

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ
проректор по учебной работе и
международной деятельности

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦИКЛ (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МОДУЛИ)

МДК.02.01 ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

Код, профессия: 43.02.16 Туризм

Форма контроля в семестре, в том числе Экзамен / 2
курсовая работа (курсовой проект)

Квалификация: Специалист по туризму

Форма обучения: Очная

Общая трудоемкость (час): 132

Программу составил:

Меньков С.В., старший преподаватель кафедры историко-культурного наследия и туризма

Программа принята:

на заседании кафедры историко-культурного наследия и туризма
от «15» декабря 2021 г., протокол № 5.

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Область применения программы. Программа междисциплинарного курса является частью ППССЗ 43.02.10 Туризм и входит в состав профессионального учебного цикла дисциплин.

1.2. Цель и задачи междисциплинарного курса:

Цель: ознакомление студентов с основными технологиями по предоставлению услуг по сопровождению туристов на разных этапах путешествия.

Задачи:

- проанализировать правила организации туристских поездок и экскурсий;
- рассмотреть правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;
- изучить организационные, финансовые, маршрутные, отчетные документы.

1.3. Содержание междисциплинарного курса направлено на формирование следующих общих и профессиональных компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности
ПК 2.1	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

1.4. Планируемые результаты освоения междисциплинарного курса:

Индекс компетенции	В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен:
ОК 1– 9 ПК 2.1 – 2.6.	уметь проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений; организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оформлять отчет о туристской поездке; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;
ОК 1 – 9 ПК 2.1 – 2.6.	знать основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила проведения инструктажа туристской группы;

	правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг; инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; правила оказания первой медицинской помощи; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; правила составления отчетов по итогам туристской поездки.
--	--

1.5. Место междисциплинарного курса в структуре ОПОП

1.5.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Основы туристской подготовки

Организация обслуживания и питания в гостиницах и туристических комплексах

Организация транспортных услуг

1.5.2. Междисциплинарные курсы профессиональные модули, для которых освоение данного курса необходимо как предшествующее:

Технология продаж и продвижения турпродукта

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО КУРСА

2.1. Объем междисциплинарного курса и виды учебной

Вид учебной работы	Семестр, объем в часах	
	1 сем.	2 сем.
Общая трудоемкость междисциплинарного курса	78	54
Обязательная учебные занятия по курсу	52	36
в том числе:		
Лекции	26	10
практические занятия	26	26
консультация	0	1
Самостоятельная работа	26	17
Всего	78	54

2.2. Тематических план и объем в часах видов учебной работы:

№ п/п	Наименование разделов и тем	Вид занятия и объем в часах		
		Аудиторная учебная работа		Сам. работа
		лекции	практические	
1 семестр				
1.	Раздел «Основы организации туристской деятельности»			
1.1.	Тема «Понятие туризма. Туризм как социально-экономическая система»	4	4	4
1.2.	Тема «Классификация туров и маршрутов»	4	4	4
2	Раздел «Правила организации туристских поездок и экскурсий»			
2.1.	Тема «Проект программы обслуживания туристов. Предоставление туристу информации о маршруте»	6	6	6
2.2.	Тема «Формирование маршрута»	6	6	6
2.3.	Тема «Сопровождение туристской группы в автобусных турах»	6	6	6
	Всего	26	26	26
2 семестр				
3.	Раздел «Безопасность туристов в путешествии»			
3.1	Тема «Факторы риска в туризме. Безопасность въездного и выездного туризма»	2	8	6
3.2.	Тема «Безопасность туристов при доставке к месту отдыха. Разработка правил безопасности при перевозках туристов»	4	10	6
4.	Раздел «Отчетная документация»			
4.1.	Тема «Организационные, финансовые, маршрутные, отчетные документы»	4	8	5
	Консультация			1
Всего		10	26	18

2.3. Содержание учебной междисциплинарного курса:

Семестр 1

Раздел 1. «Основы организации туристской деятельности»

Тема 1.1. «Понятие туризма. Туризм как социально-экономическая система»: Туризм как социально-экономическая система. Экономическая составляющая туризма. Влияние туризма на социально-экономическое развитие регионов мира.

Тема 1.2 «Классификация туров и маршрутов»: Классификация туров по виду туризма. Классификация туров по категории туризма. Классификация туров в зависимости от содержания программ обслуживания. Классификация туров в зависимости от средства размещения туристов.

Раздел 2 «Правила организации туристских поездок и экскурсий»

Тема 2.1. Проект программы обслуживания туристов. Предоставления туристу информации о маршруте»: Стандарты обслуживания (корпоративный кодекс, система менеджмента качества). Качество турпродукта. Предоставления туристу информации о маршруте.

Тема 2.2. «Формирование маршрута»: Принципы организации туристских маршрутов. Классификация маршрутов. Разработка маршрута.

Тема 2.3. «Сопровождение туристской группы в автобусных турах»: Обязанности и ответственность сопровождающего. Профессиональная подготовка сопровождающего группы.

Семестр 2

Раздел 3 «Безопасность туристов в путешествии»

Тема 3.1. «Факторы риска в туризме. Безопасность въездного и выездного туризма»: Классификация факторов риска в туризме. Акклиматизация. Теоретическая и практическая подготовка путешествия. Риски при дальнем и зарубежном туризме.

Тема 3.2. «Безопасность туристов при доставке к месту отдыха. Разработка правил безопасности при перевозках туристов»: Правила перевозки туристов на автотранспорте. Безопасность туриста в поезде. Обеспечение безопасности туризма на водном транспорте.

Раздел 4. «Отчетная документация»

Тема 4.1. «Организационные, финансовые, маршрутные, отчетные документы»: План подготовки. Смета расходов. Маршрутный лист и маршрутная книжка. Содержание отчета о туристском походе.

2.4. Примерная тематика курсовых работ (проектов) – Не предусмотрены

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

3.1.1. Наличие учебного кабинета.

Занятия по междисциплинарному курсу проводятся в кабинете «Информационно-экскурсионной деятельности»

3.1.2. Оборудование кабинета включает: рабочее место преподавателя, места для обучающихся (парты и стулья), выставочно-экскурсионные материалы, учебная доска, мультимедийное оборудование. Кабинет информационно-экскурсионной деятельности обеспечен подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Самостоятельная работа может осуществляться в читальных залах библиотеки кабинеты № 105 и № 200а, в том числе в читальном зале с фондами открытого доступа. Читальные залы оснащены мебелью для работы и компьютерами (в том числе со специальным программным обеспечением и компьютерной периферией для лиц с ОВЗ), в них организован доступ к информационным образовательным ресурсам, информационно-

образовательной среде Университета, фонду медиатеки. В читальных залах имеется беспроводной доступ в Интернет Wi-Fi.

3.1.3. Перечень программного обеспечения:

ПакетMicrosoftOffice.

ПакетLibreOffice.

ПакетOpenOffice.org.

Операционная система семейства Windows.

Операционная система Linux.

Интернет браузер.

Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu.

Медиа проигрыватель.

Программа 7zip.

Пакет Kaspersky EndpointSecurity 10 for Windows.

Редактор изображений Gimp.

3.2. Информационное обеспечение обучения

3.2.1. Основная литература:

1. Веселова Н. Ю. Технология и организация сопровождения туристов: учебное пособие для СПО / Н. Ю. Веселова, Н. В. Иванова, Н. А. Мальшина. – Саратов: Профобразование, 2018. – 61 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/74506.html>.

3.2.2. Дополнительная литература:

1. Глоссарий профессиональных терминов по тематике туризма, гостиничного хозяйства и общественного питания / под общ. ред. М. В. Арифуллина, Ю. С. Путрика. — Москва: Московский гуманитарный университет, 2017. — 92 с. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74716.html>.

2. Куприна, Л. Е. Технология разработки туристских маршрутов: учебное пособие / Л. Е. Куприна. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 155 с. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83280.html>.

3.2.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Федеральное агентство по туризму РФ [Электронный ресурс]. URL: <https://www.russiatourism.ru>.

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (Приложение)