеспечивается лекционно-практическим курсом, основанным на коммуникативно-деятельностном системном подходе. Основным результатом освоения дисциплины является понимание выпускником реальных психологических ситуаций и осознанное, целенаправленное применение психологических знаний в различных психолого-педагогических условиях. В систему подготовки будущего специалиста входят:

- теоретическая подготовка на лекциях и семинарах;
- профессиональная подготовка, реализуемая на практических занятиях, а также при выполнении специальной самостоятельной работы.

В ходе промежуточной и итоговой аттестации важно осуществлять индивидуальный подход к студенту: наряду с оценкой общих положений, усвоенных студентом, поощрять высказывание личного мнения с целью дальнейшего развития дисциплины.

Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного

обучающегося. Срок получения высшего образования при обучении по индивидуальному учебному плану для лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть при необходимости увеличен, но не более чем на год. При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий: проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения: выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки; применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем; дистанционную форму индивидуальных консультаций, выполнения заданий на базе платформы «Moodle». Основным достоинством дистанционного обучения для лиц с ОВЗ является то, что оно позволяет полностью индивидуализировать содержание, методы, формы и темпы учебной деятельности студента, следить за каждым его действием и операцией при решении конкретных задач; вносить вовремя необходимые коррекции как в деятельность студента, так и в деятельности преподавателя. Дистанционное обучение также позволяет обеспечивать возможности коммуникаций не только с преподавателем, но и с другими обучающимися, сотрудничество в процессе познавательной деятельности (форум, вебинар, skype-консультирование). Эффективной формой проведения онлайн-занятий являются вебинары, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью сетевого взаимодействия всех участников дистанционного обучения. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподаватели, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на зачете, выполнения задания по самостоятельной работе. Студент с ограниченными возможностями здоровья обязан: выполнять требования образовательных программ, предъявляемые к степени овладения соответствующими знаниями; самостоятельно сообщить в соответствующее подразделение по работе со студентами с ОВЗ о наличии у него подтвержденной в установленном порядке ограниченных возможностей здоровья, жизнедеятельности и трудоспособности (инвалидности) необходимости создания для него специальных условий; соблюдать установленный администрацией университета «Порядок предоставления услуг по созданию специальных условий».