

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ
проректор по образовательной
деятельности

_____ С.П. Волохов

Конфликтология в профессиональной деятельности
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Психологии**

Учебный план zУТО43.04.02_2023.plx
43.04.02 Туризм

Квалификация **Магистр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	72	Виды контроля на курсах:
в том числе:		зачеты 2
аудиторные занятия	8	
самостоятельная работа	58	
часов на контроль	4	

Программу составил(и):

канд.пс.н, доцент, Дарвиш Олеся Борисовна _____

Рабочая программа дисциплины

Конфликтология в профессиональной деятельности

разработана на основании ФГОС ВО - магистратура по направлению подготовки 43.04.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 15.06.2017 г. № 556)

составлена на основании учебного плана 43.04.02 Туризм (Уровень: магистратура; квалификация: магистр), утвержденного Учёным советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от 24.04.2023, протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Психологии

Протокол № 8 от 26.01.2023 20:00:00 г.

Срок действия программы: 2023-2025 уч.г.

Зав. кафедрой Обласова Ольга Владимировна

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контроль самостоятельной работы	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	58	58	58	58
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	72	72	72	72

1.1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1.1	Целью изучения дисциплины “Конфликтология в профессиональной деятельности” является
1.1.2	изучение видов, причин и динамики конфликтов в профессиональной сфере, а также методов
1.1.3	предупреждения и разрешения. Изучение данной, дисциплины расширяет круг знаний о
1.1.4	человеке и обществе, способствует разностороннему пониманию проблем
1.1.5	взаимодействия, а также поиску и применению конструктивных способов разрешения
1.1.6	конфликтов в сферах профессионального взаимодействия. В процессе изучения дисциплины
1.1.7	студенты знакомятся с основными теоретическими основами современной конфликтологии,
1.1.8	различными научными подходами на природу конфликта, его структуру, динамику, причины
1.1.9	возникновения, типологии конфликтов. Особенностью изучаемого курса является
1.1.10	использование активных методов групповой работы со студентами для закрепления и
1.1.11	расширения теоретических знаний

1.2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.2.1	- основных психологических закономерностей, регулирующих процесс
1.2.2	межличностного взаимодействия;
1.2.3	- формирование теоретической основы и целостного представления о конфликте;
1.2.4	- формирование у студентов системы научных понятий и научно упорядоченных
1.2.5	базовых представлений о конфликте как способе социального взаимодействия;
1.2.6	- изучение методов, технологий, дидактических приемов предупреждения
1.2.7	конфликтов, формирование у студентов навыков практического исследования, анализа и
1.2.8	конструктивного разрешения конфликтов;
1.2.9	- владение нормами и методами социально-психологического бесконфликтного
1.2.10	взаимодействия

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	ФТД
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Современные проблемы и стратегии развития туризма
2.1.2	Самоорганизация и технологии профессионально-личностного роста
2.1.3	Основы управления туристской организацией
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Инновационные технологии в менеджменте предприятий туристской индустрии
2.2.2	Организация образовательной деятельности и методика преподавания дисциплин туристского профиля
2.2.3	Стратегическое и программно-целевое управление в туризме

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-3.1: Отбирает оптимальные принципы и подходы к руководству командной работой в профессиональной сфере	
УК-3.2: Демонстрирует стратегию командной работы, направленную на достижение поставленной цели, с учетом индивидуальных особенностей членов команды	
УК-3.3: Организует взаимодействие членов команды, в том числе обмен информацией, знаниями и опытом, и презентацию результатов работы команды	
УК-4.1: Использует различные виды коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия	

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- организацию и руководство работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
3.1.2	- как применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

3.1.3	- различные виды коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия
3.1.4	- стратегию командной работы, направленную на достижение поставленной цели, с учетом индивидуальных особенностей членов команды
3.1.5	- особенностей протекания межличностных межэтнических конфликтов
3.1.6	- современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
3.2	Уметь:
3.2.1	- анализировать и разрешать конфликты в межкультурных коммуникациях с учетом социальных, этнических, конфессиональных различий
3.2.2	- отбирать оптимальные принципы и подходы к руководству командной работой в профессиональной сфере
3.2.3	- применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
3.2.4	- организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
3.2.5	- организовать стратегию командной работы, направленную на достижение поставленной цели, с учетом индивидуальных особенностей членов команды
3.3	Владеть:
3.3.1	-организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
3.3.2	- использования технологий решения психологических проблем и проявления эмпатии, поддержки и убеждения в процессе общения
3.3.3	- владения нормами и методами социально-психологического бесконфликтного взаимодействия, в том числе с представителями различных культур
3.3.4	- отбирать оптимальные принципы и подходы к руководству командной работой в профессиональной сфере
3.3.5	- применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Введение в дисциплину.				
1.1	Введение в конфликтологию. Конфликтология как наука. /Лек/	2	1	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
1.2	Структурные и динамические характеристика конфликта /Лек/	2	1	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
1.3	Классификация и функции конфликтов /Лек/	2	1	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
1.4	Причины возникновения конфликтов /Лек/	2	1	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
1.5	Методы исследования и диагностики конфликтов. Технологии решения конфликтов разных возрастных групп. /Пр/	2	1	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
1.6	Предупреждение и разрешение конфликтов. Технологии. /Пр/	2	1	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
1.7	Переговоры как способ разрешения конфликтов. /Пр/	2	2	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
1.8	Технологии поведения личности в конфликте. /Ср/	2	24	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2

1.9	Внутриличностные конфликты. /Ср/	2	18	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
1.10	Межличностные и групповые конфликты.Педагогические конфликты. /Ср/	2	16	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Э1 Э2
1.11	/Зачёт/	2	4	УК-3.1 УК-3.2 УК-3.3 УК-4.1	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Перечень индикаторов достижения компетенций, форм контроля и оценочных средств

УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
 УК-3.1: Отбирает оптимальные принципы и подходы к руководству командной работой в профессиональной сфере
 УК-3.2: Демонстрирует стратегию командной работы, направленную на достижение поставленной цели, с учетом индивидуальных особенностей членов команды
 УК-3.3: Организует взаимодействие членов команды, в том числе обмен информацией, знаниями и опытом, и презентацию результатов работы команды
 УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
 УК-4.1: Использует различные виды коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия

Знает:

- оптимальные принципы и подходы к руководству командной работой в профессиональной сфере
- стратегию командной работы, направленную на достижение поставленной цели, с учетом индивидуальных особенностей членов команды
- взаимодействие членов команды, в том числе обмен информацией, знаниями и опытом, и презентацию результатов работы команды
- современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Умеет:

- организовать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели
- отбирать оптимальные принципы и подходы к руководству командной работой в профессиональной сфере
- организовать взаимодействие членов команды, в том числе обмен информацией, знаниями и опытом, и презентацию результатов работы команды
- использовать различные виды коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия
- применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Владет:

- оптимальными принципами и подходами к руководству командной работой в профессиональной сфере
- стратегией командной работы, направленную на достижение поставленной цели, с учетом индивидуальных особенностей членов команды
- взаимодействием членов команды, в том числе обмен информацией, знаниями и опытом, и презентацию результатов работы команды
- современными коммуникативными технологиями, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия
- современными коммуникативными технологиями, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

Формы контроля и оценочные средства: вопросы для устного опроса (в контексте семинарских занятий); вопросы для самоконтроля; тестовые задания; контрольная работа; проблемно-ситуационные задания; вопросы для зачета

5.2. Технологическая карта достижения индикаторов

УК- 3.1, УК- 3,3., УК - 3,2 УК - 4.1	Лекционные занятия: 10 баллов.
УК- 3.1, УК- 3,3., УК - 3,2 УК - 4.1	Семинарские занятия: 30 баллов.
УК- 3.1, УК- 3,3., УК - 3, 2 УК - 4.1	Презентация доклада, сообщение: 12 баллов.
УК- 3.1, УК- 3,3., УК - 3,2 УК - 4.1	Анализ и решение конфликтных ситуаций: 12 баллов.
УК- 3.1, УК- 3,3., УК - 3,2 УК - 4.1	Тестирование: 26 баллов.
УК- 3.1, УК- 3,3., УК - 3,2 УК - 4.1	Экзамен: 10 баллов.

5.3. Формы контроля и оценочные средства

Вопросы для устного опроса (в контексте семинарских занятий)

1. Дайте определение конфликта и сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.

2. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия?
3. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «объект конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон».
4. Расскажите о модульной методике диагностики межличностных конфликтов.
5. Что представляет собой ситуационный метод исследования конфликтов?
6. Приведите классификацию конфликтов и дайте определение причин конфликта.
7. Дайте определения понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент».
8. Что такое конфликтогены? Назовите основные типы конфликтогенов и формы их проявления. В чем суть закона эскалации конфликтогенов (первая формула конфликтов)? Сформулируйте правила бесконфликтного взаимодействия, вытекающие из закона эскалации конфликтогенов.
9. Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по второй и третьей формулам.
10. Что такое транзакция? Назовите основные виды транзакций. Перечислите поведенческие характеристики Родителя, Взрослого и Ребенка.
11. Назовите основные модели поведения в конфликтном взаимодействии.
12. Назовите основные стратегии и тактики поведения в конфликте.
13. Назовите основные типы конфликтных личностей.
14. Приведите определение понятия «управление конфликтом».
15. Назовите виды деятельности по управлению конфликтами.
16. Перечислите принципы управления конфликтами.
17. Объясните понятия: «прогнозирование конфликта», «предупреждение конфликта» и «стимулирование конфликта».
18. Что следует понимать под регулированием конфликта?
19. Перечислите этапы и важнейшие технологии регулирования конфликта.
20. Что следует понимать под разрешением конфликта?
21. Перечислите предпосылки разрешения конфликта.
22. Перечислите негативные факторы принятия конструктивных решений по конфликту.
23. Объясните понятие «предупреждение конфликта».
24. Рассмотрите балансы взаимоотношений и их влияние на профилактику конфликтов.
25. Приведите значения некоторых жестов и поз, которые могут помочь понять поведение и состояние партнера.
26. Рассмотрите способы и приемы коррекции своего отношения к предконфликтной ситуации и поведения в ней.
27. Рассмотрите способы и приемы воздействия на партнера по общению, его отношение к предконфликтной ситуации и поведение в ней.
28. Перечислите пути предупреждения конфликтов в общеобразовательной школе.
29. Перечислите пути предупреждения семейных конфликтов.
30. Перечислите пути предупреждения конфликтов между руководителем и подчиненными.
31. По каким направлениям возможно предотвращение межгосударственных конфликтов?
32. Что следует понимать под разрешением конфликта?
33. Перечислите основные условия разрешения конфликтов.
34. Определите роль третьей стороны в урегулировании конфликта (медиаторство).
35. Кто может выступать в качестве официальных и неофициальных медиаторов.
36. Перечислите основные стратегии в переговорном процессе.
37. Перечислите основные тактики в переговорном процессе.
38. Сформулируйте определение манипуляции.
39. Назовите манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
40. Опишите специфику посредничества на примере деятельности социального педагога.

Примеры тестовых заданий:

1. Соотнесите понятия и их содержательные характеристики.

Конфликт

() А) Стечение обстоятельств, являющихся поводом для возникновения конфликта

Конфликтогены

() Б) Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта

Инцидент

() В) Слова или невербальные средства общения, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту

Конфликтная ситуация

() Г) Столкновение (противостояние, противоборство) социальных субъектов друг другу

2. Соотнесите понятия и соответствующие им содержательные характеристики.

Объект конфликта

() А) Объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта, т.е. то противоречие из-за которого стороны вступают в противоборство

Предмет конфликта

() Б) Конкретная ценность (материальная – ресурс, социальная – власть, духовная – идея, норма, принцип) к обладанию которой стремятся оба оппонента

Причины конфликта

() В) Явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и, при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия, вызывают его

Управление конфликтом

- () Г) Целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на его динамику в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт
3. Двухмерная модель стратегий поведения личности в конфликте разработана ...
4. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:
- компромисс; критика; приспособление;
 - приспособление; убеждение; сотрудничество;
 - сотрудничество; компромисс; соперничество.
5. Стратегия взаимной (равноценной) уступки в конфликтном взаимодействии называется ...
6. Стратегия поведения в конфликте, предполагающая стремление человека к согласованной, слаженной работе с людьми, направленность, как на собственные интересы, так и на интересы соперника называется ...
7. ... – стремление человека к соревнованию с другими людьми, желание одержать верх над ними, победить, превзойти.
8. Какой из этапов относится к латентному периоду, который часто называют предконфликтом:
- осознание объективной проблемной ситуации субъектами взаимодействия;
 - эскалацию конфликта;
 - частичную нормализацию отношений оппонентов.
9. Наименее конфликтоустойчивым можно считать следующий тип темперамента ...
10. Наиболее конфликтоустойчивым можно считать следующий тип темперамента ...

Примерные проблемно-ситуационные задания:

Задание 1: Инструкция: Вы летите на рейсовом самолете в городок, расположенный на севере канадской провинции Квебек в субарктической области. Самолет терпит аварию и падает в озеро. Летчик погиб. Самолет некоторое время держится на плаву, и вы успеваете выйти из него и вынести некоторые вещи, затем самолет тонет. Вы одеты в теплое шерстяное белье, толстые шерстяные брюки, свитер, сверху – кожаная куртка. На голове вязаная шапка, на руках шерстяные перчатки, на ногах – охотничьи ботинки из толстой кожи.

Местность в этой области представляет собой тундру – в основном это болота с разной степенью проходимости.

Множество озер, соединенных между собой сетью речек и ручейков. На редких холмах растут карликовые деревья 10-15 сантиметров в диаметре.

Дата: _____ (дата тренинга), _____ (время, когда будет проходить упражнение).

В городке, куда вы летели, вас ждут только _____ (дата, недели через 2).

Вам необходимо расположить по степени значимости, спасенные предметы:

- Магнитный компас
- Металлическая банка с 2л. кленового сиропа
- Спальный мешок (арктический вариант)
- Бутылка воды с дезинфекционными таблетками
- Кусок брезента 6 х 6 м.
- 13 деревянных спичек в водонепроницаемой коробке
- 80 м. плетеного нейлонового каната
- Действующий электрический фонарь с 4 батарейками
- 3 пары снегоступов
- 2 бутылки рома по 0,7 л.
- Набор для бритья (бритва и зеркало)
- Заводной будильник
- Топорик
- Проколотая камера авиационного колеса
- Книга «Ориентация по звездам на севере»

Задание 2. Определите по содержанию высказываний позицию («Родитель», «Взрослый», «Ребенок») и схематически отразите транзакции-высказывания в правой части схемы.

Содержание высказывания Схема

А: Не переживай, все будет хорошо. Подготовишься и обязательно пересдашь. Я тебе помогу.

Б: Я понимаю, но, к сожалению, ничего с собой поделаться не могу.

А: Ты опять нарушаешь дисциплину! Придется сообщить твоим родителям! (резким, властным голосом)

Б: Я обещаю, что это в последний раз. Не сообщайте, пожалуйста.

А: Надежда Петровна! Почему Вы мне поставили четыре, а не пять?

Б: Сейчас я тебе подробно объясню... (используя аргументы, обосновывает выставленную отметку)

А: Давай разберемся, почему у тебя снизилась успеваемость.

Б: Неправда, мне просто не везет, а Вам лишь бы поругать меня.

Вопросы к зачету

- Социально-психологическое содержание понятия «конфликт».
- Этапы развития конфликтологии.

3. Основные теории конфликта в зарубежной науке.
4. Конфликт в рамках психоаналитических традиций (З. Фрейд, К. Хорни и др.).
5. Конфликты с позиций когнитивной психологии (К. Левин и др.).
6. Конфликт в рамках бихевиоризма (К. Халл и др.).
7. Конфликты с позиций ролевых подходов (Д. Гуд, Н. Гросс и У. Мейсон и др.).
8. Проблема исследования конфликта в отечественной психологии.
9. Сущность системного подхода в исследовании конфликта.
10. Причины и границы конфликта.
11. Структурные характеристики конфликта.
12. Динамические характеристики конфликта.
13. Регуляторы конфликтного взаимодействия.
14. Конфликтная ситуация и факторы ее определения.
15. Классификация конфликтов по количеству субъектов конфликтного взаимодействия.
16. Основные подходы к пониманию внутриличностного конфликта. Виды внутриличностного конфликта.
17. Межличностный конфликт. Типы межличностного конфликта.
18. Характеристика личностно-группового и межгруппового конфликта.
19. Классификация конфликтов по предмету конфликта.
20. Классификация конфликтов по социальным последствиям.
21. Отрицательные функции по отношению к участникам конфликта.
22. Позитивные функции по отношению к участникам конфликта.
23. Конструктивные функции по отношению к социуму.
24. Прогнозирования и профилактики конфликтов.
25. Классификация методов исследования конфликтов Рубинштейна С.Л.
26. Классификация методов исследования конфликтов Ананьева Б. Г.
27. Системный подход в исследовании конфликта: социально-философский, социологический, социально-психологический, личностный уровни анализа конфликта.
28. Основные методы диагностики конфликтов.
29. Метод социометрии как метод диагностики конфликта.
30. Политические конфликты и факторы их обуславливающие
31. Особенности и типология межэтнических конфликтов
32. Организационные конфликты: причины и профилактика.
33. Особенности конфликтов «руководитель-подчиненный».
34. Особенности педагогических конфликтов.
35. Понятие юридического (правового) конфликта: типология, динамика
36. Особенности военных конфликтов: причины, последствия, урегулирование военных конфликтов.
37. Понятие и виды супружеских конфликтов.
38. Типичные причины супружеских конфликтов.
39. Динамика и разрешение супружеских конфликтов.
40. Конфликты во взаимодействии родителей и детей подросткового возраста.
41. Влияние семейные конфликты оказывают на психику и характер ребенка.
42. Причины и последствия семейных конфликтов.
43. Способы предупреждения и разрешения управленческих конфликтов.
44. Этапы и способы (стратегии) разрешения конфликтов.
45. Формы, результаты (исходы) и критерии завершения конфликтов.
46. Роль медиаторства в урегулировании конфликта.
47. Переговоры как способ разрешения конфликтов.
48. Метод «принципиальных переговоров» (Р. Фишера, У. Юри).
49. Психологические механизмы и технологии переговоров.
50. Роль медиаторства в урегулировании конфликтов.
51. Конфликтологическая компетентность.

Темы докладов:

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Роль и мест переговоров в процессе регулирования конфликта.
6. Этапы переговорного процесса.
7. Основные модели поведения в переговорном процессе.
8. Проблема внутриличностного конфликта во взглядах З. Фрейда.
9. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
10. Классификация внутриличностных конфликтов по К. Левину.
11. Учение К. Юнга о природе внутриличностных конфликтов.
12. Межличностные конфликты в организации: сущность и причины.
13. Классификация и причины межгрупповых конфликтов.
14. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.

15. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт.
16. Возможности тестов в определении конфликтности личности.
17. Проблема классификации в конфликтологии.
18. Конфликты в сфере управления: типы и способы разрешения.
19. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
20. Общение как основной элемент в конфликтном взаимодействии.
21. Конфликты в системе государственного управления.
22. Проблема взаимоотношений граждан и чиновников.
23. Проблема институционализации политических конфликтов.
24. Основные аспекты и тенденции разворачивания политических конфликтов переходного периода.
25. Понятие региональных конфликтов. Региональные конфликты на постсоветском пространстве.
26. Состояние и перспективы конфликтологии этнонациональных отношений.
27. Основные причины и механизмы этноконфликтов.
28. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.

5.4. Оценка результатов обучения в соответствии с индикаторами достижения компетенций

УК-3: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

УК-3.1: Отбирает оптимальные принципы и подходы к руководству командной работой в профессиональной сфере

УК-3.2: Демонстрирует стратегию командной работы, направленную на достижение поставленной цели, с учетом индивидуальных особенностей членов команды

УК-3.3: Организует взаимодействие членов команды, в том числе обмен информацией, знаниями и опытом, и презентацию результатов работы команды

УК-4: Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия

УК-4.1: Использует различные виды коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия

Оценка результатов обучения в соответствии с индикаторами достижения компетенций

Неудовлетворительно (менее 50 баллов): не преодолен пороговый уровень сформированности компетенций.

Удовлетворительно (50 - 69 баллов). Пороговый уровень: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. Слабо отбирает оптимальные принципы и подходы к руководству командной работой в профессиональной сфере. Слабо демонстрирует стратегию командной работы, направленную на достижение поставленной цели, с учетом индивидуальных особенностей членов команды. Плохо организует взаимодействие членов команды, в том числе обмен информацией, знаниями и опытом, и презентацию результатов работы команд. Не способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия. Использует различные виды коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия.

Хорошо (70 - 84 балла). Базовый уровень: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. Хорошо отбирает оптимальные принципы и подходы к руководству командной работой в профессиональной сфере

Демонстрирует стратегию командной работы, направленную на достижение поставленной цели, с учетом индивидуальных особенностей членов команды. Хорошо организует взаимодействие членов команды, в том числе обмен информацией, знаниями и опытом, и презентацию результатов работы команд. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия.

Использует различные виды коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия

Отлично (85 - 100 баллов). Высокий уровень: Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели. Очень отбирает оптимальные принципы и подходы к руководству командной работой в профессиональной сфере

Демонстрирует стратегию командной работы, направленную на достижение поставленной цели, с учетом индивидуальных особенностей членов команды. Очень хорошо организует взаимодействие членов команды, в том числе обмен информацией, знаниями и опытом, и презентацию результатов работы команд. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия. Использует различные виды коммуникативных технологий для осуществления академического и профессионального взаимодействия

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л1.1	под ред. В. П. Ратникова	Конфликтология: учебник — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017 — URL: http://www.iprbookshop.ru/71180.html	9999

	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л1.2	В. Л. Цветков	Психология конфликта: от теории к практике: учебное пособие — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017 — URL: http://www.iprbookshop.ru/81551.html	9999
6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л2.1	М. В. Цыбульская	Конфликтология: учебно-практическое пособие — Москва : Евразийский открытый институт, 2010 — URL: http://www.iprbookshop.ru/10705	9999
Л2.2	Р. Г. Мельниченко	Медиация: учебное пособие — Москва : Дашков и К, 2018 — URL: http://www.iprbookshop.ru/75215.html	9999
Л2.3	Л. А. Метлякова	Конфликтология: учебно-методическое пособие — Пермь : Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2016 — URL: http://www.iprbookshop.ru/70630.html	9999
Л2.4	Т. В. Кузьмина	Конфликтология: учебное пособие — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019 — URL: http://www.iprbookshop.ru/79799.html	9999
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Онлайн журнал «Психология»		
Э2	Научно-популярный психологический портал «Psychojournal»		
6.3.1 Перечень программного обеспечения			
6.3.1.1	Пакет LibreOffice		
6.3.1.2	Операционная система семейства Windows		
6.3.1.3	Интернет браузер		
6.3.1.4	Медиа проигрыватель		
6.3.1.5	Пакет Microsoft Office		
6.3.2 Перечень информационных справочных систем			
6.3.2.1	Гарант: информационное-правовое обеспечение		
6.3.2.2	Электронная библиотека НПБ / Алтайский государственный педагогический университет, Научно-педагогическая библиотека		
6.3.2.3	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека		

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети
7.2	«Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
7.3	Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
7.4	Компьютерный класс с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Программа "Конфликтология в профессиональной деятельности" сохраняет наиболее устоявшиеся темы психологической науки, подтвержденные практикой преподавания в педагогических вузах и одновременно ориентирует на более широкий подход к обучению и воспитанию студентов через призму взаимосвязи универсальной, общечеловеческой миссии образования и его этнокультурной функции. В общем списке рекомендованной литературы отражено характерное для современного состояния науки и образования обилие литературы учебно-методического содержания по разным темам психологии конфликта, ориентированной на систему образования. При проведении практических занятий следует использовать современный и актуальный материал, стремиться формировать у студентов знания, содержащие анализ последних разработок в области психологии конфликта, популяризировать опыт ученых-исследователей АлтГПУ в этой сфере. Профессиональная компетенция будущего специалиста обеспечивается лекционно-практическим курсом, основанным на коммуникативно-деятельностном системном подходе. Основным результатом освоения дисциплины является понимание выпускником реальных психологических ситуаций и осознанное, целенаправленное применение психологических знаний в различных психолого-педагогических условиях. В систему подготовки будущего специалиста входят:

- теоретическая подготовка на лекциях и семинарах;
- профессиональная подготовка, реализуемая на практических занятиях, а также при выполнении специальной самостоятельной работы.

В ходе промежуточной и итоговой аттестации важно осуществлять индивидуальный подход к студенту: наряду с оценкой общих положений, усвоенных студентом, поощрять высказывание личного мнения с целью дальнейшего развития

дисциплины.

Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. Срок получения высшего образования при обучении по индивидуальному учебному плану для лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть при необходимости увеличен, но не более чем на год. При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий: проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения: выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки; применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем; дистанционную форму индивидуальных консультаций, выполнения заданий на базе платформы «Moodle». Основным достоинством дистанционного обучения для лиц с ОВЗ является то, что оно позволяет полностью индивидуализировать содержание, методы, формы и темпы учебной деятельности студента, следить за каждым его действием и операцией при решении конкретных задач; вносить вовремя необходимые коррективы как в деятельность студента, так и в деятельности преподавателя. Дистанционное обучение также позволяет обеспечивать возможности коммуникаций не только с преподавателем, но и с другими обучаемыми, сотрудничество в процессе познавательной деятельности (форум, вебинар, skype-консультирование). Эффективной формой проведения онлайн-занятий являются вебинары, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью сетевого взаимодействия всех участников дистанционного обучения. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподаватели, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на зачете, выполнения задания по самостоятельной работе. Студент с ограниченными возможностями здоровья обязан: выполнять требования образовательных программ, предъявляемые к степени овладения соответствующими знаниями; самостоятельно сообщить в соответствующее подразделение по работе со студентами с ОВЗ о наличии у него подтвержденной в установленном порядке ограниченных возможностей здоровья, жизнедеятельности и трудоспособности (инвалидности) необходимости создания для него специальных условий; соблюдать установленный администрацией университета «Порядок предоставления услуг по созданию специальных условий»