

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»

УТВЕРЖДАЮ

проректор по образовательной
деятельности

_____ М.О. Тяпкин

Производственная практика: преддипломная практика
рабочая программа практики

Закреплена за кафедрой	Историко-культурного наследия и туризма
Учебный план	СКСиТ43.03.01_2024.plx 43.03.01 Сервис Социально-культурный сервис и туризм
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой
Вид практики	Производственная
Тип практики	Преддипломная
Форма проведения	дискретно по периодам проведения практик
Объём практики	6
Продолжительность в часах/неделях	216/ 4

Распределение часов практики

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8(4.2)		Итого	
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Контактная работа	24	24	24	24
Сам. работа	192	192	192	192
Итого	216		216	216

Программу составил(и):

дин, Проф. Труевцева О.Н. _____

Рабочая программа практики

Производственная практика: преддипломная практика

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

СКСиТ43.03.01_2024.plx

Рабочая программа принята на заседании Учёного совета (Институт истории, социальных коммуникаций и права)

Протокол № 10 от 25.03.2024 г.

Программа одобрена на заседании кафедры

Историко-культурного наследия и туризма

Протокол № 7 от 26.06.2024 г.

Срок действия программы: 2024-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Контев Аркадий Васильевич

ЦЕЛИ ПРАКТИКИ

1	Формирование, закрепление, развитие практических навыков и профессиональных компетенций в ходе выполнения отдельных видов самостоятельных работ, необходимых для подготовки выпускной квалификационной работы (ВКР) и составляющих основу будущей профессиональной деятельности.
---	--

ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

1	- формирование навыка разработки программы теоретического и практического исследования проблемы;
2	- развитие умений использования традиционных и инновационных методов и инструментов научного исследования для практики профессиональной деятельности и анализа результатов исследования;
3	- формирование способности анализа, систематизации информации по теме исследования, а также формулирования выводов;
4	- развитие профессиональных навыков: готовность проектировать планы инновационного развития предприятия туристской сферы; прогнозировать экономический эффект от мероприятий, направленных на совершенствование деятельности предприятия - объекта исследования.

МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Блок.Часть	Б2.О
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
1	Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме
2	Страноведение
3	Туристско-рекреационное проектирование
4	Инвестиционный анализ
5	Методы математической обработки данных
6	Методы научного исследования
7	Производственная практика: проектно-технологическая практика
8	Учебная практика: исследовательская практика
9	Проектная деятельность
10	Учебная практика: ознакомительная практика
11	Информационно-коммуникационные и гис-технологии в профессиональной сфере
Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной практики необходимо как предшествующее:	
1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ

УК-1: Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач
УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
ОПК-8: Способен понимать принципы работы современных информационных технологий и использовать их для решения задач профессиональной деятельности
ПК-2: Способен к продвижению сервисных услуг и туристских продуктов с использованием современных технологий
ПК-1: Способен к разработке технологии процесса сервиса и технологии обслуживания туристов
ПК-3: Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной и туристической деятельности
ПК-4: Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере сервиса и туризма

В результате освоения практики обучающийся должен

1	Знать:
1.1	принципы, методы и способы проведения научного исследования в профессиональной сфере
2	Уметь:
2.1	проводить исследования по отдельным разделам тем (этапам, заданиям) в соответствии с утвержденными методиками; использовать в профессиональной деятельности инновационные методы, средства и технологии осуществления профессиональной деятельности
3	Владеть:
3.1	научно-теоретической базой по теме исследования, навыками исследовательской деятельности

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ					
Код занятия	Наименование разделов (этапов) и тем/вид занятия	Семестр	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Подготовительный				
1.1	Участие в установочной конференции по программе и этапам прохождения практики. Знакомство с правилами внутреннего трудового распорядка, требованиями охраны труда и пожарной безопасности. Согласование индивидуальных заданий с научным руководителем. /Ср/	8	36	ПК-3.1,ПК-3.2,ПК-3.3,УК-1.1,УК-1.2,УК-1.3,УК-1.4,УК-1.5,ПК-4.1,ПК-4.2	Л1.1,Л1.2,Л2.1,Л2.2,Л2.3
	Раздел 2. Основной				
2.1	Обсуждение с научным руководителем темы и плана НИР, актуальности и практической значимости избранной темы, постановка цели и задач, определение объекта, предмета, методов исследования и источников практического материала. Чтение и реферирование научной литературы по теме исследования, самостоятельная работа со справочными системами и электронными базами данных, составление библиографического списка, оформленного в соответствии с требованиями. Составление текста теоретической части исследования. Обсуждение с научным руководителем результатов теоретической части исследования. Описание и анализ практического материала исследования. Составление текста практической части исследования. Обсуждение с научным руководителем результатов теоретической части исследования /Ср/	8	120	ПК-3.1,ПК-3.2,ПК-3.3,УК-1.1,УК-1.2,УК-1.3,УК-1.4,УК-1.5,ПК-4.1,ПК-4.2	Л1.1,Л1.2,Л2.1,Л2.2,Л2.3
	Раздел 3. Отчетный этап				
3.1	Подготовка отчетной документации и предоставление отчёта по НИР научному руководителю, обсуждение результатов /Ср/	8	36	ПК-3.1,ПК-3.2,ПК-3.3,УК-1.1,УК-1.2,УК-1.3,УК-1.4,УК-1.5,ПК-4.1,ПК-4.2	Л1.1,Л1.2,Л2.1,Л2.2,Л2.3

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРАКТИКЕ	
УК-1.1. Знает основные теоретико-методологические положения системного подхода как научной и философской категории. УК-1.2. Осуществляет поиск информации для решения поставленной задачи по различным типам запросов. УК-1.3. Сопоставляет разные источники информации с целью выявления их противоречий и поиска достоверных суждений. УК-1.4. Анализирует информацию и предлагает возможные варианты решения поставленной задачи, оценивая их достоинства и недостатки ОПК - 8.1. Знает современные информационные технологии, используемые для решения задач профессиональной деятельности в сфере сервиса ОПК- 8.2. Умеет применять современные информационные технологии и программные средства при решении профессиональных задач ОПК - 8.3. Владеет навыками использования технологических новаций, специализированных программных продуктов в	

сфере сервиса	
ПК-1.1. Знает методы и методологию управления процессами в сервисной организации	
ПК-1.2. Умеет анализировать процессы в сервисной организации и управлять ими с учетом требований потребителя	
ПК-1.3. Владеет навыками управления совершенствует методы управления процессами в сервисной организации	
ПК-2.1. Использует навыки управления сервисной организацией и диагностики объектов на предприятиях сервиса при проведении экспертизы	
ПК-2.2. Умеет осуществлять организацию и проводить экспертизу и диагностику объектов сервиса	
ПК-2.3. Разрабатывает и применяет методы диагностики объектов предприятий сервиса	
ПК-3.1. Способен использовать методы при проектировании процессов предоставления услуг на сервисном предприятии	
ПК-3.2. Разрабатывает и проектирует процессы предоставления услуг на сервисном предприятии	
ПК-4.1. Использует инновационные технологии при проектировании деятельности сервисного предприятия	
ПК-4.2. Разрабатывает проекты в сервисной деятельности с применением инновационных технологий	
Грамотность оформления программы исследования (введение ВКР).	30
Качество основных разделов ВКР	40
Список литературы и научно-справочный аппарат, оформленный в соответствии с требованиями ГОСТ	15
Портфолио, практическая апробация результатов	15

Индивидуальные задания (примерные варианты) по основному периоду практики:	
1.	Разработать проект экскурсионного (или другого туристского) маршрута
2.	Представить технологическую цепочку обслуживания туристов во время прохождения дан-ного маршрута
3.	Составить методическую разработку новых форм и методов проведения экскурсий
4.	Написать реферат на одну из выбранных тем:
•	Роль руководителя в работе с группой.
•	Организация транспортных услуг на предприятии (в экскурсионном бюро).
•	Учет физиологических потребностей туристов при организации экскурсий, путешествий.
•	Организация проведения стандартной обзорной экскурсии.
•	Организация проведения экскурсии по специальной программе.
•	Особенности и практика организации автобусных туров.
•	Особенности и практика организации пешего туризма.
•	Особенности организации и практика водного туризма.
•	Особенности организации и практика конного туризма
•	Особенности организации и практика горнолыжного туризма.
•	Особенности организации и практика сельского туризма
•	Особенности организации и практика экологического туризма.
•	Особенности организации досуговых программ в туристическом комплексе
•	Организация обслуживания приема и размещения туристов в туристском комплексе
•	Организация обслуживания туристов во время проживания в туристском комплексе

Неудовл.: не достигнут	
Удовл. Пороговый уровень: Часть заданий по практике не выпол-нена, имеются замечания. Практикант во многом зависим от методи-ста, знания на практике применяются фрагментарно. Учебно-производственная дисциплина номинально соблюдается, уровень от-ветственности средний. Имеются трудности в установлении контакта с участниками педагогического процесса. Сформированность компе-тенций минимально достаточна.	
Хорошо. Базовый уровень: Отдельные задания по практике выпол-нены с несущественными замечаниями. Практикант в основном само-стоятелен, использует полученные знания на практике. Учебно-производственная дисциплина в целом соблюдается, уровень ответ-ственности достаточный. Взаимодействие с участниками педагогиче-ского процесса установлено. Отдельные компетенции имеют резерв роста.	
Отлично. Высокий уровень: Все задания по практике выполнены без замечаний. Практикант полностью самостоятелен, эффективно применяет знания на практике. Отличается соблюдением учебно-производственной дисциплины, высоким уровнем ответственности. Установлено формальное и неформальное взаимодействие с участни-ками педагогического процесса. Все компетенции сформированы в полном объёме.	

ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ	
ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	
Основная литература	
Л1.2	В. А. Скопа ; Алтайский государственный педагогический университет Методология научного исследования [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Барнаул : АлтГПУ, 2022. - 219 с. – Режим доступа: https://library.altspu.ru/dc/pdf/skopa2.pdf
Л1.1	В. В. Хожемпо, К. С. Тарасов, М. Е. Пухляко Азбука научно-исследовательской работы студента [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Москва : РУДН, 2010. - 108 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11552
Дополнительная литература	
Л2.3	С. П. Шорохова Логика и методология научного исследования [Электронный ресурс]:учебное пособие [для магистрантов]. - Москва : Институт мировых цивилизаций, 2022. - 134 с. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/119090.html
Л2.2	Г. И. Рузавин Методология научного познания [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 287 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/81665.html
Л2.1	Л. А. Одинцова ; Алтайская государственная педагогическая академия Организация и методология научного исследования:учебное пособие [для студентов бакалавриата, магистратуры различных профилей, студентов колледжей]. - Барнаул : АлтГПА, 2013. - 101 с.

ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ	
Э1	Основные требования к оформлению научно-исследовательских работ студентов (НИРС).
МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ	
1.	Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
2.	Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ	
1	Гарант: информационное-правовое обеспечение
2	Цифровой образовательный ресурс IPR Smart / Ай Пи Ар Медиа
3	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека
4	Электронная библиотека НПБ / Алтайский государственный педагогический университет, Научно-педагогическая библиотека
5	МЭБ. Межвузовская электронная библиотека / Новосибирский государственный педагогический университет
6	Межрегиональная аналитическая роспись статей : поиск статей в российской периодике (МАРС) / АРБИКОН
7	Национальная электронная библиотека : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека
8	Сетевая электронная библиотека педагогических вузов // Электронно-библиотечная система Лань / Издательство Лань
9	Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина
МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ	
Методические рекомендации руководителю практики. Общее руководство практикой по программе подготовки бакалавров осуществляет руководитель практики от кафедры, индивидуальное руководство осуществляют научные руководители из числа профессорско-преподавательского состава кафедр филологического факультета или работодателей. Руководитель практики от кафедры проводит установочную конференцию, на которой знакомит практикантов с правилами внутреннего трудового распорядка, требованиями охраны труда и пожарной безопасности Университета; объясняет цель и задачи практики, этапы ее прохождения и формы контроля, требования к форме и содержанию отчёта; осуществляет контроль за своевременным предоставлением отчетной документации на кафедру. Научно-исследовательская работа выполняется студентом под руководством научного руководителя в рамках темы курсовой работы. Обучающийся должен освоить основные формы и виды организации научно- исследовательской работы в предметной области, соответствующей профилю подготовки; получить навык самостоятельной разработки программы исследования, определять направления и методы её реализации на основе современных подходов и концепций; получить навыки написания научного авторского текста; уметь использовать теоретические навыки на практике при написании курсовой работы. Научно-исследовательская работа в период практики предполагает индивидуальный характер заданий. Выполнение обучающимися научно-исследовательских заданий в период практики должно опираться, с одной стороны, на понимание ими общей логики исследовательской работы, а с другой – на использование того адаптированного инструментария, который принят в современных научных исследованиях. В задачу руководителя входит помощь обучающемуся в составлении графика прохождения практики и программы исследования, контроль за этапами выполнения заданий, включением обучающегося в академическую среду. Во время проведения практики используются следующие технологии: групповые организационные собрания, индивидуальные консультации по выполнению программы исследования. Предусматривается проведение самостоятельной работы студентов под контролем научного руководителя, осуществляется обучение правилам написания научного текста. Обучающиеся должны иметь возможность дистанционных консультаций с научным руководителем практики посредством электронной почты или платформы Moodle. Методические рекомендации обучающемуся Данный тип практики является промежуточным этапом формирования универсальных и профессиональных компетенций и опыта их использования в научно- исследовательской сфере. Деятельность практиканта направлена на развитие умений анализировать материалы современных исследований в области теории языка и лингводидактики, описывать и анализировать языковые феномены разных уровней, решать профессиональные задачи в области обучения иностранным языкам, используя как общенаучный понятийный аппарат, так и понятийный аппарат лингвистики, педагогики, психологии, методики обучения иностранным языкам с использованием адекватных методов исследования. При этом в качестве предметной области может выступать как область соответствующей фундаментальной науки, так и область прикладного знания. Практика предполагает преимущественно самостоятельную работу студентов. В сроки проведения практики согласно графику учебного процесса студент обязан еженедельно встречаться с научным руководителем в рамках индивидуальных консультаций для обсуждения итогов работы согласно намеченному плану. Отчет о научно-исследовательской работе (все материалы в соответствии с перечнем, указанным в программе) студент должен предоставить научному руководителю по окончании практики в печатной форме, оформленным в одном	

скрепленном документе, выполненном на стандартных листах бумаги формата А4 (шрифт TimesNewRoman, размер 14, межстрочный интервал 1,5, абзацный отступ 1,25 см, отступов до и после абзацев нет, нумерация страниц сквозная без указания номера на титульном листе), включающем:

Аттестация по итогам практики проводится на основании предоставления полного отчета по практике. По итогам положительной аттестации студенту выставляется зачет с оценкой с указанием общей суммы баллов за все виды выполненных работ.

При составлении списка литературы студентам рекомендуется использовать электронный каталог научной библиотеки АлтГПУ (<http://library.altspu.ru/ecat/>) и рекомендации по составлению научного и библиографического описания (<http://library.altspu.ru/method/>).

Научно-исследовательская работа является творческим процессом, требующим соответствующей организации исследовательского труда, владения современными информационными технологиями в сфере профессиональной деятельности, высокой культурой мышления, письменной и устной речи в рамках научного дискурса. Подготовка бакалавров к данному типу практики в течение предшествующего периода обучения может включать в себя дополнительные формы научно-исследовательской деятельности:

- выполнение тематических заданий и проектов исследовательского характера, в том числе по заявке работодателя, осуществление научно-исследовательских работ в рамках научной темы кафедры;
- подготовка статей, презентаций, участие в научно-практических конференциях, семинарах, круглых столах, мастер-классах в соответствии с профилем подготовки;
- участие в конкурсах научно-исследовательских работ.

При составлении индивидуального графика обучения

для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий

- проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей по выполнению заданий практики. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения.
- выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки;
- применение мультимедийных технологий в процессе прохождения практики (выполнения заданий), что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем;
- дистанционную форму индивидуальных консультаций. Основным достоинством дистанционного обучения для лиц с ОВЗ является то, что оно позволяет полностью индивидуализировать содержание, методы, формы и темпы учебной деятельности лица с ОВЗ, следить за его действиями при решении конкретных задач; вносить вовремя необходимые коррективы как в деятельность студента-инвалида, так и в деятельность преподавателя. Дистанционное обучение также позволяет обеспечивать возможности коммуникаций не только с преподавателем, но и с другими обучаемыми, сотрудничество в процессе познавательной деятельности (форум, вебинар, skype-консультирование). Эффективной формой проведения онлайн-консультаций являются вебинары, которые могут быть использованы для проведения виртуальных консультаций с возможностью сетевого взаимодействия всех участников дистанционного обучения.

Обучающийся с ОВЗ может получить альтернативные задания в рамках прохождения практики с учетом имеющихся ограничений. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподаватели, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на зачете, выполнения задания по самостоятельной работе.

Студент с ограниченными возможностями здоровья обязан:

- выполнять требования образовательных программ, предъявляемые к степени овладения соответствующими знаниями;
- самостоятельно сообщить в соответствующее подразделение по работе со студентами с ОВЗ о наличии у него подтвержденной в установленном порядке ограниченных возможностей здоровья, жизнедеятельности и трудоспособности (инвалидности) необходимости создания для него специальных условий.