

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ
проректор по образовательной
деятельности

_____ М.О. Тяпкин

Конфликтология
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Социологии, политологии и экономики
Учебный план	ОРсМ39.03.03_2024.plx 39.03.03 Организация работы с молодежью
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачеты 4
аудиторные занятия	48	
самостоятельная работа	58	

Программу составил(и):
кфн, Доц., Абрамкина С.Г. _____

Рабочая программа дисциплины
Конфликтология

разработана на основании ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 39.03.03 Организация работы с молодежью (приказ Минобрнауки России от 05.02.2018 г. № 77)

составлена на основании учебного плана 39.03.03 Организация работы с молодежью (Уровень: бакалавриат; квалификация: бакалавр), утвержденного Учёным советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от 25.03.2024, протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социологии, политологии и экономики

Протокол № 5 от 28.02.2024 г.
Срок действия программы: 2024-2028 уч.г.
Зав. кафедрой Кулиш Виталий Валерьевич

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4 (2.2)		Итого	
Неделя	18 1/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	24	24	24	24
Практические	24	24	24	24
Контроль самостоятельной работы	2	2	2	2
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	50	50	50	50
Сам. работа	58	58	58	58
Итого	108	108	108	108

1.1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1.1	знакомство будущих специалистов с основными технологиями разрешения конфликта, способами предупреждения и разрешения социальных и психологических конфликтов в практической деятельности.
1.2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.2.1	формирование представления об основных стадиях и способах управления конфликтным процессом;
1.2.2	овладение методами психологической защиты при общении с конфликтными людьми;
1.2.3	изучение способов и стилей разрешения различных конфликтных ситуаций.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Психология
2.1.2	Социология
2.1.3	Философия
2.1.4	Введение в специальность
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Организация работы с молодой семьёй
2.2.2	Управление социальными системами
2.2.3	Карьерные стратегии молодёжи

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-4.1: Осуществляет систематическое взаимодействие различными социальными структурами и институтами общества для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики	
ОПК-4.2: Осуществляет разработку и реализацию проектов и программ в сфере молодежной политики совместно с общественными институтами, молодежными и детскими общественными объединениями	
ОПК-4.3: Владеет навыками координации деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите, медико-социальной помощи, разработки и реализации проектов и программ в сфере молодежной политики совместно с общественными институтами, молодежными и детскими общественными объединениями	
УК-3.1: Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения	
УК-3.2: Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями	

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	место конфликтологии в структуре гуманитарной подготовки специалиста;
3.1.2	основные причины и типы социальных конфликтов современной России, закономерностей их возникновения, развития и разрешения;
3.1.3	свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.
3.2	Уметь:
3.2.1	использовать в практической деятельности технологии взаимодействия с членами команды и социальными партнерами; учитывать возможные последствия личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности;
3.2.2	предупреждать, регулировать и разрешать типичные конфликты;
3.2.3	проводить диагностику конфликта для его оптимального разрешения.
3.3	Владеть:
3.3.1	установленными нормами и правилами командной работы;
3.3.2	навыками предупреждения конфликтов в межличностном общении;
3.3.3	владеть методами психологической защиты в общении с конфликтными людьми;
3.3.4	владеть технологией посредничества при регулировании и разрешении конфликтов.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1.				
1.1	Научный статус и уровни конфликтологического знания /Лек/	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.2	Научный статус и уровни конфликтологического знания /Пр/	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.3	Научный статус и уровни конфликтологического знания /Ср/	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.4	Становление и развитие конфликтологии как науки /Лек/	4	4	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.5	Становление и развитие конфликтологии как науки /Пр/	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.6	Становление и развитие конфликтологии как науки /Ср/	4	4	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.7	Социальный конфликт /Лек/	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.8	Социальный конфликт /Пр/	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.9	Социальный конфликт /Ср/	4	8	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.10	Анализ и диагностика конфликта /Лек/	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.11	Анализ и диагностика конфликта /Пр/	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.12	Анализ и диагностика конфликта /Ср/	4	8	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3

1.13	Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов /Лек/	4	4	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.14	Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов /Пр/	4	4	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.15	Способы предупреждения и модели разрешения конфликтов /Ср/	4	6	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.16	Внутриличностные конфликты /Лек/	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.17	Внутриличностные конфликты /Пр/	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.18	Межличностные конфликты /Лек/	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.19	Межличностные конфликты /Пр/	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.20	Межличностные конфликты /Ср/	4	6	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.21	Конфликты в семье /Лек/	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.22	Конфликты в семье /Пр/	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.23	Конфликты в семье /Ср/	4	8	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.24	Педагогические конфликты /Лек/	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3

1.25	Педагогические конфликты /Пр/	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.26	Педагогические конфликты /Ср/	4	8	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.27	Массовые конфликты /Лек/	4	2	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.28	Массовые конфликты /Пр/	4	4	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3
1.29	Массовые конфликты /Ср/	4	8	УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Перечень индикаторов достижения компетенций, форм контроля и оценочных средств

УК-3.1: Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.
 УК-3.2: Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.
 ОПК-4.1: Осуществляет систематическое взаимодействие различными социальными структурами и институтами общества для эффективного решения профессиональных задач в сфере молодежной политики.
 ОПК-4.2: Осуществляет разработку и реализацию проектов и программ в сфере молодежной политики совместно с общественными институтами, молодежными и детскими общественными объединениями.
 ОПК-4.3: Владеет навыками координации деятельности по выявлению лиц, нуждающихся в социальной защите, медико-социальной помощи, разработки и реализации проектов и программ в сфере молодежной политики совместно с общественными институтами, молодежными и детскими общественными объединениями.

5.2. Технологическая карта достижения индикаторов

Перечень компетенций: УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3
 Вопросы для самоконтроля 10
 Вопросы к семинарским занятиям 40
 Тестовые задания 20
 Вопросы для самоконтроля 10
 Вопросы к зачету 20
 Всего: 100

5.3. Формы контроля и оценочные средства

опросы по темам семинарских занятий:
 Тема 1. Конфликт как социальный феномен общественной жизни
 1. Определение понятия «конфликт».
 2. Структура конфликта.
 3. Источники и причины возникновения конфликтов.
 Тема 2. Анализ социального конфликта
 1. Зарождение конфликта.
 2. Конфликт в развитии.
 3. Типология конфликта.
 4. Функции конфликта.
 Тема 3. Диагностика социального конфликта
 1. Способы разрешения конфликтов.
 2. Управление конфликтами.
 3. Стратегия и тактика конфликтов.
 Тема 4. Технологии управления конфликтами
 1. Модели разрешения конфликтов.

2. Арбитраж как форма регулирования конфликтами.
3. Стили разрешения конфликтов.
4. Переговоры как основной способ реализации интегративной стратегии решения конфликтов.

Тема 5. Внутриличностные конфликты

1. Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.
2. Причины и источники внутриличностных конфликтов.
3. Типология конфликтных личностей.
4. Основные способы разрешения внутриличностных конфликтов.

Тема 6. Межличностные конфликты

1. Взаимодействие и взаимосвязь субъектов общения.
2. Структурная типология межличностного восприятия.
3. Способы урегулирования межличностных конфликтов.

Тема 7. Конфликты в семье

1. Гендерный аспект семейных конфликтов.
2. Учет психологических особенностей мужчин и женщин в прогнозировании супружеских конфликтов.
3. Функции и последствия конфликтов в семье.
4. Роль семьи в воспитании и образовании детей.
5. Основные способы разрешения семейных конфликтов.

Примеры тестовых заданий:

(полная база тестовых заданий хранится на кафедре)

Задание 1

Какие из перечисленных позиций ориентированы на выработку альтернативных стратегий разрешения конфликтов?

- игнорирование;
- силовое решение;
- продуктивный компромисс.

Задание 2

В процессе конфликтного взаимодействия стороны могут избирать различные формы тактического поведения:

- «запугивание»;
- «блеф»;
- «принуждение»;
- «прессинг».

Задание 3

Показателем внутриличностного конфликта не является

- состояние когнитивной сферы;
- состояние эмоциональной сферы;
- состояние поведенческой сферы;
- интегральные показатели;
- обобщенные показатели.

Задание 4

Положительным последствием внутриличностного конфликта не является ...

- способствует мобилизации ресурсов личности;
- помогает самопознанию личности и выработке ее адекватной самооценке;
- закаляет волю и укрепляет психику человека;
- является средством и способом саморазвития и самоактуализации личности;
- дает личности ощущение полноты жизни;
- делает личность внутренне богаче, ярче и полноценнее.

Задание 5

Под управлением конфликтом понимается ...

- управление конфликтом есть целенаправленное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение социально значимых задач;
- управление конфликтом есть постоянное воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее его разрешение;
- управление конфликтом есть воздействие на процесс конфликта, обеспечивающее решение его задач.

Задание 6

Тактикой улаживания конфликтов не является ...

- тактика ухода, или избегания конфликта;
- силовое подавление, или метод насилия;
- метод односторонних уступок или приспособления;
- тактика компромисса или сотрудничества;
- тактика взаимных уступок.

Задание 7

Функциями организационно-управленческих конфликтов не является ...

- информативная функция;
- интегративная функция;
- инновационная функция;
- системная функция;
- коммуникативная функция.

Задание 8

Наибольшую опасность для позитивной деятельности организации представляет ...

- компромисс;
- конфронтация;
- сотрудничество;
- соперничество;
- консенсус.

Задание 9

Основными формами разрешения организационно-управленческих конфликтов не является ...

- переговоры;
- сотрудничество;
- посредничество;
- консенсус;
- арбитраж.

Задание 10

Перечислите каналы воздействия социальной нормы на поведение людей.

- информационное воздействие;
- ценностное воздействие;
- психологическое воздействие;
- моральное воздействие.

Примерные вопросы для самоконтроля:

1. Какие факторы повлияли на формирование Ваших знаний о конфликтах?
2. Оцените роль конфликтов в своей жизни, жизни Вашей семьи. Проанализируйте 2-3 реальных конфликта из собственного опыта, особенности своего поведения в конфликтной ситуации.
3. Оцените с помощью психологических тестов уровень своей тревожности и внутренней конфликтности.
4. Психологическая помощь человеку, находящемуся в ситуации острого внутриличностного конфликта (подготовьте сообщение на основе анализа реальных ситуаций).
5. Составьте рекомендации для специалиста по работе с молодежью решения межличностных конфликтов.
6. Разработайте рекомендации по предупреждению:
 - а) супружеских конфликтов;
 - б) конфликтов между родителями и детьми;
 - в) конфликтов между «различными поколениями».

Портфолио:

- статьи в научных сборниках и журналах;
- участие и призерские номинации в студенческих олимпиадах и конкурсах по педагогике и психологии, грантах;
- курсовые работы;
- участие в Фестивале науки, Дне науки.

Вопросы к зачету:

1. Конфликт как явление социальной жизни.
2. Конфликт как разновидность социального взаимодействия.
3. Теория взаимодействия и её обоснование конфликтного противодействия.
4. Причины и источники социальных конфликтов.
5. Сущность конфликта и его структура.
6. Стадии развития конфликтов.
7. Движущие силы и их мотивация в конфликте.
8. Типологизация и классификация конфликтов.
9. Функции конфликта в обществе.
10. Технологии управления конфликтами.
11. Предотвращение конфликтов.
12. Стимулирование конфликтов.
13. Способы выхода из социальных столкновений.
14. Разрешение конфликтов.

15. Организация переговоров в конфликтных ситуациях.
16. Виды и формы посредничества.
17. Особенности компромисса в конфликтном взаимодействии.
18. Полное и неполное разрешение конфликта.
19. Основные стратегии поведения людей в конфликтных ситуациях.
20. Функции конфликтного взаимодействия.
21. Основные принципы и направления урегулирования конфликтов.
22. Межличностные конфликты: их особенности и основные формы завершения.
23. Семейные конфликты в современном обществе, способы их предотвращения и разрешения.
24. Формы столкновения экономических интересов людей.
25. Конфликты в трудовом коллективе.
26. Противоречия и конфликты в сфере образования.
27. Конфликты в сфере культуры: их характеристика и особенности.
28. Межэтнические конфликты: причины, особенности, современное состояние, технологии их предотвращения.

5.4. Оценка результатов обучения в соответствии с индикаторами достижения компетенций

УК-3.1 УК-3.2 ОПК-4.1 ОПК-4.2 ОПК-4.3

Неудовл

(0-49 балл.)

Не сформировано

Удовл. (50-69 балл.)

Пороговый уровень: Знает: основные понятия, некоторые аспекты технологии разрешения конфликтов. Фрагментарные знания методов и приемов управления конфликтным взаимодействием. Умеет: недостаточно полно воспринимать ситуацию, аргументировано и ясно выстраивать стратегию и тактику поведения в конфликтах. Владеет с заметными затруднениями навыками постановки цели, ключевыми приемами. Частичное владение навыками организации планирования и реализации превентивных мероприятий по профилактике конфликтного взаимодействия.

Хорошо (70-84 балл.)

Базовый уровень

Знает: на достаточно хорошем уровне основные понятия, необходимые аспекты технологии разрешения конфликтов. Ориентируется в выборе методов и приемов управления конфликтным взаимодействием. Умеет: достаточно осознанно воспринимать ситуацию, аргументировано и ясно выстраивать стратегию и тактику поведения в конфликтах. Владеет навыками организации планирования и реализации превентивных мероприятий по профилактике конфликтного взаимодействия. Ориентируется и при необходимости может реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся.

Отлично (85-100 балл.)

Высокий уровень

Знает: формы и направления, приемы и методы психологического просвещения с учетом образовательных потребностей и индивидуальных возможностей обучающихся. Стратегии и тактику поведения конфликтующих во время взаимодействия. Умеет: правильно воспринимать ситуацию, аргументировано и ясно выстраивать стратегию и тактику поведения в конфликтах. Владеет навыками организации планирования и реализации превентивных мероприятий по профилактике конфликтного взаимодействия. Ориентируется и при необходимости может реализовывать программы повышения психологической компетентности субъектов образовательного процесса, работающих с различными категориями обучающихся.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л1.1	под ред. В. П. Ратникова	Конфликтология: учебник — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017 — URL: http://www.iprbookshop.ru/71180.html	9999
Л1.2	Т. В. Кузьмина	Конфликтология: учебное пособие — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019 — URL: http://www.iprbookshop.ru/79799.html	9999

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л2.1	А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов	Конфликтология: [учебник для студентов вузов] — СПб. : Питер, 2007	79
Л2.2	Л. А. Метлякова	Конфликтология: учебно-методическое пособие — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016 — URL: http://www.iprbookshop.ru/70630.html	9999
Л2.3	О. А. Алексеев	Конфликтология и управление [Электронный ресурс]: учебное пособие — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2015 — URL: http://www.iprbookshop.ru/33853	9999

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Пакет Microsoft Office
---------	------------------------

6.3.1.2	Пакет LibreOffice
6.3.1.3	Операционная система семейства Windows
6.3.1.4	Интернет браузер
6.3.1.5	Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu
6.3.1.6	Медиа проигрыватель
6.3.2 Перечень информационных справочных систем	
6.3.2.1	Цифровой образовательный ресурс IPR Smart / Ай Пи Ар Медиа
6.3.2.2	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека
6.3.2.3	Электронная библиотека НПБ / Алтайский государственный педагогический университет, Научно-педагогическая библиотека
6.3.2.4	МЭБ. Межвузовская электронная библиотека / Новосибирский государственный педагогический университет
6.3.2.5	Межрегиональная аналитическая роспись статей : поиск статей в российской периодике (МАРС) / АРБИКОН
6.3.2.6	Национальная электронная библиотека : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека
6.3.2.7	Сетевая электронная библиотека педагогических вузов // Электронно-библиотечная система Лань / Издательство Лань

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
7.2	2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
7.3	3. Компьютерный класс с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
7.4	4. Аудио, -видеоаппаратура.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная программа дисциплины «Конфликтология» подготовлена для студентов, обучающихся в институте истории, социальных коммуникаций и права.

Дисциплина содержит основы знаний социальных, гуманитарных, естественных дисциплин. Она тесно связана и находится под влиянием философии, социологии, политологии, культурологии, психологии, педагогики, менеджмента. В системе конфликтологических категорий содержатся понятия, во-первых, специфически присущие только конфликтологии, во-вторых, используемые другими науками об обществе и человеке. Конфликтологические знания базируются на общих мировоззренческих парадигмах, которые принимаются в качестве исходной базы в рамках соответствующих социологических теорий.

Преподавание дисциплины направлено на усвоение трёх взаимосвязанных, но относительно автономных подсистем: 1) теоретико-методологической, 2) теоретико-аналитической, 3) эмпирико-исследовательской. Современные подходы к проблематике разрешения конфликтов определяются появлением новых условий, факторов и обстоятельств, под влиянием которых меняется социальная реальность, возникают общественные противоречия, как во внутренней жизни страны, так и в международных отношениях.

Усвоение содержания дисциплины предполагает активную работу студентов на лекциях, семинарах, а также самостоятельно. Для активизации познавательной деятельности используется система методических разработок, которые способствуют не только усвоению знаний, но и приобретению умений и навыков их применения для анализа и понимания социальной реальности, ее проблем.

При изучении предполагается научное творчество обучающихся, подготовка докладов и рефератов, контент-анализ специальной литературы, обзор публикаций по определенной теме, выполнение тестовых заданий, написание эссе, разработка карты конфликта, проведение деловых игр, «круглых столов». Особое значение приобретает применимость разработанных в конфликтологии теорий, техник и методик к разным типам конфликтов, возникающих в межличностных, трудовых, управленческих, организационных отношениях.

Методические рекомендации обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Построение образовательного процесса ориентировано на учет индивидуальных возрастных, психофизических особенностей обучающихся, в частности предполагается возможность разработки индивидуальных учебных планов. Реализация индивидуальных учебных планов сопровождается поддержкой тьютора (родителя, взявшего на себя тьюторские функции в процессе обучения, волонтера). Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного

обучающегося. При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий: проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения. Выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки; применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподаватели, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на экзамене, выполнения задания для самостоятельной работы. При необходимости студент с ограниченными возможностями здоровья подает письменное заявление о создании для него специальных условий в Учебно-методическое управление Университета с приложением копий документов, подтверждающих статус инвалида или лица с ОВЗ.