

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Алтайский государственный педагогический университет»  
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
проректор по образовательной  
деятельности

\_\_\_\_\_ М.О. Тяпкин

**Основы электронного бизнеса**  
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Информационных технологий**

Учебный план ИТвЭиБ38.03.05\_2024.plx  
38.03.05 Бизнес-информатика

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

|                         |     |                            |
|-------------------------|-----|----------------------------|
| Часов по учебному плану | 108 | Виды контроля в семестрах: |
| в том числе:            |     | зачеты с оценкой 6         |
| аудиторные занятия      | 48  |                            |
| самостоятельная работа  | 60  |                            |

Программу составил(и):  
кпн, Доц., Ушаков А.А. \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины  
**Основы электронного бизнеса**

разработана на основании ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 838)

составлена на основании учебного плана 38.03.05 Бизнес-информатика (Уровень: бакалавриат; квалификация: бакалавр), утвержденного Учёным советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от 25.03.2024, протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры  
**Информационных технологий**

Протокол № 7 от 18.02.2024 г.  
Срок действия программы: 2024-2028 уч.г.  
Зав. кафедрой Абрамкин Геннадий Петрович

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

| Семестр<br>( <b>&lt;Курс&gt;.&lt;Семестр<br/>на курсе&gt;</b> ) | <b>6 (3.2)</b> |     | Итого |     |
|-----------------------------------------------------------------|----------------|-----|-------|-----|
| Неделя                                                          | 18 2/6         |     |       |     |
| Вид занятий                                                     | уп             | рп  | уп    | рп  |
| Лекции                                                          | 12             | 12  | 12    | 12  |
| Лабораторные                                                    | 36             | 36  | 36    | 36  |
| Итого ауд.                                                      | 48             | 48  | 48    | 48  |
| Контактная работа                                               | 48             | 48  | 48    | 48  |
| Сам. работа                                                     | 60             | 60  | 60    | 60  |
| Итого                                                           | 108            | 108 | 108   | 108 |

| <b>1.1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>   |                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1.1.1                                           | формирование профессиональной компетенции в области ведения электронного бизнеса с использованием современного программного обеспечения.                                                                        |
| <b>1.2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b> |                                                                                                                                                                                                                 |
| 1.2.1                                           | изучить сущность и содержание электронной коммерции, классификацию электронных предприятий, модели электронного бизнеса;                                                                                        |
| 1.2.2                                           | изучить теоретические основы организации и функционирования предприятий электронного бизнеса;                                                                                                                   |
| 1.2.3                                           | овладение навыками работы с современными системами автоматизации деятельности предприятия и навыками применения принципов построения, проектирования структуры и функций и систем ведения электронного бизнеса. |

| <b>2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ</b> |                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Цикл (раздел) ОП:                                                         | Б1.В                                                                                                                  |
| <b>2.1</b>                                                                | <b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>                                                          |
| 2.1.1                                                                     | Проектирование информационных систем                                                                                  |
| 2.1.2                                                                     | Базы данных                                                                                                           |
| 2.1.3                                                                     | Современная информационная среда корпоративного учреждения                                                            |
| 2.1.4                                                                     | Архитектура компьютера                                                                                                |
| <b>2.2</b>                                                                | <b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b> |
| 2.2.1                                                                     | Производственная практика: преддипломная практика                                                                     |

| <b>3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)</b>                                                                                                                                                |  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>ПК-2.1: Использует современные стандарты и методики, разрабатывает регламенты для организации управления процессами жизненного цикла проекта</b>                                                                                      |  |
| <b>ПК-2.2: Согласует документацию и обеспечивает качество ИТ- проектов в соответствии с установленными регламентами</b>                                                                                                                  |  |
| <b>ПК-2.3: Организует заключения договоров и контрактов для ИТ-проектов и проводит мониторинг их исполнения</b>                                                                                                                          |  |
| <b>ПК-1.1: Выполняет технико-экономическое обоснование и регламентацию проектов по совершенствованию архитектуры цифрового предприятия</b>                                                                                               |  |
| <b>ПК-1.2: Проектирует и внедряет на предприятии компоненты ИТ- инфраструктуры, обеспечивающие достижение стратегических целей, поддержку бизнес-процессов, информационную безопасность и защиту прав интеллектуальной собственности</b> |  |
| <b>ПК-1.3: Разрабатывает для цифрового предприятия и интернет-ресурсов контент и ИТ-сервисы</b>                                                                                                                                          |  |

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>3.1</b> | <b>Знать:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| 3.1.1      | стадии создания ИС; методы анализа прикладной области, информационных потребностей, формирование требований к ИС, в том числе и в области электронного бизнеса;                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3.1.2      | методики расчета экономической эффективности информационных систем и технологий, а также объектов автоматизации; современные подходы к улучшению информационных систем, в том числе и в области электронного бизнеса.                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3.1.3      | стандартные средства интеграции разнородных решений в составе единой системы и методы объективного анализа различных вариантов; технологии построения прикладных и информационных процессов методологию структурно функционального анализа современные подходы к улучшению информационных систем;                                                                                                                                                         |
| 3.1.4      | типовые программно-аппаратные средства и системы защиты информации от несанкционированного доступа в компьютерную среду; виды ИС, их функциональные возможности и структуру, преимущества и недостатки внедрения; преимущества и недостатки заказных, уникальных и тиражируемых информационных систем; способы приобретения ИС, их преимущества и недостатки; принципы разработки, оценки сложности, программирования и тестирования прикладных программ. |
| 3.1.5      | основные методы тестирования программного обеспечения баз данных (БД); назначение и основные свойства объектов систем управления базами данных; принципы организации и построения операционных систем; тенденции развития баз данных и особенности их проектирования;                                                                                                                                                                                     |
| <b>3.2</b> | <b>Уметь:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3.2.1      | проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к ИС; проводить сравнительный анализ и выбор ИКТ для решения прикладных задач и создания ИС в том числе и в области электронного бизнеса; разрабатывать концептуальную модель прикладной области, выбирать инструментальные средства и технологии проектирования ИС в том числе и в области электронного бизнеса; проводить формализацию и реализацию решения прикладных задач; |
| 3.2.2      | составлять проектную документацию на разработку электронного бизнеса; разрабатывать техническую документацию на проектирование и разработку программного обеспечения; приводить программные продукты в соответствие с требованиями действующих стандартов.                                                                                                                                                                                                                          |
| 3.2.3      | осуществлять ведение базы данных и поддержку информационного обеспечения решения прикладных задач; применять методики экономического анализа ИТ; определять воздействие ИТ на формирование облика предприятия; разрабатывать бизнес-план;                                                                                                                                                                                                                                           |
| 3.2.4      | проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к ИС; разрабатывать и тестировать программные комплексы, выполнять оценку сложности алгоритмов; проводить сравнительный анализ и выбор ИКТ для и создания ИС; составлять алгоритмы решения задач различной структуры и оформлять их в соответствии с синтаксическими правилами языков программирования.                                                                         |
| 3.2.5      | проводить анализ методов тестирования БД; манипулировать данными и объектами систем управления базами данных; отлаживать и тестировать системные и прикладные программы; решать основные задачи администрирования в системах управления базами данных; осуществлять установку, настройку и техническое сопровождение программного обеспечения;                                                                                                                                      |
| <b>3.3</b> | <b>Владеть:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3.3.1      | навыками работы с инструментальными средствами в том числе и в области электронного бизнеса; навыками моделирования предметной области, прикладных и информационных процессов; навыками разработки технологической документации; использования функциональных и технологических стандартов ИС; навыками практической работы с предусмотренным курсом программным обеспечением.                                                                                                      |
| 3.3.2      | анализ преимущества и недостатки существующих способов автоматизации для конкретного предприятия, в том числе и в области электронного бизнеса; преимущества и недостатки различных способов приобретения ИС для конкретного предприятия; определять состав затрат на внедрение ИС.                                                                                                                                                                                                 |
| 3.3.3      | навыками выбора класса ИС для автоматизации предприятия в соответствии с требованиями к ИС и ограничениями; способами автоматизации для конкретного предприятия; способами выбора ИС на основании преимуществ и недостатков существующих способов; расчета совокупной стоимости владения ИС; способами организации стратегического и оперативного планирования ИС.                                                                                                                  |
| 3.3.4      | навыками работы с инструментальными средствами; навыками разработки технологической документации; навыками использования функциональных и технологических стандартов ИС; базовыми навыками практической работы с предусмотренным курсом программным обеспечением; методами структурного и объектно-ориентированного программирования.                                                                                                                                               |
| 3.3.5      | основами анализа структур баз; основами языка типовой СУБД; основами нормализации отношений реляционной базы данных; способностью администрировать программно-технические комплексы.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/                                                                             | Семестр / Курс | Часов | Компетенции                 | Литература         |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------|-----------------------------|--------------------|
|             | <b>Раздел 1. Экономические и технологические предпосылки развития электронного бизнеса; виды электронного бизнеса</b> |                |       |                             |                    |
| 1.1         | Преимущества электронного бизнеса /Лек/                                                                               | 6              | 2     | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 1.2         | Модели электронного бизнеса: модель Интернет бизнеса. /Лаб/                                                           | 6              | 2     | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 1.3         | Модели электронного бизнеса: модель расширения существующего бизнеса в Интернет. /Лаб/                                | 6              | 2     | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 1.4         | Модели электронного бизнеса: информационная модель. /Лаб/                                                             | 6              | 2     | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 1.5         | Причины перехода в киберпространство. /Ср/                                                                            | 6              | 2     | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |

|     |                                                                                                                                                                              |   |   |                             |                    |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|-----------------------------|--------------------|
| 1.6 | Виды электронного бизнеса и их характеристика. /Ср/                                                                                                                          | 6 | 2 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
|     | <b>Раздел 2. Стандарты электронного бизнеса.</b>                                                                                                                             |   |   |                             |                    |
| 2.1 | Стандарты UN/EDIFACT и технология XML. /Лаб/                                                                                                                                 | 6 | 6 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 2.2 | Мобильные средства ведения электронного бизнеса. /Ср/                                                                                                                        | 6 | 2 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
|     | <b>Раздел 3. Технологические основы электронного бизнеса; Составные элементы Webсайта; программные средства и стандарты для разработки Webсайта</b>                          |   |   |                             |                    |
| 3.1 | Webсайт как инструмент электронного бизнеса. Обзор программных средств и стандартов для разработки Web-сайта. /Ср/                                                           | 6 | 2 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 3.2 | Обратная связь. Часто задаваемые вопросы. Общие правила дизайна. Обновление сайта. /Ср/                                                                                      | 6 | 2 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 3.3 | Составные элементы Web- сайта. Определение целей и задач сайта. /Лаб/                                                                                                        | 6 | 2 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 3.4 | Определение структуры сайта. Навигация по сайту. /Лаб/                                                                                                                       | 6 | 2 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 3.5 | Основные правила и рекомендации по созданию сайта. /Лаб/                                                                                                                     | 6 | 2 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
|     | <b>Раздел 4. Модели электронной коммерции. Развитие электронной коммерции в мире и России. Модели электронной коммерции. Развитие электронной коммерции в мире и России.</b> |   |   |                             |                    |
| 4.1 | Электронная коммерция как один из видов электронного бизнеса. /Лек/                                                                                                          | 6 | 2 | ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3        | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 4.2 | Реализация ЭК B2B в корпоративных информационных системах. /Лаб/                                                                                                             | 6 | 2 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 4.3 | Технологии работы на электронных биржах и торговых площадках. /Лаб/                                                                                                          | 6 | 2 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 4.4 | Электронная коммерция бизнес-клиент (B2C). Преимущества и недостатки. /Ср/                                                                                                   | 6 | 2 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 4.5 | Электронные магазины. Налогообложение товаров, продаваемых через Интернет. /Ср/                                                                                              | 6 | 2 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 4.6 | Влияние на стоимость. Как создать свой электронный магазин. /Ср/                                                                                                             | 6 | 2 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
|     | <b>Раздел 5. Интернет-трейдинг</b>                                                                                                                                           |   |   |                             |                    |
| 5.1 | Понятие электронного фондового рынка, интернеттрейдинга. /Лек/                                                                                                               | 6 | 2 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |

|     |                                                                                                                                                                                                     |   |    |                             |                    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|----|-----------------------------|--------------------|
| 5.2 | Интернет-биржа Forexite: заключение сделок, просмотр открытой позиции, прибыли или убытка, добавление депозита и снятие полученной прибыли, использование тренажера для начинающих трейдеров. /Лаб/ | 6 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 5.3 | Технология работы на электронных фондовых рынках. /Ср/                                                                                                                                              | 6 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 5.4 | Система электронных биржевых торгов INDX (торговля обязательствами по возврату денег или поставок товара) /Ср/                                                                                      | 6 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
|     | <b>Раздел 6. Интернет маркетинг; реклама и раскрутка сайта</b>                                                                                                                                      |   |    |                             |                    |
| 6.1 | Маркетинговые технологии Интернет. /Лек/                                                                                                                                                            | 6 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 6.2 | Размещение сайта в сети. /Лаб/                                                                                                                                                                      | 6 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 6.3 | Реклама и раскрутка сайта. /Лаб/                                                                                                                                                                    | 6 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 6.4 | Роль и значение Web-сайта в маркетинге. /Ср/                                                                                                                                                        | 6 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 6.5 | Привлечение посетителей на сайт. /Ср/                                                                                                                                                               | 6 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 6.6 | Индивидуальный маркетинг в Интернет. /Ср/                                                                                                                                                           | 6 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 6.7 | Прямой маркетинг в Интернет. /Ср/                                                                                                                                                                   | 6 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 6.8 | Реклама в Интернет. /Ср/                                                                                                                                                                            | 6 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
|     | <b>Раздел 7. Электронный бизнес как расширение сферы предпринимательской деятельности. Проблемы, возникающие при переходе к электронному бизнесу</b>                                                |   |    |                             |                    |
| 7.1 | Основные аспекты планирования, разработки и реализация онлайн-бизнеса. /Лек/                                                                                                                        | 6 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 7.2 | Предотвращение финансовых потерь при переходе к электронному бизнесу. /Лаб/                                                                                                                         | 6 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 7.3 | Поиск стратегических возможностей. /Лаб/                                                                                                                                                            | 6 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 7.4 | Матрица стоимости Интернет-бизнеса. /Ср/                                                                                                                                                            | 6 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 7.5 | Примеры матриц стоимости компаний. /Ср/                                                                                                                                                             | 6 | 10 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
|     | <b>Раздел 8. Разработка бизнес-плана для электронного бизнеса</b>                                                                                                                                   |   |    |                             |                    |

|     |                                                                                   |   |    |                                           |                    |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------|---|----|-------------------------------------------|--------------------|
| 8.1 | Анализ бизнеса. /Лек/                                                             | 6 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3               | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 8.2 | Анализ конкуренции в Интернет. /Лаб/                                              | 6 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3               | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 8.3 | Оценка готовности перехода компании к электронному бизнесу. /Лаб/                 | 6 | 2  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 8.4 | Необходимость изменения бизнеспроцессов при переходе к электронному бизнесу. /Ср/ | 6 | 8  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3               | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 8.5 | Методы реорганизации. /Ср/                                                        | 6 | 10 | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3               | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |
| 8.6 | /ЗачётСОц/                                                                        | 6 | 0  | ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-2.3               | Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 |

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Перечень индикаторов достижения компетенций, форм контроля и оценочных средств

ПК-1.1. Знает стадии создания ИС; методы анализа прикладной области, информационных потребностей, формирование требований к ИС;

ПК-1.2. Умеет проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к ИС; проводить сравнительный анализ и выбор ИКТ для решения прикладных задач и создания ИС; разрабатывать концептуальную модель прикладной области, выбирать инструментальные средства и технологии проектирования ИС; проводить формализацию и реализацию решения прикладных задач;

ПК-1.3. Владеет навыками работы с инструментальными средствами; навыками моделирования предметной области, прикладных и информационных процессов; навыками разработки технологической документации; использования функциональных и технологических стандартов ИС; навыками практической работы с предусмотренным курсом программным обеспечением.

ПК-4.1. Знает методики расчета экономической эффективности информационных систем и технологий, а также объектов автоматизации; современные подходы к улучшению информационных систем.

ПК-4.2. Умеет составлять проектную документацию; разрабатывать техническую документацию на проектирование и разработку программного обеспечения; приводить программные продукты в соответствие с требованиями действующих стандартов.

ПК-4.3. Владеет анализ преимуществ и недостатки существующих способов автоматизации для конкретного предприятия; преимущества и недостатки различных способов приобретения ИС для конкретного предприятия; определять состав затрат на внедрение ИС.

ПК-7.1. Знает стандартные средства интеграции разнородных решений в составе единой системы и методы объективного анализа различных вариантов; технологии построения прикладных и информационных процессов методологию структурно функционального анализа современные подходы к улучшению информационных систем;

ПК-7.2. Умеет осуществлять ведение базы данных и поддержку информационного обеспечения решения прикладных задач; применять методики экономического анализа ИТ; определять воздействие ИТ на формирование облика предприятия; разрабатывать бизнес-план;

ПК-7.3. Владеет навыками выбора класса ИС для автоматизации предприятия в соответствии с требованиями к ИС и ограничениями; способами автоматизации для конкретного предприятия; способами выбора ИС на основании преимуществ и недостатков существующих способов; расчета совокупной стоимости владения ИС; способами организации стратегического и оперативного планирования ИС.

ПК-8.1. Знает типовые программно-аппаратные средства и системы защиты информации от несанкционированного доступа в компьютерную среду; виды ИС, их функциональные возможности и структуру, преимущества и недостатки внедрения; преимущества и недостатки заказных, уникальных и тиражируемых информационных систем; способы приобретения ИС, их преимущества и недостатки; принципы разработки, оценки сложности, программирования и тестирования прикладных программ.

ПК-8.2. Умеет проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к ИС; разрабатывать и тестировать программные комплексы, выполнять оценку сложности алгоритмов; проводить сравнительный анализ и выбор ИКТ для создания ИС; составлять алгоритмы решения задач различной структуры и оформлять их в соответствии с синтаксическими правилами языков программирования.

ПК-8.3. Владеет навыками работы с инструментальными средствами; навыками разработки технологической документации; навыками использования функциональных и технологических стандартов ИС; базовыми навыками практической работы с предусмотренным курсом программным обеспечением; методами структурного и объектно-ориентированного программирования.

ПК-9.1. Знает основные методы тестирования программного обеспечения баз данных (БД); назначение и основные

свойства объектов систем управления базами данных; принципы организации и построения операционных систем; тенденции развития баз данных и особенности их проектирования;

ПК-9.2. Умеет проводить анализ методов тестирования БД; манипулировать данными и объектами систем управления базами данных; отлаживать и тестировать системные и прикладные программы; решать основные задачи администрирования в системах управления базами данных; осуществлять установку, настройку и техническое сопровождение программного обеспечения;

ПК-9.3. Владеет основами анализа структур баз; основами языка типовой СУБД; основами нормализации отношений реляционной базы данных; способностью администрировать программно-технические комплексы.

### 5.2. Технологическая карта достижения индикаторов

Вопросы для самоконтроля 20 баллов  
 Задания для лабораторных работ 40 баллов  
 Тестовые задания 20 баллов  
 Тематика докладов 10 баллов  
 Вопросы к экзамену 10  
 Итого 100 баллов

### 5.3. Формы контроля и оценочные средства

Вопросы для самоконтроля:

1. Дайте определение электронного бизнеса. В чем отличие электронного бизнеса и электронной коммерции? Перечислите и дайте краткую характеристику каждому виду электронного бизнеса?
2. За счет чего формируется прибыль в каждом из видов электронного бизнеса? В чем заключаются особенности формирования прибыли в каждой из моделей электронного бизнеса?
3. Какую модель электронного бизнеса реализуют поисковые системы?
4. Есть ли явные преимущества у какой-либо модели электронного бизнеса. Какие виды ЭБ на ваш взгляд наиболее перспективны? В чем вы видите преимущества ЭБ?
5. В чем сущность стандартов классификации товаров и услуг, нужны ли они? Какие мобильные средства ведения электронного бизнеса вы знаете?

Тестовые задания:

1. Числа или файлы, которые выполняют функции денежных знаков и, в отличие от других платежных систем, эти файлы, а не записи о них, и есть сами деньги, это -
  - 1) Кредитные карты
  - 2) Интернет-банкинг
  - 3) Цифровые (электронные) деньги
  - 4) ЭЦП
2. Будет ли электронная цифровая подпись иметь юридическую силу, если подтверждена подлинность электронной цифровой подписи в электронном документе, но сертификат ключа подписи, относящийся к этой электронной цифровой подписи, утратил силу на момент подписания электронного документа?
  - 1) Да
  - 2) Нет
3. Сертификат ключа подписи должен содержать следующие сведения:
  - 1) Уникальный регистрационный номер сертификата ключа подписи, даты начала и окончания срока действия сертификата ключа подписи, находящегося в реестре удостоверяющего центра;
  - 2) Фамилия, имя и отчество владельца сертификата ключа подписи или псевдоним владельца.
  - 3) Открытый ключ электронной цифровой подписи;
  - 4) Закрытый ключ электронной цифровой подписи;
  - 5) Наименование средств электронной цифровой подписи, с которыми используется данный открытый ключ электронной цифровой подписи;
  - 6) Наименование и место нахождения удостоверяющего центра, выдавшего сертификат ключа подписи.
4. У кого хранится закрытый ключ ЭЦП?
  - 1) У владельца сертификата ключа;
  - 2) В удостоверяющем центре;
  - 3) У владельца сертификата ключа и в удостоверяющем центре
5. На каком уровне конкурентной стратегии используется модель «Сетевая экономика»?
  - 1) Уровень бизнеса
  - 2) Уровень прибыльности
  - 3) Уровень фирмы
  - 4) Уровень отрасли
  - 5) Уровень стратегии

Задания для лабораторных работ:

1. Сравнение моделей бизнеса, ориентированных на производителя, посредника или потребителя.
2. Основы электронного бизнеса. Анализ структуры и сервисов действующих предприятий электронной коммерции секторов B2B и B2C.
3. Модель B2C - бизнес, ориентированный на конечных потребителей - физических лиц. Модель B2B - бизнес ДЛЯ бизнеса
4. Ценообразование в сети Интернет. Изучение сайтов нескольких Интернет-магазинов и приведите примеры



использования ценообразования по методу «цена набора» и «цена подписки». Стратегия компании по использованию возможностей сети Интернет в поддержке реального бизнеса.

5. Разработка анкет для проведения е-шай опросов.

6. Правовые проблемы в международной торговле.

Тематика докладов:

1. Экономические предпосылки развития электронного бизнеса.

2. Модели электронного бизнеса: модель Интернет бизнеса, модель расширения существующего бизнеса в Интернет, информационная модель.

3. Стандарты электронного бизнеса. Стандарты классификации товаров и услуг. Стандарты UN/EDIFACT и технология XML.

4. Мобильные средства ведения электронного бизнеса.

5. Требования к электронным системам оплаты. Применение электронных систем оплаты в бизнесе. Виды систем оплаты в Интернет. Использование кредитных карточек. Смарт-карты. Электронная наличность.

6. Маркетинговые технологии Интернет. Роль и значение Web-сайта в маркетинге.

7. Привлечение посетителей на сайт. Индивидуальный маркетинг в Интернет. Прямой маркетинг в Интернет.

8. Реклама в Интернет.

9. Размещение сайта в сети. Реклама и раскрутка сайта.

10. Разрешение кризисных ситуаций. Теневой сайт. Антиреклама. Электронное бюро претензий.

Вопросы к экзамену:

1. Виды электронного бизнеса.

2. Преимущества электронного бизнеса.

3. Электронная коммерция. Виды электронной коммерции. Общая характеристика видов

1. электронной коммерции.

4. Электронная коммерция B2C.

5. Электронная коммерция B2B. Электронные торговые площадки и порталы.

6. С чего начать свой бизнес в Интернет.

7. Web-сайт как инструмент электронного бизнеса. Требования к сайту. Средства разработки сайтов.

8. Способы подключения к Интернет.

9. Реклама и раскрутка сайта.

10. Интернет-банкинг.

#### 5.4. Оценка результатов обучения в соответствии с индикаторами достижения компетенций

Неудовл.: не достигнут \*

Удовл. Пороговый уровень:

Знает стадии создания ИС; методы анализа прикладной области, информационных потребностей, формирование требований к ИС, в том числе и в области электронного бизнеса;

Умеет составлять проектную документацию на разработку электронного бизнеса; разрабатывать техническую документацию на проектирование и разработку программного обеспечения; приводить программные продукты в соответствие с требованиями действующих стандартов;

Владеет навыками работы с инструментальными средствами в том числе и в области проектирования электронного бизнеса; навыками моделирования предметной области, прикладных и информационных процессов; навыками разработки технологической документации; использования функциональных и технологических стандартов ИС.

Хорошо. Базовый уровень:

Знает основные методы тестирования программного обеспечения баз данных (БД); назначение и основные свойства объектов систем управления базами данных; принципы организации и построения операционных систем; тенденции развития баз данных и особенности их проектирования;

Умеет проводить анализ методов тестирования БД; манипулировать данными и объектами систем управления базами данных; отлаживать и тестировать системные и прикладные программы; решать основные задачи администрирования в системах управления базами данных; осуществлять инсталляцию, настройку и техническое сопровождение программного обеспечения;

Владеет основами анализа структур баз; основами языка типовой СУБД; основами нормализации отношений реляционной базы данных; способностью администрировать программно-технические комплексы.

Отлично. Высокий уровень:

Знает стадии создания ИС; методы анализа прикладной области, информационных потребностей, формирование требований к ИС, в том числе и в области проектирования электронного бизнеса; Знает типовые программно-аппаратные средства и системы защиты информации от несанкционированного доступа в компьютерную среду; виды ИС, их функциональные возможности и структуру, преимущества и недостатки внедрения; преимущества и недостатки заказных, уникальных и тиражируемых информационных систем; способы приобретения ИС, их преимущества и недостатки; принципы разработки, оценки сложности, программирования и тестирования прикладных программ.

Умеет проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к ИС; проводить сравнительный анализ и выбор ИКТ для решения прикладных задач и создания ИС в том числе и в области электронного бизнеса; разрабатывать концептуальную модель прикладной области, выбирать инструментальные средства и

технологии проектирования ИС в том числе и в области проектирования интерфейса; проводить формализацию и реализацию решения прикладных задач; Умеет составлять проектную документацию на разработку интеллектуального интерфейса; разрабатывать техническую документацию на проектирование и разработку программного обеспечения; приводить программные продукты в соответствие с требованиями действующих стандартов; Умеет проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к ИС; разрабатывать и тестировать программные комплексы, выполнять оценку сложности алгоритмов; проводить сравнительный анализ и выбор ИКТ для и создания ИС; составлять алгоритмы решения задач различной структуры и оформлять их в соответствии с синтаксическими правилами языков программирования.

Владеет навыками работы с инструментальными средствами в том числе и в области проектирования интеллектуального интерфейса; навыками моделирования предметной области, прикладных и информационных процессов; навыками разработки технологической документации; использования функциональных и технологических стандартов ИС; навыками практической работы с предусмотренным курсом программным обеспечением; Владеет анализ преимуществ и недостатки существующих способов автоматизации для конкретного предприятия, в том числе и в области электронного бизнеса; преимущества и недостатки различных способов приобретения ИС для конкретного предприятия; определять состав затрат на внедрение ИС.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

|      | Авторы, составители | Издание                                                                                                                                                                                                                   | Экз. |
|------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Л1.1 | Л. П. Гаврилов      | Основы электронной коммерции и бизнеса: учебное пособие — Москва : СОЛОН-ПРЕСС, 2017 — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/90290.html">http://www.iprbookshop.ru/90290.html</a>                                       | 9999 |
| Л1.2 | А. А. Кудряшов      | Электронный бизнес: учебное пособие — Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017 — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/75426.html">http://www.iprbookshop.ru/75426.html</a> | 9999 |

#### 6.1.2. Дополнительная литература

|      | Авторы, составители                           | Издание                                                                                                                                                                                                                                                   | Экз. |
|------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| Л2.1 | Г. И. Курчеева, М. А. Бакаев, В. А. Хворостов | Информационное и программное обеспечение электронного бизнеса: учебное пособие — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2018 — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/91210.html">http://www.iprbookshop.ru/91210.html</a> | 9999 |
| Л2.2 | М. А. Медведева, М. А. Медведев               | Электронный бизнес: учебное пособие — Екатеринбург : Изд-во Уральского университета, 2016 — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/69764.html">http://www.iprbookshop.ru/69764.html</a>                                                                  | 9999 |

#### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

|         |                                                                  |
|---------|------------------------------------------------------------------|
| 6.3.1.1 | Пакет LibreOffice                                                |
| 6.3.1.2 | Пакет OpenOffice.org                                             |
| 6.3.1.3 | Операционная система семейства Linux                             |
| 6.3.1.4 | Интернет браузер                                                 |
| 6.3.1.5 | Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu |
| 6.3.1.6 | Медиа проигрыватель                                              |
| 6.3.1.7 | Программа 7zip                                                   |

#### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

|         |                                                                                                                                                                              |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6.3.2.1 | Гарант: информационное-правовое обеспечение                                                                                                                                  |
| 6.3.2.2 | Цифровой образовательный ресурс IPR Smart / Ай Пи Ар Медиа                                                                                                                   |
| 6.3.2.3 | eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека                                                                                                                                 |
| 6.3.2.4 | Электронная библиотека НПБ / Алтайский государственный педагогический университет, Научно-педагогическая библиотека                                                          |
| 6.3.2.5 | МЭБ. Межвузовская электронная библиотека / Новосибирский государственный педагогический университет                                                                          |
| 6.3.2.6 | Межрегиональная аналитическая роспись статей : поиск статей в российской периодике (МАРС) / АРБИКОН                                                                          |
| 6.3.2.7 | Национальная электронная библиотека : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека |
| 6.3.2.8 | Сетевая электронная библиотека педагогических вузов // Электронно-библиотечная система Лань / Издательство Лань                                                              |
| 6.3.2.9 | Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина                                                                                                                                 |

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

|     |                                                                                                                                                                                             |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.1 | 1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета. |
|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|     |                                                                                                                                                     |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7.2 | 2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета. |
| 7.3 | 3. Компьютерный класс с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.                   |

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

В ходе изучения дисциплины студенты могут посещать аудиторские занятия (лекции, практические занятия, консультации). Особенность изучения дисциплины состоит в выполнении комплекса практических работ, главной задачей которых является получение навыков самостоятельной работы на компьютерах с использованием современных информационных систем и программного обеспечения для решения различных учебных и профессиональных задач. Для очной формы обучения в соответствии с учебными планами направлений подготовки процесс изучения дисциплины может предусматривать проведение лекций, практических занятий, консультаций, а также самостоятельную работу студентов. Обязательным для всех направлений подготовки является проведение практических занятий в специализированных компьютерных аудиториях, оснащенных сертифицированным программным обеспечением, персональными компьютерами или подключенных к центральному серверу терминалов. Для прочих форм обучения в соответствии с учебными планами направлений подготовки процесс изучения дисциплины может предусматривать проведение установочных и обзорных лекций в аудиториях с мультимедийным оборудованием и лабораторных занятий по ключевым практическим темам дисциплины в специализированных компьютерных аудиториях, а также проведение консультаций. Наибольшая часть учебного времени отводится на самостоятельную работу студентов, во время которой студентами должны быть выполнены контрольные работы.

Методические рекомендации для обучающихся (с ОВЗ) специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Построение образовательного процесса ориентировано на учет индивидуальных возрастных, психофизических особенностей обучающихся, в частности предполагается возможность разработки индивидуальных учебных планов. Реализация индивидуальных учебных планов сопровождается поддержкой тьютора (родителя, взявшего на себя тьюторские функции в процессе обучения, волонтера). Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий: проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения. Выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки; применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимо-го материала и увеличить его объем. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподаватели, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на экзамене, выполнения задания для самостоятельной работы. При необходимости студент с ограниченными возможностями здоровья подает письменное заявление о создании для него специальных условий в Учебно-методическое управление Университета с приложением копий документов, подтверждающих статус инвалида или лица с ОВЗ.