

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ
проректор по образовательной
деятельности

_____ М.О. Тяпкин

Управленческая аналитика
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Социологии, политологии и экономики**

Учебный план ИТвЭиБ38.03.05_2024.plx
38.03.05 Бизнес-информатика

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		экзамены 7
аудиторные занятия	48	
самостоятельная работа	33	
часов на контроль	27	

Программу составил(и):
дсоцн, Проф., Матвеева Н.А. _____

Рабочая программа дисциплины
Управленческая аналитика

разработана на основании ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 38.03.05 Бизнес-информатика (приказ Минобрнауки России от 29.07.2020 г. № 838)

составлена на основании учебного плана 38.03.05 Бизнес-информатика (Уровень: бакалавриат; квалификация: бакалавр), утвержденного Учёным советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от 25.03.2024, протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Социологии, политологии и экономики

Протокол № 7 от 18.02.2024 г.
Срок действия программы: 2024-2028 уч.г.
Зав. кафедрой Кулиш Виталий Валерьевич

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	7 (4.1)		Итого	
Неделя	11 5/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	24	24	24	24
Практические	24	24	24	24
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	48	48	48	48
Сам. работа	33	33	33	33
Часы на контроль	27	27	27	27
Итого	108	108	108	108

1.1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1.1	Освоить основные экономические методы оценки и формирования в учете и отчетности финансовых показателей и ИТ-бюджетов. Уметь: осуществлять поиск в системах управленческого учета и отчетности информации, необходимой для управления ИТ-финансами и ИТбюджетом
1.1.2	

1.2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.2.1	Использовать экономические методы для оценки ИС с учетом эффективности их применения для выработки управленческих решений

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Бухгалтерский учет
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Производственная практика: преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
ОПК-2.1:	Выбирает и применяет рациональные методы и инструменты для обработки статистических данных
ОПК-2.2:	Исследует и анализирует рынок информационных систем и информационно-коммуникационных технологий, учитывая его особенности
ОПК-2.3:	Выбирает рациональные решения для управления бизнесом на основе исследования и анализа рынка
УК-1.1:	Анализирует поставленную задачу и осуществляет поиск информации для ее решения
УК-1.2:	Применяет методы критического анализа и синтеза при работе с информацией
УК-1.3:	Рассматривает и предлагает системные варианты решения поставленной задачи

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	Основные системы управленческого учета во взаимосвязи с типами организационных структур и бизнес-процессами в организации
3.2	Уметь:
3.2.1	Осуществлять поиск необходимой информации в системах управленческого учета
3.3	Владеть:
3.3.1	Навыками чтения и обобщения учетной информации

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1.				
1.1	Теоретические основы управленческого учета /Лек/	7	4	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.2	Особенности управленческого учета. Функции бухгалтера-аналитика, осуществляющего управленческий учет /Пр/	7	4	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.3	Учетная политика в целях управленческого учета /Ср/	7	4	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.4	Затраты. Основные понятия, концепции и классификация /Лек/	7	6	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.5	Эволюция методов учета затрат /Пр/	7	6	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.6	Организация учета производственных затрат. /Ср/	7	10	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2

1.7	Учет затрат и калькулирование себестоимости продукции (работ, услуг) /Лек/	7	8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.8	Учет прямых затрат в составе себестоимости продукции (работ, услуг) /Пр/	7	6	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.9	Учет косвенных расходов в составе себестоимости продукции (работ, услуг). /Ср/	7	12	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.10	Фактический метод учета затрат /Лек/	7	6	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.11	Нормативный метод учета затрат /Пр/	7	8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.12	Система «стандарт-кост»: понятие, история, возникновение. /Ср/	7	7	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2
1.13	/Экзамен/	7	27		

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Перечень индикаторов достижения компетенций, форм контроля и оценочных средств

УК-1.1: Демонстрирует знание особенностей системного и критического мышления, аргументированно формирует собственное суждение и оценку информации, принимает обоснованное решение.

УК-1.2: Применяет логические формы и процедуры, способен к рефлексии по поводу собственной и чужой мыслительной деятельности.

УК-1.3: Анализирует источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений.

ПК-1.1: Знает структуру, состав и дидактические единицы предметной области (преподаваемого предмета).

ПК-1.2: Умеет осуществлять отбор учебного содержания для его реализации в различных формах обучения в соответствии с требованиями ФГОС ОО.

ПК-1.3: Демонстрирует умение разрабатывать различные формы учебных занятий, применять методы, приемы и технологии обучения, в том числе информационные.

ПК-3.1: Владеет способами интеграции учебных предметов для организации развивающей учебной деятельности (исследовательской, проектной, групповой и др.).

Формы контроля и оценочные средства: вопросы для самоконтроля, вопросы для семинарских занятий; вопросы и задания для самостоятельной работы; вопросы к зачету; портфолио.

5.2. Технологическая карта достижения индикаторов

Перечень индикаторов компетенций: УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1

Виды учебной работы: лекционные занятия

Формы контроля и оценочные средства: вопросы для самоконтроля (10 баллов)

Перечень индикаторов компетенций: УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1

Виды учебной работы: семинарские занятия

Формы контроля и оценочные средства: вопросы для семинарских занятий; вопросы и задания для самостоятельной работы (30 баллов)

Перечень индикаторов компетенций: УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1

Виды учебной работы: самостоятельная работа

Формы контроля и оценочные средства: Вопросы и задания для самостоятельной работы; портфолио (30 баллов)

Перечень индикаторов компетенций: УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1

Виды учебной работы: контрольный срез

Формы контроля и оценочные средства: Вопросы и задания для самостоятельной работы (20 баллов)

Перечень индикаторов компетенций: УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1

Виды учебной работы: экзамен

Формы контроля и оценочные средства: Вопросы для экзамена (10 баллов)

5.3. Формы контроля и оценочные средства

3.1. Вопросы по темам семинарских занятий:

Тема. Специфика проектной деятельности.

1. Содержание понятия «проект», виды и формы проектов.
2. Структура проектной деятельности и ее специфика в сфере образования.
3. Управленческий цикл проекта.
4. Управленческие продукты.

Тема. Анализ внешней среды проекта.

1. Нормативно-правовая база социального проектирования.
2. Программа социального и маркетингового исследования.
3. Количественные и качественные методы сбора социальной информации и анализа внешней среды проекта.

Тема. Планирование содержания проекта.

1. Структура устава проекта.
2. Методологические и методические основы разработки проекта.
3. Календарный план-график мероприятий проекта.
4. Оценка рисков реализации проекта.
5. Показатели результативности и оценки качества проекта.

Тема. Реализация проекта и оценка его эффективности

1. Этапы реализации проекта.
2. Управление проектов:
 - А) Координация команды проекта;
 - Б) Интеграция проекта;
 - В) Минимизация рисков;
 - Г) Тайминг проектной деятельности
3. Подходы к оценке эффективности проекта и методы оценивания результатов.

3.2. Вопросы для самоконтроля:

1. Чем проект отличается от повседневной профессиональной деятельности?
2. Почему управление проектами составляет цикл?
3. Зачем нужна нормативно-правовая база проекта, если это творческая деятельность?
4. На что в планировании и реализации проекта влияет анализ внешней среды?
5. Каковы основные элементы устава проекта? Почему выделяют именно их?
6. От чего зависит количество мероприятий в календарном плане проекта?
7. Что можно считать началом, окончанием проекта?
8. Почему проект нельзя «бросать»?
9. Всякий ли результат проекта является показателем его эффективности и качества?

3.3. Примерные вопросы и задания для самостоятельной работы:

1. Проанализируйте успешно реализованный проект (по выбору). К какому виду он относится? В какой форме он был реализован? Какова его цель? Насколько полученные результаты совпадают с запланированными? Что послужило успеху его реализации? Каковы его перспективы масштабирования?
2. Изучите «Руководство к Своду знаний по управлению проектами (Руководство РМВОК®)». Адаптируйте его к проектной деятельности в сфере образования, составив руководство по управлению проектами для школьников.
3. Составьте программу социального или маркетингового исследования внешней среды проекта.
4. Проведите пилотажное исследование внешней среды проекта.
5. Подберите команду и коллективно разработайте устав проекта.
6. Реализуйте проект или отдельные его мероприятия.
7. Оцените результативность, эффективность и качество проекта. Сопоставьте данные оценки, сделайте вывод о перспективе и цели нового проекта.

3.4. Портфолио

1. Лично представьте разработанный (индивидуально, коллективно) проект на студенческом конкурсе, олимпиаде, конференции, других научных или социально значимых мероприятиях по профилю профессиональной подготовки. Предоставьте сертификат участника (диплом победителя, лауреата) с указанием названия проекта и его авторов.

3.5. Вопросы к экзамену:

1. Содержание понятия «проект».
2. Виды и формы проектов.
3. Структура проектной деятельности.
4. Специфика проектов и проектной деятельности в сфере образования.
5. Управленческий цикл проекта.
6. Управленческие продукты в проектной деятельности.
7. Анализ внешней среды проекта: комплексный подход.
8. Анализ внешней среды проекта: системный подход.
9. Нормативно-правовая база социального проектирования.
10. Программа социального исследования внешней среды проекта.
11. Программа маркетингового исследования внешней среды проекта.
12. Количественные методы сбора социальной информации и анализа внешней среды проекта.
13. Качественные методы сбора социальной информации и анализа внешней среды проекта.
14. Специфика планирования проектов различных видов.
15. Структура устава проекта.
16. Методологические основы разработки проекта. Концепция проекта.
17. Методические основы разработки проекта. Методика проектирования.
18. Календарный план-график мероприятий проекта.

- 19.Подходы к оценке рисков реализации проекта.
- 20.Показатели результативности проекта: количественные и качественные.
- 21.Подходы к оценке качества проекта.
- 22.Этапы реализации проекта.
- 23.Приемы координации команды проекта.
- 24.Интеграция проекта: задача и способы решения.
- 25.Приемы минимизация рисков проекта.
- 26.Тайминг проектной деятельности.
- 27.Подходы к оценке эффективности проекта.
- 28.Методы оценивания результатов проекта.
- 29.Рефлексия проектной деятельности.
- 30.Логика возникновения инновационных проектов.

5.4. Оценка результатов обучения в соответствии с индикаторами достижения компетенций

УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 ПК-1.1 ПК-1.2 ПК-1.3 ПК-3.1

Неудовл.: не достигнут.

Удовл. Пороговый уровень: Способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний, осваивать и применять базовые научно-теоретические знания по предметам в профессиональной деятельности, воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Хорошо. Базовый уровень: В целом способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний, осваивать и применять базовые научно-теоретические знания по предметам в профессиональной деятельности, воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах. Отлично. Высокий уровень: На аналитическом уровне способен осуществлять педагогическую деятельность на основе специальных научных знаний, осваивать и применять базовые научно-теоретические знания по предметам в профессиональной деятельности, воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л1.1	А. И. Трубилин, В. И. Гайдук, А. В. Кондрашова	Управление проектами: учебное пособие — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019 — URL: http://www.iprbookshop.ru/86340.html	9999
Л1.2	Т. О. Толстых, Д. Ю. Савон	Управление проектами: учебник — Москва : Издательский Дом МИСиС, 2020 — URL: http://www.iprbookshop.ru/106742.html	9999

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л2.1	П. С. Зеленский, Т. С. Зимнякова, Г. И. Поподько и др. ; отв. ред. Г. И. Поподько	Управление проектами: учебное пособие — Красноярск : Сибирский федеральный университет, 2017 — URL: http://www.iprbookshop.ru/84174.html	9999
Л2.2	А. Ю. Никитаева, Л. С. Скачкова, О. В. Несолена	Экономика и управление проектами в социальных системах: учебник — Ростов-на-Дону ; Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019 — URL: http://www.iprbookshop.ru/95833.html	9999

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Пакет Microsoft Office
6.3.1.2	Пакет LibreOffice
6.3.1.3	Операционная система семейства Windows
6.3.1.4	Интернет браузер
6.3.1.5	Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека
6.3.2.2	Электронная библиотека НПБ / Алтайский государственный педагогический университет, Научно-педагогическая библиотека
6.3.2.3	МЭБ. Межвузовская электронная библиотека / Новосибирский государственный педагогический университет
6.3.2.4	Межрегиональная аналитическая роспись статей : поиск статей в российской периодике (МАРС) / АРБИКОН
6.3.2.5	Национальная электронная библиотека : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека

6.3.2.6	Сетевая электронная библиотека педагогических вузов // Электронно-библиотечная система Лань / Издательство Лань
---------	---

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием мультимедийных комплектов, подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
7.2	Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
7.3	Компьютерный класс с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Особенность курса заключается в том, что помимо достаточно сложного теоретического материала студент должен получить практические навыки проектного менеджмента. Поэтому успешное освоение материала возможно только при активной самостоятельной работе студента.

Усвоение содержания дисциплины предполагает активную работу студентов на лекциях, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы. В процессе изучения дисциплины студентам необходимо выполнять задания для самостоятельной работы, которые способствуют не только усвоению знаний студентами в области различных видов социального проектирования, но и приобретению практических умений и навыков управления проектами, реализации всех этапов проектного менеджмента. Изучение курса предполагает широкое применение интерактивных методов обучения, активное участие студентов в проектной работе, направленных на выявление и анализ управленческих проблем, решаемых в профессиональной деятельности.

Важной составной частью учебного процесса являются семинарские занятия. Целью семинарских занятий по дисциплине является приобретение студентами новых знаний, умений и навыков, необходимых для профессиональной деятельности. При подготовке к семинарским занятиям следует использовать рекомендованную литературу, размещенную на бумажных или электронных носителях. Планы семинарских занятий, их тематика и практические задания, рекомендуемая литература сообщаются преподавателем на вводных занятиях или в методических указаниях по данной дисциплине. На семинаре каждый его участник должен быть готовым к выступлению по всем поставленным в плане вопросам, должен принимать активное участие во всех формах работы на семинаре, предлагаемых преподавателем. Студент может обращаться к записям конспекта лекций, непосредственно к первоисточникам, использовать знание художественной литературы и искусства, факты и наблюдения современной жизни и т. д. В ходе семинара студент учится публично выступать, видеть реакцию слушателей, логично, ясно, четко, грамотным литературным языком излагать свои мысли, приводить доводы, формулировать аргументы в защиту своей позиции. На семинаре каждый студент имеет возможность критически оценить свои знания, умения и навыки, сравнить их с достижениями других студентов, определить перспективы более углубленного изучения рассматриваемых вопросов.

При подготовке к семинарским занятиям студент должен, в первую очередь, использовать материалы лекций. Однако, нельзя ограничиваться только ими. Лекции, как правило, имеют небольшой объем. Помимо своей содержательной ценности они во многом играют методологическую роль, указывая вектор, в направлении которого обучающийся должен осуществлять самостоятельную работу. На семинаре не требуется точное воспроизведение лекционного материала или положений учебника. Но в любом случае, студент должен свободно владеть терминологией, понимать закономерности для того, чтобы четко и последовательно ответить на поставленные вопросы.

Результативность освоения дисциплины студентами связана с систематическим изучением основной и дополнительной литературы, подготовкой письменных работ, выполнением тестовых, информационно-аналитических, творческих и проектных заданий, примеры которых содержатся в фонде оценочных средств по дисциплине. Фонд оценочных средств содержит необходимое количество разнообразных заданий для организации самостоятельной работы студентов, позволяющих определить качество результата освоения дисциплины. При работе с литературой и выполнении заданий студентам целесообразно пользоваться фондами научно-педагогической библиотеки университета, кабинета кафедры социологии, политологии и экономики, информационными ресурсами учебной научно-исследовательской лаборатории «Социология народного образования», Интернет-ресурсами.

Промежуточный контроль знаний студентов по дисциплине осуществляется в форме зачета с оценкой.

При подготовке к зачету студентам необходимо ориентироваться на минимальные требования к содержанию дисциплины, определенные в рабочей программе дисциплины; знать, что вопросы и задания промежуточной аттестации составлены таким образом, чтобы оценить компетенции студента по трем критериям: «знания», «умения», «навыки».

На индивидуальных и групповых консультациях, в рамках контроля самостоятельной работы студенты могут получить дополнительную информацию по вопросам, вызывающим затруднения в процессе освоения дисциплины.

Методические рекомендации обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ). Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Построение образовательного процесса ориентировано на учет индивидуальных возрастных, психофизических особенностей обучающихся, в частности предполагается возможность разработки индивидуальных учебных планов. Реализация индивидуальных учебных планов сопровождается поддержкой тьютора (родителя, взявшего на себя тьюторские функции в процессе обучения, волонтера). Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом

индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий: проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения. Выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки; применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподаватели, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на экзамене, выполнения задания для самостоятельной работы.

При необходимости студент с ограниченными возможностями здоровья подает письменное заявление о создании для него специальных условий в Учебно-методическое управление Университета с приложением копий документов, подтверждающих статус инвалида или лица с ОВЗ.