

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

**ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ
ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫЕ И ГИСТЕХНОЛОГИИ
В ТУРИЗМЕ
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Код, направление подготовки
(специальности):
43.03.02 Туризм

Профиль (направленность):
Технология и организация
экскурсионных услуг

Форма контроля на курсе
Зачет, 1

Квалификация:
бакалавр

Форма обучения:
заочная

Общая трудоемкость (час / з.ед.):
108/3

Программу составил (а):

Мягкий П.А., к.с.-х.наук, ст. преподаватель

Программа подготовлена на основании учебного плана в составе ОПОП

43.03.02 Туризм: Технология и организация экскурсионных услуг

утвержденных Ученым советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от «26» марта 2020 г., протокол № 6.

Программа утверждена:

на заседании кафедры информационных технологий

Протокол от «11» марта 2020 г. № 7

Зав. кафедрой: Абрамкин Г.П., канд.физ.-мат.наук, доцент

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование у студента способности применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

Задачи:

- научиться осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов;
- уметь использовать технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма
- уметь использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Дисциплина "Информационно-коммуникативные и гистехнологии в туризме", закладывает фундамент для изучения других дисциплин связанных с информатизацией организации туристической деятельности и её экономических аспектов.

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Основы информационной культуры;

Правовое регулирование в туристской деятельности.

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативного приемлемого стиля делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном(-ых) языках	Знает: – общие принципы работы разных операционных систем; – правила и методы подготовки, сохранения и редактирования текстовых документов в разных текстовых реакторах; – общие принципы использования стандартных функций при вычислениях, способы представления результатов в обычном и графическом виде; – методы поиска необходимой ин-

УК-4.3. Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках УК-4.4. Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения: - внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным воззрениям - уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы - критикуя аргументировано и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуации взаимодействия УК-4.5. Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык и обратно	формации, правила пользования основными службами глобальных сетей; – общий подход к организации размещения, поиска, хранения и передачи информации, защиты информации от несанкционированного доступа; – принципы организации пространственных баз данных; Умеет: – собирать и систематизировать информацию необходимую для решения поставленных задач; – планировать туристскую деятельность с использованием гис-технологий. Владеет: Навыками поиска и решения задач, методиками принятия важных решений необходимых для эффективного решения задач в профессиональной деятельности.
ОПК-1.1. Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов ОПК-1.2. Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма	Знает: – специфику информационных процессов и методы их реализации с помощью компьютерных средств, имеет представление о способах автоматизированного сбора с помощью поисковых информационных систем, технологиях обработки экономической информации в среде табличного процессора; – принципы организации баз данных и способы работы с ними, методы и средства информационной безопасности в решении профессиональных задач. Умеет: – применять современные программные средства для представления результатов своей работы; – применять современные технические средства для решения теоретических и практических задач в своей профессиональной деятельности. Владеет: – методикой работы с базами данных; – методикой работы с информационно-правовыми и справочными системами, работы с современными компьютерными системами автоматизации туристических услуг;

	– применения современного математического инструментария для решения экономических задач.
--	---

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Профиль (направленность)	Курс	Всего часов	Количество часов по видам учебной работы					
			Лек.	Практ.	Лаб.	КСР	Сам. работа	Экзамен / Зачет
Технология и организация экскурсионных услуг	1	108	4	4		2	94	4
Итого		108	4	4		2	94	4

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Раздел / Те- ма	Содержание	Количество часов			
			Лекц.	Практ.	Лаб.	Сам. работа
Курс 1						
1.1	Теории со- временно- го инфор- мационно- го обще- ства Роль ИКТ в развитии туристской сферы.	Понятие «информационно- коммуникативных технологий». Средства и методы ИКТ. Использование ИКТ в системе экономических отношений современного че- ловека. Внедрение ИКТ в сервисных пред- при- ятиях: проблемы и перспективы. Современное общество как общество расту- щих информационно-коммуникационных технологий. Концепции «информационного взрыва»	2			14
1.2	Использо- вание средств ИКТ в ту- ристской деятельно- сти.	Использование ИКТ в процессе взаимодей- ствия туроператора и турагента. Базы данных в индустрии туризма: средства и методы их создания и использования. Крупнейшие му- зей- ные порталы в пространстве инфокоммуни- кации. Электронные проспекты и каталоги как средство ИКТ.	2			12
1.3	Методика проектиро- вания и реализации автомати- зированных ин-	Основные элементы, параметры, функции и особенности проектирования АИС и АИТ. Понятие жизненного цикла АИТ, АИС. Ста- дии жизненного цикла АИТ, АИС. Стандар- тизация жизненного цикла АИТ, АИС. Эта- пы разработки автоматизированных ин- формационных технологий.		4		14

	формаци- онных тех- нологий в сфере ту- ризма					
1.4	Техниче- ское и про- граммное обеспече- ние ин- формаци- онных си- стем	Техническое и программное обеспечение информационных систем. Классификация аппаратных средств информационных систем и технологий. Критерии выбора средств технического обеспечения. Классификация программного обеспечения. Прикладное программное обеспечение. Деловая и компьютерная графика.				10
1.5	Компью- терные се- ти и теле- коммуни- кации	Компьютерные сети и коммуникации. Сетевая операционная система и архитектура сети. Распределенная обработка данных. Глобальная сеть Интернет и Интернет-технологии. Направления использования Интернета в деятельности туроператора. Классификация Интернет-ресурсов турагентства. Краткая характеристика электронных ресурсов в Интернет. Электронная коммерция в туристического сектора экономики.				16
1.6	Географи- ческие ин- формаци- онные си- стемы	Понятие о пространственных данных. Пространственные базы данных. Анализ пространственных данных				14
1.7	Геопорта- лы	Применение геопорталов для планирования туристской деятельности				16
	Зачет					4
	Итого		4	4		100

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ:

Курсовая работа не предусмотрена

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: Приложение 1.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература: Приложение 2.

9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Обучающий портал НОУ Интуит [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.intuit.ru/studies/courses/2317/617/info>

9.3. Перечень программного обеспечения:

1. Пакет Microsoft Office.
2. Операционная система семейства Windows.
3. Интернет браузер.
4. Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu.

9.4. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем: Приложение 3

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
3. Аудио, -видеоаппаратура.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ:

На первом занятии по учебной дисциплине «Информационно-коммуникативные и гистехнологии в туризме» для специальности 43.03.02 Туризм: Технология и организация экскурсионных услуг, необходимо ознакомить студентов с порядком ее изучения, раскрыть место и роль дисциплины в системе наук, ее практическое значение, довести до студентов требования кафедры, ответить на вопросы.

Основными видами учебной деятельности студентов являются лекции, практические и самостоятельные занятия. На лекциях раскрываются основные положения и понятия курса, отмечаются современные подходы к решаемым проблемам. На практических и самостоятельных занятиях студенты овладевают общепедагогическими и другими методическими умениями, связанными с решением учебно-профессиональных задач.

Для достижения сформулированных целей и задач дисциплины отбор содержания осуществляется в соответствии с определенными принципами. Отбор содержания дисциплины, во-первых, определяется ролью и местом курса в программе подготовки бакалавра.

Изучение дисциплины опирается на знания и опыт, приобретенные студентами в процессе обучения в школе и при изучении профильных дисциплин. В связи с этим она должна быть направлена на систематизацию знаний и опыта студента о структуре задач, стратегиях поиска решения задач, этапах работы с предметными задачами, основных методах решения профессиональных задач и критериях выбора метода.

Основными критериями освоения дисциплины являются: усвоение студентом основных дидактических единиц дисциплины, полнота и осознанность знаний, степень владения различными видами умений – аналитическими, проектировочными, коммуникативными и др., способность использовать освоенные способы деятельности в решении профессиональных задач. Для контроля знаний и полученных студентами умений наряду с традиционными формами контроля используется тестирование (печатная и электронная версии). Дисциплина может рассматриваться как теоретическая и практико-ориентированная одновременно.

Следует аргументировано обосновать собственную позицию по спорным теоретическим вопросам. Приводить примеры. Задавать по ходу изложения лекционного материала риторические вопросы и самому давать на них ответ. Это способствует активизации мыслительной деятельности студентов, повышению их внимания и интереса к материалу лекции, ее содержанию. Преподаватель должен руководить работой студентов по конспектированию лекционного материала, подчеркивать необходимость отражения в конспектах основных положений изучаемой темы, особо выделяя категорийный аппарат. В заключительной части лекции необходимо сформулировать общие выводы по теме, раскрывающие содержание всех вопросов, поставленных в лекции. Объявить план очередного семинарского занятия, дать краткие рекомендации по подготовке студентов к семинару. Определить место и время консультации студентам, пожелавшим выступить на семинаре с до

Организация самостоятельной работы студентов:

Одним из важнейших видов учебной деятельности студентов является самостоятельная работа. Этот вид работы наряду с подготовкой к практическим занятиям предполагает выполнение и анализ заданий и упражнений, проектирование способов деятельности.

Самостоятельная работа организуется на основе системы заданий для ее организации. В качестве основного средства организации самостоятельной работы студентов выступают как системы задач по темам, так и проработка отдельных теоретических вопросов. Необходимыми средствами являются система общих методических указаний для студентов, а также частные методические рекомендации для студентов по выполнению каждого вида самостоятельной работы в рамках каждой темы.

В случае пропуска практического занятия студент может воспользоваться содержанием различных блоков учебно- методического комплекса (лекции, практические занятия, контрольные вопросы и индивидуальные задания) для самоподготовки и освоения темы.

Для самоконтроля можно использовать вопросы, предлагаемые к практическим занятиям.

Методические рекомендации

обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

Построение образовательного процесса ориентировано на учет индивидуальных возрастных, психофизических особенностей обучающихся, в частности предполагается возможность разработки индивидуальных учебных планов. Реализация индивидуальных учебных планов сопровождается поддержкой тьютора (родителя, взявшего на себя тьюторские функции в процессе обучения, волонтера).

Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. Срок получения высшего образования при обучении по индивидуальному учебному плану для лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть при необходимости увеличен, но не более чем на год.

При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий:

- проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения.
- выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки;
- применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем.

Список литературы

Код: 43.03.02

Образовательная программа: Туризм: Технология и организация экскурсионных услуг

Учебный план: zТуризм43.03.02_2020.plx

Дисциплина: Информационно-коммуникативные и гистехнологии в туризме

Кафедра: Информационных технологий

Тип	Книга	Количество
Основная	Гаспарян М. С. Информационные системы и технологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. С. Гаспарян, Г. Н. Лихачева. — Москва: Евразийский открытый институт, 2011. — 370 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/10680 .	9999
Основная	Есаулова С. П. Информационные технологии в туристической индустрии: учебное пособие / С. П. Есаулова. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 152 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/80359.html . — Текст (визуальный) : электронный.	9999
Основная	Новые информационные технологии: учебное пособие / В. П. Дьяконов, И. В. Абраменкова, А. А. Пеньков [и др.] ; под ред. В. П. Дьяконова. — Москва: СОЛОН-Пресс, 2016. — 640 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/90380.html . — Текст (визуальный) : электронный.	9999
Основная	Яроцкая Е. В. Географические информационные системы: учебное пособие / Е. В. Яроцкая, А. В. Матвеева, А. А. Дьяченко. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 146 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/85744.html . — Текст (визуальный) : электронный.	9999
Дополнительная	Волков А. В. Географические информационные системы [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. В. Волков, М. М. Орехов. — Санкт-Петербург, 2015. — 76 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/58532.html .	9999
Дополнительная	Машихина Т. П. Информационные технологии управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. П. Машихина, С. В. Шостенко. — Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, 2013. — 278 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/11322 .	9999