

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ
проректор по учебной работе и
международной деятельности

**ПРАКТИКООРИЕНТИРОВАННЫЙ МОДУЛЬ
МЕТОДЫ АКТИВНОГО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО
ОБУЧЕНИЯ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Код, направление подготовки:
44.03.02 Психолого-педагогическое обра-
зование

Профиль:
Психология образования

Форма контроля
зачет 4курс

Квалификация:
бакалавр

Форма обучения:
заочная

Общая трудоемкость (час / з.ед.):
72 / 2

Волохов
Сергей
Павлович

Подписано цифровой подписью: Волохов Сергей
Павлович
DN: c=RU, o=ФГБОУ ВО «Алтайский государственный педагогический университет», ou=ФГБОУ ВО «Алтайский государственный педагогический университет», cn=Волохов Сергей Павлович
Сделано: 2023.12.18 11:11:38 +0700

Программу составила:
Черникова А.А., доцент, канд.пед.наук

Программа подготовлена на основании учебного плана в составе ОПОП
44.03.02 Психолого-педагогическое образование: Психология образования,
утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от «29» марта 2021 г., протокол
№ 7.

Программа принята:
на заседании кафедры психологии
Протокол от «10» декабря 2020 г. № 5
Зав. кафедрой: Обласова О.В., доцент, канд. психол. наук, доцент

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель:

- формирование системы теоретических знаний, практических навыков и умений эффективной организации социально-психологического обучения людей, развития у них дидактическими средствами необходимых личностных качеств. Изучение курса должно также способствовать формированию и развитию у студентов коммуникативной компетентности, профессиональной психолого-педагогической культуры.

Задачи:

- сформировать психологическую культуру субъектов образовательного процесса;
- содействовать овладению и самостоятельному использованию методов активного социально-психологического обучения (АСПО) в различных областях практической деятельности;
- сформировать представление об основах построения социально-психологического тренинга.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- Тренинг личностного роста
- Социальная психология
- Педагогическая психология
- Тренинг развития профессиональной идентичности

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

- Преддипломная практика

2.3. Практическая подготовка: все практические занятия по дисциплине (практикумы, лабораторные работы и т.п.) проводятся путем выполнения заданий, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.

ПК-6. Способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение лиц с ОВЗ.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ:

Индикаторы достижения компетенции	Результаты сформированности компетенции по дисциплине
ИУК - 3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает: – основные формы и технологии эффективного взаимодействия и рационального поведения в команде, учитывает их при определении своей командной роли Умеет: – определять факторы, влияющие на успешность командной работы и организовывать различные виды групповой деятельности, исходя из стратегии сотрудничества Владеет: – навыками ведения групповых занятий с использованием методов активного социально-психологического обучения (МАСПО) для достижения поставленной цели

ИУК - 3.2. Использует в практической деятельности технологии взаимодействия с членами команды и социальными партнерами	Знает: – закономерности и технологии эффективного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами Умеет: – эффективно взаимодействовать с членами команды, в т.ч. активно участвовать в обмене знаниями и умениями, презентации результатов командной работы Владеет: – методами эффективного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами
ИУК - 3.3. Учитывает возможные последствия личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности	Знает: – возможные последствия некорректных личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности в контексте использования МАСПО без учета индивидуализации обучения, развития и воспитания Умеет: – предвидеть результаты (последствия) личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности и планировать последовательность шагов по достижению поставленной цели Владеет: – навыками преодоления возникающих в команде разногласий, и, в том числе посредством корректировки личных действий
ИУК - 3.4. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	Знает: – особенности планирования и организации командной работы с учетом установленных норм и правил Умеет: – предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий Владеет: – навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон
ИПК – 6.3. Проводит консультирование всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья	Знает: – особенности проведения консультаций, составления и реализации программ повышения социально-психологической компетентности с использованием МАСПО участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья Умеет: – проводить консультации, тренинги различной направленности и применять их в процессе осуществления социально-психологической подготовки всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья Владеет: – навыками составления и реализации программ повы-

	шения социально-психологической компетентности субъектов образовательного процесса с применением МАСПО по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья
--	---

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ:

Профиль (направленность)	курс	Всего часов	Количество часов по видам учебной работы					
			Лек.	Практ.	Лаб.	КСР	Сам. работа	Зачет
Психология образования	4	72	4	4	0	2	58	4
Итого		72	4	4	0	2	58	4

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

№	Раздел / Тема	Содержание	Количество часов			
			Лекц.	Практ.	Лаб.	Сам. работа
курс 4						
Раздел 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕТОДОВ АКТИВНОГО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ						
1.1.	Ведение в МАСПО	Понятие, особенности и специфика «активных методов социально-психологического обучения» (АСПО), «интерактивного обучения».	2	0	0	4
1.2.	Классификация базовых методов АСПО	Базовые методы активного социально-психологического обучения. Подходы к их классификации: имитационные и неимитационные, индивидуальные и групповые.	2	0	0	8
Раздел 2. КЛАССИФИКАЦИЯ МЕТОДОВ АКТИВНОГО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ						
2.1	Групповая дискуссия: понятие, формы, преимущества	Определение дискуссии. Формы групповой дискуссии: мозговой штурм, синектический штурм, молчаливый штурм. Организация и технология групповой дискуссии в образовательном пространстве.	0	0		8
2.2	Кейс-метод (метод	Определение кейса. Виды	0	0		6

	анализа конкретных ситуаций)	кейсов. Технологические особенности метода. Этапы создания и работы с кейсом.				
2.3	Игровые методы	Игровые методы АСПО, и их отличительные особенности. Характеристика основных видов игр: деловая, ролевая, имитационная. Психологические эффекты игровой деятельности.	0	2		6
2.4	Мировое кафе: организация и технология групповой работы	Технология фасилитации «Мировое кафе» (The World Cafe) как профессиональная организация процесса групповой работы, направленная на обсуждение вопроса/проблемы и достижение поставленных группой целей.	0	0		8
2.5	Форум-театр как интерактивная технология групповой работы	Основные этапы подготовки спектакля: выбор проблемы, разработкой сценария, написания мизансцен и «СТО-Пов», представление.	0	0		6
2.6	Проектный метод в АСПО	Возможности применения проектного метода в активном социально-психологическом обучении. Этапы проектной деятельности.	0	0		6
2.7	Социально-психологический тренинг	Понятие «социально-психологическим тренинга». Критерии отбора участников в группу. Основные принципы работы тренинговой группы. Структура тренингового занятия и выбор упражнений. Обратная связь: правила, план, формы (дебрифинг, рефлексия).	0	2		6
		КСР				2
		зачет				4
	Итого		4	4	0	64

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ:

Курсовая работа не предусмотрена

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: Приложение 1.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература: Приложение 2.

9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Онлайн журнал «Психология» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.psychologies.ru/>

9.3. Перечень программного обеспечения:

1. Пакет Microsoft Office.
2. Пакет LibreOffice.
3. Пакет OpenOffice.org.
4. Операционная система семейства Windows.
5. Операционная система Linux.
6. Интернет браузер.
7. Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu.
8. Медиа проигрыватель.

9.4. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем: Приложение 3

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ:

Программа сохраняет наиболее устоявшиеся темы и разделы психологической науки, подтвержденные практикой преподавания педагогики и психологии в педагогических вузах и одновременно ориентирует на более широкий подход к обучению и воспитанию студентов через призму взаимосвязи универсальной, общечеловеческой миссии образования и его этнокультурной функции. В общем списке рекомендованной литературы отражено характерное для современного состояния науки и образования обилие литературы учебно-методического содержания по разным разделам психологии, ориентированным на систему образования. При проведении практических занятий следует использовать современный и актуальный материал, стремиться формировать у студентов знания, содержащие анализ последних разработок в области психологии и педагогики, популяризировать опыт ученых-исследователей АлтГПУ в этой сфере. Профессиональная компетенция будущего специалиста обеспечивается лекционно-практическим курсом, основанным на коммуникативно-деятельностном системном подходе. Основным результатом освоения дисциплины является понимание выпускником реальных психологических ситуаций и осознанное, целенаправленное применение психологических знаний в различных психолого-педагогических условиях. В систему подготовки будущего специалиста входят:

- теоретическая подготовка на лекциях и семинарах;
- профессиональная подготовка бакалавров, реализуемая на практических занятиях, а также при выполнении специальной самостоятельной работы.

В ходе промежуточной и итоговой аттестации важно осуществлять индивидуальный подход к студенту: наряду с оценкой общих положений, усвоенных студентом, поощрять высказывание личного мнения с целью его дальнейшего развития.

Методические рекомендации для обучающихся (с ОВЗ)

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Построение образовательного процесса ориентировано на учет индивидуальных возрастных, психофизических особенностей обучающихся, в частности предполагается возможность разработки индивидуальных учебных планов. Реализация индивидуальных учебных планов сопровождается поддержкой тьютора (родителя, взявшего на себя тьюторские функции в процессе обучения, волонтера). Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий: проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения. Выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки; применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподаватели, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на экзамене, выполнения задания для самостоятельной работы.

При необходимости студент с ограниченными возможностями здоровья подает письменное заявление о создании для него специальных условий в Учебно-методическое управление Университета с приложением копий документов, подтверждающих статус инвалида или лица с ОВЗ.

Список литературы

Код: 44.03.02

Образовательная программа: Психолого-педагогическое образование: Психология образования

Учебный план: zПО44.03.02_2021.plx

Дисциплина: Методы активного социально-психологического обучения

Кафедра: Психологии.

Тип	Книга	Количество
Основная	Матяш Н. В. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие для студентов вузов / Н. В. Матяш, Т. А. Павлова. — Москва: Академия, 2010. — 90 с.: ил.	25
Основная	Методы активного социально-психологического обучения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Новосибирский государственный педагогический университет ; [сост. Л. Н. Зыбина]. — Новосибирск: НГПУ, 2015. — 325 с. — URL: https://icdlib.nspu.ru/catalog/details/icdlib/1320989/ .	9999
Основная	Яремчук С. В. Методы активного социально-психологического обучения: учебное пособие / С. В. Яремчук. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 121 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/85820.html . — Текст (визуальный) : электронный.	9999
Дополнительная	Бокова О. А. Психология решения жизненных задач в процессе волонтерской деятельности: практикум / О. А. Бокова, Ю. А. Мельникова ; Алтайский государственный педагогический университет. — Барнаул: АлтГПУ, 2018. — 85 с.: ил. — URL: http://obs.uni-altai.ru/covers/796743.jpg . — URL: http://obs.uni-altai.ru/contents/796743.pdf .	16
Дополнительная	Бокова О. А. Психология решения жизненных задач в процессе волонтерской деятельности [Электронный ресурс] : практикум / О. А. Бокова, Ю. А. Мельникова ; Алтайский государственный педагогический университет. — Барнаул: АлтГПУ, 2018. — 85 с. — URL: http://library.altspu.ru/dc/pdf/bokova2.pdf .	9999
Дополнительная	Емельянова Е. В. Психологические проблемы современных подростков и их решение в тренинге / Е. В. Емельянова. — Москва: Генезис, 2020. — 376 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/89326.html . — Текст (визуальный) : электронный.	9999
Дополнительная	Комплексное исследование личности волонтера: практикум / Алтайский государственный педагогический университет ; сост.: О. А. Бокова, Ю. А. Мельникова. — Барнаул: АлтГПУ, 2018. — 111 с. — URL: http://obs.uni-altai.ru/covers/796727.jpg . — URL: http://obs.uni-altai.ru/contents/796727.pdf .	16
Дополнительная	Комплексное исследование личности волонтера [Электронный ресурс] : практикум / Алтайский государственный педагогический университет ; сост.: О. А. Бокова, Ю. А. Мельникова. — Барнаул: АлтГПУ, 2018. — 111 с. — URL: http://library.altspu.ru/dc/pdf/bokova1.pdf .	9999
Дополнительная	Марасанов Г. И. Социально-психологический тренинг / Г. И. Марасанов. — Москва: Когито-Центр, 2019. — 251 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/88390.html . — Текст (визуальный) : электронный.	9999

Согласовано:

Преподаватель _____ (подпись, И.О. Фамилия)

Заведующий кафедрой _____ (подпись, И.О. Фамилия)

Отдел книгообеспеченности НПБ АлтГПУ _____ (подпись, И.О. Фамилия)

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

**МЕТОДЫ АКТИВНОГО СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ОБУЧЕНИЯ
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Код, направление подготовки:
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль:
Психология образования

Форма контроля
зачет 4 курс

Квалификация:
бакалавр

Форма обучения:
заочная

Разработчик: Черникова А.А., к. пед. н., доцент кафедры психологии

Принят на заседании кафедры психологии
Протокол заседания от «10» декабря 2020 г. № 5
Заведующий кафедрой: Обласова О.В., доцент, канд. психол. наук, доцент

1. ПЕРЕЧЕНЬ ИНДИКАТОРОВ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ФОРМ КОНТРОЛЯ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ

Индикаторы сформированности компетенций	Результаты обучения	Формы контроля и оценочные средства
ИУК - 3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает: – основные формы и технологии эффективного взаимодействия и рационального поведения в команде, учитывает их при определении своей командной роли	Вопросы для устного опроса в контексте семинарских занятий Вопросы для самоконтроля Тестовый контроль знаний Вопросы к зачету
	Умеет: – определять факторы, влияющие на успешность командной работы и организовывать различные виды групповой деятельности, исходя из стратегии сотрудничества	Контрольная работа
	Владеет: – навыками ведения групповых занятий с использованием методов активного социально-психологического обучения (МАСПО) для достижения поставленной цели	Проектное задание
ИУК - 3.2. Использует в практической деятельности технологии взаимодействия с членами команды и социальными партнерами	Знает: – закономерности и технологии эффективного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами	Вопросы для устного опроса в контексте семинарских занятий Вопросы для самоконтроля Тестовый контроль знаний Вопросы к зачету
	Умеет: – эффективно взаимодействовать с членами команды, в т.ч. активно участвовать в обмене знаниями и умениями, презентации результатов командной работы	Контрольная работа
	Владеет: – методами эффективного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами	Проектное задание
ИУК - 3.3. Учитывает возможные последствия личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности	Знает: – возможные последствия некорректных личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности в контексте использования МАСПО без учета индивидуализации обучения, развития и воспитания	Вопросы для устного опроса в контексте семинарских занятий Вопросы для самоконтроля Тестовый контроль знаний Вопросы к зачету

	Умеет: – предвидеть результаты (последствия) личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности и планировать последовательность шагов по достижению поставленной цели	Контрольная работа
	Владеет: – навыками преодоления возникающих в команде разногласий, и, в том числе посредством корректировки личных действий	Проектное задание
ИУК - 3.4. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат	Знает: – особенности планирования и организации командной работы с учетом установленных норм и правил	Вопросы для устного опроса в контексте семинарских занятий Вопросы для самоконтроля Тестовый контроль знаний Вопросы к зачету
	Умеет: – предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий	Контрольная работа
	Владеет: – навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон	Проектное задание
ИПКР – 6.3 Проводит консультирование всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.	Знает: – особенности проведения консультаций, составления и реализации программ повышения социально-психологической компетентности с использованием МАСПО участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья	Вопросы для устного опроса в контексте семинарских занятий Вопросы для самоконтроля Тестовый контроль знаний Вопросы к зачету
	Умеет: – проводить консультации, тренинги различной направленности и применять их в процессе осуществления социально-психологической подготовки всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья	Контрольная работа Проектное задание
	Владеет: – навыками составления и реализации программ повышения социально-психологической компетентности субъектов образовательного процесса с применением МАСПО по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья	Проектное задание

2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДОСТИЖЕНИЯ ИНДИКАТОРОВ КОМПЕТЕНЦИЙ И ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Перечень индикаторов компетенций	Виды учебной работы	Формы контроля и оценочные средства	Баллы
Семестр 8			
ИУК - 3.1. ИУК - 3.2. ИУК - 3.3. ИУК - 3.4. ИПКР - 6.3	Лекционные занятия	Вопросы для самоконтроля	10
ИУК - 3.1. ИУК - 3.2. ИУК - 3.3. ИУК - 3.4. ИПКР - 6.3	Семинарские занятия	Вопросы для устного опроса Тестовый контроль знаний	20 20
ИУК - 3.1. ИУК - 3.2. ИУК - 3.3. ИУК - 3.4. ИПКР - 6.3	Контрольный срез	Контрольная работа	20
ИУК - 3.1. ИУК - 3.2. ИУК - 3.3. ИУК - 3.4. ИПКР - 6.3	Самостоятельная работа	Проектное задание: разработка тренингового фрагмента	20
	Зачет	Вопросы к зачету	10
Всего			100

3. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

3.1. Вопросы для устного опроса (в контексте семинарских занятий)

1. Групповая дискуссия как метод активного обучения. Социально-психологические предпосылки использования дискуссионных форм работы в образовательных целях.
2. Общая характеристика видов групповой дискуссии: цели, задачи, обучающие возможности. Требования к организации и проведению «мозгового штурма», «синектического штурма», «анализа конкретных ситуаций».
3. Механизмы речевого воздействия на человека в групповой дискуссии: заражение, внушение, убеждение.
4. Основные ошибки, допускаемые в ходе проведения дискуссии, способы их устранения. Отличие дискуссии от спора, полемики, диспута.
5. Решение профессиональных задач в деловой игре. Имитационная игра как род деловой игры. Ролевая игра, особенности проведения.
6. Психогимнастические упражнения, их возможности.
7. Значимость обратной связи в процессе работы.
8. Виды «обратной связи» и способы ее осуществления в группе.
9. Правила и схема конструктивной «обратной связи». Особенности восприятия «обратной связи» участниками взаимодействия.
10. Социально-психологический тренинг, классификация и особенности.
11. Рефлексия как процесс удвоенного, зеркального взаимоотображения субъектов и механизм взаимопонимания.
12. Развитие рефлексивных навыков в социально-психологическом тренинге.

13. Социально-психологические феномены и динамические процессы в тренинговой группе: процесс образования группы; феномен группового давления (конформизм); процесс групповой сплоченности; организация руководства и лидерство в группе; процесс принятия групповых решений; эффективность групповой деятельности.
14. Образование тренинговой группы как потребность и ее превращение в психологическую общность.
15. Феномен «группового давления», конформности (подчинение группе). Мера конформности: внешняя, внутренняя, «концепция активного меньшинства» С. Московичи. Специфика давления на группу нормативного большинства и информационного меньшинства.
16. Групповая сплоченность. Критерии групповой сплоченности: по Дж. Морено - большее число положительных выборов; по Л. Фестингеру – частота и прочность коммуникативных связей; по Т. Ньюкому – согласие, сходность ориентаций к значимым ценностям; по А. Бейвеласу – взаимосвязь операциональных и символических целей группы.
17. Проблема организации руководства и лидерства в тренинговой группе. Отличия лидера от руководителя: по регуляции социальных отношений; по природе; по уровню стабильности; по санкциям; по процессу принятия решений; по сфере деятельности. Проблема единства руководства и лидерства. Стили лидерства и руководства: авторитарный, демократический и попустительский.
18. Процесс принятия групповых решений. Принятие групповых решений посредством групповой дискуссии (совещание; «мозговая атака», генерирование и критика идей; метод «синектики» У. Гордона).
19. Критерии эффективности групповой деятельности: производительность группы, удовлетворенность членов группы совместной деятельностью.
20. Функции психотренера и стили руководства группой: авторитарный, демократический, попустительский.
21. Поведенческие роли психотренера: эксперт, катализатор, дирижер, активный (идеальный) партнер. Зависимость поведенческих ролей от стиля руководства.
22. Тренер-фасилитатор и условия эффективности его деятельности (безусловное принятие себя и группы, способность к эмпатическому пониманию, конгруэнтность).
23. Требования к профессиональной подготовке тренера. Различия в требованиях к подготовке в зависимости от специализации психотренера.
24. Личностные качества, необходимые психотренеру.
25. Организация тренером обратной связи и рефлексии, создание атмосферы эмпатии как факторов создания обучающей среды тренинга.

3.2. Примеры тестового контроля знаний:

1. Возникновение Т-группы связано с классическими исследованиями в области групповой динамики.
2. осуществляется, когда одни участники группы сообщают о своих реакциях на поведение других с целью помочь им откорректировать свое поведение.
3. Укажите имя исследователя, который впервые разработал метод, названный социально-психологическим тренингом:
 - А) М. Форверг;
 - Б) Л. Кольберг;
 - В) К. Роджерс.
1. Отличительной особенностью данного вида групп является самоуправляемость, отсутствие на занятиях официального руководителя:

- А) эскаунтер-тайпс;
- Б) синанон;
- В) марафон.

2. Метод разработан У. Шутцем и основан на использовании невербального поведения и невербальной коммуникации для обеспечения группового и личностного роста.

3.3. Примерные задания для контрольной работы:

ВАРИАНТ 1

Задание 1. Постройте типологию групп тренинга по В.П. Захарову и Н.Ю. Хрящевой.

Задание 2. Охарактеризуйте принципы и правила работы тренинговой группы.

Задание 3. Опишите методику подготовки и проведения групповой дискуссии. Назовите основные классификации видов групповой дискуссии.

ВАРИАНТ 2

Задание 1. Постройте классификацию тренинговых программ по С.И. Макшанову.

Задание 2. Опишите правила комплектования тренинговой группы.

Задание 3. Назовите сущность и модификации «мозгового штурма». Опишите методику подготовки и проведения «мозгового штурма».

3.4. Пример проектного задания:

Задание: участники м-групп (3-5 чел.) должны разработать и провести фрагмент тренингового занятия в группе по теме «Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте».

Программа тренинга является логическим продолжением освоения программы социально-психологического тренинга, так как конфликты есть усложненная непониманием и эмоциональными переживаниями коммуникация между людьми, группами. Спланированная программа тренинга (фрагмент) рассчитана на интенсивную работу в течение 2-3-х часов.

Цель тренинга – развитие у студентов навыков эффективного общения и рационального поведения в конфликте, формирование у них умений управлять своим поведением в сложных и критических ситуациях социального взаимодействия.

Ключевая роль ведущего – помочь участникам группы в переводе импульсивного, деструктивного поведения, весьма характерного для конфликтных ситуаций, на уровень осмысленного и конструктивного.

Критерии оценки:

- ✓ соответствие предлагаемых упражнений заявленной направленности, этапам/структуре проведения тренинговых форм организации занятий;
- ✓ разнообразие методов активного обучения (имитационные, неимитационные);
- ✓ наличие обратной связи (шеринг, дебрифинг, рефлексия, экспресс-оценка, резюме ведущего и пр.);
- ✓ состояние участников тренинга (активное участие, интерес, внимание, эмоциональный отклик и пр.).

3.5. Вопросы для самоконтроля

1. В каких сферах жизнедеятельности используются методы АСПО?
2. Назовите преимущества групповой работы над индивидуальной.
3. Назовите основные методы АСПО.
4. Групповая дискуссия как метод групповой работы.
5. Каким образом можно классифицировать формы групповой дискуссии?

6. Ролевая игра как метод групповой работы, функции ролевой игры.
7. Опишите алгоритм конструирования деловых игр.
8. Психотехнические упражнения как метод групповой работы.
9. Виды тренингов: варианты классификации.
10. Как можно конкретизировать задачи тренинга в отношении тех видов тренинга, с которыми вы знакомы?
11. Расскажите о вариантах режима работы в тренинге.
12. Каков алгоритм действий ведущего при разработке сценария тренинга?
13. Перечислите основные требования к тренинговым упражнениям.
14. Назовите основные принципы формирования тренинговой группы.
15. Перечислите противопоказания и ограничения при наборе в тренинговую группу.
16. Каково допустимое максимальное и минимальное количество человек в тренинговой группе?
17. Особенности работы с гомогенными и гетерогенными группами.
18. Особенности работы с группами обязательными и добровольными.
19. Группы, состоящие из ранее знакомых и незнакомых между собой участников, их особенности и специфика работы.
20. Назовите типы поведения участников в группе.
21. Назовите основные групповые роли в тренинговой группе.
22. Типичные ролевые структуры в тренинговых группах.
23. Как происходит формирование структуры группы?
24. Дайте понятие групповой динамики применительно к тренинговой группе.
25. Назовите механизмы групповой динамики.
26. Назовите стадии развития тренинговой группы с точки зрения интегративного подхода.
27. Окно «Джогари»: проявления в ходе тренинга.
28. Какие этапы включает в себя процесс создания тренинговой программы (перечислите).
29. Режимы работы группы «погружение», «марафон» и «периодические встречи»: назовите особенности и области применения.
30. Какова общая логика подбора упражнений в течение дня и в процессе тренинга в целом?
31. Какими методами можно пользоваться для измерения эффективности тренинга?
32. Начало новой тренинговой группы: назовите обязательные процедуры на первом занятии.
33. Групповые нормы и правила, их влияние на группу.
34. Назовите основные стандартные тренинговые правила.
35. Опишите способы разогрева группы. Приведите примеры «энерджайзеров».
36. Что обозначает термин «рефлексия» применительно к тренингу?
37. Что обозначает термин «обратная связь» применительно к тренингу?
38. Назначение и правила обратной связи на тренинге.
39. Конфликт и его использование в работе с группой.
40. Чем различаются конструктивное и неконструктивное разрешение конфликтов?
41. Какова цель завершающего этапа тренинга? Приведите примеры упражнений.
42. Объясните свое отношение к утверждению: «Тренинг не является моделью жизни, а должен являться частью реальной жизни его участников».
43. Какие принципы работы тренинговой группы делают ее успешной?
44. За счет чего повышаются возможности психодиагностики в тренинговой работе?
45. Перечислите типы психотерапевтического воздействия, применяемые в психоаналитических группах.
46. Назовите стадии психотерапевтической работы в гештальтгруппах.
47. Назовите основные принципы работы в группах, использующих транзактный анализ.
48. В чем отличие психодраматических групп от других направлений групповой терапии?
49. Охарактеризуйте специфические особенности работы в группах, использующих психосинтез.
50. В чем специфические особенности работы в группах арттерапии?
51. Что позволяет выделить сказкотерапию в отдельное направление?
52. На каких принципах базируются группы телесной терапии?
53. Можно ли сочетать методики разных теоретических направлений в одном тренинге?
54. В чем специфическая особенность обучающих групп?
55. Что такое «психологическая травма»?
56. В чем заключается профилактика психологических травм со стороны ведущего тренинга?
57. Перечислите стили руководства группой, дайте их характеристику.

58. Опишите функции (поведенческие роли) тренера в группе.
59. Перечислите необходимые тренеру личностные качества.
60. Назовите этические принципы работы тренера.
61. Профессиональная подготовка ведущего тренинговой группы.
62. Назовите основные ошибки ведущего при проведении тренинга и раскройте их сущность.
63. Какие проблемы с профессиональной подготовкой тренеров существуют на данный момент в нашей стране? К чему они приводят?
64. Что такое «супервизия»?
65. Что такое «балинтовские группы»? Каковы их функции?
66. В чем может заключаться профессиональное и личностное саморазвитие тренера?

3.6. Вопросы к зачету:

1. Понятие о методах активного социально-психологического обучения.
2. Социально-психологический тренинг как интерактивная форма обучения.
3. Особенности тренингового пространства.
4. Основные принципы формирования тренинговой группы. Особенности работы с гомогенными и гетерогенными группами.
5. Групповые нормы и правила, их влияние на тренинговую группу.
6. Основные принципы работы тренинговой группы.
7. Основные этапы тренинга.
8. Основные методы работы в тренинге.
9. Понятие групповой динамики применительно к тренинговой группе. Механизмы групповой динамики и их действие в тренинговой группе.
10. Роль и функции тренера в группе. Профессионально важные и личностные качества тренера.
11. Стили руководства группой.
12. Упражнения-энерджайзеры и основные требования к их выбору.
13. Психогимнастические упражнения, используемые в тренинге.
14. Дебрифинг и рефлексия как формы обратной связи в групповой работе.
15. Типы поведения участников в группе. Групповые роли.
16. Ролевая игра, особенности проведения. Имитационная игра как род деловой игры.
17. Групповая дискуссия как метод активного обучения, формы групповой дискуссии.
18. Мозговой штурм как форма групповой дискуссии, этапы проведения.
19. Синектический штурм как форма групповой дискуссии, этапы проведения.
20. Молчаливый штурм «6-3-5», организация и технология.
21. Мировое кафе, организация и особенности проведения.
22. Форум-театр: этапы разработки, организации и проведения.
23. Структурирование беседы как условие эффективного взаимодействия с партнером по общению. Формулирования открытых, закрытых и альтернативных вопросов при структурировании беседы.
24. Правила и план подачи обратной связи.
25. Техники активного слушания. Роль и место эмпатии в активном слушании.
26. Фазы развития группы, их особенности (различные подходы).
27. Тренинг командообразования, его специфика и содержание.
28. Тренинг разрешения конфликтов, его особенности.
29. Тренинг невербального общения, его особенности.
30. Тренинг сенситивности, особенности использования психогимнастических упражнений.

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

ИУК - 3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели.

ИУК - 3.2. Использует в практической деятельности технологии взаимодействия с членами команды и социальными партнерами.

ИУК - 3.3. Учитывает возможные последствия личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности.

ИУК - 3.4. Соблюдает установленные нормы и правила командной работы, несет личную ответственность за общий результат.

ИПК – 6.3 Проводит консультирование всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.

Неудовл.: не достигнут

Удовлетворительно. Пороговый уровень:

Знает частично основные формы, технологии и факторы эффективного взаимодействия в команде; основные методы активного социально-психологического обучения (МАСПО); возможные последствия некорректных личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности; особенности планирования и организации командной работы с учетом установленных норм и правил; особенности проведения консультаций, составления и реализации программ повышения социально-психологической компетентности с использованием МАСПО участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями.

Допускает ошибки в прогнозе результатов (последствий) личных действий и рисков организационных отношений в профессиональной деятельности; в преодолении возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов; в консультировании участников образовательного процесса по вопросам бесконфликтных взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.

Частично демонстрирует навыки преодоления возникающих в команде конфликтных ситуаций и конфликтов. Фрагментарно ориентируется в факторах и условиях, способствующих возникновению конфликта, редко предвидит результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий. Практически не владеет навыками составления и реализации программ повышения социально-психологической компетентности субъектов образовательного процесса с применением МАСПО по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.

Хорошо. Базовый уровень:

Допускает ошибки в знаниях о формах и технологиях эффективного взаимодействия в команде, не всегда учитывает их при определении своей командной роли; в выборе методов активного социально-психологического обучения (МАСПО) для достижения поставленной цели; в знаниях о технологиях эффективного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами.

Умеет выбирать наиболее адекватные технологии конструктивного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами. Частично владеет основными методами эффективного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами и их использованием в практической деятельности. Имеет фрагментарные знания о возможных последствиях некорректных личных действиях, рисках организационных отношений в профессиональной деятельности в контексте использования МАСПО без учета индивидуализации обучения, развития и воспитания. Иногда может не предвидеть результаты (последствия) личных действий и риски организационных отношений в

профессиональной деятельности при выборе неадекватных методов анализа и управления конфликтом. Частично демонстрирует навык преодоления возникающих в команде конфликтных ситуаций и конфликтов, и, в том числе посредством корректировки личных действий. Допускает ошибки в особенностях планирования и организации командной работы с учетом установленных норм и правил. Умеет ориентироваться в факторах и условиях, способствующих возникновению конфликта, предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий. Допускает ошибки в выделении и диагностировании предконфликтной стадии и умении предотвращать проблему на данном этапе.

Владеет навыками преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов. Допускает ошибки в проведении консультаций, составлении и реализации программ повышения социально-психологической компетентности с использованием МАСПО участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями; в консультировании участников образовательного процесса по вопросам бесконфликтных взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья. Фрагментарно владеет навыками составления и реализации программ повышения социально-психологической компетентности субъектов образовательного процесса с применением МАСПО по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.

Отлично. Высокий уровень:

Знает формы и технологии эффективного взаимодействия и рационального поведения в команде, учитывает их при определении своей командной роли; технологии эффективного взаимодействия с социальными партнерами; все возможные последствия некорректных личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности в контексте использования МАСПО без учета индивидуализации обучения, развития и воспитания; особенности планирования и организации командной работы с учетом установленных норм и правил; особенности проведения консультаций, составления и реализации программ повышения социально-психологической компетентности участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья с использованием МАСПО.

Умеет предвидеть результаты (последствия) личных действий и риски организационных отношений в профессиональной деятельности при выборе неадекватных методов анализа и управления конфликтом; выбирать наиболее адекватные технологии конструктивного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами; определять факторы, влияющие на успешность командной работы и организовывать различные виды групповой деятельности, исходя из стратегии сотрудничества; ориентироваться в факторах и условиях, способствующих возникновению конфликта, предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий; выделять и диагностировать предконфликтную стадию и предотвращать проблему на данном этапе; проводить консультирование всех участников образовательного процесса по вопросам бесконфликтных взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.

Владеет основными методами эффективного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами и их использованием в практической деятельности; навыками ведения групповых занятий с использованием методов активного социально-психологического обучения (МАСПО) для достижения поставленной цели; навыками преодоления возникающих в команде конфликтных ситуаций и конфликтов, и, в том числе посредством корректировки личных действий и учета интересов всех сторон; навыками составления и реализации программ повышения социально-психологической компетентности субъектов образовательного процесса с применением МАСПО по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными

возможностями здоровья.