

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)



Психология конфликта

рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой	Психологии	
Учебный план	Пс370301-2018-1-2595.plz.xml Направление подготовки: Психология Профиль подготовки: Психология	
Квалификация	бакалавр	
Форма обучения	заочная	
Общая трудоемкость	4 ЗЕТ	
Часов по учебному плану	144	Виды контроля на курсах: экзамены 2
в том числе:		
контактная работа	12	
самостоятельная работа	123	
часов на контроль	9	

Программу составил(и):

канд.психол.наук, доцент, Ефанова М.И. _____

Рабочая программа дисциплины

«Психология конфликта»

составлена на основании учебного плана 37.03.01 Направление подготовки: Психология Профиль подготовки: Психология (Уровень: бакалавриат; квалификация: бакалавр), утвержденного Учёным советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от 26.03.2018, протокол № 7.

Рабочая программа утверждена на заседании кафедры психологии
Протокол № 10 от 06.03.2018 г.

Срок действия программы: 2018-2023 уч.г.

Зав. кафедрой кпсxn, доцент Обласова О.В.

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	2		Итого	
	УП	РПД		
Лекции	4	4	4	4
Практические	6	6	6	6
КСР	2	2	2	2
Итого ауд.	10	10	10	10
Контактная	12	12	12	12
Сам. работа	123	123	123	123
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	144	144	144	144

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1	Содействие целостному системному пониманию студентами психологических основ конфликта, способов его предупреждения и разрешения.
-----	--

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ООП

Цикл (раздел) ООП:		Б1.В.ОД
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.1.1	Психодиагностика	
2.1.2	Психология личности	
2.1.3	Социология	
2.2	Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Социальная психология	
2.2.2	Педагогическая психология	
2.2.3	Психология семьи	
2.2.4	Социальная психология	
2.2.5	Педагогическая психология	

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

ОК-4: способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности
ОК-5: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия
ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-9: способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций
ПК-3: способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий

В результате освоения дисциплины обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	- структуру и динамику конфликта;
3.1.2	- виды конфликтов;
3.1.3	- психологические способы анализа и решения конфликтных ситуаций и конфликта.
3.2	Уметь:
3.2.1	- выбирать наиболее адекватные методы в процессе анализа и управления конфликтом;
3.2.2	- коммуницировать в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
3.2.3	- осуществлять базовые процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.
3.3	Иметь навыки и (или) опыт деятельности:
3.3.1	- составления рекомендаций по вопросам безконфликтного взаимодействия и программ развития взаимодействия;
3.3.2	- владеть способами работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия;
3.3.3	- приемами первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций;
3.3.4	- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература	Примечание
	Раздел 1. Введение в психологию конфликта					
1.1	Понятие конфликта. Характеристики и методы изучения конфликта /Лек/	2	2	ОК-4 ОК-5 ОК-6 ОК-9 ПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3	

1.2	Понятие конфликта. Характеристики и методы изучения конфликта /Пр/	2	2	ОК-4 ОК-5 ОК-6 ОК-9 ПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2	
1.3	Понятие конфликта. Характеристики и методы изучения конфликта /Ср/	2	32	ОК-4 ОК-5 ОК-6 ОК-9 ПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	
Раздел 2. Классификация конфликтов						
2.1	Виды конфликтов /Лек/	2	2	ОК-4 ОК-5 ОК-6 ОК-9 ПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3	
2.2	Виды конфликтов /Ср/	2	31	ОК-4 ОК-5 ОК-6 ОК-9 ПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3	
Раздел 3. Структура и динамика конфликтов						
3.1	Структура и динамика конфликтов /Пр/	2	2	ОК-4 ОК-5 ОК-6 ОК-9 ПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3	
3.2	Структура и динамика конфликтов /Ср/	2	30	ОК-4 ОК-5 ОК-6 ОК-9 ПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	
Раздел 4. Способы разрешения конфликтов						
4.1	Способы разрешения конфликтов /Пр/	2	2	ОК-4 ОК-5 ОК-6 ОК-9 ПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3	
4.2	Способы разрешения конфликтов /Ср/	2	30	ОК-4 ОК-5 ОК-6 ОК-9 ПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2	
4.3	/Экзамен/	2	9	ОК-4 ОК-5 ОК-6 ОК-9 ПК-3	Л1.1 Л2.1 Л2.2 Э1	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Контрольные вопросы и задания

Вопросы к экзамену

1. Теоретические основы конфликтологии: предмет, задачи.
2. Методы конфликтологии.
3. Конфликт: различные трактовки понятия и сущности.
4. Функции конфликта: конструктивные и деструктивные.
5. Классификация конфликтов.
6. Психологическая составляющая изучения конфликтов
7. Ситуационные подходы в исследовании конфликта
8. Когнитивистские подходы в изучении конфликта
9. Личностные конфликты
10. Межличностные конфликты
11. Межгрупповые конфликты
12. Внутриличностные конфликты
13. Структурные компоненты конфликта
14. Динамика конфликта: латентная стадия, стадия открытого конфликта, завершающая стадия.
15. Понятие управления конфликтом.
16. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
17. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.
18. Динамика конфликта и содержание управления им.
19. Психологическая составляющая в работе с конфликтами
20. Переговоры как способ переконструирования конфликта.
21. Арбитраж как форма разрешения конфликта.
22. Медиаторство как форма разрешения конфликта
23. Анализ конфликтной ситуации
24. Способы урегулирования конфликтов
25. Силловые методы разрешения конфликтов

5.2. Темы письменных работ

Не предусмотрены

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)			
6.1. Рекомендуемая литература			
6.1.1. Основная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л1.1	Н. И. Леонов ; Российская академия образования, Московский психолого- социальный институт ; [гл. ред. Д. И. Фельдштейн]	Конфликтология: учебное пособие для студентов [вузов]	М. : МПСИ ; Воронеж : МОДЭК, 2010
6.1.2. Дополнительная литература			
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год
Л2.1	А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов	Конфликтология: [учебник для студентов вузов]	СПб. : Питер, 2007
Л2.2	[сост. и общ. ред. Н. В. Гришиной]	Психология конфликта: хрестоматия	СПб. : Питер, 2008
Л2.3	Б. С. Волков, Н. В. Волкова	Конфликтология: учебное пособие для вузов	М. : Альма Матер : Академический Проект, 2006
6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"			
Э1	Университетская библиотека онлайн : http://www.biblioclub.ru/		
Э2	Электронная библиотека АлтГПУ : http://library.altspu.ru/elb.phtml		
6.3 Перечень информационных технологий			
6.3.1 Перечень программного обеспечения			
6.3.1.1	Программа Microsoft Office		
6.3.1.2	Программа LibreOffice		
6.3.1.3	Программа OpenOffice.org		
6.3.1.4	Операционная система семейства Windows		
6.3.1.5	Интернет браузер		
6.3.1.6	Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu		
6.3.1.7	Мультимедийное, проекционное оборудование		
6.3.2 Перечень информационных справочных систем			
6.3.2.1	Работа с информационными справочными системами не предусмотрена		

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	- Лекционные аудитории;
7.2	- Кабинеты, оснащённые проектором;
7.3	- Кабинет информационно-коммуникационных технологий;
7.4	- Компьютерный класс с Интернет-ресурсами;
7.5	- Электронная база данных библиотеки АлтГПА;

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Программа дисциплины составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО. Компетентностные задачи, решаемые данной дисциплиной, предполагают широкое использование современных образовательных технологий, направленных на активизацию потенциалов студентов, формирование готовности к творческой педагогической деятельности, способности использовать психологические знания для оптимизации предметно-практической и профессиональной деятельности, обеспечивающие эффективность их учебной деятельности, самостоятельность и познавательный интерес. Профессиональная компетенция будущего учителя обеспечивается лекционно-практическим курсом, основанным на коммуникативно-деятельностном системном подходе. Основным результатом освоения дисциплины является понимание выпускником реальных учебных ситуаций и осознанное, целенаправленное применение психологических знаний в различных педагогических условиях для решения

профессиональных задач.

Основные этапы работы студента по изучаемой дисциплине :

1. Предварительная ориентировка в подлежащем изучению учебном материале по программе.
2. Ознакомление с рекомендованной учебной литературой.
3. Слушание и конспектирование лекций, а также выполнение других видов учебной работы.
4. Планирование самостоятельной работы.
5. Углубленное чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы.
6. Обобщение и систематизация информации, почерпнутой из лекций и прочитанной литературы.
7. Выполнение контрольных и других видов работ.
8. Заключительное повторение материала при подготовке к сдаче зачета.

Рекомендации по работе с учебным материалом:

1. Осознавайте наличный уровень полученных вами знаний.
2. Понимание теоретических принципов легко возмещает незнание некоторых факторов.
3. В ситуации непонимания нужно выявить тот первичный уровень и факторы непонимания, которые стали препятствием понимания последующего.
4. Задавайте сами себе вопросы и пытайтесь ответить на них.
5. Чтобы лучше и быстрее понимать, нужно сознательно и целенаправленно работать над расширением своего словарного запаса, над уточнением значений используемых терминов и содержания понятий.
6. Более быстрому и безошибочному усвоению нового термина, понятия помогает написание, проговаривание, синонимичная замена и другие приемы усвоения знаний.

Рекомендации по работе на лекции и с лекционным материалом:

1. Основная задача на лекции – осмысление излагаемого в ней материала. Для этого необходимо слушать лекцию с самого начала, не упуская общих, ориентирующих в материале рассуждений и установок лектора.
2. Ведение записей на лекции важно и полезно для лучшего осмысливания материала, для сохранения информации, с целью ее дальнейшего использования.
3. Для облегчения записи рекомендуется применять сокращения повторяющихся терминов или хорошо известных понятий.
4. Структура записи должна отражать структуру содержания материала.

Рекомендации по подготовке к семинарскому занятию:

осуществлять подготовку к обсуждению вопросов практических занятий, используя список основной и дополнительной литературы, в которой студенты могут найти ответы на поставленные вопросы; обращать внимание на категории, которыми оперируют авторы; выписывать основные понятия и систематизировать их в словаре; разрабатывать блок-схему, в которой найдут отражение все изучаемые вопросы темы.

Самостоятельно изучается рекомендуемая литература, проводится работа с библиотечными фондами и электронными источниками информации, психологической литературой, статьями из журналов «Вопросы психологии», «Психологический журнал» «Вестник МГУ» серия «Психология». Реферирова и конспектируя наиболее важные вопросы, имеющие научно-практическую значимость, новизну, актуальность, делая выводы, заключения, высказывая практические замечания, выдвигая различные положения, студенты глубже понимают вопросы курса.

Вниманию студентов предлагаются список литературы, контрольные вопросы и задания. По желанию студенты по интересующим вопросам могут написать рефераты, предварительно согласовав тему с преподавателем. Для подготовки к семинарским занятиям преподавателем предлагается ряд вопросов для составления докладов.

Специальная самостоятельная работа студентов, обязательная для выполнения при изучении дисциплины, представлена в разделе «Технологическая карта дисциплины».

Методические рекомендации по выполнению конкретного вида самостоятельной работы размещены в технологической карте:

- алгоритм выполнения;
- описание ресурсов, необходимых для решения (тексты, фрагменты документов, образовательных программ и т.д.);
- критерии оценивания задания.

Рекомендации по работе с литературой:

1. Если возникли затруднения при разыскивании материала, по какому-либо конкретному вопросу, следует обратиться к предметному указателю, напечатанному, как правило, в конце каждого литературного источника.
2. Предметный указатель – это алфавитный список основных научных понятий (терминов), содержание которых раскрыто в книге, рядом с термином стоят числа, обозначающие номера страниц, на которых изложен материал, относящийся к данному понятию.
3. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы.

Рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации:

1. Стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета у вас не оставалось непонятных вопросов.
2. Строго следите за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов.
3. Не бойтесь дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь вам или сэкономить время.
4. Прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.
5. К аттестации необходимо готовиться на протяжении всего учебного семестра, выполняя все требования преподавателя.

Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. Срок получения высшего образования при обучении по индивидуальному учебному плану для лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть при необходимости увеличен, но не более чем на год.

При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий:

☐ проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения.

☐ выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки;

☐ применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем;

☐ дистанционную форму индивидуальных консультаций, выполнения заданий на базе платформы «Moodle». Основным достоинством дистанционного обучения для лиц с ОВЗ является то, что оно позволяет полностью индивидуализировать содержание, методы, формы и темпы учебной деятельности инвалида, следить за каждым его действием и операцией при решении конкретных задач; вносить вовремя необходимые коррективы как в деятельность студента-инвалида, так и в деятельность преподавателя. Дистанционное обучение также позволяет обеспечивать возможности коммуникаций не только с преподавателем, но и с другими обучаемыми, сотрудничество в процессе познавательной деятельности (форум, вебинар, skype-консультирование). Эффективной формой проведения онлайн-занятий являются вебинары, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью сетевого взаимодействия всех участников дистанционного обучения.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподаватели, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на зачете или экзамене, выполнения задания по самостоятельной работе.

Студент с ограниченными возможностями здоровья обязан:

☐ выполнять требования образовательных программ, предъявляемые к степени овладения соответствующими знаниями;

☐ самостоятельно сообщить в соответствующее подразделение по работе со студентами с ОВЗ о наличии у него подтвержденной в установленном порядке ограниченных возможностей здоровья, жизнедеятельности и трудоспособности (инвалидности) необходимости создания для него специальных условий;

☐ соблюдать установленный администрацией университета «Порядок предоставления услуг по созданию специальных условий».

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

Институт психологии и педагогики

Кафедра психологии

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по дисциплине
«Психология конфликта»

Направление подготовки: 37.03.01 Психология

Профиль: Психология

Квалификация: бакалавр

Форма обучения: заочная

Разработчик: Ефанова Марина Ивановна, кпсхн, доцент, доцент кафедры психологии

Утвержден на заседании кафедры психологии

Протокол заседания от «06» 03. 2018 г. № 10

Заведующий кафедрой: Обласова Ольга Владимировна, кпсхн, доцент

Барнаул, 2018

1. Перечень компетенций с указанием форм и средств оценивания образовательных результатов

Перечень компетенций	Измеряемые образовательные результаты в целом по компетенции	Измеряемые образовательные результаты по дисциплине	Формы контроля и оценочные средства
ОК-4: способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	Знать: – специфику регулирования правоотношений в различных сферах общественной жизни на основе российского и международного законодательства; – проблемы становления и развития правового регулирования в России; – порядок рассмотрения правовых споров участников правоотношений.	Знать: – специфику регулирования правоотношений в различных сферах общественной жизни на основе российского и международного законодательства; – проблемы становления и развития правового регулирования в России; – порядок рассмотрения правовых споров участников правоотношений.	Вопросы для самоконтроля, вопросы к семинарским занятиям, тесты, доклады, сообщения, вопросы к экзамену, контрольная работа, практическая работа
	Уметь: – успешно соединять функциональные знания и нормы базовых социальных практик в эффективном решении задач; – организовывать взаимодействие с государственными, муниципальными, общественными организациями, физическими лицами для решения задач в профессиональной деятельности; – обоснованно отбирать рациональные методы, методики и средства практического регулирования правоотношений в	Уметь: – успешно соединять функциональные знания и нормы базовых социальных практик в эффективном решении задач; – организовывать взаимодействие с государственными, муниципальными, общественными организациями, физическими лицами для решения задач в профессиональной деятельности; – обоснованно отбирать рациональные методы, методики и средства практического регулирования правоотношений в разных сферах деятельности.	

	разных сферах деятельности.		
	Владеть: – навыками по защите прав и законных интересов участников правоотношений; – способами практического использования результатов диагностики, анализа и экспертизы деятельности.	Владеть: – навыками по защите прав и законных интересов участников правоотношений; – способами практического использования результатов диагностики, анализа и экспертизы деятельности.	
ОК-5: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Знать: – языковые нормы современного русского литературного языка; – особенности функциональных стилей русского языка; – произносительные нормы и основные правила орфографии изучаемого иностранного языка; – совокупность стандартных грамматических конструкций изучаемого иностранного языка, связанных с предсказуемыми и знакомыми ситуациями в устной и письменной межкультурной коммуникации; – базовый словарный запас изучаемого иностранного языка, включая профессионально ориентированную лексику, необходимый и	Знать: – базовый словарный запас изучаемого иностранного языка, включая профессионально ориентированную лексику, необходимый и достаточный для удовлетворения основных коммуникативных потребностей и решения коммуникативных задач в предложенных ситуациях общения в личной, социокультурной и деловой сферах; – наиболее распространенные нормы вежливости и речевого этикета в личной, социокультурной и деловой сфере общения;	Вопросы для самоконтроля, вопросы к семинарским занятиям, тесты, доклады, сообщения, вопросы к экзамену, контрольная работа, практическая работа

	достаточный для удовлетворения основных коммуникативных потребностей и решения коммуникативных задач в предложенных ситуациях общения в личной, социокультурной и деловой сферах; - наиболее распространенные нормы вежливости и речевого этикета в личной, социокультурной и деловой сфере общения;		
	Уметь: – строить письменную и устную речь в соответствии с разнообразными коммуникативными задачами; – работать со словарём; – правильно употреблять базовую лексику, в т.ч. профессионально ориентированную, и основные грамматические конструкции для общения в устной и письменной форме в различных ситуациях межличностной и межкультурной коммуникации в личной, социокультурной и деловой сферах; – выражать свои мысли и сообщать информацию в устной и письменной форме на иностранном языке	Уметь: – строить письменную и устную речь в соответствии с разнообразными коммуникативными задачами; – правильно употреблять базовую лексику, в т.ч. профессионально ориентированную, и основные грамматические конструкции для общения в устной и письменной форме в различных ситуациях межличностной и межкультурной коммуникации в личной, социокультурной и деловой сферах; – выражать свои мысли и сообщать информацию в устной и письменной форме на иностранном языке по различным вопросам из повседневной и профессиональной сферы;	

	по различным вопросам из повседневной и профессиональной сферы;		
	Владеть: – грамотной, логически верно и аргументировано построенной устной и письменной речью; – навыками, необходимыми для межличностного и межкультурного взаимодействия; – основными видами речевой деятельности и стратегиями межличностной и межкультурной коммуникации, используя средства и способы вербальной и невербальной коммуникации, правила поведения и речевого этикета в стандартных ситуациях общения с учетом наиболее существенных различных традиций, системы ценностей и убеждений в родной стране и стране изучаемого языка.	Владеть: – грамотной, логически верно и аргументировано построенной устной и письменной речью; – навыками, необходимыми для межличностного и межкультурного взаимодействия; – основными видами речевой деятельности и стратегиями межличностной и межкультурной коммуникации, используя средства и способы вербальной и невербальной коммуникации, правила поведения и речевого этикета в стандартных ситуациях общения с учетом наиболее существенных различных традиций, системы ценностей и убеждений в родной стране и стране изучаемого языка.	
ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональные и культурные различия	Знать: – основные формы и технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, правила и стили руководства коллективом; – основные нормы профессиональной этики, законы и	Знать: – основные формы и технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, правила и стили руководства коллективом; – основные нормы профессиональной этики, законы и способы межкультурного и	Вопросы для самоконтроля, вопросы к семинарским занятиям, тесты, доклады, сообщения, вопросы к экзамену, контрольная работа,

	способы межкультурного и межличностного взаимодействия, личностного и профессионального саморазвития; – условия и принципы толерантного восприятия социальных, этноконфессиональных и культурных различий, способы их реализации в практической деятельности;	межличностного взаимодействия, личностного и профессионального саморазвития; – условия и принципы толерантного восприятия социальных, этноконфессиональных и культурных различий, способы их реализации в практической деятельности;	практическая работа
	Уметь: – использовать в практической деятельности знания и технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, правила и стили руководства коллективом; – применять в межкультурном и межличностном взаимодействии основные нормы профессиональной этики, законы личностного и профессионального саморазвития; – толерантно действовать со всеми участниками образовательного процесса и социальными партнёрами в условиях обострения социальных, этноконфессиональных и культурных различий;	Уметь: – использовать в практической деятельности знания и технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, правила и стили руководства коллективом; – применять в межкультурном и межличностном взаимодействии основные нормы профессиональной этики, законы личностного и профессионального саморазвития; – толерантно действовать со всеми участниками образовательного процесса и социальными партнёрами в условиях обострения социальных, этноконфессиональных и культурных различий;	

	Владеть: – методами результативного взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, основными стратегиями и технологиями руководства коллективом; – практическими приёмами межкультурного и межличностного взаимодействия на основе существующих норм профессиональной этики, законов личностного и профессионального саморазвития; – навыками толерантного взаимодействия с деловыми партнёрами различных рангов с учётом социальных, этноконфессиональных и культурных различий.	Владеть: – методами результативного взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, основными стратегиями и технологиями руководства коллективом; – практическими приёмами межкультурного и межличностного взаимодействия на основе существующих норм профессиональной этики, законов личностного и профессионального саморазвития; – навыками толерантного взаимодействия с деловыми партнёрами различных рангов с учётом социальных, этноконфессиональных и культурных различий.	
ОК-9: способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Знать: – теоретические проблемы безопасности жизнедеятельности, особенности взаимодействия человека с вредными и опасными факторами окружающей среды; - характеристику опасностей природного, техногенного и социального происхождения;	Знать: – теоретические проблемы безопасности жизнедеятельности, особенности взаимодействия человека с вредными и опасными факторами окружающей среды;	Вопросы для самоконтроля, вопросы к семинарским занятиям, тесты, доклады, сообщения, вопросы к экзамену, контрольная работа, практическая работа

	- алгоритм поведения учителя в чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера; - принципы гражданской обороны, задачи ГО, организации защиты населения в мирное и военное время, организации ГО в образовательных учреждениях; - методы, средства, способы оказания первой помощи при травмах, ранениях, терминальных состояниях, ожогах, отморожениях, других неотложных состояниях.		
	Уметь: - оценивать ситуации возможного получения травм в чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера; - провести диагностику и распознать виды кровотечений, признаки клинической смерти, признаки перелома и других травм; - оказывать первую помощь при травмах и неотложных состояниях.	Уметь: - оценивать ситуации возможного получения травм в чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера;	
	Владеть: -способами профилактики поражения от	Владеть: способами профилактики поражения от вредных и опасных факторов;	

	вредных и опасных факторов; - полученными навыками по мерам защиты в условиях чрезвычайных ситуаций; – навыками оказания первой помощи при травмах, потери сознания, кровотечении, других неотложных состояниях.	- полученными навыками по мерам защиты в условиях чрезвычайных ситуаций;	
ПК-3: способностью к осуществлению стандартных процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Знать: – основные процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи; – базовые основы традиционных методов и технологий.	Знать: – основные процедуры оказания индивиду, группе, организации психологической помощи; – базовые основы традиционных методов и технологий.	Вопросы для самоконтроля, вопросы к семинарским занятиям, тесты, доклады, сообщения, вопросы к экзамену, контрольная работа, практическая работа
	Уметь: – подбирать и обосновывать психолого-педагогические методы и технологии, соответствующие целям оказания психологической помощи; – учитывать особенности применения психолого-педагогических методов и технологий.	Уметь: – подбирать и обосновывать психолого-педагогические методы и технологии, соответствующие целям оказания психологической помощи; – учитывать особенности применения психолого-педагогических методов и технологий.	
	Владеть: – навыками оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий;	Владеть: – навыками оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий; основными	

	– основными традиционными методами и технологиями.	традиционными методами и технологиями	
--	--	---------------------------------------	--

2. Комплект типовых материалов, используемых для оценки знаний, умений и навыков

2.1. Вопросы для устного опроса (примеры)

Тема 1 Методология и методы изучения конфликтов

1. Методологические принципы исследования конфликтов
2. Системный подход к изучению конфликта
3. Основные методы исследования конфликта
4. Общепсихологические методы в исследовании конфликта

Тема 2 Конфликт: понятие, функции, классификация

1. Понятие конфликта
2. Функции конфликта
3. Классификация конфликтов
4. Причины возникновения конфликтов

2.2. Тестовые задания

1. Соотнесите определение конфликта с его автором.

1.1. Конфликт – идеологическое явление, отражающее устремления и чувства социальных групп или индивидов в борьбе за объективные цели

1.2. Конфликт – это явное или скрытое состояние противоборства объективно расходящихся интересов, целей и тенденций развития социальных объектов, прямое столкновение социальных сил на почве противодействия существующему общественному порядку

1.3. конфликт – эта форма отношений между потенциальными или актуальными субъектами социального действия, мотивация которых обусловлена противостоящими ценностями и нормами, интересами и потребностями

1.4. Конфликт – это вид отношений межличностных, личности и группы, межгрупповых, - в основе которых лежит объективное противоречие целей, интересов, мнений участников, оппонентам и самим себе

А) М.Р. Битянова

Б) Л. Козер

В) Ю.Г. Запрудский

Г) Л.Г. Здравомыслов

2. По сферам проявления, конфликты делятся на:

1.экономические

2. экономические, идеологические

3. экономические, идеологические, социально-бытовые

4. экономические, идеологические, социально-бытовые, семейно-бытовые

5. . экономические, идеологические, социально-бытовые, семейно-бытовые, реалистические

- 3.Нахождение лиц, препятствующих в достижении цели – это:

1.объект конфликта

2.стороны конфликта

3. внутренняя позиция

4. внешняя позиция

5. идентификация

4. Конфликты, связанные с поверхностными причинами и носящие эпизодический характер

– это:

1. слабовыраженные и быстротекущие

2. острые длительные

3. бурные быстротекущие

4. слабовыраженные и вялотекущие

5. Конфликты, содержанием которых являются противоречия мотивов, интересов, самооценок личности и сопровождающиеся эмоциональным напряжением и негативными переживаниями сложившейся ситуации – это конфликт:

1. межличностный

2. межгрупповой

3. внутриличностный

4. личность-группа

6. Конкретные люди и их цели, которые близки в рамках одной темы и находятся в противоречии с целями оппонентов – это:

1. объект конфликта

2. стороны конфликта

3. внутренняя позиция

4. внешняя позиция

5. идентификация

7. Совокупность мотивов, реальных интересов, ценностей, побуждающих человека или группу участвовать в конфликте – это:

1. объект конфликта

2. стороны конфликта

3. внутренняя позиция

4. внешняя позиция

5. идентификация

8. По степени длительности и напряженности конфликты делятся на (исключите лишнее):

1. слабовыраженные и быстротекущие

2. острые длительные

3. конструктивные

4. бурные быстротекущие

5. слабовыраженные и вялотекущие

9. Мотивировка участия в конфликте, звучащая социально и личностно приемлемо – это:

1. объект конфликта

2. стороны конфликта

3. внутренняя позиция

4. внешняя позиция

5. идентификация

10. В основе конфликта лежат объективные противоречия, способствующие развитию любой организации или другой социальной системе-это конфликт:

1. конструктивный

2. деструктивный

3. конструктивный и деструктивный

2.3. Тематика докладов, сообщений

1. Проблема конфликта в зарубежной конфликтологии
2. Зарубежная социология конфликта
3. Зарубежные политологические теории конфликта
4. Интерпсихическая интерпретация конфликта
5. Когнитивистские подходы к изучению конфликта
6. Разные феноменологии конфликта
7. Современные тенденции в подходе к конфликтам
8. Прогнозирование и профилактика конфликтов
9. Технологии предупреждения конфликтов
10. Оптимальные управленческие решения как условие предупреждения конфликтов

2.4. Контрольная работа. Анализ конфликта

Выберите реально существующий конфликт или художественный конфликт. Опишите его.

Анализ по схеме:

1. Стороны конфликта
2. Объект конфликта.
3. Внешняя позиция участия в конфликте
4. Внутренняя позиция участия в конфликте.
5. Отношения: оппонент-объект
6. Отношения: оппонент-оппонент
7. Изменения в сторонах и объекте конфликта
8. Выбранный способ разрешения конфликта
9. Оценка выбранного способа каждой из сторон конфликта

2.5. Практическое задание. Составить картотеку игр и упражнений для детей и подростков, направленных на формирования навыков конструктивного общения и способов разрешения конфликтов

2.6. Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине (экзамен)

1. Теоретические основы конфликтологии: предмет, задачи.
2. Методы конфликтологии.
3. Конфликт: различные трактовки понятия и сущности.
4. Функции конфликта: конструктивные и деструктивные.
5. Классификация конфликтов.
6. Психологическая составляющая изучения конфликтов
7. Ситуационные подходы в исследовании конфликта
8. Когнитивистские подходы в изучении конфликта
9. Личностные конфликты
10. Межличностные конфликты
11. Межгрупповые конфликты
12. Внутриличностные конфликты
13. Структурные компоненты конфликта
14. Динамика конфликта: латентная стадия, стадия открытого конфликта, завершающая стадия.
15. Понятие управления конфликтом.
16. Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.
17. Основное содержание управления конфликтом: прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.
18. Динамика конфликта и содержание управления им.
19. Психологическая составляющая в работе с конфликтами
20. Переговоры как способ переконструирования конфликта.
21. Арбитраж как форма разрешения конфликта.

22. Медиаторство как форма разрешения конфликта
23. Анализ конфликтной ситуации
24. Способы урегулирования конфликтов
25. Силовые методы разрешения конфликтов

3. Технологическая карта формирования компетенций и их оценивания

Перечень компетенций	Виды учебной деятельности	Формы контроля и оценочные средства	Вес по шкале оценивания (балл)
Ок-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ПК-3	Лекционные занятия	Вопросы для самоконтроля	10 баллов
Ок-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ПК-3	Семинарские занятия	Вопросы для устного опроса Тестовые задания Тематика докладов, сообщений	30 баллов
Ок-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ПК-3	Самостоятельная работа	Подготовка к тестированию, докладов, сообщений, контрольных и практических работ	10 баллов
Ок-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ПК-3	Контрольный срез	Итоговый тест	10 баллов
Ок-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ПК-3	Контрольная работа 1	Анализ конфликта	10 баллов
Ок-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ПК-3	Практическое задание	Картотека игр и упражнений	10 баллов
Ок-4, ОК-5, ОК-6, ОК-9, ПК-3	Экзамен	Вопросы для итогового контроля	20 баллов
Итого			100 баллов

4. Перечень компетенций и критерии оценивания их сформированности

Перечень компетенций	Оценка / уровень			
	Неудовл (0-49 балл.)	Удовл (50-69 балл.) Пороговый уровень	Хорошо (70-84 балл.) Базовый уровень	Отлично (85-100 балл.) Высокий уровень
ОК-4: способностью использовать основы правовых знаний в различных сферах жизнедеятельности	Не сформировано	Знает сущность и содержание основных понятий и категорий отраслей права на основе общетеоретических	Знает сущность и содержание основных понятий и категорий отраслей права на основе общетеоретических	Знает основы и порядок регулирования отношений в отраслевых, межотраслевых и комплексных институтах

ти		ких положений; действующую систему отраслевого законодательства а. Умеет осуществить правовой выбор в современной социокультурно й ситуации; применять в профессиональ ной деятельности базовые правовые нормы, регулирующие отдельные виды правоотношени й, анализировать нормативно-правовые акты. Владеет принципами отбора правовой информации адекватными особенностям деятельности; навыками работы с нормативно-правовыми актами, методами обучения и воспитания учащихся с учетом специфики преподаваемог о предмета; общей правовой культурой; навыками защиты прав и законных интересов	ских положений и новейших течений в науке; специфику регулирования правового статуса субъектов отраслей российского права. Умеет анализировать юридические факты и возникающие в связи с ними правоотношени я; осваивать формы и методы работы с детьми, испытывающи ми затруднения в обучении, поведении. Владеет навыками практического применения форм, методов и приемов, правовых норм, направленных на формирование узко-отраслевых правовых знаний, обладает способностями развития и закрепления навыков самостоятельно й работы.	правовой системы. Умеет выявлять, анализировать и преодолевать собственные педагогические затруднения; анализировать, толковать и правильно применять нормы отраслей права; систематизирова ть, обобщать, а также расширять теоретические и практические знания и применять их при решении конкретных задач управления. Владеет навыками решения проблемных задач и ситуаций исходя из интересов субъектов права; навыками научно-исследовательск ой работы в сфере проблем правоприменени я; опытом учебной, учебно-исследовательск ой и организационно й деятельности.
------------------	--	--	--	---

		участников правоотношений ; организационными и коммуникативными навыками; приемами работы с аудиторией.		
ОК-5: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Не сформировано	Знает основные языковые нормы современного русского литературного языка; особенности функциональных стилей русского языка в целом; основные произносительные нормы и основные правила орфографии изучаемого иностранного языка; совокупность стандартных грамматических конструкций изучаемого иностранного языка, связанных с предсказуемыми и знакомыми ситуациями в устной и письменной межкультурной коммуникации; достаточный словарный запас изучаемого иностранного языка, необходимый для удовлетворения	Знает языковых норм современного русского литературного языка; особенности функциональных стилей русского языка, их основные различия; основные произносительные нормы и основные правила орфографии изучаемого иностранного языка; совокупность стандартных грамматических конструкций изучаемого иностранного языка, связанных с предсказуемыми и знакомыми ситуациями в устной и письменной межкультурной коммуникации; базовый словарный запас изучаемого иностранного языка, включая	Знает систему языковых норм современного русского литературного языка с учетом её исторического развития; особенности функциональных стилей русского языка, их основные различия; нормы и основные правила орфографии изучаемого иностранного языка; совокупность стандартных грамматических конструкций изучаемого иностранного языка, связанных с предсказуемыми и знакомыми ситуациями в устной и письменной межкультурной коммуникации, способы их трансформации; словарный запас изучаемого иностранного языка, включая профессиональн

		основных коммуникативных потребностей и решения коммуникативных задач в предложенных ситуациях общения в личной и социокультурной сферах; наиболее распространенные нормы вежливости и речевого этикета в личной, социокультурной и деловой сфере общения. Умеет строить письменную и устную речь в соответствии с коммуникативной задачей; работать со словарём; в целом правильно употреблять базовую лексику и основные грамматические конструкции для общения в устной и письменной форме в различных ситуациях межличностной и межкультурной коммуникации в личной и социокультурной сферах; выражать свои мысли и сообщать	профессионально ориентированную лексику. необходимый и достаточный для удовлетворения основных коммуникативных потребностей и решения коммуникативных задач в предложенных ситуациях общения в личной, социокультурной и деловой сферах; распространенные нормы вежливости и речевого этикета в личной, социокультурной и деловой сфере общения. Умеет строить письменную и устную речь в соответствии с разнообразным и коммуникативными задачами; работать со словарём; правильно употреблять базовую лексику, в т.ч. профессионально ориентированную, и основные грамматические конструкции для общения в	о ориентированную лексику, необходимый и достаточный для удовлетворения основных коммуникативных потребностей и решения коммуникативных задач в предложенных ситуациях общения в личной, социокультурной и деловой сферах; нормы вежливости и речевого этикета в личной, социокультурной и деловой сфере общения. Умеет строить письменную и устную речь в соответствии с разнообразными коммуникативными задачами; работать со словарём; правильно и точно употреблять базовую лексику, в т.ч. профессионально ориентированную, и основные грамматические конструкции для общения в устной и письменной форме в различных ситуациях межличностной
--	--	---	---	---

		информацию в устной и письменной форме на иностранном языке по различным вопросам из повседневной сферы; Владеет грамотной, логически верно и аргументированно построенной устной и письменной речью в целом; основными навыками, необходимыми для межличностного и межкультурного взаимодействия; первичными видами речевой деятельности и стратегиями межличностной и межкультурной коммуникации, используя базовые средства и способы вербальной и невербальной коммуникации, правила поведения и речевого этикета в стандартных ситуациях общения с учетом наиболее существенных различий традиций, системы	устной и письменной форме в различных ситуациях межличностной и межкультурной коммуникации в личной, социокультурной и деловой сферах; выражать свои мысли и сообщать информацию в устной и письменной форме на иностранном языке по различным вопросам из повседневной и профессиональной сферы. Владеет грамотной, логически верно и аргументированно построенной устной и письменной речью; навыками, необходимыми и достаточными для межличностного и межкультурного взаимодействия; всеми видами речевой деятельности и стратегиями межличностной и межкультурной коммуникации, используя базовые средства и способы вербальной и невербальной	и межкультурной коммуникации в личной, социокультурной и деловой сферах; правильно выражать свои мысли и сообщать информацию в устной и письменной форме на иностранном языке по различным вопросам из повседневной и профессиональной сферы. Владеет грамотной, логически верно и аргументированно построенной устной и письменной речью; разными навыками, необходимыми и достаточными для межличностного и межкультурного взаимодействия; всеми видами речевой деятельности и стратегиями межличностной и межкультурной коммуникации, используя базовые средства и способы вербальной и невербальной
--	--	--	--	--

		ценностей и убеждений в родной стране и стране изучаемого языка.	межкультурной коммуникации, используя базовые средства и способы вербальной и невербальной коммуникации, правила поведения и речевого этикета в стандартных ситуациях общения с учетом наиболее существенных различных традиций, системы ценностей и убеждений в родной стране и стране изучаемого языка.	коммуникации, правила поведения и речевого этикета в стандартных ситуациях общения с учетом наиболее существенных различных традиций, системы ценностей и убеждений в родной стране и стране изучаемого языка.
ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этические, конфессиональн ые и культурные различия	Не сформировано	Знает (в самых общих чертах) основные формы и технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, правила и стили руководства коллективом. Умеет использовать в практической деятельности знания и технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса и	Знает основные формы и технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, достаточный объём правил и стилей руководства коллективом; основные нормы профессиональной этики, законы и способы межкультурного и межличностного	Знает и демонстрирует без пробелов основные формы и технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, правила и стили руководства коллективом; нормы профессиональной этики, законы и способы межкультурного и межличностного и профессионального

		социальными партнёрами, правила и стили руководства коллективом для выполнения простых задач. Владеет методами результативного взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, затрудняется в выборе основных стратегий и технологий руководства коллективом, работает при прямом наблюдении педагога.	о взаимодействии, личностного и профессионального саморазвития. Пробелы в знаниях несущественны. Умеет самостоятельно использовать в практической деятельности знания и технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, грамотно использовать правила и стили руководства коллективом; испытывает незначительные затруднения в применении основных норм профессиональной этики, законов личностного и профессионального саморазвития в межкультурном и межличностном взаимодействии. Владеет необходимыми методами взаимодействия с	ого саморазвития; принципы толерантного восприятия социальных, этноконфессиональных и культурных различий, способы их реализации в практической деятельности. Умеет использовать в практической деятельности знания и технологии взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнерами, правила и стили руководства коллективом; применять в межкультурном и межличностном взаимодействии основные нормы профессиональной этики, законы личностного и профессионального саморазвития; толерантно действовать со всеми участниками образовательного процесса и социальными партнёрами в условиях обострения социальных,
--	--	--	--	---

			участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, основными стратегиями и технологиями руководства коллективом; допускает незначительные ошибки в выборе практических приёмов межкультурного и межличностного взаимодействия на основе существующих норм профессиональной этики, законов личностного и профессионального саморазвития.	этноконфессиональных и культурных различий. Владеет методами результативного взаимодействия с участниками образовательного процесса и социальными партнёрами, основными стратегиями и технологиями руководства коллективом; практическими приёмами межкультурного и межличностного взаимодействия на основе существующих норм профессиональной этики, законов личностного и профессионального саморазвития; навыками толерантного взаимодействия с деловыми партнёрами различных рангов с учётом социальных, этноконфессиональных и культурных различий.
ОК-9: способностью использовать приемы первой помощи, методы защиты в	Не сформировано	Знает теоретические проблемы безопасности жизнедеятельности в условиях	Знает теоретические проблемы безопасности жизнедеятельности в	Знает проблемы безопасности жизнедеятельности в условиях чрезвычайных ситуаций,

условиях чрезвычайных ситуаций		чрезвычайных ситуаций, правила поведения учителя в чрезвычайных ситуациях. Умеет оценивать ситуации возможных травм, проводить первичное распознавание травм и повреждений.	условия чрезвычайных ситуаций, Умеет оценивать ситуации возможного получения травм в чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера. Владеет навыками по мерам защиты в условиях чрезвычайных ситуаций;.	характеристику опасностей и алгоритм действий учителя в чрезвычайных ситуациях, Умеет оценивать ситуации возможного получения травм в чрезвычайных ситуациях социального характера; Владеет полученными навыками по мерам защиты в условиях чрезвычайных ситуаций;
ПК-3: способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	Не сформировано	Допускает ошибки в знаниях об основных традиционных методах и технологиях; испытывает трудности в подборе и обосновании традиционных методов и технологий; затрудняется в применении традиционных методов и технологий; не может достаточно полно интерпретировать полученные результаты; слабо владеет навыками оказания индивиду, группе,	Знает сущность основных принципов оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий; может самостоятельно обосновать использование традиционных методов и технологий; затрудняется в применении традиционных методов и технологий для оказания индивиду, группе, организации	Знает сущность основных принципов оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий; может самостоятельно подобрать и обосновать принципы оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий; владеет навыками оказания

		организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.	психологической помощи; владеет навыками подбора основных методов и технологий, а также слабо ориентируется в принципах оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.	индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий.
--	--	---	--	---