

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

«Алтайский государственный педагогический университет»

(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ

проректор по образовательной
деятельности

_____ М.О. Тяпкин

Медиация в дополнительном образовании
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Дошкольного и дополнительного образования		
Учебный план	ПиПДО44.03.05-2024.plx 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)		
Квалификация	Бакалавр		
Форма обучения	очная		
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ		
Часов по учебному плану	108	Виды контроля	в семестрах:
в том числе:		экзамены	9
аудиторные занятия	44		
самостоятельная работа	33		
часов на контроль	27		

Программу составил(и):

кандидат педагогических наук, доцент, Богославец Л.Г. _____

Рабочая программа дисциплины

Медиа́ция в дополни́тельном образова́нии

разработана на основании ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (приказ Минобрнауки России от 22.02.2018 г. № 125)

составлена на основании учебного плана 44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки) (Уровень: бакалавриат; квалификация: бакалавр), утвержденного Учёным советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от 25.03.2024, протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Дошкольного и дополнительного образования

Протокол № 6 от 16.02.2024 г.

Срок действия программы: 2024-2029 уч.г.

Зав. кафедрой Давыдова Ольга Ивановна

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	9 (5.1)		Итого	
Неделя	11 5/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	22	22	22	22
Практические	22	22	22	22
Контроль самостоятельной работы	4	4	4	4
Итого ауд.	44	44	44	44
Контактная работа	48	48	48	48
Сам. работа	33	33	33	33
Часы на контроль	27	27	27	27
Итого	108	108	108	108

1.1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1.1	Цель - освоения дисциплины – создание условий для развития медиативной культуры магистранта через изучение медиации в образовании, освоение технологий управления переговорным процессом, проектирования конструктивной субъектной образовательной среды.
1.2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.2.1	Задачи:
1.2.2	- формирование умений анализировать типичную последовательность действий в стандартных и нестандартных конфликтных ситуациях, преимущества и следствия различных вариантов стратегий поведения в конфликтных
1.2.3	ситуациях;
1.2.4	- формирование умений проектировать основные нормы социальных и этических отношений, способы и критерии нравственного и педагогического выбора в ситуации конфликта;
1.2.5	- формирование умений и навыков при достижении планируемых результатов переговорного процесса на каждом конкретном этапе, способов диагностики и оценки результатов, поиска новой информации для разрешения конфликтных ситуаций;
1.2.6	- формирование знаний, умений, навыков, ценностных ориентаций при способах выявления возможных рисков при разрешении конфликтной ситуации, ведении переговорного процесса при участии в конфликте медиатора.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Организация работы с родителями в дошкольной образовательной организации
2.1.2	Технология и организация воспитательных практик
2.1.3	Учебная практика: ознакомительная практика (педагогическая)
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Технологии профессиональной коммуникации
2.2.2	Современные проблемы науки и образования
2.2.3	Производственная практика: педагогическая практика
2.2.4	Учебная практика
2.2.5	Технологическая проектно-технологическая практика
2.2.6	
2.2.7	Технологии создания развивающей среды в дошкольной образовательной организации

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-3.1:	Демонстрирует способность работать в команде, проявляет лидерские качества и умения.
УК-3.2:	Демонстрирует способность эффективного речевого и социального взаимодействия, в том числе с различными организациями.
ПК-4.1:	Проектирует и создает безопасную и психологически комфортную образовательную среду
ПК-4.2:	Обеспечивает безопасность жизни детей, их эмоциональное благополучие в период пребывания в образовательной организации
ПК-6.1:	Проектирует и разрабатывает досуговые мероприятия с учетом возраста, подготовленности и индивидуальных психофизиологических особенностей детей
ПК-6.2:	Организует и проводит досуговые мероприятия с учетом возраста, подготовленности и индивидуальных психофизиологических особенностей детей

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные формы и технологии завершения конфликта, критерии применения для оценки его завершения; стратегии и способы, которые используются для выхода из конфликта, этапы и последовательности оптимального урегулирования конфликтов с участием медиатора
3.1.2	основные формы и технологии завершения конфликта, критерии применения для оценки его завершения; стратегии и способы, которые используются для выхода из конфликта, этапы и последовательности оптимального урегулирования конфликтов с участием медиатора

3.1.3	основные формы и технологии завершения конфликта, критерии применения для оценки его завершения; стратегии и способы, которые используются для выхода из конфликта, этапы и последовательности оптимального урегулирования конфликтов с участием медиатора
3.1.4	тактические приемы, которые используются в процессе ведения переговоров в конфликтной ситуации, технологии ведения переговоров
3.1.5	тактические приемы, которые используются в процессе ведения переговоров в конфликтной ситуации, технологии ведения переговоров
3.1.6	тактические приемы, которые используются в процессе ведения переговоров в конфликтной ситуации, технологии ведения переговоров
3.2	Уметь:
3.2.1	использовать в практической деятельности знания и технологии, функции ведения переговорного процесса с участием медиатора, его роли в конструктивном решении конфликтной ситуации.
3.2.2	Владеет: ведением переговорного процесса в конфликтной ситуации, организационно-управленческими навыками предупреждения конфликтов, способами и приемами воздействия на поведение оппонента.
3.2.3	использовать в практической деятельности знания и технологии, функции ведения переговорного процесса с участием медиатора, его роли в конструктивном решении конфликтной ситуации
3.2.4	использовать в практической деятельности знания и технологии, функции ведения переговорного процесса с участием медиатора, его роли в конструктивном решении конфликтной ситуации
3.2.5	участвовать в конфликте в роли медиатора, отбирать необходимые средства воздействия третьей
3.2.6	участвовать в конфликте в роли медиатора, отбирать необходимые средства воздействия третьей стороны в конфликте, прогнозировать завершение конфликта;
3.2.7	участвовать в конфликте в роли медиатора, отбирать необходимые средства воздействия третьей стороны в конфликте, прогнозировать завершение конфликта
3.3	Владеть:
3.3.1	ведением переговорного процесса в конфликтной ситуации, организационно-управленческими навыками предупреждения конфликтов, способами и приемами воздействия на поведение оппонента.
3.3.2	ведением переговорного процесса в конфликтной ситуации, организационно-управленческими навыками предупреждения конфликтов, способами и приемами воздействия на поведение оппонента
3.3.3	ведением переговорного процесса в конфликтной ситуации, организационно-управленческими навыками предупреждения конфликтов, способами и приемами воздействия на поведение оппонента
3.3.4	тактическими приемами, которые используются в процессе ведения переговоров в конфликтной ситуации, анализирует показатели успешности переговоров на всех его этапах на основе информации освещения позиции медиатора
3.3.5	тактическими приемами, которые используются в процессе ведения переговоров в конфликтной ситуации, анализирует показатели успешности переговоров на всех его этапах на основе информации освещения позиции медиатора.
3.3.6	тактическими приемами, которые используются в процессе ведения переговоров в конфликтной ситуации, анализирует показатели успешности переговоров на всех его этапах на основе информации освещения позиции медиатора.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Раздел 1. Медиация в образовании				
1.1	История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни /Лек/	9	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
1.2	История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни /Пр/	9	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5
1.3	История медиации. Конфликт как социальный феномен общественной жизни /Ср/	9	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5
	Раздел 2. Раздел 2. Медиация как альтернативный способ разрешения споров и конфликтов				
2.1	Сущность, виды, и функции переговоров. /Лек/	9	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5

2.2	Сущность, виды, и функции переговоров. /Ср/	9	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5
2.3	Сущность, виды, и функции переговоров. /Пр/	9	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5
	Раздел 3. Раздел 3. Медиация как процедура				
3.1	Технологии ведения переговоров /Лек/	9	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5
3.2	Технологии ведения переговоров /Пр/	9	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5
3.3	Технологии ведения переговоров /Ср/	9	7		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5
	Раздел 4. Раздел 4. Конфликты в образовательной организации и процесс медиаторинга				
4.1	Основные этапы, используемые медиатором при оптимальном урегулировании конфликтов /Лек/	9	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5
4.2	Основные этапы, используемые медиатором при оптимальном урегулировании конфликтов /Пр/	9	5		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5
4.3	Основные этапы, используемые медиатором при оптимальном урегулировании конфликтов /Ср/	9	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5
	Раздел 5. Раздел 5. Статический анализ конфликтных ситуаций в процедуре медиаций				
5.1	Типология конфликтов, виды классификаций /Пр/	9	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5
5.2	экзамен /Экзамен/	9	27		

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Перечень индикаторов достижения компетенций, форм контроля и оценочных средств

Индикаторы сформированности компетенций Результаты обучения Формы контроля и оценочные средства

ИУК - 3.1. Отбирает оптимальные принципы и подходы к руководству командной работой в профессиональной сфере

Знает: основные формы и технологии завершения конфликта, критерии применения для оценки его завершения; стратегии и способы, которые используются для выхода из конфликта, этапы и последовательности оптимального урегулирования конфликтов с участием медиатора;

Вопросы к зачету

Вопросы к семинарскому занятию

Тестовые задания

ИУК 3.2. Демонстрирует стратегию командной работы, направленную на достижение поставленной цели, с учетом индивидуальных особенностей членов команды

Умеет: использовать в практической деятельности знания и технологии, функции ведения переговорного процесса с участием медиатора, его роли в конструктивном решении конфликтной ситуации.

Вопросы к семинарскому занятию

Вопросы для самоконтроля

ИУК - 3.3. Организует взаимодействие членов команды, в том числе обмен информацией, знаниями и опытом, и презентацию результатов работы команды Владеет: ведением переговорного процесса в конфликтной ситуации, организационно-управленческими навыками предупреждения конфликтов, способами и приемами воздействия на поведение оппонента. Тестовые задания

ИПК - 2.1. Определяет содержание предметной области и анализирует закономерности и особенности изучаемых явлений и процессов Знает: тактические приемы, которые используются в процессе ведения переговоров в конфликтной ситуации, технологии ведения переговоров;

Вопросы к семинарскому занятию

Контрольная работа

ИПК - 2.2. Использует базовые научно-теоретические знания предметной области в реализации профессиональной деятельности Умеет: участвовать в конфликте в роли медиатора, отбирать необходимые средства воздействия третьей стороны в конфликте, прогнозировать завершение конфликта;

Вопросы к семинарскому занятию

Контрольная работа

ИПК - 2.3. Применяет систему научно-теоретических знаний для организации углубленного изучения предметной области

и повышения уровня своей квалификации Владеет: тактическими приемами, которые используются в процессе ведения переговоров в конфликтной ситуации, анализирует показатели успешности переговоров на всех его этапах на основе информации освещения позиции медиатора. Вопросы к семинарскому занятию
Вопросы к зачету

5.2. Технологическая карта достижения индикаторов

Перечень
индикаторов компетен-ций Виды учебной работы Формы контроля и оценочные средства Баллы
Семестр 9
ИУК - 3.3. Лекционные занятия Вопросы для самоконтроля 20
ИУК - 3.3.
ИПК - 2.3. Семинарские занятия Вопросы к семинарским занятиям
Тестовые задания
40
ИУК - 3.3. Контрольный срез Тестовые задания
Контрольная работа 20
ИУК - 3.3.
ИПК - 2.3. Самостоятель-ная работа Контрольная работа 10
ИУК - 3.3. зачет Вопросы к зачету 10
Всего 100

5.3. Формы контроля и оценочные средства

СЕМЕСТР 9
3.1. Вопросы по темам семинарских занятий:
Семинар 1. Базовые принципы медиации
1. Добровольность.
2. Нейтральность.
3. Равноправие сторон.
4. Конфиденциальность.
5. Ответственность.
Семинар 2. Процедура медиации. Медиативный подход в медиации
1. Модели медиации.
2. Цель и задачи каждой стадии медиации.
3. Сущность медиативного подхода в школьной медиации.
4. Воспитательная роль медиативного подхода.
5. Раскрыть сущность приёма разделения на причины и симптомы.
Семинар 3. Ситуация в медиации
1. Педагог и психолог как посредники эффективно помогают родителям и детям с помощью тренингов, консультаций в разрешении конфликтов. Почему посредник добивается ясного понимания позиций друг друга?
2. Какие черты должен иметь медиатор?
Заполнить таблицу
должен не должен
• одинаково относиться к обоим сторонам
• быть спокойным, тактичным Употреблять: «Мне кажется», «Давайте проверим факты»
• уметь улучшать диалог, общение
• уметь выдвигать предположение
• уметь находить правильное решение • склоняться на чью-то сторону
• допускать категорических волевых ноток: «Конечно», «Несомненно», «Этого не должно быть»
• унижать кого-то
3. Определить задачи посредника.
4. Охарактеризуйте совместное урегулирование конфликтной ситуации (поэтапно)
Семинар 4. Служба медиации в ОО
1. Содержание методических рекомендаций по созданию службы медиации в ОО.
2. Подготовить буклет Служба медиации в ОО
3. Результат исхода конфликта под влиянием авторитета, власти и роли медиатора
4. Официальные и неофициальные медиаторы
5. Указать варианты участия медиатора в конфликте.
3.2. Примеры тестовых заданий:
1. «Медиация» это:
а) метод разрешения споров;
б) технология разрешения конфликтов, которая заключается в проведении переговоров с участием нейтрального посредника;

- в) способ разрешения споров с помощью посредника;
 - г) эффективная методика разрешения споров между разными уровнями большого коллектива.
2. «Медиация» это:
- а) новый подход к разрешению и предотвращению спорных и конфликтных ситуаций на всех уровнях системы российского образования;
 - б) собирательное понятие, применимое ко всему многообразию вариантов общения детей, подростков и молодёжи в целом, как между собой, так и с представителями других возрастных групп;
 - в) метод разрешения конфликтов в учреждении образования;
 - г) профилактика правонарушений.
3. Оцените суждение : «Целью разрешения конфликта является некоторое бескон-фликтное состояние, где люди взаимодействуют в полной гармонии:
- а) возможно полное разрешение конфликта;
 - в) нет полного бесконфликтного состояния;
 - в) главное – управлять конфликтом;
 - г) главное – не провоцировать конфликт
4. Человек определяет ситуацию как конфликтную, исходя из:
- а) своего опыта;
 - б) своего решения;
 - в) своей конфликтности;
 - г) решения оппонента.
5. Конфликт влияет на человека:
- а) позитивно;
 - б) негативно;
 - в) позитивно и негативно;
 - г) не оказывает влияния.
6. Объектом конфликта являются:
- а) конкретные причины;
 - б) мотивация;
 - в) движущие силы.

3.3. Контрольная работа

Вариант 1

1. Конфликт в развитии.
2. Основные виды эволюции конфликта

Вариант 2

1. Диагностика развития конфликта и варианта его разрешения с участием медиатора

Вариант 1

Основные способы разрешения внутриличностного конфликта

Вариант 2

Способы урегулирования социально трудовых конфликтов

3.4. Примерные вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение понятию "медиация".
2. Раскройте сущность понятия «медиация».
3. Базовые принципы медиации.
4. Раскройте особенности модели Службы примирения В ОО.
5. Раскройте зарубежный опыт Служб примирения.
6. Раскрыть роль медиатора.
7. Раскройте сущность процедуры медиации.
8. Раскройте медиативный подход в образовании.
9. Раскройте методы медиации в ОО.
10. Раскройте технологию работы медиатора.
11. Коммуникативные технологии в медиации.
12. Сущность создания, планирование Службы медиации.
13. Специфика медиации в ОО
14. Опишите опыт медиации в конфликтах ОО (детско-родительские отношения)
15. Опишите опыт медиации в конфликтах в деятельности ОО.
16. Опишите опыт медиации в вузе.
17. Особенности медиации на разных уровнях образовательной деятельности

3.5. Вопросы к зачету:

1. Дать определение "конфликта", как вида социального взаимодействия.
2. Субъективные и объективные конфликты.
3. Внутренние и внешние по отношению к субъекту конфликты.
4. Симметричные и асимметричные конфликты.
5. Деструктивные и конструктивные конфликты.
6. Личностные и деловые конфликты.

7. Дать определение понятия "конфликтоген".
8. Мотивационные внутриличностные конфликты.
9. Целевые внутриличностные конфликты.
10. Ролевые внутриличностные конфликты.
11. Дать характеристику эскалации конфликтогенов.
12. Демонстративный тип конфликтной личности.
13. Целенаправленно конфликтный тип личности.
14. Ригидный тип конфликтной личности.
15. Сверхточный тип конфликтной личности.
16. Неуправляемый тип конфликтной личности.
17. Бесконфликтный тип конфликтной личности.
18. Стратегии типов поведения руководителя в конфликтной ситуации.
19. Компоненты социально-психологического анализа объектов конфликта.
20. Компоненты статистического анализа конфликтной ситуации.
21. Компоненты динамического анализа конфликтной ситуации.
22. Технология разработки аналитической карты конфликтной ситуации.
23. Аналитический подход к управлению организационными конфликтами.

5.4. Оценка результатов обучения в соответствии с индикаторами достижения компетенций

ИУК - 3.1. Отбирает оптимальные принципы и подходы к руководству командной работой в профессиональной сфере
ИУК 3.2. Демонстрирует стратегию командной работы, направленную на достижение поставленной цели, с учетом индивидуальных особенностей членов команды

ИУК - 3.3. Организует взаимодействие членов команды, в том числе обмен информацией, знаниями и опытом, и презентацию результатов работы команды

Неудовл.: не достигнут

Удовл. Пороговый уровень

Знает: испытывает существенные затруднения при анализе основных условий, механизмов и этических принципов организации и построения Службы медиации.

Умеет: находить потенциальных участников ведения переговоров в ходе конфликтов, затрудняется в выстраивании поэтапной организации переговорного процесса и корректного управления конфликтной ситуацией.

Владеет: отдельными принципами организации ведения переговорного процесса с участием медиатора, способами и методами профилактики и разрешения конфликтов; навыками коммуникативной компетентности в области межличностных отношений, профессиональной этики медиатора.

Хорошо. Базовый уровень:

Знает: основные условия, факторы механизмы и этические принципы организации Службы медиации, ведения переговорного процесса, допускает неточности в определении специфики организационно-управленческих способов деятельности в конфликтной ситуации, способах ее разрешения и оптимального урегулирования

Умеет: анализировать, систематизировать способы оптимального урегулирования и разрешения разнообразных конфликтных ситуаций в системе деятельности ДОО, убеждать потенциальных участников в ходе переговорного процесса и корректном разрешении конфликта; развивать личные лидерские и коммуникативные компетенции, способствующие эффективному урегулированию конфликтов в ДОО.

Владеет: технологией медиативных отношений, допускает некоторые неточности при организации переговорного процесса (в области межличностных отношений, определения сущности конфликта, его типов, при планировании работы в ходе профилактики конфликтов)

Отлично. Высокий уровень:

Знает: основные условия, методы изучения конфликтов, способы разрешения, типологию и структуру конфликтов, факторы конфликтности и согласия, функции педагогических конфликтов, технологию урегулирования, разрешения педагогических конфликтов и управления ими.

Умеет: анализировать причины возникновения конфликтов их влияния на развитие взаимоотношений в ДОО, методы изучения конфликтов, условия предупреждения, разрешения и управления, их классификацию

Владеет: способами урегулирования социально-трудовых внутриличностных, межличностных конфликтов на основе факторов конфликтности и согласия, технологией управления и разрешения профилактики конфликтов.

ИПК - 2.1. Определяет содержание предметной области и анализирует закономерности и особенности изучаемых явлений и процессов

ИПК - 2.2. Использует базовые научно-теоретические знания предметной области в реализации профессиональной деятельности

ИПК - 2.3. Применяет систему научно-теоретических знаний для организации углубленного изучения предметной области и повышения уровня своей квалификации

Неудовл.: не достигнут

Удовл. Пороговый уровень

Знает: испытывает серьезные затруднения, определяя технологии урегулирования конфликтов и конфликтных ситуаций, их типологии и структуры

Умеет: совершает грубые ошибки при определении и классификации типов, видов, конфликтов, методов их изучения и способов урегулирования и профилактики конфликтов.

Владеет: тактическими приемами, которые используются в процессе ведения переговоров в конфликтной ситуации,

анализирует показатели успешности переговоров на всех его этапах на основе информации освещения позиции медиатора.

Хорошо. Базовый уровень:

Знает: особенности организации переговорного процесса с участием медиатора; соответствие деятельности образовательной организации нормативным требованиям; тактику и принципы оптимального урегулирования конфликтов в системе образования.

Умеет: использовать методы психокоррекции конфликтного поведения, инструменты, способы разрешения конфликтов с помощью Службы медиации в образовательной организации.

Владеет: тактическими приемами профилактики и разрешения конфликтов в процессе ведения переговоров в образовательной организации

Отлично. Высокий уровень:

Знает: тактические приемы, которые используются в процессе ведения переговоров в конфликтной ситуации, технологии ведения переговоров;

Умеет: участвовать в конфликте в роли медиатора, отбирать необходимые средства воздействия третьей стороны в конфликте, прогнозировать завершение конфликта;

Владеет: тактическими приемами, которые используются в процессе ведения переговоров в конфликтной ситуации, анализирует показатели успешности переговоров на всех его этапах на основе информации освещения позиции медиатора.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л1.1	Р. Г. Мельниченко	Медиация: учебное пособие — Москва : Дашков и К, 2018 — URL: http://www.iprbookshop.ru/75215.html	9999
Л1.2	Е. В. Гребенкин ; Новосибирский государственный педагогический университет	Конфликтология и медиация в школе: [монография] — Новосибирск : НГПУ, 2014 — URL: https://icdlib.nspu.ru/catalog/details/icdlib/852482/	9999
Л1.3	А. А. Вербицкий, О. И. Щербакова	Конфликтологическая культура специалиста: технологии формирования: монография — Москва : МГПУ, 2016 — URL: http://www.iprbookshop.ru/70105.html	9999

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л2.1	Российская Академия образования, Московский психолого-социальный институт ; сост. Н. И. Леонов ; [гл. ред. Н. И. Фельдштейн]	Конфликтология: хрестоматия : учебное пособие [для студентов вузов] — М. : МПСИ ; Воронеж : МОДЭК, 2005	30
Л2.2	под ред. В. П. Ратникова	Конфликтология: учебник — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017 — URL: http://www.iprbookshop.ru/71180.html	9999
Л2.3	А. Р. Георгян ; Северо-Осетинский государственный педагогический институт	Основы конфликтологии в дошкольном возрасте: учебно-методическое пособие — Владикавказ : СОГПИ, 2013 — URL: http://www.iprbookshop.ru/64548.html	9999
Л2.4	Т. В. Кузьмина	Конфликтология: учебное пособие — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019 — URL: http://www.iprbookshop.ru/79799.html	9999
Л2.5	В. Ю. Сморгунова, Е. Ю. Калинина, Я. А. Рымкевич	Медиация в образовательной сфере: монография — Санкт-Петербург : Изд-во РГПУ им. А. И. Герцена, 2018 — URL: https://e.lanbook.com/reader/book/136698/#1	9999

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.edu.ru .
Э2	Журнал "Дошкольное образование» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://dob.1september.ru/

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Пакет Microsoft Office
6.3.1.2	Пакет LibreOffice
6.3.1.3	Пакет OpenOffice.org
6.3.1.4	Операционная система семейства Windows
6.3.1.5	Операционная система семейства Linux
6.3.1.6	Интернет браузер
6.3.1.7	Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu
6.3.1.8	Медиа проигрыватель

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Сетевая электронная библиотека педагогических вузов // Электронно-библиотечная система Лань / Издательство Лань
6.3.2.2	МЭБ. Межвузовская электронная библиотека / Новосибирский государственный педагогический университет
6.3.2.3	Электронная библиотека НПБ / Алтайский государственный педагогический университет, Научно-педагогическая библиотека
6.3.2.4	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
7.2	2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
7.3	3. Компьютерный класс с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
7.4	6. Аудио, -видеоаппаратура.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Содержание дисциплины «Медиации в дополнительном образовании» представлено 5 разделами. Тематика 1. раздела «Медиация в дополнительном образовании» представляет обучающимся историю создания медиации, дифференцирует понятия «конфликт», «медиация», раскрывает основы социального конфликта и его разрешения с участием медиатора; раскрывает и показывает роль медиатора в разрешении конфликта.

2 раздел «Медиация как альтернативный способ разрешения споров и конфликтов» должен познакомить студентов с методами, которые используются при локализации конфликта; изменении конфликтной ситуации с учетом урегулирования, реализации компромисса при разрешении конфликтов в ОО.

3 раздел «Медиация как процедура» должен познакомить студентов с тактическими приемами в процессе ведения переговоров с участием медиатора; определением целей и задач деятельности медиатора; раскрывает основные функции медиатора в процессе медиации; устанавливает требования к личностным качествам медиатора. 4 раздел «Конфликты в образовательной организации и процесс медиаторинга» представляет обучающимся характеристику основных этапов, которые используются медиатором при оптимальном урегулировании конфликтов; знакомит студентов с типами конфликтных личностей, каналами коммуникаций, используемых медиатором в переговорном процессе; построением и проектированием службы медиации в ОО. 5 раздел «Статистический анализ конфликтных ситуаций в процедуре медиаций» представляет студентам основания типологий конфликтов в условиях ОО; показывает значение стадий завершения конфликта с участием медиатора.

Методические указания и рекомендации для студентов по подготовке к лекционным занятиям

Подготовка к лекциям осуществляется студентами в рамках самостоятельной работы по курсу. Она предусматривает работу с книгами, документами, первоисточниками; проработку материала лекции по рекомендованным учебникам, учебным пособиям и другим источниками информации с целью углубления знаний по данной теме.

Методические указания и рекомендации студентам по работе на лекционных занятиях

В ходе лекционных занятий по дисциплине необходимо вести конспектирование учебного материала. Конспектирование лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы, предполагающий интенсивную умственную деятельность студента. В процессе конспектирования не следует записывать дословно всю лекцию. Целесообразно вначале понять основную мысль, излагаемую преподавателем, а затем записать ее. Желательно запись осуществлять, оставляя поля, на которых позднее, при самостоятельной работе с конспектом, можно сделать дополнительные записи, отметить непонятные места. Конспект лекции лучше подразделять на пункты. Этому в большой степени будут способствовать вопросы плана лекции, предложенные преподавателем. Следует обращать внимание на акценты, выводы, которые делает преподаватель, отмечая наиболее важные моменты в лекционном материале замечаниями «важно», «нужно запомнить» и т.п. Можно делать это и с помощью разноцветных маркеров, подчеркивая термины и определения. Целесообразно разработать собственную систему сокращений, аббревиатур и символов общераспространенных слов и выражений, специальных терминов. Работа над конспектом лекции по дисциплине не заканчивается в лекционной аудитории, а продолжается студентом дома, при этом обучающийся повторяет содержание лекционного материала, знакомится с рекомендованной литературой, делает себе

пометки в тексте лекции, продолжает конспект. Работая над конспектом лекций, всегда необходимо использовать литературу, которую рекомендовал преподаватель.

Методические указания и рекомендации студентам по подготовке к практическим занятиям:

Теоретические вопросы и практические задания практических занятий, рекомендуемая литература сообщаются преподавателем на лекционных занятиях, а также содержатся в рабочей программе дисциплины. Начинать подготовку к практическому занятию надо с изучения рекомендованной литературы. Необходимо помнить, что на лекции рассматривается не весь материал темы, а только его часть. Остальная его часть восполняется в процессе самостоятельной работы. В связи с этим работа с рекомендованной литературой обязательна. Особое внимание при этом необходимо обратить на содержание основных положений и выводов, объяснение явлений и фактов, уяснение практического приложения рассматриваемых теоретических вопросов. В процессе этой работы студент должен стремиться понять и запомнить основные положения рассматриваемого материала, примеры, поясняющие его. Заканчивать подготовку следует составлением плана (конспекта) по каждому изучаемому вопросу. Это позволяет составить концентрированное, сжатое представление по изучаемым вопросам. При необходимости следует обращаться за консультацией к преподавателю.

Методические указания и рекомендации для студентов по работе на практических занятиях

На практическом занятии студент должен быть готовым к ответу на все представленные в рабочей программе теоретические вопросы по теме занятия, проявить максимальную активность при их рассмотрении. Выступление с ответом должно строиться свободно, убедительно и аргументировано. Преподаватель следит, чтобы выступление не сводилось к простому воспроизведению текста, не допускается чтение конспекта. При этом студент может обращаться к записям конспекта лекций и непосредственно к первоисточникам. Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы, его участия в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий, предложенных преподавателем тестов.

Методические указания и рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы

Для углубления, расширения и детализирования полученных знаний студентам отводятся часы на самостоятельную работу. Это может быть конспектирование и работа с книгой, документами, первоисточниками; доработка и оформление записей по лекционному материалу; проработка материала по учебникам, учебным пособиям и другим источникам информации и др. Самостоятельную работу лучше всего планомерно осуществлять весь семестр, предусматривая при этом регулярное повторение пройденного материала. Цель самостоятельной работы – закрепить полученные знания в рамках отдельных тем по дисциплине, сформировать умения и навыки по решению вопросов, составляющим содержание курса. При необходимости студент может получить индивидуальную консультацию у преподавателя.

Дидактические требования к составлению мультимедийных презентаций

Должна быть строго определена тема презентации. Презентация должна включать от 10 до 13 слайдов. При этом следует помнить, что активно воспринимаются не более 5-7 слайдов. Первый слайд должен содержать название презентации.

Слайды презентации должны содержать фактическую и иллюстративную информацию. Фактическую информацию желательно подавать в виде схем, таблиц, кратких цитат и изречений. Иллюстративная информация может быть в виде графиков, диаграмм, репродукций. Презентация может содержать видео фрагмент продолжительностью до 3-5 минут, во многом дополняющий или иллюстрирующий ранее предложенную информацию. Презентация должна представлять собой целостную логически связанную последовательность слайдов. Обязательно последние слайды презентации должны подводить итог, делать вывод или наводить на самостоятельное размышление. Использование презентации должно сопровождаться комментариями, которые должны дополняться или конкретизироваться содержанием слайдов. Фактическая информация слайдов не должна дублироваться устным выступлением или подменять его.

Рекомендации по составлению сообщения к презентации

Подготовка сообщения требует от докладчика большой самостоятельности и интеллектуальной работы. Такого вида работы способствует формированию у обучающихся навыков самостоятельной научной деятельности, повышению его теоретической и профессиональной подготовки, лучшему усвоению учебного материала, мотивации к обучению и интересу к предмету. При работе над сообщением можно использовать такие приемы, как: подобрать нужный материал к выбранной (предложенной) теме, подобрать источники литературы, использовать возможности поисковой системы интернет, выйти на сайт завода (промысла), составить план сообщения, разложить иллюстрации и текстовое сопровождение к нему по разделам, начинать писать черновой вариант, прочитать (лучше найти слушателя). Затем следует отредактировать текст и написать заново. В тексте можно указать порядковый номер слайда презентации. Писать сообщение можно в той последовательности, которая представляется автору наиболее рациональной. Работая над сообщением, необходимо иметь в виду, что она ляжет в вашу методическую копилку и может быть использовано в профессиональной деятельности.

Методические рекомендации обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Построение образовательного процесса ориентировано на учет индивидуальных возрастных, психофизических особенностей обучающихся, в частности предполагается возможность разработки индивидуальных учебных планов. Реализация индивидуальных учебных планов сопровождается поддержкой тьютора (родителя, взявшего на себя тьюторские функции в процессе обучения, волонтера). Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий: проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения. Выполнение под руководством преподавателя

индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки; применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподаватели, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на экзамене, выполнения задания для самостоятельной работы.

При необходимости студент с ограниченными возможностями здоровья подает письменное заявление о создании для него специальных условий в Учебно-методическое управление Университета с приложением копий документов, подтверждающих статус инвалида или лица с ОВЗ.