

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ
проректор по образовательной
деятельности

_____ С.П. Волохов

Основы процессного подхода к управлению
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Информационных технологий
Учебный план	ПИИОБП09.03.03-2023.plx 09.03.03 Прикладная информатика
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Общая трудоемкость	3 ЗЕТ

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачеты 6
аудиторные занятия	48	
самостоятельная работа	56	

Программу составил(и):

к.тн, Доц., Скурыдина Е.М. _____

Рабочая программа дисциплины

Основы процессного подхода к управлению

разработана на основании ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 922)

составлена на основании учебного плана 09.03.03 Прикладная информатика (Уровень: бакалавриат; квалификация: бакалавр), утвержденного Учёным советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от 24.04.2023, протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Информационных технологий

Протокол № 7 от 18.02.2023 г.

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Абрамкин Геннадий Петрович

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.&b><Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
Неделя	17 1/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	20	20	20	20
Практические	28	28	28	28
Контроль самостоятельной работы	4	4	4	4
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	52	52	52	52
Сам. работа	56	56	56	56
Итого	108	108	108	108

1.1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1.1	формирование у студентов системы знаний о процессном подходе к управлению
1.2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.2.1	изучить основы разработки бизнес-модели для реализации процессного подхода к управлению;
1.2.2	изучить основные технологии моделирования при реализации процессного подхода к управлению;
1.2.3	овладеть навыками разработки модели с использованием различных технологий для реализации процессного подхода к управлению.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.02
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Алгоритмизация и программирование
2.1.2	Информационные системы и технологии
2.1.3	Математика
2.1.4	Вычислительные системы, сети и телекоммуникации
2.1.5	Программное обеспечение ЭВМ
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Основы предпринимательской деятельности
2.2.2	IT-бизнес и инновации
2.2.3	Производственная практика: преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ПК-6.1: Знает современные подходы к улучшению информационных систем; общие характеристики процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации	
ПК-6.2: Умеет проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к информационным системам; проводить сравнительный анализ и выбор информационных компьютерных технологий для и создания информационных систем; выбирать инструментальные средства и технологии проектирования информационных систем	
ПК-6.3: Владеет навыками работы с инструментальными средствами; моделирования предметной области, информационных процессов; навыками разработки технологической документации; использования функциональных и технологических стандартов информационных систем; базовыми навыками практической работы с предусмотренным курсом программным обеспечением	
ПК-2.1: Знает методы внедрения программного обеспечения; основные понятия и принципы функционирования веб-сайтов; принципы функционирования панелей управления сайтами; принципы организации работы веб-сервера	
ПК-2.2: Умеет адаптировать и настраивать программное обеспечение под нужды предприятия; применять на практике основные методы проектирования и создания объекта, способы формализации цели и методы ее достижения; анализировать, обобщать и воспринимать информацию, ставить цель и формулировать задачи по её достижению	
ПК-2.3: Владеет навыками внедрения программного обеспечения; современными технологиями оптимизации производительности сайта	

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основные понятия и принципы функционального моделирования в рамках реализации процессного подхода к управлению;
3.1.2	современные подходы к процессу сбора, передачи, обработки и накопления информации в рамках реализации процессного подхода к управлению;
3.2	Уметь:
3.2.1	применять на практике основные методы моделирования, способы формализации цели и методы ее достижения; анализировать, обобщать и воспринимать информацию, ставить цель и формулировать задачи по её достижению;

3.2.2	выявлять информационные потребности и разрабатывать модель бизнес-процессов предметной области; проводить сравнительный анализ и выбор ИКТ для и создания модели; выбирать инструментальные средства и технологии;
3.3	Владеть:
3.3.1	навыками разработки технологической документации по разработке модели; использования функциональных и технологических стандартов проектирования; базовыми навыками практической работы с предусмотренным курсом программным обеспечением;

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Основы моделирования бизнеспроцессов для реализации процессного подхода к управлению.				
1.1	Эволюция развития методологий описания. /Лек/	6	2	ПК-2.1 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
1.2	Методология SADT. /Лек/	6	2	ПК-2.1 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
1.3	Стандарты IDEF. /Лек/	6	4	ПК-2.1 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
1.4	Сравнительный анализ методологий моделирования в контексте процессного подхода к управлению. /Пр/	6	12	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
1.5	Методология DFD. /Ср/	6	12	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-6.1 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
1.6	Методология ARIS. /Ср/	6	10	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
	Раздел 2. Инструментальные системы для моделирования бизнеспроцессов				
2.1	Требований процессного подхода к управлению. /Ср/	6	18	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-6.1 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
2.2	Инструментальная система Business Studio. /Пр/	6	10	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
2.3	Требования к инструментальным системам для моделирования бизнеспроцессов с учётом требований процессного подхода к управлению. /Лек/	6	6	ПК-2.1 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
	Раздел 3. Функциональная структура бизнеспроцессов компании				
3.1	Описание состава бизнеспроцессов предприятия с точки зрения реализации процессного подхода к управлению. /Ср/	6	16	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-6.1 ПК-6.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
3.2	Построение функциональной структуры. /Пр/	6	6	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
3.3	Описание целей предприятия. /Лек/	6	6	ПК-2.1 ПК-6.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5

3.4	Зачет /Зачёт/	6	0	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5
-----	---------------	---	---	--	-----------------------------------

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Перечень индикаторов достижения компетенций, форм контроля и оценочных средств

ПК-2.1. Знает методы внедрения программного обеспечения; основные понятия и принципы функционирования веб-сайтов; принципы функционирования панелей управления сайтами; принципы организации работы веб-сервера.

ПК-2.2. Умеет адаптировать и настраивать программное обеспечение под нужды предприятия; применять на практике основные методы проектирования и создания объекта, способы формализации цели и методы ее достижения; анализировать, обобщать и воспринимать информацию, ставить цель и формулировать задачи по её достижению.

ПК-2.3. Владеет навыками внедрения программного обеспечения; современными технологиями оптимизации производительности сайта.

ПК-6.1. Знает современные подходы к улучшению информационных систем; общие характеристики процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации;

ПК-6.2. Умеет проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к ИС; проводить сравнительный анализ и выбор ИКТ для и создания ИС; выбирать инструментальные средства и технологии проектирования ИС;

ПК-6.3. Владеет навыками работы с инструментальными средствами; моделирования предметной области, информационных процессов; навыками разработки технологической документации; использования функциональных и технологических стандартов ИС; базовыми навыками практической работы с предусмотренным курсом программным обеспечением.

5.2. Технологическая карта достижения индикаторов

Вопросы для самоконтроля 10 баллов
Контрольная работа Тестовые задания 30 баллов
Контрольная работа Тестовые задания 40 баллов
Тематика докладов, сообщений 10 баллов
Вопросы к зачету 10 баллов
Итого 100 баллов

5.3. Формы контроля и оценочные средства

Тестовые задания

Внедрение в организации процессного подхода означает:

- описание наиболее важных бизнес-процессов организации.
- внедрение ISO 9001:2000.
- критерии внедрения процессного подхода являются субъективными.
- оптимизацию ряда бизнес-процессов.

При внедрении процессного подхода:

- должны быть выделены процессы по ISO 9001:2000
- должны быть выделены процессы, создающие ценность
- построена система процессов, охватывающая деятельность всей организации
- должны быть выделены важнейшие «сквозные» бизнес-процессы

Сложность внедрения процессного подхода к управлению заключается в том, что: -руководители считают, что сотрудники оказывают сопротивление изменениям -руководители верхнего уровня ставят слишком сложные задачи подчиненным - менеджмент верхнего уровня не участвует в разработке и внедрении

- руководители не имеют поддержки персонала

Тематика докладов, сообщений:

1. Значение концепции процессного управления в повышении эффективности деятельности организации.
2. Опыт зарубежных компаний по процессному управлению организациями (Business Process Management, BPM).
3. Ключевые понятия концепции (Business Process Management, BPM).
4. Процессная и функциональная системы управления.
5. Причины внедрения процессного управления.
6. Процессы подразделений организации.
7. Декомпозиция процессов.
8. Моделирование процессов управления организацией.
9. Цели и эффект моделирования процессов.
10. Типы процессных моделей и варианты их использования.

Контрольная работа:

1. Объясните отличия процессной и функциональной модели управления.
2. Этапы внедрения процессного подхода на промышленных предприятиях.
3. Основные процессы жизненного цикла продукции. Требования к процессам

Практическое задание: графически представить процессную модель организации (например: предприятия по утилизации отходов). Определить контекст организации.

Примерные вопросы для самоконтроля:

1. Влияние процессного управления на конкурентоспособность предприятия
2. Теоретические аспекты процессного подхода к управлению
3. Понятие и сущность процесса
4. Понятие и сущность процессного подхода
5. Теоретические аспекты управления процессами
6. Цели управления процессами
7. Организация управления процессами

Вопросы к зачету:

1. Процессное управление и его особенности
2. Понятия и сущность процесса
3. Цели и организация управления процессами
4. Процессный подход и управление процессами.
5. Основные международные, национальные и отраслевые стандарты, устанавливающие требования к процессному управлению.
6. Декомпозиция процессов.
7. Методология общего описания и функционального моделирования бизнес-процессов IDEF0
8. Система процессов в организации
9. Правила выделения процессов Практические аспекты проектирования бизнес-процессов

5.4. Оценка результатов обучения в соответствии с индикаторами достижения компетенций

Неудовл.: не достигнут

Удовл. Пороговый уровень:

Знает основные понятия и принципы функционального моделирования в рамках реализации процессного подхода к управлению;

Умеет выявлять информационные потребности и разрабатывать модель бизнес-процессов предметной области;

Владеет навыками разработки технологической документации по разработке модели.

Хорошо. Базовый уровень:

Знает основные понятия и принципы функционального моделирования в рамках реализации процессного подхода к управлению; современные подходы к процессу сбора, передачи, обработки и накопления информации в рамках реализации процессного подхода к управлению;

Умеет выявлять информационные потребности и разрабатывать модель бизнес-процессов предметной области; проводить сравнительный анализ и выбор ИКТ для и создания модели; анализировать, обобщать и воспринимать информацию, ставить цель и формулировать задачи по её достижению.

Владеет навыками разработки технологической документации по разработке модели; использования функциональных и технологических стандартов проектирования;

Отлично. Высокий уровень:

Знает основные понятия и принципы функционального моделирования в рамках реализации процессного подхода к управлению; современные подходы к процессу сбора, передачи, обработки и накопления информации в рамках реализации процессного подхода к управлению;

Умеет выявлять информационные потребности и разрабатывать модель бизнес-процессов предметной области; проводить сравнительный анализ и выбор ИКТ для и создания модели; выбирать инструментальные средства и технологии; применять на практике основные методы моделирования, способы формализации цели и методы ее достижения; анализировать, обобщать и воспринимать информацию, ставить цель и формулировать задачи по её достижению.

Владеет навыками разработки технологической документации по разработке модели; использования функциональных и технологических стандартов проектирования; базовыми навыками практической работы с предусмотренным курсом программным обеспечением.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л1.1	А. Г. Михеев	Процессное управление на свободном программном обеспечении: [конспект лекций] — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ) ; Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019 — URL: https://www.iprbookshop.ru/79716.html	9999
Л1.2	Е. Г. Чмышенко, Е. В. Чмышенко	Основы процессного управления: учебное пособие — Оренбург : ОГУ, 2016 — URL: http://www.iprbookshop.ru/61386.html	9999

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л2.1	О. В. Ильина, Т. В. Копылова, Т. С. Хныкина, Г. Ю. Стародубцев	Процессное управление в сервисе: учебное пособие — Санкт-Петербург : Изд-во Политехнического университета, 2018 — URL: https://www.iprbookshop.ru/83306.html	9999
Л2.2	А. Н. Зуева, И. Ю. Канева	Бизнес-процессы: анализ, моделирование, управление: учебное пособие — Москва : МИРЭА, 2020 — URL: https://e.lanbook.com/book/163874	9999
Л2.3	И. В. Томорадзе, Д. Ю. Денисов, А. В. Быкова	Основы управления бизнес-процессами: учебное пособие для магистрантов — Москва : Российский технологический университет, 2022 — URL: https://e.lanbook.com/book/239999	9999
Л2.4	Е. Г. Ходжаян	Процессно-ориентированное управление учреждениями культуры: монография — Ульяновск : УлГУ, 2019 — URL: https://e.lanbook.com/book/199577	9999
Л2.5	О. В. Скудалова	Основы теории управления: учебное пособие для бакалавров — Тверь, 2019 — URL: https://e.lanbook.com/book/217952	9999

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Пакет LibreOffice
6.3.1.2	Пакет OpenOffice.org
6.3.1.3	Операционная система семейства Windows
6.3.1.4	Операционная система семейства Linux
6.3.1.5	Интернет браузер
6.3.1.6	Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu
6.3.1.7	Медиа проигрыватель
6.3.1.8	Программа 7zip

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Гарант: информационное-правовое обеспечение
6.3.2.2	Цифровой образовательный ресурс IPR Smart / Ай Пи Ар Медиа
6.3.2.3	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека
6.3.2.4	Электронная библиотека НПБ / Алтайский государственный педагогический университет, Научно-педагогическая библиотека
6.3.2.5	МЭБ. Межвузовская электронная библиотека / Новосибирский государственный педагогический университет
6.3.2.6	Межрегиональная аналитическая роспись статей : поиск статей в российской периодике (МАРС) / АРБИКОН
6.3.2.7	Национальная электронная библиотека : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека
6.3.2.8	Сетевая электронная библиотека педагогических вузов // Электронно-библиотечная система Лань / Издательство Лань
6.3.2.9	Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационнообразовательную среду Университета.
7.2	2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
7.3	3. Компьютерный класс с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
7.4	4. Аудио, -видеоаппаратура.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основными видами учебной деятельности студентов являются лекции, практические и самостоятельные занятия. На лекциях раскрываются основные положения и понятия курса, отмечаются современные подходы к решаемым проблемам. На лабораторных и самостоятельных занятиях студенты овладевают общепедагогическими и другими методическими умениями, связанными с решением учебно-профессиональных задач.

Для достижения сформулированных целей и задач дисциплины отбор содержания осуществляется в соответствии с определенными принципами. Отбор содержания дисциплины, во-первых, определяется ролью и местом курса в программе подготовки бакалавра.

Изучение дисциплины опирается на знания и опыт, приобретенные студентами в процессе обучения в школе и при изучении профильных дисциплин. В связи с этим она должна быть направлена на систематизацию знаний и опыта студента о структуре задач, стратегиях поиска решения задач, этапах работы с предметными задачами, основных методах решения

профессиональных задач и критериях выбора метода.

Основными критериями освоения дисциплины являются: усвоение студентом основных дидактических единиц дисциплины, полнота и осознанность знаний, степень владения различными видами умений - аналитическими, проектировочными, коммуникативными и др., способность использовать освоенные способы деятельности в решении профессиональных задач. Для контроля знаний и полученных студентами умений наряду с традиционными формами контроля используется тестирование (печатная и электронная версии).

Дисциплина может рассматриваться как теоретическая и практикоориентированная одновременно.

Организация самостоятельной работы студентов

Одним из важнейших видов учебной деятельности студентов является самостоятельная работа. Этот вид работы наряду с подготовкой к занятиям предполагает выполнение и анализ заданий и упражнений, проектирование способов деятельности. Самостоятельная работа организуется на основе системы заданий для ее организации. В качестве основного средства организации самостоятельной работы студентов выступают как системы задач по темам, так и проработка отдельных теоретических вопросов. Необходимыми средствами являются система общих методических указаний для студентов, а также частные методические рекомендации для студентов по выполнению каждого вида самостоятельной работы в рамках каждой темы.

Методические рекомендации для обучающихся (с ОВЗ)

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Построение образовательного процесса ориентировано на учет индивидуальных возрастных, психофизических особенностей обучающихся, в частности предполагается возможность разработки индивидуальных учебных планов. Реализация индивидуальных учебных планов сопровождается поддержкой тьютора (родителя, взявшего на себя тьюторские функции в процессе обучения, волонтера). Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий: проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения. Выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки; применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподаватели, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на экзамене, выполнения задания для самостоятельной работы.

При необходимости студент с ограниченными возможностями здоровья подает письменное заявление о создании для него специальных условий в Учебно-методическое управление Университета с приложением копий документов, подтверждающих статус инвалида или лица с ОВЗ.