**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ
проректор по учебной работе и
международной деятельности

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ УЧЕБНЫЙ ЦИКЛ (ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МОДУЛИ)

МДК.02.03 ОРГАНИЗАЦИЯ И МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ ЭКСКУРСИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА МЕЖДИСЦИПЛИНАРНОГО КУРСА

Код, профессия: 43.02.16 Туризм

Форма контроля в семестре, Дифференцированный зачет / 2
в том числе курсовая работа (курсовой
проект)

Квалификация: Специалист по туризму

Форма обучения: Очная

Общая трудоемкость (час): 162

Программу составил:

Контев А.В., кандидат ист. наук, зав. кафедрой историко-культурного наследия и туризма

Программа принята:

на заседании кафедры историко-культурного наследия и туризма
от «15» декабря 2021 г., протокол № 5

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ

1.1. Область применения программы. Программа междисциплинарного курса является частью ППССЗ 43.02.10 Туризм входит в состав профессионального учебного цикла дисциплин.

1.2. Цель и задачи междисциплинарного курса:

Цель: формирование навыков организации и проведения экскурсии.

Задачи:

- овладение методикой подготовки и проведения экскурсии;
- использование знаний в области экскурсионной деятельности при формировании и продвижении турпродукта;
- умение организовать взаимодействие с экскурсионной группой, а также коллегами в ходе подготовки и проведения экскурсии.

1.3. Содержание междисциплинарного курса направлено на формирование следующих общих компетенций:

Индекс компетенции	Содержание компетенции
ОК 4, 5, 6	ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития. ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности. ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ПК 2.2-2.4	ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте. ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте. ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

1.4. Планируемые результаты освоения междисциплинарного курса:

Индекс компетенции	В результате освоения междисциплинарного курса обучающийся должен:
ОК 4, 5, 6 ПК 2.2-2.4,	уметь анализировать экскурсионные ресурсы и информационные ресурсы о них. формировать турпродукт с учетом экскурсионного пакета. применять экскурсионную методику к составлению экскурсии. оперировать техникой проведения экскурсии. устанавливать контакт с экскурсионной группой, а также коллегами.
ОК 4, 5, 6	знать

ПК 2.2-2.4	основные понятия экскурсоведения. сущность и содержание экскурсионной деятельности. этапы подготовки экскурсии. методику проведения экскурсии. правила обеспечения безопасности и поведения на маршруте экскурсии.
-------------------	--

1.5. Место междисциплинарного курса в структуре ППССЗ

1.5.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

История

Организация и проведение походов

Технология продаж и продвижения турпродукта

1.5.2. Междисциплинарные курсы и профессиональные модули, для которых освоение данного курса необходимо как предшествующее:

Менеджмент в туризме

Подготовка выпускной квалификационной работы

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

2.1. Объем междисциплинарного курса и виды учебной работы

Вид учебной работы	Семестр, объем в часах
	2 сем.
Общая трудоемкость	162
Обязательные учебные занятия	108
в том числе:	
лекции	54
практические занятия	54
Самостоятельная работа	54
Всего	162

2.2. Тематический план и объем в часах видов учебной работы:

№ п/п	Наименование разделов и тем	Вид занятия и объем в часах		
		Аудиторная учебная работа		Сам. работа
		лекции	практические	
2 семестр				

1.	Раздел «Основы экскурсоведения»			
1.1.	Основные понятия экскурсоведения. Требования к экскурсии	10	10	10
1.2.	Виды экскурсий	10	10	10
2.	Раздел «Экскурсионная методика»			
2.1.	Подготовка экскурсии.	14	14	14
2.2.	Методика проведения экскурсий.	14	14	14
3.	Раздел «Профессиональное мастерство экскурсовода»			
3.1.	Коммуникативные качества экскурсовода	6	6	6
Всего		54	54	54

2.3. Содержание междисциплинарного курса:

Раздел «Основы экскурсоведения»

Тема 1.1. «Основные понятия экскурсоведения. Требования к экскурсии»

Экскурсия, ее сущность. Признаки экскурсии: продолжительность, наличие экскурсовода, группы, объектов и т.д. Функции экскурсии: информационная, образовательная, воспитательная и т.д. Экскурсионная методика – совокупность способов и приемов проведения работы. Основные понятия: экскурсовод, экскурсионный маршрут, учебная, пробная экскурсии и т.п.

Тема 1.2. «Виды экскурсий»

Признаки классификации: по содержанию, по составу участников, по месту проведения, по форме проведения, по способу передвижения и т.д. Особенности тематических и обзорных экскурсий. Учет классификационных признаков: при выборе методики ведения экскурсии; создании условий работы экскурсоводов на маршруте.

Раздел «Экскурсионная методика»

Тема 2.1. «Подготовка экскурсии».

Предварительная работа над экскурсией: выбор темы, определение источников информации, отбор и классификация объектов и т.д. Непосредственная работа над экскурсией: составление схемы маршрута, сбор материала, составление портфеля экскурсовода, работа над текстом экскурсии, составление методической разработки к экскурсии. Логика в экскурсии. Составление маршрута экскурсии.

Тема 2.2. «Методика проведения экскурсий».

Характеристика основных приемов показа. Прием предварительного осмотра, прием панорамного показа, прием зрительной реконструкции, прием зрительного монтажа, прием локализации событий, прием абстрагирования, прием зрительного сравнения, прием интеграции, прием зрительной аналогии, прием переключения внимания, методический прием движения, показ мемориальной доски.

Основные приемы рассказа: прием экскурсионной справки, прием описания, прием характеристики, прием объяснения, прием комментирования, прием цитирования, прием вопросов-ответов, прием ссылки на очевидцев, прием заданий, прием новизны материала, прием словесного (литературного) монтажа, прием соучастия, прием персонификации,

прием проблемной ситуации, прием отступления, прием индукции, прием дедукции, климактерический и антиклимактерический. Сочетание показа и рассказа в экскурсии.

Раздел «Профессиональное мастерство экскурсовода»

Тема 3.1. «Коммуникативные качества экскурсовода»

Слагаемые мастерства: общая культура, кругозор, эрудиция, знание темы и т.д. Виды мастерства в экскурсионной работе: педагогическое, лекторское, экскурсоводческое. Экскурсоводческое мастерство как единство трех экскурсионных компонентов: экскурсовод, экскурсант, объект. Средства повышения экскурсоводческого мастерства: улучшение организации методической работы, повышение уровня профессионального мастерства, отработка техники проведения экскурсии и т.д.

Культура речи, ее характеристика. Виды речи - внешняя и внутренняя. Стиль языка, техника речи, дикция, богатство словарного запаса, образность языка экскурсовода. Стиль изложения. Темп и ритм речи экскурсовода. Культура речи: устная и письменная, языковая, психологическая, коммуникативная. Формирование и развитие мастерства владения речью. Внеречевые средства общения.

2.4. Примерная тематика курсовых работ (проектов) – Не предусмотрены

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

3.1. Материально-техническое обеспечение

3.1.1. Наличие учебного кабинета.

Занятия по междисциплинарному курсу проводятся в кабинете «Информационно-экскурсионной деятельности»

3.1.2. Оборудование кабинета включает: рабочее место преподавателя, места для обучающихся (парты и стулья), выставочно-экскурсионные материалы, учебная доска, мультимедийное оборудование. Кабинет информационно-экскурсионной деятельности обеспечен подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Самостоятельная работа может осуществляться в читальных залах библиотеки кабинеты № 105 и № 200а, в том числе в читальном зале с фондами открытого доступа. Читальные залы оснащены мебелью для работы и компьютерами (в том числе со специальным программным обеспечением и компьютерной периферией для лиц с ОВЗ), в них организован доступ к информационным образовательным ресурсам, информационно-образовательной среде Университета, фонду медиатеки. В читальных залах имеется беспроводной доступ в Интернет Wi-Fi.

3.1.3. Перечень программного обеспечения:

Пакет Microsoft Office.

Пакет Libre Office.

Пакет Open Office.org.

Операционная система семейства Windows.

Операционная система Linux.

Интернет браузер.

Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu.

Медиа проигрыватель.

Программа 7zip.

Пакет Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows.
Редактор изображений Gimp.

3.2. Информационное обеспечение обучения

3.2.1. Основная литература:

1. Захарова Н. А. Услуги общественного питания, экскурсионное обслуживание и другие сопутствующие услуги в сфере туризма: учебное пособие для СПО / Н. А. Захарова. — Москва: Ай Пи Ар Медиа; Саратов: Профобразование, 2020. — 122 с. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/93554.html>

3.2.2. Дополнительная литература:

1. Веселова Н. Ю. Технология и организация сопровождения туристов: учебное пособие для СПО / Н. Ю. Веселова, Н. В. Иванова, Н. А. Мальшина. — Саратов: Профобразование, 2018. — 61 с. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74506.html>
2. Сулейманова Г. В. Теория и технологии экскурсионных услуг: монография / Г. В. Сулейманова. — Казань: КНИТУ, 2018. — 104 с. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/94953.html>. — Текст (визуальный) : электронный.
3. Туризм: право и экономика: федеральный научно-практический журнал. — Москва: Юрист, 2018.
4. Туризм: словарь / М. А. Морозов, Н. С. Моро-зова, А. И. Фролов [и др.] ; под ред. М. А. Морозова. — Москва: ИНФРА-М, 2020. — 299 с. — URL: <http://obs.uni-altai.ru/contents/800993.pdf>.

3.2.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. «Красная книга объектов культурного наследия Алтайского края, находящихся под угрозой исчезновения» URL: <https://library.altspu.ru/redbook/about>
2. Современные проблемы сервиса и туризма: Научно-практический журнал. URL: <https://elibrary.ru/contents.asp?titleid=26229>
3. Экскурсоведение: электронный ресурс. URL: <http://ekskursoved.blogspot.com>

4. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ (Приложение)