

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

ОБЯЗАТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ
**ИНФОРМАЦИОННО-КОММУНИКАТИВНЫЕ И ГИСТЕХНОЛОГИИ
В ТУРИЗМЕ**
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Код, направление подготовки
(специальности):
43.03.02 Туризм

Профиль (направленность):
Технология и организация
экскурсионных услуг

Форма контроля на курсе
Зачет, 1

Квалификация:
бакалавр

Форма обучения:
заочная

Общая трудоемкость (час / з.ед.):
108/3

Программу составил (а):
Мягкий П.А., к.с.-х.наук, ст. преподаватель

Программа подготовлена на основании учебного плана в составе ОПОП
43.03.02 Туризм: Технология и организация экскурсионных услуг
утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от «29» марта 2021 г., протокол
№ 7.

Программа утверждена:
на заседании кафедры информационных технологий
Протокол от «11» марта 2021 г. № 7
Зав. кафедрой: Абрамкин Г.П., канд.физ.-мат.наук, доцент

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование у студента способности применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

Задачи:

- научиться осуществлять поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов;
- уметь использовать технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма
- уметь использовать информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Дисциплина "Информационно-коммуникативные и гистехнологии в туризме", закладывает фундамент для изучения других дисциплин связанных с информатизацией организации туристической деятельности и её экономических аспектов.

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Основы информационной культуры;

Правовое регулирование в туристской деятельности.

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах).

ОПК-1. Способен применять технологические новации и современное программное обеспечение в туристской сфере.

ОПК-8. Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ

| Индикаторы достижения компетенции | Результаты обучения по дисциплине |
|---|--|
| <p>УК-4.1. Выбирает на государственном и иностранном (-ых) языках коммуникативного приемлемого стиля делового общения, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами</p> <p>УК-4.2. Использует информационно-коммуникационные технологии при поиске необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном и иностранном(-ых) языках</p> | <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – общие принципы работы разных операционных систем; – правила и методы подготовки, сохранения и редактирования текстовых документов в разных текстовых реакторах; – общие принципы использования стандартных функций при вычислениях, способы представления результатов в обычном и графическом виде; – методы поиска необходимой ин- |

| | |
|---|--|
| <p>УК-4.3.</p> <p>Ведет деловую переписку, учитывая особенности стилистики официальных и неофициальных писем, социокультурные различия в формате корреспонденции на государственном и иностранном (-ых) языках</p> <p>УК-4.4.</p> <p>Демонстрирует интегративные умения использовать диалогическое общение для сотрудничества в академической коммуникации общения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - внимательно слушая и пытаясь понять суть идей других, даже если они противоречат собственным взглядам - уважая высказывания других как в плане содержания, так и в плане формы - критикуя аргументировано и конструктивно, не задевая чувств других; адаптируя речь и язык жестов к ситуации взаимодействия <p>УК-4.5.</p> <p>Демонстрирует умение выполнять перевод профессиональных текстов с иностранного(-ых) на государственный язык и обратно</p> | <p>формации, правила пользования основными службами глобальных сетей;</p> <ul style="list-style-type: none"> – общий подход к организации размещения, поиска, хранения и передачи информации, защиты информации от несанкционированного доступа; – принципы организации пространственных баз данных; <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – собирать и систематизировать информацию необходимую для решения поставленных задач; – планировать туристскую деятельность с использованием гис-технологий. <p>Владеет:</p> <p>Навыками поиска и решения задач, методиками принятия важных решений необходимых для эффективного решения задач в профессиональной деятельности.</p> |
| <p>ОПК-1.1.</p> <p>Осуществляет поиск, анализ, отбор технологических новаций и современных программных продуктов</p> <p>ОПК-1.2.</p> <p>Использует технологические новации и специализированные программные продукты в сфере туризма</p> <p>ОПК-8.1. Применяет информационно-коммуникационные технологии для организации профессионального общения.</p> <p>ОПК-8.2. Применяет информационно-коммуникационные технологии для осуществления поиска, анализа, выбора и организации совместного использования цифровых ресурсов в профессиональной деятельности.</p> <p>ОПК-8.3. Создает цифровой контент для решения задач профессиональной деятельности.</p> | <p>Знает:</p> <ul style="list-style-type: none"> – специфику информационных процессов и методы их реализации с помощью компьютерных средств, имеет представление о способах автоматизированного сбора с помощью поисковых информационных систем, технологиях обработки экономической информации в среде табличного процессора; – принципы организации баз данных и способы работы с ними, методы и средства информационной безопасности в решении профессиональных задач. <p>Умеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – применять современные программные средства для представления результатов своей работы; – применять современные технические средства для решения теоретических и практических задач в своей профессиональной деятельности. <p>Владеет:</p> <ul style="list-style-type: none"> – методикой работы с базами данных; – методикой работы с информационно-правовыми и справочными системами, работы с современными компьютерными системами автоматизации туристических услуг; |

| | |
|--|---|
| | – применения современного математического инструментария для решения экономических задач. |
|--|---|

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

| Профиль (направленность) | Курс | Всего часов | Количество часов по видам учебной работы | | | | | |
|--|------|-------------|--|--------|------|-----|-------------|-----------------|
| | | | Лек. | Практ. | Лаб. | КСР | Сам. работа | Экзамен / Зачет |
| Технология и организация экскурсионных услуг | 1 | 108 | 4 | 4 | | 2 | 94 | 4 |
| Итого | | | 108 | 4 | 4 | | 2 | 94 |
| | | | | | | | | 4 |

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

| № | Раздел / Тема | Содержание | Количество часов | | | | |
|---------------|---|--|------------------|--------|------|-------------|----|
| | | | Лекц. | Практ. | Лаб. | Сам. работа | |
| Курс 1 | | | | | | | |
| 1.1 | Теории современного информационного общества Роль ИКТ в развитии туристской сферы. | Понятие «информационно-коммуникативных технологий». Средства и методы ИКТ. Использование ИКТ в системе экономических отношений современного человека. Внедрение ИКТ в сервисных предприятиях: проблемы и перспективы. Современное общество как общество растущих информационно-коммуникационных технологий. Концепции «информационного взрыва» | 2 | | | | 14 |
| 1.2 | Использование средств ИКТ в туристской деятельности. | Использование ИКТ в процессе взаимодействия туроператора и турагента. Базы данных в индустрии туризма: средства и методы их создания и использования. Крупнейшие музеи-порталы в пространстве инфокоммуникации. Электронные проспекты и каталоги как средство ИКТ. | 2 | | | | 12 |
| 1.3 | Методика проектирования и реализации автоматизированных информационных ин- | Основные элементы, параметры, функции и особенности проектирования АИС и АИТ. Понятие жизненного цикла АИТ, АИС. Стадии жизненного цикла АИТ, АИС. Стандартизация жизненного цикла АИТ, АИС. Этапы разработки автоматизированных информационных технологий. | | 4 | | | 14 |

| | | | | | |
|-----|--|---|----------|----------|------------|
| | формаци- онных тех- нологий в сфере ту- ризма | | | | |
| 1.4 | Техниче- ское и про- граммное обеспече- ние ин- формаци- онных си- стем | Техническое и программное обеспечение информационных систем. Классификация аппаратных средств информационных систем и технологий. Критерии выбора средств технического обеспечения. Классификация программного обеспечения. Прикладное программное обеспечение. Де- ловая и компьютерная графика. | | | 10 |
| 1.5 | Компью- терные се- ти и теле- коммуни- кации | Компьютерные сети и коммуникации. Се- тевая операционная система и архитектура сети. Распределенная обработка данных. Глобальная сеть Интернет и Интернет- технологии. Направления использования Интернета в деятельности туроператора. Классификация Интернет-ресурсов тураген- ства. Краткая характеристика электронных ресурсов в Интернет. Электронная коммер- ция в туристического сектора экономики. | | | 16 |
| 1.6 | Географи- ческие ин- формаци- онные си- стемы | Понятие о пространственных данных. Про- странственные базы данных. Анализ про- странственных данных | | | 14 |
| 1.7 | Геопорта- лы | Применение геопорталов для планирования туристской деятельности | | | 16 |
| | Зачет | | | | 4 |
| | Итого | | 4 | 4 | 100 |

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ:

Курсовая работа не предусмотрена

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: Приложение 1.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература: Приложение 2.

9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Обучающий портал НОУ Интуит [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<https://www.intuit.ru/studies/courses/2317/617/info>

9.3. Перечень программного обеспечения:

1. Пакет Microsoft Office.
2. Операционная система семейства Windows.
3. Интернет браузер.
4. Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu.

9.4. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем: Приложение 3

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
3. Аудио, -видеоаппаратура.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ:

На первом занятии по учебной дисциплине «Информационно-коммуникативные и гистехнологии в туризме» для специальности 43.03.02 Туризм: Технология и организация экскурсионных услуг, необходимо ознакомить студентов с порядком ее изучения, раскрыть место и роль дисциплины в системе наук, ее практическое значение, довести до студентов требования кафедры, ответить на вопросы.

Основными видами учебной деятельности студентов являются лекции, практические и самостоятельные занятия. На лекциях раскрываются основные положения и понятия курса, отмечаются современные подходы к решаемым проблемам. На практических и самостоятельных занятиях студенты овладевают общепедагогическими и другими методическими умениями, связанными с решением учебно-профессиональных задач.

Для достижения сформулированных целей и задач дисциплины отбор содержания осуществляется в соответствии с определенными принципами. Отбор содержания дисциплины, во-первых, определяется ролью и местом курса в программе подготовки бакалавра.

Изучение дисциплины опирается на знания и опыт, приобретенные студентами в процессе обучения в школе и при изучении профильных дисциплин. В связи с этим она должна быть направлена на систематизацию знаний и опыта студента о структуре задач, стратегиях поиска решения задач, этапах работы с предметными задачами, основных методах решения профессиональных задач и критериях выбора метода.

Основными критериями освоения дисциплины являются: усвоение студентом основных дидактических единиц дисциплины, полнота и осознанность знаний, степень владения различными видами умений – аналитическими, проектировочными, коммуникативными и др., способность использовать освоенные способы деятельности в решении профессиональных задач. Для контроля знаний и полученных студентами умений наряду с традиционными формами контроля используется тестирование (печатная и электронная версии). Дисциплина может рассматриваться как теоретическая и практико-ориентированная одновременно.

Следует аргументировано обосновать собственную позицию по спорным теоретическим вопросам. Приводить примеры. Задавать по ходу изложения лекционного материала риторические вопросы и самому давать на них ответ. Это способствует активизации мыслительной деятельности студентов, повышению их внимания и интереса к материалу лекции, ее содержанию. Преподаватель должен руководить работой студентов по конспектированию лекционного материала, подчеркивать необходимость отражения в конспектах основных положений изучаемой темы, особо выделяя категорийный аппарат. В заключительной части лекции необходимо сформулировать общие выводы по теме, раскрывающие содержание всех вопросов, поставленных в лекции. Объявить план очередного семинарского занятия, дать краткие рекомендации по подготовке студентов к семинару. Определить место и время консультации студентам, пожелавшим выступить на семинаре с до

Организация самостоятельной работы студентов:

Одним из важнейших видов учебной деятельности студентов является самостоятельная работа. Этот вид работы наряду с подготовкой к практическим занятиям предполагает выполнение и анализ заданий и упражнений, проектирование способов деятельности.

Самостоятельная работа организуется на основе системы заданий для ее организации. В качестве основного средства организации самостоятельной работы студентов выступают как системы задач по темам, так и проработка отдельных теоретических вопросов. Необходимыми средствами являются система общих методических указаний для студентов, а также частные методические рекомендации для студентов по выполнению каждого вида самостоятельной работы в рамках каждой темы.

В случае пропуска практического занятия студент может воспользоваться содержанием различных блоков учебно- методического комплекса (лекции, практические занятия, контрольные вопросы и индивидуальные задания) для самоподготовки и освоения темы.

Для самоконтроля можно использовать вопросы, предлагаемые к практическим занятиям.

Методические рекомендации обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования.

Построение образовательного процесса ориентировано на учет индивидуальных возрастных, психофизических особенностей обучающихся, в частности предполагается возможность разработки индивидуальных учебных планов. Реализация индивидуальных учебных планов сопровождается поддержкой тьютора (родителя, взявшего на себя тьюторские функции в процессе обучения, волонтера).

Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. Срок получения высшего образования при обучении по индивидуальному учебному плану для лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть при необходимости увеличен, но не более чем на год.

При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий:

- проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения.
- выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки;
- применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем.

Приложение 2**Список литературы**

Код: 43.03.02

Образовательная программа: Туризм: Технология и организация экскурсионных услуг

Учебный план: zТуризм43.03.02_2021plx

Дисциплина: Информационно-коммуникативные и гистехнологии в туризме

Кафедра: Информационных технологий

| Тип | Книга | Коли-чество |
|----------------|--|-------------|
| Основная | Гаспариан М. С. Информационные системы и технологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / М. С. Гаспариан, Г. Н. Лихачева. — Москва: Евразийский открытый институт, 2011. — 370 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/10680 . | 9999 |
| Основная | Есаулова С. П. Информационные технологии в туристической индустрии: учебное пособие / С. П. Есаулова. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 152 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/80359.html . — Текст (визуальный) : электронный. | 9999 |
| Основная | Новые информационные технологии: учебное пособие / В. П. Дьяконов, И. В. Абраменкова, А. А. Пеньков [и др.] ; под ред. В. П. Дьяконова. — Москва: СОЛОН-Пресс, 2016. — 640 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/90380.html . — Текст (визуальный) : электронный. | 9999 |
| Основная | Яроцкая Е. В. Географические информационные системы: учебное пособие / Е. В. Яроцкая, А. В. Матвеева, А. А. Дьяченко. — Саратов: Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 146 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/85744.html . — Текст (визуальный) : электронный. | 9999 |
| Дополнительная | Волков А. В. Географические информационные системы [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. В. Волков, М. М. Орехов. — Санкт-Петербург, 2015. — 76 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/58532.html . | 9999 |
| Дополнительная | Машихина Т. П. Информационные технологии управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. П. Машихина, С. В. Шостенко. — Волгоград: Волгоградский институт бизнеса, 2013. — 278 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/11322 . | 9999 |