

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ
ТРЕНИНГ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

зачет 9

Общая трудоемкость (час / з.ед.):
108/ 3

Программу составил (а):

Давыдова О.И., доцент, канд.педаг.наук, доцент

Программа подготовлена на основании учебного плана в составе ОПОП

44.03.05. Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки): Дошкольное образование и Дополнительное образование, утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от «27» мая 2019 г., протокол № 8.

Программа утверждена:

на заседании кафедры дошкольного и дополнительного образования

Протокол от «14» мая 2019 г. № 10

Зав. кафедрой: Давыдова О.И., доцент, к.пед. наук, доцент

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель: расширять коммуникативную компетентность будущих педагогов, уровень их этического взаимодействия с коллегами и родителями детей дошкольного возраста.

Задачи:

- формирование представлений об особенностях педагогического общения (структуре, предпосылках, стилях, уровнях и сторонах общения и т.д.);
- выработка адекватных представлений о педагогическом общении как средстве осуществления педагогической деятельности;
- развитие у студентов умения проектировать свое поведение в ситуации общения с другими людьми;
- формирование навыков адаптации при выстраивании разнообразных контактов с родителями детей дошкольного возраста и коллегами.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Знания и умения, полученные по предметам:

Практикум по выразительному чтению

Речевая культура педагога

Профессиональная этика и деловой этикет

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Партнерское взаимодействие с участниками образовательного процесса

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК - 5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

ПК-4 Способен проектировать и создавать безопасную и психологически комфортную образовательную среду в возрастных группах образовательной организации

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ:

Индикаторы достижения компетенции	Результаты сформированности компетенции по дисциплине
ИУК - 3.1. Анализирует модели социального взаимодействия в социальной и профессиональной сферах	Знает: основные формы и технологии взаимодействия с родителями; Умеет: использовать в практической деятельности знания и технологии взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста; Владеет: методами результативного взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста.
ИУК - 3.2. Использует в практической деятельности технологии взаимодействия с членами команды и социальными	Знает: основные формы и технологии взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста; Умеет: использовать в практической деятельности знания и технологии взаимодействия с родителями детей

партнерами	дошкольного возраста; Владеет: методами результативного взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста.
ИУК - 3.3. Учитывает в профессиональной деятельности факторы формирования и риски организационных отношений	Знает: модели организационного поведения при взаимодействии с коллегами и родителями детей дошкольного возраста; Умеет: учитывать факторы формирования организационных отношений с коллегами и родителями детей дошкольного возраста; Владеет: основными стратегиями и технологиями руководства коллективом родителей при выстраивании разнообразных контактов с родителями детей дошкольного возраста и коллегами.
ИУК - 3.4. Применяет методики руководства командой в сфере профессионального взаимодействия	Знает: модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; Умеет: использовать в практической деятельности знания и технологии взаимодействия с членами команды и социальными партнерами; Владеет: методами результативного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами
ИУК - 5.1. Анализирует социокультурное разнообразие общества, используя знание о моделях взаимодействия людей на исторических этапах и в современном мире	Знает: основные модели взаимодействия людей в современном обществе; Умеет: находить и использовать для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; Владеет: навыками организации эффективного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей;
ИУК - 5.2. Выявляет и учитывает в профессиональной деятельности этнокультурные и конфессиональные особенности социальных субъектов	Знает: основы межкультурного взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; Умеет: учитывать особенности социокультурного взаимодействия при решении профессиональных задач; Владеет: способностью выявлять разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия
ИУК - 5.3. Демонстрирует уважительное отношение к этнокультурным и конфессиональным традициям в ситуациях межкультурного взаимодействия	Знает: этнокультурные и конфессиональные особенности в социуме; Умеет: соблюдать этические нормы и права человека; Владеет: навыками организации эффективного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей;
ИПК-4.2. Обеспечивает безопасность жизни детей, их эмоциональное благополучие в период пребывания в образовательной организации	Знать: возможности предметно-развивающей образовательной среды в решении образовательных задач дошкольного образования; Уметь: поддерживать эмоциональное благополучие детей в период пребывания в образовательной организации; Владеть: навыками взаимодействия с участниками образовательного процесса по вопросам вовлечения их в образовательную деятельность

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ:

Профиль (направленность)	Семестр	Всего часов	Количество часов по видам учебной работы				
			Лек.	Практ.	КСР	Сам. работа	Зачет
Дошкольное образование и Дополнительное образование	9	108	24	24	6	54	
Итого		108	24	24	6	54	

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

3. Структура содержания дисциплины.					
№	Раздел / Тема	Содержание	Количество часов		
			Лекц.	Прак т.	Сам. работа
Семестр 9					
1. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми					
1.1.	Структура общения: типы и виды.	Уровни общения. Функции общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная. Модели педагогического общения: информационная, убеждающая, экспрессивная, суггестивная, ритуальная. Стили педагогического общения: официально-деловой, научный стиль речи, публицистический стиль, коммуникационный.	6	4	12
1.2.	Коммуникация как акт общения.	Коммуникативные знания, умения, навыки и компетентность личности. Вербальные и невербальные средства коммуникации. Речевые средства общения. Слушание в межличностном общении. Виды слушания. Барьеры эффективного общения. Обратная связь для понимания информации: расспрашивание, перефразирование, отражение чувств и резюмирование.	6	4	12
1.3.	Типы собеседников и межличностное взаимодействие	Ролевые позиции в педагогическом общении. Три состояния человека по теории Э. Берна. Виды трансакций: дополнительные, пересекающиеся, скрытые. Игра в ТА.	6	8	14

2. Умения и навыки эффективного педагогического общения.					
2.1	Совершенствование коммуникативных умений и навыков в разных ситуациях общения.	<i>Освоение приемов позитивно-го налаживания контактов и поиска активного стиля общения. Модели поведения людей. Стратегии взаимодействия в ситуации общения: приспособление, компромисс, сотрудничество, игнорирование, соперничество.</i> <i>Трудности межличностного общения. Дефектное общение. Деструктивное общение. Виды поведения: подавление, манипуляция, деловое партнерство. Определение механизмов и способов защиты от манипулирования в ситуации педагогического общения. Партнерское деловое общение.</i> Формирование культуры внимательного слушателя. Создание условий для рефлексии собственного поведения в ситуациях общения и положительного восприятия других участников тренинга через выражение своих эмоций.	6	8	22
	Итого		24	24	60

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ:

Курсовая работа не предусмотрена

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: Приложение 1.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература: Приложение 2.

9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

1. Научная электронная библиотека – <http://www.elibrary.ru>
2. www.pedagogika-rao.ru/index.php?id=47 – научно-теоретический журнал «Педагогика»
3. [www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/russpenc/...](http://www.gumer.info/bibliotek_Buks/Pedagog/russpenc/) - Российская педагогическая энциклопедия (электронная версия)
4. <http://www.pedlib.ru/> - Педагогическая библиотека
5. <http://www.nlr.ru/res/inv/guideseria/pedagogica/> - путеводитель по справочным и библиографическим ресурсам. Педагогические науки. Образование.
6. <http://www.mailcleanerplus.com/profit/elbib/obrlib.php> - электронная библиотека Педагогика и образование

9.3. Перечень программного обеспечения:

1. Пакет Microsoft Office.
2. Пакет Libre Office.

3. Пакет Open Office.org.
4. Операционная система семейства Windows.
5. Операционная система Linux.
6. Интернет браузер.
7. Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu.
8. Медиа проигрыватель.

9.4. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем: Приложение 3

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
3. Компьютерный класс с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
4. Аудио, -видеоаппаратура.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ:

Профессиональная компетенция будущего бакалавра дошкольного образования обеспечивается лекционно-практическим курсом, основанным на коммуникативно-деятельностном системном подходе. Основным результатом освоения дисциплины является понимание выпускником реальных учебных ситуаций и осознанное, целенаправленное применение знаний в различных педагогических условиях.

Методические рекомендации по выполнению конкретного вида самостоятельной работы размещены в ФОС в соответствии со следующей структурой: алгоритм выполнения; критерии оценивания задания.

Самостоятельная работа студента предполагает выполнение исследовательских проектов, подготовки сообщений по разным темам и рефератов, выполнение презентации к ним.

Дидактические требования к составлению мультимедийных презентаций:

Должна быть строго определена тема презентации.

Презентация должна включать от 10 до 13 слайдов. При этом следует помнить, что активно воспринимаются не более 10-15 слайдов.

Первый слайд должен содержать название презентации.

Слайды презентации должны содержать фактическую и иллюстративную информацию.

Фактическую информацию желательно подавать в виде схем, таблиц, кратких цитат и изречений.

Иллюстративная информация может быть в виде графиков, диаграмм, фото.

Презентация может содержать видео фрагмент продолжительностью до 3-5 минут, во многом дополняющий или иллюстрирующий ранее предложенную информацию.

Презентация должна представлять собой целостную логически связанную последовательность слайдов.

Обязательно последние слайды презентации должны подводить итог, делать вывод или наводить на самостоятельное размышление.

Использование презентации должно сопровождаться комментариями, которые должны дополняться или конкретизироваться содержанием слайдов. Фактическая информация слайдов не должна дублироваться устным выступлением или подменять его.

Рекомендации по составлению сообщения к презентации.

Подготовка сообщения требует от докладчика большой самостоятельности и интеллектуальной работы. Такого вида работы способствует формированию у обучающихся навыков самостоятельной научной деятельности, повышению его теоретической и профессиональной подготовки, лучшему усвоению учебного материала, мотивации к обучению и интересу к предмету.

При работе над сообщением можно использовать такие приемы, как:

Подобрать нужный материал к выбранной (предложенной) теме,

Подобрать источники литературы

Использовать возможности поисковой системы Интернет.

Работа с литературными источниками (литературный обзор)

Первый этап деятельности студента поиск соответствующих источников информации по изучаемой теме. Основные источники: книги, методические пособия и разработки, статьи в научных журналах, веб-сайты в Интернете. Поиск книг по интересующей проблеме обычно начинают со справочно-библиографического отдела и систематического каталога библиотеки. Каждая библиотека имеет собственный справочно-библиографический аппарат. Ее каталоги и картотеки содержат оригинальную информацию. При сходных фондах отечественных изданий каталоги научных библиотек могут отличаться по структуре и содержанию. Поэтому поиск информации в различных библиотеках может дать разные результаты. Читать же, пользоваться фондами можно в той библиотеке, которая покажется более удобной для работы с книгой. После того, как собрана информация об основных источниках по теме, можно переходить к их изучению.

При первоначальном знакомстве с книгой полезно сначала внимательно изучить аннотацию, оглавление, введение, заключение, список литературы. Список литературы должен быть достаточно полным и характеризовать осведомленность студента в изучаемой проблеме.

Количество используемых источников характеризует объем проделанной студентом работы, поэтому служит важным критерием для ее оценки.

Важнейшей задачей при работе с литературными и электронными источниками нужно обратить внимание на изучение основных понятий, научных и практических проблем изучаемой темы, разных точек зрения на нее, основных теоретических и эмпирических подходов к ее исследованию. Необходимо провести анализ, сравнение, группировку, систематизацию и обобщение собранных материалов, и не ограничиваться простой компиляцией традиционных учебных знаний или теоретических рассуждений из научных трудов. Работа не должна носить репродуктивный характер.

Прежде чем делать выписки или конспектировать источник, необходимо зафиксировать точное библиографическое его описание. Это потребуется вам при оформлении списка литературы. Выписки и конспекты работ целесообразно делать на отдельных листах, так как это создаст определенные удобства в классификации материалов на завершающем этапе при написании текста работы, позволит быстрее классифицировать источники по содержанию информации.

К каждой теме учебной дисциплины подобрана основная и дополнительная литература.

Основная литература – это учебники и учебные пособия.

Дополнительная литература – это монографии, сборники научных трудов, журнальные и газетные статьи, различные справочники, энциклопедии, интернет ресурсы.

Рекомендации студенту: выбранную монографию или статью целесообразно внимательно просмотреть. В книгах следует ознакомиться с оглавлением и научносправочным аппаратом, прочитать аннотацию и предисловие. Целесообразно ее пролистать, рассмотреть иллюстрации, таблицы, диаграммы, приложения.

Такое поверхностное ознакомление позволит узнать, какие главы следует читать внимательно, а какие прочитать быстро; - в книге или журнале, принадлежащие самому студенту, ключевые позиции можно выделять маркером или делать пометки на полях.

При работе с Интернет-источником целесообразно также выделять важную информацию; - если книга или журнал не являются собственностью студента, то целесообразно записывать номера страниц, которые привлекли внимание.

Позже следует возвратиться к ним, перечитать или переписать нужную информацию. Физическое действие по записыванию помогает прочно заложить данную информацию в «банк памяти».

Методические рекомендации обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Специальные условия обучения в АлтГПУ определены «Положением об инклюзивном образовании». Данным «Положением» предусмотрено заполнение студентом при зачислении в университет анкеты «Определение потребностей обучающихся в создании специальных условий обучения», в которой указываются потребности лица в организации доступной социально-образовательной среды и помощи в освоении образовательной программы.

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

Построение образовательного процесса ориентировано на учет индивидуальных возрастных, психофизических особенностей обучающихся, в частности предполагается возможность разработки индивидуальных учебных планов. Реализация индивидуальных учебных планов сопровождается поддержкой тьютора (родителя, взявшего на себя тьюторские функции в процессе обучения, волонтера).

Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. Срок получения высшего образования при обучении по индивидуальному учебному плану для лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть при необходимости увеличен, но не более чем на год.

при составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий:

проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения.

выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки;

применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем;

дистанционную форму индивидуальных консультаций, выполнения заданий на базе платформы «Moodle». Основным достоинством дистанционного обучения для лиц с ОВЗ является то, что оно позволяет полностью индивидуализировать содержание, методы, формы и темпы учебной деятельности инвалида, следить за каждым его действием и операцией при решении конкретных задач; вносить вовремя необходимые коррективы как в деятельность студента-инвалида, так и в деятельность преподавателя. Дистанционное

обучение также позволяет обеспечивать возможности коммуникаций не только с преподавателем, но и с другими обучаемыми, сотрудничество в процессе познавательной деятельности (форум, вебинар, skype-консультирование). Эффективной формой проведения онлайн-занятий являются вебинары, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью сетевого взаимодействия всех участников дистанционного обучения.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподаватели, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на зачете или экзамене, выполнения задания по самостоятельной работе.

Студент с ограниченными возможностями здоровья обязан:

выполнять требования образовательных программ, предъявляемые к степени овладения соответствующими знаниями;

самостоятельно сообщить в соответствующее подразделение по работе со студентами с ОВЗ о наличии у него подтвержденной в установленном порядке ограниченных возможностей здоровья, жизнедеятельности и трудоспособности (инвалидности) необходимости создания для него специальных условий.

Список литературы

Код: 44.03.05

Направление: Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки): Дошкольное образование и Дополнительное образование

Программа: ДОиДО44.03.05-2019.plx

Дисциплина: Тренинг педагогического общения

Кафедра: Дошкольного и дополнительного образования

Тип	Книга	Количество
Основная	Педагогическая риторика в вопросах и ответах [Электронный ресурс] : учебное пособие / [под ред. Н. А. Ипполитовой]. - Москва: Прометей, 2011. - 254 с.	9999
Основная	Риторика: учебник для студентов вузов / [З. С. Смелкова и др.] ; под ред. Н. А. Ипполитовой. - М.: Проспект, 2006. - 448 с.	196
Дополнительная	Давыдова О. И. Интерактивные методы в организации педагогических советов в ДОУ: (методика организации, сценарии, притчи, аффирмации) / О. И. Давыдова, А. А. Майер, Л. Г. Богославец. - СПб.: Детство-Пресс, 2009. - 170 с.	25
Дополнительная	Панфилова А. П. Игровое моделирование в деятельности педагога: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по педагогическим специальностям / А. П. Панфилова ; под общ. ред. В. А. Сластенина, И. А. Колесниковой. - М.: Академия, 2006. - 364 с.	34
Дополнительная	Тренинг в подготовке будущих учителей: учебно-методические пособие для студентов, преподавателей психолого-педагогических дисциплин и практических психологов / Барнаульский государственный педагогический университет ; [сост. А. А. Черникова]. - Барнаул: БГПУ, 2007. - 77 с.	93

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

**ТРЕНИНГ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Код, направление подготовки (специальности):
44.03.05 Педагогическое образование (с двумя профилями подготовки)

Профиль (направленность):
Дошкольное образование и Дополнительное образование

Форма контроля в семестре
зачет 9

Квалификация:
бакалавр

Форма обучения:
очная

Разработчик: Давыдова О.И., доцент, канд. педаг. наук, доцент

Утвержден на заседании кафедры дошкольного и дополнительного образования
Протокол заседания от «14» мая 2019 г., № 10
Заведующий кафедрой: Давыдова О.И., доцент, канд. педаг. наук, доцент

1. ПЕРЕЧЕНЬ ИНДИКАТОРОВ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ФОРМ КОНТРОЛЯ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ

Индикаторы сформированности компетенций	Результаты обучения	Формы контроля и оценочные средства
ИУК - 3.1. Анализирует модели социального взаимодействия в социальной и профессиональной сферах	Знает: основные формы и технологии взаимодействия с родителями; Умеет: использовать в практической деятельности знания и технологии взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста; Владеет: методами результативного взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста.	Вопросы к зачету Вопросы к устному опросу Тестовые задания
ИУК - 3.2. Использует в практической деятельности технологии взаимодействия с членами команды и социальными партнерами	Знает: основные формы и технологии взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста; Умеет: использовать в практической деятельности знания и технологии взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста; Владеет: методами результативного взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста.	Вопросы для самоконтроля Тестовые задания Задания для групповых и индивидуальных проектов
ИУК - 3.3. Учитывает в профессиональной деятельности факторы формирования и риски организационных отношений	Знает: модели организационного поведения при взаимодействии с коллегами и родителями детей дошкольного возраста; Умеет: учитывать факторы формирования организационных отношений с коллегами и родителями детей дошкольного возраста; Владеет: основными стратегиями и технологиями руководства коллективом родителей при выстраивании разнообразных контактов с родителями детей дошкольного возраста и коллегами.	Задания для групповых и индивидуальных проектов

ИУК - 3.4. Применяет методики руководства командой в сфере профессионального взаимодействия	Знает: модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений; Умеет: использовать в практической деятельности знания и технологии взаимодействия с членами команды и социальными партнерами; Владеет: методами результативного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами	Вопросы для устного опроса Контрольная работа
ИУК - 5.1. Анализирует социокультурное разнообразие общества, используя знание о моделях взаимодействия людей на исторических этапах и в современном мире	Знает: основные модели взаимодействия людей в современном обществе; Умеет: находить и использовать для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп; Владеет: навыками организации эффективного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей;	Вопросы для устного опроса Контрольная работа Доклад
ИУК - 5.2. Выявляет и учитывает в профессиональной деятельности этнокультурные и конфессиональные особенности социальных субъектов	Знает: основы межкультурного взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач; Умеет: учитывать особенности социокультурного взаимодействия при решении профессиональных задач; Владеет: способностью выявлять разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия	Тестовые задания
ИУК - 5.3. Демонстрирует уважительное отношение к этнокультурным и конфессиональным традициям в ситуациях межкультурного взаимодействия	Знает: этнокультурные и конфессиональные особенности в социуме; Умеет: соблюдать этические нормы и права человека; Владеет: навыками организации эффективного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей;	Вопросы для самоконтроля Тестовые задания Задания для групповых и индивидуальных проектов

ИПК-4.2. Обеспечивает безопасность жизни детей, их эмоциональное благополучие в период пребывания в образовательной организации	Знает: возможности предметно-развивающей образовательной среды в решении образовательных задач дошкольного образования; Умеет: поддерживать эмоциональное благополучие детей в период пребывания в образовательной организации; Владеет: навыками взаимодействия с участниками образовательного процесса по вопросам вовлечения их в образовательную деятельность	
---	--	--

2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДОСТИЖЕНИЯ ИНДИКАТОРОВ КОМПЕТЕНЦИЙ И ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Перечень индикаторов компетенций	Виды учебной работы	Формы контроля и оценочные средства	Баллы
Семестр 9			
ИУК - 3.1 ИУК - 3.2. ИУК - 3.3. ИУК - 3.4. ИУК - 5.1. ИУК - 5.2. ИУК-5.3 ИПК-4.2.	Лекционные занятия	Вопросы для устного опроса	20
ИУК - 3.1 ИУК - 3.2. ИУК - 3.3. ИУК - 3.4. ИУК - 5.1. ИУК - 5.2. ИУК-5.3 ИПК-4.2.	Семинарские занятия	Тестовые задания Контрольная работа	40
ИУК - 3.1 ИУК - 3.2. ИУК - 3.3. ИУК - 3.4. ИУК - 5.1. ИУК - 5.2. ИУК-5.3 ИПК-4.2.	Контрольный срез	Тестовые задания Контрольная работа	20
ИУК - 3.1 ИУК - 3.2. ИУК - 3.3. ИУК - 3.4.	Самостоятельная работа	Задания для групповых и индивидуальных проектов Вопросы для самоконтроля Контрольная работа	10

ИУК - 5.1. ИУК - 5.2. ИУК-5.3 ИПК-4.2.			
	зачет	Вопросы к зачету	10
Всего			100

3. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

СЕМЕСТР 9

3.1. Вопросы для устного опроса

1. Дать определение понятию «тренинг».
2. Что такое коммуникативная компетентность?
3. Как раскрыть понятие «межличностное взаимодействие»?
4. Перечислить методы тренингового занятия.
5. Каковы источники самовосприятия человеком самого себя в процессе общения?
6. Перечислить стратегию психологической защиты личности. Чем она отличается от этической защиты?
7. Какие функции социально-психологического тренинга и принципы его организации выделяют современные исследователи? Привести примеры.
8. Почему для человека так важна оценка восприятия его другим человеком?
9. Назвать разновидности коммуникативной установки. Проанализировать ситуации реального педагогического общения, где бы установка играла позитивную, негативную роль.
10. По каким признакам можно узнать предпосылки общения? По произведениям из художественной литературы найти ситуации их проявления.
11. Выделить уровни коммуникативной толерантности личности.
12. Как влияет коммуникативный стиль личности на выстраивание преподавателем стратегии педагогического общения? Провести наблюдение во время учебного занятия. Сделать соответствующий вывод.
13. В чем проявляется сенсорный режим в ситуации общения?
14. Какие есть приемы вовлечения партнера в общение? Для примера использовать собственный опыт, проанализировать эффективность приемов в конкретной ситуации общения.
15. Выделить этические требования к руководителю тренингового занятия.
16. Подобрать психогимнастические упражнения для снятия эмоционального напряжения. Где и когда их эффективнее всего использовать преподавателю?
17. Что понимается под педагогическим общением? Каковы особенности педагогического общения у преподавателей различного уровня профессионализма?
18. Какова роль педагогического общения в развитии позитивной «Я-концепции»?
19. Что такое «эффект Пигмалиона» и в чем его педагогический смысл?
20. Какова структура эффективного и неэффективного педагогического поощрения?

3.2. Тестовые задания

Примерные тестовые задания для текущего контроля:

I. Общение как межличностное взаимодействие

1. Дать определение понятию «общение», которое исследуется при анализе эффективности тренинга педагогического общения:

А) как вид профессиональной (педагогической) деятельности для взаимодействия деловых партнеров, обмена информацией и достижения взаимопонимания на основе поставленных целей.

Б) это часть всякой деятельности, оно включено в любую его форму, в то время как сама деятельность выступает как условие общения.

С) процесс установления и развития контактов между людьми, обусловленный потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимание другого человека.

2. Основные механизмы, обеспечивающие формирование межличностного взаимодействия в группе:

А) физический контакт участников, совместная организация пространственной среды, совместное групповое действие, вербальный или невербальный информационный контакт;

Б) взаимопонимание, координация, согласование;

С) общительность, работоспособность, умение встать на точку зрения другого человека;

3. Элементы коммуникативного процесса:

А) коммуникатор, сообщение, коммуникант;

Б) отправитель, передатчик (курьер), получатель;

С) разговор, диалог, речь, спор...

4. Укажите, в каких формах реализуется взаимодействие людей в процессе общения:

А) монологической, диалогической, полилогической;

Б) односторонней, двусторонней, многоаспектной;

С) диалога, монолога, полилога.

5. Ведущие функции общения:

А) гностическая, информационная, коммуникативная;

Б) коммуникация, интеракция, перцепция;

С) установление контактов, взаимодействие между людьми, создание благоприятной обстановки.

6. Декодирование:

А) процесс расшифровки сообщения, превращение его в имеющую смысл форму;

Б) процесс расшифровки текста, превращение его в смысл;

С) расшифровка кода послания.

7. Типы делового взаимодействия:

А) кооперация, интеграция, конфликт.

Б) контакт, взаимодействие, спор, конфликт...;

С) сотрудничество, соперничество, столкновение.

8. Какими понятиями определяется механизм образования различных отношений, эмоционального восприятия людей друг друга:

А) принятие, предпочтение, выбор;

Б) эффект ореола, эффект снисходительности, эффект фаворитизма;

С) аттракция, эмпатия, рефлексия.

9. Стили профессионального общения:

А) официально-деловой, научный, публицистический, бытовой;

Б) авторитарный, попустительский, демократический;

С) разговорный, коммуникативный, бытовой.

10. Кодирование информации:

А) в слова, в математические символы, рисунки;

Б) использование в общении тайного языка (кода);

С) в символы, знаки, речь.

11. Партнерское общение:

А) общение на равных.

Б) общение построенное на принципе паритета.

С) процесс взаимодействия между партнерами.

12. Внутренние факторы аттракции:

А) потребность в аффилиции, фактор эмоционального состояния, пространственная близость;

Б) физиологическое возбуждение, уверенность в себе, внешняя привлекательность;

С) физическая привлекательность, социальная и личностная характеристика человека, фактор сходства и различия участников общения.

13. Требования к источнику сообщения (коммуникатору):

А) четкость, логичность, последовательность;

Б) способность к аттракции;

С) достоверность, доказуемость, аргументированность.

14. Что влияет на первое впечатление?

А) внутреннее состояние самого человека, стереотипы, речь человека;

Б) внешний вид, манера держаться, умение «преподнести» себя, речь;

С) фактор новизны, социальный стереотип.

15. Модели педагогического общения:

А) субъект-субъект, субъект-объект, объект-объект;

Б) информационная, убеждающая, экспрессивная, суггестивная, ритуальная;

С) педагог - педагог, педагог – воспитанник, педагог – родители.

16. Редуцированный диалог:

А) упрощенный диалог, с использованием диалектовых оборотов.

Б) диалог ведется только одной стороной, вторая – ведет его с помощью невербальных средств коммуникации.

С) обмен «свернутыми», краткими, пунктирными репликами.

17. Выберите оптимальную дистанцию для работы в малой группе:

А) 30-60 см;

Б) 1,5 до 3 м;

С) свыше 3 м.

18. Люди, убежденные, что в любой момент способны повлиять на окружение. Им свойственно брать на себя ответственность за то, что происходит в реальной деятельности, они активные и мобильные люди... это характерно для:

А) экставертов;

Б) интерналов;

С) экстерналов.

19. Для выявления вербальных характеристик необходимо:

А) наблюдать за партнером в процессе разговора, обращать внимание на то, как он выражает свои мысли, как слушает, какие сенсорные каналы использует чаще всего;

Б) провести специальные тесты;

С) владеть методикой организации и проведения тренинговых занятий.

20. Человек левополушарный, аналитик:

А) квадратный тип;

Б) круглый тип;

С) треугольный, квадратный тип.

3.3. Тематика докладов, сообщений

1. Общение как процесс установления и развития контактов между людьми.

2. Стили педагогического общения.

3. Вербальные и невербальные средства коммуникации.

4. Барьеры эффективного общения.

5. Назначение педагогического тренинга.

6. Ролевые игры в педагогическом тренинге.

7. Имитационные игры в педагогическом тренинге.

8. Дискуссия как метод педагогического тренинга.

9. Ролевые позиции в педагогическом общении.

3.4. Контрольная работа

Вариант 1

1. Раскройте содержательный аспект общения как процесса взаимодействия между людьми.
2. Обоснуйте выбор наиболее эффективных, на ваш взгляд, способов совершенствования слушательских навыков.
3. Предложите рекомендации по устранению негативного настроения человека во время общения.

Вариант 2

1. Дайте подробную характеристику всем известным вам уровням общения.
2. Приведите примеры влияния «установки ОК» на процесс социализации личности.
3. Составьте правила устранения барьеров общения.

Вариант 3

1. Опишите технику организации групповой дискуссии.
2. Какая из стратегий поведения ведущего тренинга Вам более всего импонирует. Обоснуйте свой выбор.
3. Продумайте рекомендации по устранению негативных установок ведущего при контакте с группой.

Вариант 4

1. Раскройте технологию публичного выступления лектора на учебном занятии со студенческой аудиторией.
2. Как и с какой целью в ситуации педагогического общения осуществляется манипулирование. Назовите наиболее эффективные, на Ваш взгляд, способы защиты от манипулятора.
3. Составьте Памятку молодому преподавателю по теме «Стили общения преподавателя со студентами».

3.5. Вопросы для самоконтроля

1. Проанализировать ситуации реального педагогического общения, где бы установка играла позитивную, негативную роль.
2. В конспекте учебного занятия выстроить линию коммуникативных задач, а затем и способы коммуникативного поведения преподавателя (вид занятия и учебную дисциплину выбирает студент).
3. Какие есть приемы вовлечения партнера в общение? Для примера использовать собственный опыт, проанализировать эффективность приемов в конкретной ситуации общения.
4. Выбор адекватной техники общения:

Воспитатель огорчен тем, что на встрече родителей воспитанников группы, которую все оценили как полезную, отсутствовали некоторые мамы и папы, а им, по мнению воспитателя, «было бы желательно услышать то, о чем шла речь».

Задание. Выбрать и обосновать один из предлагаемых вариантов дальнейших действий воспитателя.

1-й вариант. Подготовлю папку-передвижку на основе материалов состоявшейся встречи и предложу (по очереди) отсутствовавшим родителям самостоятельно ознакомиться с ними.

2-й вариант. Выскажу свое неодобрение родителям в форме замечания типа «Очень жаль, что вам не удалось прийти...»

3-й вариант. Искренне поделюсь с одним из участвовавших во встрече родителей своим огорчением по поводу пассивности некоторых мам и пап и попрошу его ненавязчиво поделиться сво-

ими впечатлениями от встречи с теми, кого на ней не было. Надеюсь, что последним захочется пообщаться со мной на тему, обсуждавшуюся во время встречи.

4-й вариант. В личной беседе поинтересуюсь причинами отсутствия родителей на встрече.

5-й вариант. Не буду придавать отсутствию некоторых родителей на встречах особого значения: участвовать в них или нет - их право.

6-й вариант. Попробую сначала понять, какие чувства у меня вызывает отсутствие некоторых родителей на встречах, к которым я тщательно готовлюсь, затрачивая на это много сил и времени. Разобравшись в себе, поделюсь с каждым из непришедших родителей своими переживаниями, подчеркнув в то же время, что их право решать, участвовать во встречах или нет.

3.6. Задания для групповых и индивидуальных проектов

Коллективные проекты:

1. Виды коммуникативных барьеров общения.
2. Технология публичного выступления лектора перед аудиторией (коллеги, родители).
3. **Индивидуальные проекты:**

«Иерархия потребностей по А. Маслоу»

«Теория Д. МакКлелланда и Д. Аткинсона»

«Решетка управления» Р. Блейка и ДЖ. Мутона»

«Окно Джохари».

3.7. Вопросы для промежуточной аттестации по дисциплине (зачет).

1. Структура общения: типы и виды.
2. Уровни общения.
3. Функции общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная.
4. Модели педагогического общения: информационная, убеждающая, экспрессивная, суггестивная, ритуальная.
5. Стили педагогического общения: официально-деловой, научный стиль речи, публицистический стиль, коммуникационный.
6. Коммуникация как акт общения.
7. Коммуникативные знания, умения, навыки и компетентность личности.
8. Вербальные средства коммуникации.
9. Невербальные средства коммуникации.
10. Речевые средства общения. Слушание в межличностном общении.
11. Виды слушания.
12. Барьеры эффективного общения.
13. Обратная связь для понимания информации: расспрашивание, перефразирование, отражение чувств и резюмирование.
14. Типы собеседников и межличностное взаимодействие
15. Ролевые позиции в педагогическом общении.
16. Три состояния человека по теории Э. Берна.
17. Виды транзакций: дополнительные, пересекающиеся, скрытые.
18. Игра в ТА.
19. Модели поведения людей.
20. Стратегии взаимодействия в ситуации общения: приспособление, компромисс, сотрудничество, игнорирование, соперничество.
21. Трудности межличностного общения. Дефектное общение. Деструктивное общение.
22. Виды поведения: подавление, манипуляция, деловое партнерство.

23. Определение механизмов и способов защиты от манипулирования в ситуации педагогического общения.
24. Партнерское деловое общение.
25. Формирование культуры внимательного слушателя.
26. Создание условий для рефлексии собственного поведения в ситуациях общения и положительного восприятия других участников тренинга через выражение своих эмоций.

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

ИУК - 3.1. Анализирует модели социального взаимодействия в социальной и профессиональной сферах

Неудовл.: не достигнут

Удовл. Пороговый уровень:

Знает: о технологиях взаимодействия с родителями;

Умеет: частично использовать в деятельности знания о взаимодействии с родителями;

Владеет: некоторыми методами взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста.

Хорошо. Базовый уровень:

Знает: некоторые формы и технологии взаимодействия с родителями;

Умеет: использовать в практической деятельности отдельные технологии взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста;

Владеет: методами взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста.

Отлично. Высокий уровень:

Знает: основные формы и технологии взаимодействия с родителями;

Умеет: использовать в практической деятельности знания и технологии взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста;

Владеет: методами результативного взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста.

ИУК - 3.2. Использует в практической деятельности технологии взаимодействия с членами команды и социальными партнерами

Неудовл.: не достигнут

Удовл. Пороговый уровень:

Знает: о технологиях взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста;

Умеет: частично использовать в практической деятельности некоторые технологии взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста;

Владеет: некоторыми методами взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста.

Хорошо. Базовый уровень:

Знает: некоторые формы и технологии взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста;

Умеет: использовать в практической деятельности знания и некоторые технологии взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста;

Владеет: отдельными методами результативного взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста.

Отлично. Высокий уровень:

Знает: основные формы и технологии взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста;

Умеет: использовать в практической деятельности знания и технологии взаимодей-

ствия с родителями детей дошкольного возраста;

Владеет: методами результативного взаимодействия с родителями детей дошкольного возраста.

ИУК - 3.3. Учитывает в профессиональной деятельности факторы формирования и риски организационных отношений

Неудовл.: не достигнут

Удовл. Пороговый уровень:

Знает: о моделях организационного поведения при взаимодействии с коллегами и родителями детей дошкольного возраста;

Умеет: учитывать некоторые факторы формирования организационных отношений с родителями детей дошкольного возраста;

Владеет: некоторыми технологиями руководства коллективом родителей

Хорошо. Базовый уровень:

Знает: некоторые модели организационного поведения при взаимодействии с коллегами и родителями детей дошкольного возраста;

Умеет: учитывать отдельные факторы формирования организационных отношений с коллегами и родителями детей дошкольного возраста;

Владеет: стратегиями и некоторыми технологиями руководства коллективом родителей при выстраивании разнообразных контактов с родителями детей дошкольного возраста и коллегами.

Отлично. Высокий уровень:

Знает: модели организационного поведения при взаимодействии с коллегами и родителями детей дошкольного возраста;

Умеет: учитывать факторы формирования организационных отношений с коллегами и родителями детей дошкольного возраста;

Владеет: основными стратегиями и технологиями руководства коллективом родителей при выстраивании разнообразных контактов с родителями детей дошкольного возраста и коллегами.

ИУК - 3.4. Применяет методики руководства командой в сфере профессионального взаимодействия

Неудовл.: не достигнут

Удовл. Пороговый уровень:

Знает: о моделях организационного поведения

Умеет: использовать в практической деятельности некоторые технологии взаимодействия с членами команды;

Владеет: некоторыми методами взаимодействия с членами команды

Хорошо. Базовый уровень:

Знает: некоторые модели организационного поведения и факторы формирования организационных отношений;

Умеет: использовать в практической деятельности знания и некоторые технологии взаимодействия с членами команды и социальными партнерами;

Владеет: отдельными методами результативного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами

Отлично. Высокий уровень:

Знает: модели организационного поведения, факторы формирования организационных отношений;

Умеет: использовать в практической деятельности знания и технологии взаимодействия с членами команды и социальными партнерами;

Владеет: методами результативного взаимодействия с членами команды и социальными партнерами

ИУК - 5.1. Анализирует социокультурное разнообразие общества, используя знание о моделях взаимодействия людей на исторических этапах и в современном мире

Неудовл.: не достигнут

Удовл. Пороговый уровень:

Знает: о моделях взаимодействия людей в современном обществе;

Умеет: находить для саморазвития информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;

Владеет: некоторыми навыками организации взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных особенностей;

Хорошо. Базовый уровень:

Знает: модели взаимодействия людей в современном обществе;

Умеет: находить для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;

Владеет: отдельными навыками организации взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей;

Отлично. Высокий уровень:

Знает: основные модели взаимодействия людей в современном обществе;

Умеет: находить и использовать для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп;

Владеет: навыками организации эффективного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей;

ИУК - 5.2. Выявляет и учитывает в профессиональной деятельности этнокультурные и конфессиональные особенности социальных субъектов

Неудовл.: не достигнут

Удовл. Пороговый уровень:

Знает: об основах межкультурного взаимодействия

Умеет: учитывать особенности социокультурного взаимодействия;

Владеет: способностью выявлять разнообразия культур

Хорошо. Базовый уровень:

Знает: основы межкультурного взаимодействия;

Умеет: учитывать отдельные особенности социокультурного взаимодействия при решении профессиональных задач;

Владеет: способностью выявлять разнообразия отдельных культур в процессе межкультурного взаимодействия

Отлично. Высокий уровень:

Знает: основы межкультурного взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач;

Умеет: учитывать особенности социокультурного взаимодействия при решении профессиональных задач;

Владеет: способностью выявлять разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия

ИУК - 5.3. Демонстрирует уважительное отношение к этнокультурным и конфессиональным традициям в ситуациях межкультурного взаимодействия

Неудовл.: не достигнут

Удовл. Пороговый уровень:

Знает: об этнокультурных и конфессиональных особенностях в социуме;

Умеет: соблюдать этические нормы;

Владеет: некоторыми навыками организации взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных особенностей;

Хорошо. Базовый уровень:

Знает: этнокультурные особенности в социуме;

Умеет: соблюдать этические нормы и права человека;

Владеет: отдельными навыками организации взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных и этнокультурных особенностей;

Отлично. Высокий уровень:

Знает: этнокультурные и конфессиональные особенности в социуме;

Умеет: соблюдать этические нормы и права человека;

Владеет: навыками организации эффективного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей;

ИПК-4.2. Обеспечивает безопасность жизни детей, их эмоциональное благополучие в период пребывания в образовательной организации

Неудовл.: не достигнут

Удовл. Пороговый уровень:

Знает: о предметно-развивающей образовательной среде в решении образовательных задач дошкольного образования;

Умеет: поддерживать эмоциональное благополучие детей;

Владеет: некоторыми навыками взаимодействия с участниками образовательного процесса

Хорошо. Базовый уровень:

Знает: возможности предметно-развивающей образовательной среды в решении отдельных образовательных задач дошкольного образования;

Умеет: поддерживать эмоциональное благополучие детей в период пребывания в образовательной организации;

Владеет: отдельными навыками взаимодействия с участниками образовательного процесса по вопросам вовлечения их в образовательную деятельность

Отлично. Высокий уровень:

Знает: возможности предметно-развивающей образовательной среды в решении образовательных задач дошкольного образования;

Умеет: поддерживать эмоциональное благополучие детей в период пребывания в образовательной организации;

Владеет: навыками взаимодействия с участниками образовательного процесса по вопросам вовлечения их в образовательную деятельность