

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ
проректор по учебной работе и
международной деятельности

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦИКЛ (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МОДУЛИ)
ПП.02.01 ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА
(ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Код, профессия: 43.02.16 Туризм

Форма контроля в семестре Дифференцированный зачет / 2

Квалификация: Специалист по туризму
Форма обучения: Очная
Общая трудоемкость (час): 72 (2 недели)

Программу составили:
Контев А.В., кандидат ист. наук, зав. кафедрой историко-культурного наследия и туризма

Программа принята:
на заседании Ученого совета Института истории, социальных коммуникаций и права от
«18» января 2022 г., протокол № 5

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Область применения программы. Программа производственной практики является частью ППССЗ 43.02.10 Туризм входит в состав профессионального учебного цикла дисциплин.

1.2. Цель и задачи практики

Цель: формирование комплекса умений и навыков в предоставлении услуг по сопровождению туристов в реальных условиях производственного процесса.

Задачи:

- ознакомление с основами работы туристической фирмы, организацией планирования и функционирования структурных подразделений;
- освоение на практике методики сопровождения туристов;
- получение практических навыков по разработке программы досуга туристов;
- овладение практическими навыками разработки и проведения экскурсии для разных категорий экскурсантов;
- выявление и анализ потребностей заказчиков и подбор оптимального пакета дополнительных услуг по анимации;
- оформление необходимой документации, связанной с организацией сопровождения туристов.

1.3. Производственная практика обеспечивает формирование следующих общих и профессиональных компетенций:

Индекс компетенции	Наименование компетенции
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

Требования к результатам освоения практики	В результате освоения производственной практики обучающийся должен:
ОК 1–9 ПК 2.1–2.6	иметь практический опыт: использования приемов эффективного общения и соблюдения культуры межличностных отношений, проведения инструктажа по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках, оформления отчета о туристской поездке, координирования и контроля действия туристов на маршруте. Разработки досугового мероприятия для туристов, в том числе тематической и обзорной экскурсии.
	уметь определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста; проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут; проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках; организовывать движение группы по маршруту; эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; взаимодействовать со службами быстрого реагирования; контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей; контролировать наличие туристов; обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации; оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов.
	знать основы организации туристской деятельности; правила организации туристских поездок, экскурсий; требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности; правила проведения инструктажа туристской группы; правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг; инструкции по технике безопасности

	при организации туристских поездок и походов; правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; правила оказания первой медицинской помощи; контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания; правила составления отчетов по итогам туристской поездки.
--	---

1.4. Место производственной практики в структуре ППССЗ

Производственная практика проводится на завершающем этапе реализации ППССЗ – модуль «Предоставление услуг по сопровождению туристов», обеспечивает практическую подготовку обучающихся к государственной итоговой аттестации.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

2.1. Объем производственной практики 72 часа

№ п/п	Этапы работы	Объем в часах
1 неделя		
1	Подготовительный этап. Участие в установочной конференции, составление плана работы. Согласование индивидуальных заданий.	4
	1-2 недели	
2	Основной этап. Организация рабочего места. Знакомство с базой практики, с правилами трудовой дисциплины, прохождение инструктажа по техники безопасности и противопожарной безопасности. Изучение делопроизводственной документации фирмы (должностные инструкции, плановые и отчетные документы, формуляры отчетности). Знакомство с программным обеспечением, используемым для осуществления турагентской деятельности. Выполнение текущих заданий руководителя практики от профильной организации или структурного подразделения университета.	62
	2 неделя	
3	Заключительный этап. Составление отчета по практике; защита работы на итоговой конференции.	6
Всего		72

2.2. Форма проведения производственной практики: концентрированная.

2.3. Место проведения практики: на базе профильных организаций, либо структурных подразделений университета (лабораторий, музея, культурного центра).

2.4. Содержание производственной практики:

Вводный этап:

Проведение установочной конференции по практике. Составление плана работы.

Основной этап:

Инструктаж по техники безопасности. Организация рабочего места.

Знакомство с базой практики, с правилами трудовой дисциплины, прохождение инструктажа по техники безопасности и противопожарной безопасности. Изучение направлений деятельности фирмы, структуры предлагаемых ею турпакетов и программ

обслуживания. Изучение функционала персонала (должностные инструкции, задания, структура управления).

Выполнение текущих заданий руководителя практики от профильной организации или структурного подразделения университета: производственных совещаний, работа с базами данных, обработка текущей документации, знакомство с отчетной документацией, оформление документации под руководством представителя базы практики, работа с клиентами, изучение рекламной продукции, и т.п.

Разработка мероприятий по сопровождению туристов, разработка по заданию фирмы или ее партнеров анимационных программ, экскурсии.

Знакомство с образцами документов по сопровождению туристов (памятники, инструкции, приказы). Оформление отчетной документации о туристской поездке. Оказание помощи сотрудникам фирмы в организации сопровождения туристов.

Заключительный этап:

Оформление отчетной документации и отчета по практике. Подготовка и участие в итоговой конференции. Собеседование.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение реализации практики:

3.1.1. Наличие учебного кабинета / лаборатории: – кабинета «учебная (тренинговая) фирма по предоставлению туристских услуг (турфирма)», учебный (тренинговый) офис.

3.1.2. Оборудование учебного кабинета/ лаборатории: рабочее место преподавателя, парты учащихся (в соответствии с численностью учебной группы), доска, персональный компьютер, мультимедиапроектор, экран, шкафы для хранения учебных материалов по предмету).

Компьютерный класс в локальной сети, выход в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», демонстрационное оборудование, сопрягаемое с ПК принтер, сканер, модем, проектор, веб-камера, акустические колонки, наушники, микрофон).

1.1.3. Перечень программного обеспечения:

Пакет Microsoft Office.

Пакет LibreOffice.

Пакет OpenOffice.org.

Операционная система семейства Windows.

Операционная система Linux.

Интернет браузер.

Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu.

Медиа проигрыватель.

Программа 7zip

Пакет Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows

Редактор изображений Gimp.

3.2. Информационное обеспечение обучения

3.2.1. Основная литература:

1. Веселова Н. Ю. Технология и организация сопровождения туристов: учебное пособие для СПО / Н. Ю. Веселова, Н. В. Иванова, Н. А. Мальшина. – Саратов: Профобразование, 2018. – 61 с. – URL: <http://www.iprbookshop.ru/74506.html>.

3.2.2. Дополнительная литература:

1. Глоссарий профессиональных терминов по тематике туризма, гостиничного хозяйства и общественного питания / под общ. ред. М. В. Арифиллина, Ю. С. Путрика. — Москва: Московский гуманитарный университет, 2017. — 92 с. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74716.html>.

2. Куприна, Л. Е. Технология разработки туристских маршрутов: учебное пособие / Л. Е. Куприна. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 155 с. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83280.html>.

3.2.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Современные проблемы сервиса и туризма: Научно-практический журнал. URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=26229>
1. Федеральное агентство по туризму: официальный сайт – URL: <https://tourism.gov.ru>
2. Российский союз туриндустрии: официальный сайт – URL: <https://rostourunion.ru>

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (Приложение)

5. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ

Производственная практика организуется с отрывом от учебных занятий согласно утверждённому графику учебного процесса на текущий учебный год.

На установочной конференции обучающиеся знакомятся с программой и объектами практики, методикой проведения необходимых наблюдений, формой отчетности, проводится инструктаж по технике безопасности.

В процессе подготовительного этапа обучающимся необходимо проработать предлагаемую литературу, которая поможет при работе с документами. Особое внимание следует уделить налаживанию контактов и взаимоотношений с членами трудового коллектива и другими участниками практики.

В ходе практики обучающиеся проводят работу в соответствии с планом-графиком и индивидуальными заданиями, полученными от руководителя практики. В рамках производственной практики обучающийся должен развить навыки и знания, полученные при изучении дисциплин модуля, а также в ходе прохождения учебной практики.

Специфика производственной практики заключается в том, что обучающийся должен под руководством преподавателя или представителя работодателя освоить навыки уже в ходе участия в полноценном производственном процессе. Поэтому в ходе практики могут возникать конкретные производственные задачи, которые не предусмотрены перечнем заданий. Однако практикант обязан выполнять эти задания согласно указаниям руководителя практики, если они соответствуют в целом направлению и задачам производственной практики.

В ходе производственной практики обучающиеся знакомятся:

- с основными направлениями деятельности, задачами, функциями, правами и обязанностями в ходе практике;
- с порядком и сроками оформления, рассмотрения и утверждения документации по практике;

Обучающийся обязан:

- своевременно выполнять все задания, предусмотренные программой практики в полном объеме и в установленные сроки;
- подчиняться правилам внутреннего распорядка профильной организации, выполнять распоряжения администрации и руководителей практики;
- участвовать в подготовке и проведении установочной и итоговой конференций по практике;

- составлять с помощью руководителя-сотрудника организации индивидуальный план своей деятельности в процессе прохождения практики и согласовывать его с руководителем;
- в период прохождения практики выполнять профессиональную деятельность, предусмотренную содержанием практики (раздел «Содержание практики»), овладевать необходимыми компетенциями;
- по окончании практики оформлять и представлять руководителю практики отчетную документацию;
- анализировать затруднения, возникающие во время работы на практике, для выявления и устранения пробелов в своих теоретических знаниях и практической подготовке;
- регулярно отчитываться перед руководителем о проделанной работе, вести ее ежедневный учет;

Обучающийся имеет следующие права:

- знакомиться с нормативными правовыми актами, документами, делами, находящимися в подразделении по месту прохождения практики, и другими материалами, в объеме заданий, определяемых программой практики и индивидуальными планами;
- пользоваться в установленном порядке, имеющимися в подразделении по месту прохождения практики специальными техническими и иными средствами;
- вносить предложения руководству организации и АлтГПУ по совершенствованию организации и проведения практики.

Методические рекомендации обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты выполнения заданий:

- выполнение индивидуальных или групповых заданий с целью устранения сложностей в выполнении заданий по практике. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения.
- дистанционную форму индивидуальных консультаций, выполнения заданий на базе платформы «Moodle». Основным достоинством дистанционного обучения для лиц с ОВЗ является то, что оно позволяет полностью индивидуализировать содержание, методы, формы и темпы учебной деятельности инвалида, следить за каждым его действием и операцией при решении конкретных задач.

При определении мест учебных практик для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья должны учитываться рекомендации медико-социальной экспертизы, отраженные в индивидуальной программе реабилитации инвалида, относительно рекомендованных условий и видов труда.

При необходимости для прохождения практик могут быть созданы специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом профессионального вида деятельности и характера труда, выполняемых студентом-инвалидом трудовых функций.

Практика для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов проводится с учетом особенностей их психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья. При выборе мест прохождения практики для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов учитываются доступность профильных организаций, рекомендации индивидуальной программы реабилитации и медико-социальной экспертизы. При необходимости для прохождения практик создаются специальные рабочие места в соответствии с характером нарушений, а также с учетом профессионального вида деятельности, характера труда и выполняемых обучающимися трудовых функций.

Условия проведения аттестации по практике для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов устанавливаются с учетом индивидуальных

психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

Кафедра историко-культурного наследия и туризма

Направление подготовки: 43.02.10 Туризм

ОТЧЁТ ПО ИТОГАМ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

ПП.02.01 ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ПРАКТИКА

Выполнил (а): студент(ка)

_____ гр.

ФИО

(подпись)

Руководитель практики:

ст. преподаватель

Меньков С.В. _____

(подпись)

Оценка: _____

Дата: _____

Барнаул – 20____

ОТЧЕТ ПО ИТОГАМ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ

1. *Сроки прохождения практики:* указываются даты практики в соответствии с учебным графиком.
2. *Место прохождения практики:* указывается организация или структурное подразделение в соответствии с приказом по практике.
3. *Описание и содержание выполненной работы:*
Перечисляются виды выполненных работ в ходе практики
4. *Характеристика результатов практики:* описываются результаты практики, полученные умения и навыки в соответствии с поставленными задачами и видами выполненных работ
5. *Приложение:* Дневник практики.

ДНЕВНИК
прохождения производственной практики обучающимся

ФИО, № группы
Алтайского государственного педагогического университета
с «__» _____ 20__ по «__» _____ 20__

Дата	Содержание выполненной работы (конкретный вид работы, ее объем)	Объем работы (в академических часах)	Отметка о выполнении, замечания руководителя практики
17.11	Посещение установочной конференции по практике, получение заданий практики		
30.11	Итоговая конференция.		

Студент

личная подпись

инициалы и фамилия

Руководитель практики

личная подпись

инициалы и фамилия

**Лист ознакомления с правилами внутреннего трудового распорядка,
инструкцией(ями) по охране труда и пожарной безопасности**

Ознакомлен с документом	ФИО / подпись обучающегося / дата	Организация	ФИО / подпись ответственного за ознакомление / дата
Правила внутреннего трудоого распорядка			
Инструкция (и) по охране труда и пожарной безопасности			

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ
выполнения индивидуальных заданий в период прохождения практики

Ф.И.О. обучающегося (практиканта)		
Квалификация	Специалист по туризму	
Программа	43.02.10 Туризм	
Вид и тип практики	Производственная практика	
Профильная организация / Подразделение Университета		
Дата начала практики		
Дата окончания практики		
Этапы практики (в соответствии с рабочей программой)	Содержание индивидуальных заданий	Планируемый результат
С... _____ по _____		
С... _____ по _____		
С... _____ по _____		

Руководитель практики _____ / _____
Подпись / И.О. Фамилия

Обучающийся (практикант) _____ / _____
Подпись / И.О. Фамилия

«__» _____ 20__

Характеристика

Обучающийся ФГБОУ ВО «АлтГПУ» _____ (ФИО) курса группы института истории, социальных коммуникаций и права, направления подготовки : 43.02.10 «Туризм» проходил(а) производственную практику на базе _____ (полное название организации, структурного подразделения АлтГПУ).

ФИО проявила себя _____ (характеризируется отношение к прохождению практики, грамотность владения теоретическими знаниями и практическими умениями, самостоятельность и инициативность в выполнении заданий, соблюдение трудовой дисциплины и т.п.).

Практика оценивается (по 100 балльной шкале) на: ____ баллов (удовлетворительно / хорошо / отлично).

Руководитель практики от профильной организации _____ / _____

Подпись / Фамилия И.О.

Руководитель профильной организации _____ / _____

Подпись / Фамилия И.О.М.П.