

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

**ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ
ТЕХНОЛОГИЯ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Код, направление подготовки
(специальности):
43.03.02 Туризм

Профиль (направленность): Технология и организация экскурсионных услуг	Форма контроля на курсе экзамен 2
--	--------------------------------------

Квалификация:
бакалавр

Форма обучения:
заочная

Общая трудоемкость (час / з.ед.):
108 / 3

Программу составил (а):

Труевцева О.Н., профессор, доктор исторических наук.

Программа подготовлена на основании учебных планов в составе ОПОП

43.03.02 Туризм: Технология и организация экскурсионных услуг

утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от «27» мая 2019 г., протокол № 8.

Программа принята:

на заседании кафедры историко-культурного наследия и туризма

Протокол от «16» апреля 2019 г. № 7

Зав. кафедрой: Труевцева О.Н., профессор, д-р ист. наук

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: сформировать у студентов систему теоретических и практических знаний о технологии экскурсионной деятельности, выработке умений и навыков, необходимых для организации качественных экскурсий.

Задачи:

- составлять технологическую карту и другую документацию, необходимую для проведения экскурсии;
- анализировать итоги процесса коммуникации с учетом требований потребителей;
- организации и проведения путевой информации на экскурсионном маршруте, коммуникации в туристской деятельности с учетом требований потребителей.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Техника публичных выступлений

Основы информационной культуры

Информационно-коммуникативные и гистехнологии в туризме

Психология делового общения в туризме

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Инновации в туризме

История туризма

Туристское краеведение

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-1. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ИПК-1.1 Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.	Знает: Технологии применения современных информационно-коммуникационных технологий в реализации туристского продукта и предоставлении услуг.
ИПК-1.2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.	Умеет: использовать в практической деятельности технологии взаимодействия с членами команды и социальными партнерами. Осуществляет оценку эффективности проводимых мероприятий продвижения, отбор наиболее эффективных каналов, разрабатывает мероприятия по корректировке рекламных кампаний. Владеет: навыками построения эффективной системы продвижения туристского продукта, технологией разработки мероприятий по корректировке рекламных кампаний.

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Профиль (направленность)	Курс	Всего часов	Количество часов по видам учебной работы				
			Лек.	Практ.	КСР	Сам. работа	Экзамен
Технология и организация экскурсионных услуг	2	108	6	4	2	87	9
Итого			6	4	2	87	9

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Раздел / Тема	Содержание	Количество часов		
			Лекц .	Прак т.	Сам. работа
Курс 2					
1.1.	Введение.	Основные понятия: «технология экскурсионной деятельности», «экскурсовод», «экскурсионный маршрут», «учебная экскурсия», «пробная экскурсия».Современное понимание экскурсии. Организации, занимающиеся в настоящее время экскурсионным обслуживанием населения. Сущность, признаки и функции экскурсии	2		11
1.2.	Классификация экскурсий.	Классификация экскурсий. Признаки классификации: по содержанию, составу участников, месту и форме проведения, способу передвижения на маршруте, сезонности	2		6
1.3.	Экскурсионная методика	Экскурсионная методика как совокупность способов и приемов организации и проведения работы		1	12
1.4.	Этапы развития экскурсионного дела.	Экскурсии для детей в XVIII в. Первые экскурсии в Великобритании. Влияние русской отечественной культуры на экскурсионное дело. Деятельность Крымского горного клуба, его вклад в развитие и становление экскурсионного дела	2	1	4
1.5.	Этапы разработки экскурсии.	Основные ступени подготовки и проведения экскурсии: предварительная работа, разработка, заключительная ступень.		1	10
1.6.	Техника ведения экскурсии.	Путевая информация на экскурсионном маршруте.		1	10
1.7.	Этапы разработки текста экскурсии.	Схема экскурсии: вступление, основная часть, заключение. Определение цели и задач. Выбор темы. Отбор литературы и составление библиографии. Определение других источников экскурсионного материала. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Составление карточки объектов. Составление маршрута экскурсии. Виды экскур-			4

		сионных маршрутов. Понятие контрольного текста, подготовка контрольного текста экскурсии. Комплектование «портфеля экскурсовода»			
1.8.	Определение методических приемов и техники ведения экскурсии.	Составление технологической карты экскурсии. Составление индивидуального текста экскурсии. Техника использования индивидуального текста. Проведение пробной экскурсии и ее утверждение. Карточка прослушивания экскурсии.			12
1.9.	Техника ведения экскурсии:	Техника ведения экскурсии: знакомство экскурсовода с группой, место экскурсовода в автобусе, экскурсионный рассказ во время движения, выход из автобуса и передвижение экскурсантов, темп движения группы, расположение группы у объекта, возвращение в автобус. Соблюдение времени в экскурсии. Паузы в экскурсии. Ответы на вопросы экскурсантов. Использование «портфеля экскурсовода». Правила пользования микрофоном. Кризисы внимания и пути их преодоления. Особенности работы экскурсовода на городских и загородных экскурсиях. Путевая информация на загородных экскурсиях.			12
1.10	Основы профессионального мастерства экскурсовода.	Виды мастерства: педагогическое, лекторское, экскурсоводческое. Экскурсоводческое мастерство как единство трех компонентов: экскурсовод, экскурсант, объект. Слагаемые мастерства: общая культура, кругозор, эрудиция, знание темы. Пути совершенствования мастерства: улучшение организации методической работы, повышение уровня профессионального мастерства, отработка техники проведения экскурсии. Культура речи экскурсовода.			8
1.11	Экзамен				9
	Итого		6	4	98

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ:

Курсовая работа не предусмотрена.

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: Приложение 1.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература: Приложение 2.

9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

ЮНЕСКО [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://ru.unesco.org/>

Государственный Эрмитаж [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.hermitagemuseum.org/wps/portal/hermitage/>

Третьяковская Галерея [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.tretyakovgallery.ru/>

Русский музей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rusmuseum.ru/>

Государственный исторический музей [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://shm.ru/#>

Музей антропологии и этнографии им. Петра Великого (Кунсткамера) [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.kunstkamera.ru/>

Национальный музей естественной истории [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://naturalhistory.si.edu/about/virtual-tour>

Лувр [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.louvre.fr/en>

9.3. Перечень программного обеспечения:

1. ПакетMicrosoftOffice.
2. Пакет LibreOffice.
3. ПакетOpenOffice.org.
4. Операционная система семейства Windows.
5. Операционная система Linux.
6. Интернет браузер.
7. Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu.
8. Медиа проигрыватель.

9.4. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем: Приложение 3

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
3. Компьютерный класс с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
4. Аудио, - видеоаппаратура.
5. Учебно-наглядное оборудование: учебные карты.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ:

Самостоятельная работа направлена не только на закрепление знаний, но также и на развитие творческих навыков, умение ориентироваться в потоке информации, на правильную организацию своего времени. Сопровождение самостоятельной работы студентов по данной дисциплине может быть организовано в следующих формах: подготовка сообщений, докладов к выступлению на семинарах; самостоятельное изучение отдельных тем; работа с лекционным материалом: проработка конспекта лекций, работа на полях конспекта с терминами, дополнение конспекта материалами из рекомендованной литературы; консультации (индивидуальные и групповые) по сложным непонятным вопросам; подбор, изучение, анализ и аннотирование рекомендованной литературы; работа с источниками. Во время самостоятельной работы необходимо:

- вырабатывать методику работы над конспектами по темам прочитанных лекций, а также при подготовке к предстоящим практическим занятиям;
- формировать практические навыки самостоятельной работы с учебной, научной литературой путем изучения методов и форм эффективного исследования проблем;
- развивать и совершенствовать практические навыки самостоятельной работы;
- учиться выбирать темы и готовить научные доклады и реферативные работы;
- уметь анализировать источники.

Описание системы контроля знаний. Все виды работ и уровень знаний оцениваются согласно балльно-рейтинговой системе. Принимаются во внимание: результаты обязательных письменных аттестационных и самостоятельных работ, степень знания материалов курса, посещение занятий. Подготовка презентации требует соответствующего владения компьютерными программами, ориентации в сети Интернет, знания изучаемого материала на высоком уровне. При подготовке презентации следует исходить из понимания технологии подготовки экскурсии, технологической карты. Приветствуется использование видеороликов, музыкального (звукового) фона, собственного (фото) материала. Продолжительность – 10 – 20 мин. (не менее 15 слайдов).

Методические рекомендации для обучающихся (с ОВЗ)

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Построение образовательного процесса ориентировано на учет индивидуальных возрастных, психофизических особенностей обучающихся, в частности предполагается возможность разработки индивидуальных учебных планов. Реализация индивидуальных учебных планов сопровождается поддержкой тьютора (родителя, взявшего на себя тьюторские функции в процессе обучения, волонтера). Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий: проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения. Выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки; применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподаватели, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на экзамене, выполнения задания для самостоятельной работы.

При необходимости студент с ограниченными возможностями здоровья подает письменное заявление о создании для него специальных условий в Учебно-методическое управление Университета с приложением копий документов, подтверждающих статус инвалида или лица с ОВЗ.

Список литературы

Код: 43.03.02

Образовательная программа: Туризм: Технология и организация экскурсионных услуг

Учебный план: zТуризм43.03.02_2019.plx

Дисциплина: Технология экскурсионной деятельности

Кафедра: Историко-культурного наследия и туризма

Тип	Книга	Количество
Основная	Крепс Т. В. Организация экскурсионного обслуживания в туристской деятельности [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. В. Крепс. — Краснодар: Южный институт менеджмента; Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 99 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/81859.html .	9999
Основная	Сулейманова Г. В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Сулейманова. — Казань: КНИТУ, 2015. — 251 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/62313.html .	9999
Дополнительная	Белошапка Р. А. Методика и практика проведения экскурсий [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Р. А. Белошапка ; Сургутский государственный педагогический университет. — Сургут: Сургутский государственный педагогический университет, 2017. — 184 с.: ил. — URL: https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/6342/read.php .	9999
Дополнительная	Музей. — Москва: Просвещение, 2008-. — URL: http://museum.panor.ru .	1
Дополнительная	Наше наследие: иллюстрированный историко-культурный журнал. — М.: Наше наследие, 1989-2003.	1
Дополнительная	Потапова С. А. Экскурсионно-выставочная деятельность [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. А. Потапова. — Москва: Изд-во Московского гуманитарного университета, 2012. — 99 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/14533 .	9999
Дополнительная	Российская музейная энциклопедия: [1500 статей, 1700 иллюстраций] / Российский институт культурологии ; редкол.: В. Л. Янин [и др. ; сост., науч. ред.: А. А. Сундиева и др.]. — М.: Прогресс: РИПОЛ классик, 2005. — 846 с.: ил. — URL: http://obs.uni-altai.ru/covers/641979.jpg .	2
Дополнительная	Седова Н. А. Экскурсионный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. А. Седова, Л. О. Штриплинг ; Омский государственный институт сервиса. — Омск: ОГИС, 2012. — 64 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/12708 .	9999
Дополнительная	Скобелыцина А. С. Технологии и организация экскурсионных услуг: учебное пособие для студентов вузов / А. С. Скобелыцина, А. П. Шарухин. — Москва: Академия, 2010. — 188 с.	11