

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ
проректор по учебной работе и
международной деятельности

ПСИХОЛОГИЯ КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ

Код, направление подготовки:
44.03.02 Психолого-педагогическое
образование

Профиль:
Психология образования

Форма контроля в семестре
экзамен 6

Квалификация:
бакалавр

Форма обучения:
очная

Общая трудоемкость (час / з.ед.):
108 / 3

Волохов
Сергей
Павлович

Подписано цифровой подписью: Волохов Сергей Павлович
DN: 2.643.3.131.1.1-120C323232313038313132363034
2.643.100.3-120B30303030303034343830303535,
email=volohov_s@yandex.ru, c=RU, o=Алтайский край,
ou=ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ "АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ",
givenName=Сергей Павлович, sn=Волохов, o=Волохов
Сергей Павлович
Примечание: Подпись документа
Местонахождение: Барнаул
Дата: 2021.12.18 11:24:59 +07'00'

Программу составила:
Русина С. А., старший преподаватель

Программа подготовлена на основании учебного плана в составе ОПОП
44.03.02 Психолого-педагогическое образование: Психология образования,
утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от «29» марта 2021 г., протокол
№ 7.

Программа принята:
на заседании кафедры психологии
Протокол от «10» декабря 2020 г. № 5
Зав. кафедрой: Обласова О.В., доцент, канд. псих. наук, доцент

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель: содействие становлению профессиональной компетентности бакалавров на основе овладения технологиями психологической помощи взрослым и детям в кризисной ситуации.

Задачи:

- сформировать теоретико-методологическую основу теории кризисных ситуаций и состояний;
- раскрыть особенности проведения психологической диагностики негативных последствий пребывания в кризисных ситуациях и переживания кризисных состояний;
- познакомить с практическими методами психологической помощи и технологиями сопровождения личности в кризисной ситуации;
- научить определять стратегию индивидуального психологического сопровождения личности, переживающей кризисную ситуацию, а также соответствующие формы групповой психологической поддержки.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- Психология развития и возрастная психология
- Психология девиантного поведения

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

- Психологическое консультирование
- Психопрофилактика в образовательном учреждении

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

УК - 8. Способен создавать и поддерживать безопасные условия жизнедеятельности, в том числе при возникновении чрезвычайных ситуаций.

ОПК - 6. Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.

ПК-2. Способен проводить психологическую диагностику и консультирование субъектов образовательного процесса.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ:

Индикаторы достижения компетенции	Результаты сформированности компетенции по дисциплине
ИУК - 8.1. Анализирует факторы вредного влияния на жизнедеятельность человека и идентифицирует их угрозы применительно к профессиональной	Знает: классификацию чрезвычайных ситуаций (природного, техногенного и социального характера); Умеет: характеризовать факторы вредного влияния и их последствия на жизнедеятельность человека, опираясь на классификацию чрезвычайных ситуаций; Владеет: имеет опыт прогнозирования последствий

деятельности, в том числе связанные с нарушениями техники безопасности	различных чрезвычайных ситуаций на жизнедеятельность человека, в том числе в образовательном учреждении.
ИУК - 8.2. Демонстрирует алгоритм поведения в чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера	Знает: правила поведения в чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера; типовые поведенческие ошибки и трудности, осложняющие работу специалистов в чрезвычайной ситуации; Умеет: соотнести вид чрезвычайной ситуации и соответствующий ей алгоритм поведения в образовательной организации; Владеет: транслирует, в обучающих ситуациях практических занятий, алгоритм поведения в чрезвычайной ситуации с учетом ее характера на территории образовательного учреждения.
ИУК - 8.3. Готов использовать приемы оказания первой помощи и способы участия в спасательных и восстановительных мероприятиях	Знает: особенности оказания первой психологической помощи в чрезвычайной ситуации; приемы самопомощи; Умеет: осознанно подбирать методы, приемы, техники оказания первой психологической помощи и самопомощи; Владеет: приемами оказания первой психологической помощи, приемами самопомощи.
ИОПК - 6.1. Учитывает в профессиональной деятельности индивидуальные, возрастные и психофизиологические особенности обучающихся и воспитанников	Знает: возрастные особенности обучающихся, переживающих стрессовые или кризисные состояния; особенности протекания возрастных кризисов; Умеет: планировать работу с обучающимися, переживающими кризисы или стрессовые ситуации, с учетом их возрастных особенностей; Владеет: транслирует навыки организации профессиональной деятельности в области кризисных и стрессовых состояний с учетом возрастных особенностей обучающихся.
ИОПК - 6.2. Применяет в профессиональной деятельности психолого-педагогические технологии, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	Знает: практические методы психологической помощи и технологии сопровождения личности в кризисной ситуации; Умеет: соотносить методы психологической помощи и технологии сопровождения личности со спецификой протекания кризиса в зависимости от его вида; Владеет: имеет опыт применения в учебно-профессиональной деятельности (учебные задачи на практических занятиях) методов и технологий психологической помощи и поддержки обучающихся в кризисных и стрессовых ситуациях.
ИОПК - 6.3. Проводит совместно с психологом и другими специалистами психолого-педагогическую диагностику и составляет психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося	Знает: теоретические основы и алгоритм составления психологической характеристики (портрета) кризисной личности; Умеет: использовать алгоритм написания психологической характеристики; Владеет: имеет опыт составления, совместно с психологом, психологической характеристики личности, находящейся в кризисной ситуации.

ИПК-2.1 планирует и проводит диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов	Знает: особенности планирования и алгоритм проведения диагностического обследования кризисной личности; Умеет: подбирать диагностический инструментарий соответствующий особенностям протекания негативных последствий пребывания в кризисных ситуациях и переживания кризисных состояний; проводить обработку результатов; Владеет: имеет опыт проведения диагностического обследования на выявление уровня психологических затруднений, возникающих у личности в кризисной ситуации.
ИПК-2.2 проводить индивидуальные и групповые консультации всех участников образовательного процесса по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками и другие	Знает: теоретические основы проведения индивидуальных и групповых консультаций участников образовательного процесса по вопросам стрессовых и кризисных ситуаций; Умеет: планировать стратегии индивидуального психологического сопровождения личности, переживающей кризисную ситуацию, а также соответствующие формы индивидуальной и групповой психологической поддержки; Владеет: имеет опыт проведения индивидуальных консультаций и групповых форм поддержки участников образовательного процесса в стрессовых и кризисных ситуациях.
ИПК-2.3 составляет психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования	Знает: структуру и содержание психологической характеристики по результатам диагностического обследования кризисной личности; Умеет: анализировать результаты диагностического обследования в соответствии со структурой и логикой написания психологической характеристики; Владеет: имеет опыт составления психологической характеристики по результатам диагностического обследования кризисной личности.
ИПК-2.4 Владеет навыками консультирования	Знает: основные навыки, необходимые для индивидуального консультирования кризисной личности; Умеет: использовать навыки кризисного консультирования в учебно-профессиональной деятельности; Владеет: навыками консультирования участников образовательного процесса, находящихся в кризисной ситуации.

**5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ
УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ:**

Профиль (направленность)	Семес тр	Всего часов	Количество часов по видам учебной работы				
			Лек.	Практ.	КСР	Сам. работа	Экзамен
Психология кризисных ситуаций	6	108	24	24	4	29	27
Итого		108	24	24	4	29	27

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

№	Раздел / Тема	Содержание	Количество часов		
			Лекц.	Практ.	Сам. работа
Семестр 6					
1. Теория кризисных ситуаций и состояний					
1.1	Психология жизненных ситуаций	Определение понятия «ситуация». Соотношение объективного и субъективного в ситуации с точки зрения различных подходов (персонологический, ситуационный, личностно-ситуационный). Признаки ситуаций повседневной жизни. Субъективный аспект трудной жизненной ситуации. Классификация трудных жизненных ситуаций.	2	2	4
1.2	Критические жизненные ситуации: стресс, фрустрация, конфликт, кризис	Понятие «кризис». История исследования кризисов. Стадии развития кризиса. Виды кризисов. Критические жизненные ситуации. Типы переживания кризиса. Субъективный образ мира. Типология жизненных миров Ф.Е.Василюка.	2	2	4
1.3	Конструктивные и деструктивные способы переживания кризиса.	Основные стратегии и техники поведения человека в кризисных ситуациях. Психологические защиты. Совладание. Переживание.	2	2	4
2. Психодиагностические исследования кризисных состояний					
2.1	Методы диагностики психических состояний и	Основные методы диагностического обследования. Планирование и организация. Интерпретация и представление результатов.	2	2	2

	свойств личности, переживающей кризисную ситуацию	Осознаваемые и неосознаваемые Компоненты психических состояний. Временная перспектива и ее изменения в связи с переживанием травматического стресса. Исследования уровня нервно-психического напряжения. Возрастные особенности диагностики психических состояний.			
2.2	Техники диагностики ПТСР	Метод наблюдения и беседы в работе с ПТСР. Анкеты и опросники, направленные на диагностику психических последствий экстремальных ситуаций.	2	2	3
2.3	Особенности диагностического обследования людей, в ситуации различных кризисных состояний	Диагностический инструментарий по психодиагностике: кризисных состояний подростков; стрессовых состояний у дошкольников в результате насильственных действий со стороны взрослых и более старших детей; стрессовых состояний у дошкольников в результате переживания утраты близких; стрессовых состояний у детей и подростков в результате развода родителей; лиц, переживших чрезвычайные ситуации техногенного характера и природного характера и др.	2	2	4
<i>3. Содержание психологической помощи в ситуации кризиса</i>					
3.1	Кризис горевания. Модель консультативной помощи при кризисе утраты	Критические периоды горя. Четыре задачи горя (Дж. Ворден). Типичные симптомы горя. Комплексы симптомов горя: эмоциональный, когнитивный, поведенческий. Болезненные реакции горя. Формы осложненного синдрома потери (хроническое, подавленное и др.). Основные этапы психологической помощи при утратах. Диагностика состояния. Особенности установления контакта. Работа с чувством вины, агрессией, травматическими воспоминаниями. Работа с детьми, пережившими утрату.	2	2	2
3.2	Психологическая травма. Насилие как причина психологической травмы	Психологическая травма (определение, характеристика). Семейное насилие. Мифы о семейном насилии. Виктимность («комплекс жертвы»). Индикаторы физического насилия. Психологические последствия насилия у детей.	2	2	4

		Консультирование жертв семейного насилия. Психологическая помощь детям, пострадавшим от насилия, в том числе рассмотреть формы арт-терапии: песочная терапия, вокалотерапия и т.д.			
3.3	Технологии психологической помощи в кризисной ситуации	Специфика кризисного консультирования: базовые техники консультирования. Кризисная интервенция. Психологическое сопровождение как модель психологической помощи в период кризиса.	6	6	4
3.4	Предупреждение и преодоление кризисных ситуаций в образовательной среде	Переживание-преодоление критических ситуаций как фактор диагностики и коррекции девиантного поведения подростков. Основные направления и технологии оказания психологической помощи детям в кризисных и посткризисных ситуациях. Экстренная психологическая помощь: модель психологической службы образования	2	2	2
	Экзамен				27
	Итого		24	24	60

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ:

Курсовая работа не предусмотрена

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: Приложение 1.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература: Приложение 2.

9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Онлайн журнал «Психология» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:

<http://www.psychologies.ru/>

Научно-популярный психологический портал «Psychojournal» [Электронный ресурс]. –

Режим доступа: <https://psychojournal.ru/>

9.3. Перечень программного обеспечения:

1. Пакет Microsoft Office.
2. Пакет OpenOffice.org.
3. Операционная система семейства Windows.
4. Интернет браузер.
5. Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu.

9.4. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем: Приложение 3

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ:

Основные этапы работы студента по изучаемой дисциплине:

1. Предварительная ориентировка в подлежащем изучению учебном материале по программе.
2. Ознакомление с рекомендованной учебной литературой.
3. Слушание и конспектирование лекций, а также выполнение других видов учебной работы.
4. Планирование самостоятельной работы.
5. Углубленное чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы.
6. Обобщение и систематизация информации, почерпнутой из лекций и прочитанной литературы.
7. Выполнение контрольных и других видов работ.
8. Заключительное повторение материала при подготовке к сдаче зачета.

Рекомендации по работе с учебным материалом:

1. Осознавайте наличный уровень полученных вами знаний.
2. Понимание теоретических принципов легко возмещает незнание некоторых факторов.
3. В ситуации непонимания нужно выявить тот первичный уровень и факторы непонимания, которые стали препятствием понимания последующего.
4. Задавайте сами себе вопросы и пытайтесь ответить на них.
5. Чтобы лучше и быстрее понимать, нужно сознательно и целенаправленно работать над расширением своего словарного запаса, над уточнением значений используемых терминов и содержания понятий.
6. Более быстрому и безошибочному усвоению нового термина, понятия помогает написание, проговаривание, синонимичная замена и другие приемы усвоения знаний.

Рекомендации по работе на лекции и с лекционным материалом:

1. Основная задача на лекции – осмысление излагаемого в ней материала. Для этого необходимо слушать лекцию с самого начала, не упуская общих, ориентирующих в материале рассуждений и установок лектора.
2. Ведение записей на лекции важно и полезно для лучшего осмысливания материала, для сохранения информации, с целью ее дальнейшего использования.
3. Для облегчения записи рекомендуется применять сокращения повторяющихся терминов или хорошо известных понятий.
4. Структура записи должна отражать структуру содержания материала.

Рекомендации по подготовке к семинарскому занятию:

осуществлять подготовку к обсуждению вопросов практических занятий, используя список основной и дополнительной литературы, в которой студенты могут найти ответы на поставленные вопросы; обращать внимание на категории, которыми оперируют авторы; выписывать основные понятия и систематизировать их в словаре; разрабатывать блок-схему, в которой найдут отражение все изучаемые вопросы темы.

Самостоятельно изучается рекомендуемая литература, проводится работа с библиотечными фондами и электронными источниками информации, психологической литературой, статьями из журналов «Вопросы психологии», «Психологический журнал» «Вестник МГУ» серия «Психология». Реферируя и конспектируя наиболее важные вопросы, имеющие научно-практическую значимость, новизну, актуальность, делая выводы, заключения, высказывая практические замечания, выдвигая различные положения, студенты глубже понимают вопросы курса.

Вниманию студентов предлагаются список литературы, контрольные вопросы и задания. По желанию студенты по интересующим вопросам могут написать рефераты, предварительно согласовав тему с преподавателем. Для подготовки к семинарским занятиям преподавателем предлагается ряд вопросов для составления докладов.

Специальная самостоятельная работа студентов, обязательная для выполнения при изучении дисциплины, представлена в разделе «Технологическая карта дисциплины».

Методические рекомендации по выполнению конкретного вида самостоятельной работы размещены в технологической карте:

- алгоритм выполнения;
- описание ресурсов, необходимых для решения (тексты, фрагменты документов, образовательных программ и т.д.);
- критерии оценивания задания.

Рекомендации по работе с литературой:

1. Если возникли затруднения при разыскивании материала, по какому-либо конкретному вопросу, следует обратиться к предметному указателю, напечатанному, как правило, в конце каждого литературного источника.
2. Предметный указатель – это алфавитный список основных научных понятий (терминов), содержание которых раскрыто в книге, рядом с термином стоят числа, обозначающие номера страниц, на которых изложен материал, относящийся к данному понятию.
3. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы.

Рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации:

1. Стремитесь к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета у вас не оставалось непонятных вопросов.
2. Строго следите за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов.
3. Не бойтесь дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь вам или сэкономить время.
4. Прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.
5. К аттестации необходимо готовиться на протяжении всего учебного семестра, выполняя все требования преподавателя.

Методические рекомендации для обучающихся (с ОБЗ)

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Построение образовательного процесса ориентировано на учет индивидуальных возрастных, психофизических особенностей обучающихся, в частности предполагается возможность разработки индивидуальных учебных планов. Реализация индивидуальных учебных планов сопровождается поддержкой тьютора

(родителя, взявшего на себя тьюторские функции в процессе обучения, волонтера). Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий: проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения. Выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки; применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподаватели, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на экзамене, выполнения задания для самостоятельной работы.

При необходимости студент с ограниченными возможностями здоровья подает письменное заявление о создании для него специальных условий в Учебно-методическое управление Университета с приложением копий документов, подтверждающих статус инвалида или лица с ОВЗ.

Список литературы

Код: 44.03.02

Образовательная программа: Психолого-педагогическое образование: Психология образования

Учебный план: ПО44.03.02-2021.plx

Дисциплина: Психология кризисных ситуаций

Кафедра: Психологии.

Тип	Книга	Количество
Основная	Осухова Н. Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях: учебное пособие для студентов вузов / Н. Г. Осухова. — Москва: Академия, 2012. — 320 с.: ил.	37
Основная	Пономарева И. М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. М. Пономарева. — Санкт-Петербург: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2016. — 200 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/83648.html .	9999
Дополнительная	Гуревич П. С. Психология чрезвычайных ситуаций [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов / П. С. Гуревич. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 494 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/81837.html .	9999
Дополнительная	Гуревич П. С. Психология чрезвычайных ситуаций: учебное пособие для студентов вузов / П. С. Гуревич. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. — 494 с.	30
Дополнительная	Осипова А. А. Справочник психолога по работе в кризисных ситуациях / А. А. Осипова. — Ростов-на-Дону: Феникс, 2005. — 316 с.	7
Дополнительная	Проблемы насилия над детьми и пути их преодоления / [И. А. Баева и др.] ; под ред. Е. Н. Волковой. — Санкт-Петербург: Питер, 2008. — 240 с.: ил.	18
Дополнительная	Ромек В. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / В. Г. Ромек, В. А. Конторович, Е. И. Крукович. — СПб.: Речь, 2007. — 256 с.	15
Дополнительная	Сидоров П. И. Психология катастроф: учебное пособие для студентов вузов / П. И. Сидоров, И. Г. Мосягин, С. В. Маруняк ; под ред. П. И. Сидорова. — Москва: Аспект Пресс, 2008. — 414 с.: ил.	20

Согласовано:

Преподаватель _____ (подпись, И.О. Фамилия)

Заведующий кафедрой _____ (подпись, И.О. Фамилия)

Отдел книгообеспеченности НПБ АлтГПУ _____ (подпись, И.О. Фамилия)

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

ПСИХОЛОГИЯ КРИЗИСНЫХ СИТУАЦИЙ
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код, направление подготовки

44.03.02 Психолого-педагогическое обра-
зование

Профиль:
Психология образования

Форма контроля в семестре

экзамен 6

Квалификация:
бакалавр

Форма обучения:
очная

Разработчик: Русина С.А., старший преподаватель

Принят на заседании кафедры психологии
Протокол от «10» декабря 2020 г. № 5

Зав. кафедрой: Обласова О.В., доцент, канд. психол. наук, доцент

1. ПЕРЕЧЕНЬ ИНДИКАТОРОВ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ФОРМ КОНТРОЛЯ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ

Индикаторы сформированности компетенций	Результаты обучения	Формы контроля и оценочные средства
ИУК - 8.1. Анализирует возможность неблагоприятного влияния факторов окружающей среды на человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности и прогнозирует их риск для природной среды, развития общества.	Знает: классификацию чрезвычайных ситуаций (природного, техногенного и социального характера)	Вопросы для самоконтроля Вопросы к экзамену
	Умеет: характеризовать факторы вредного влияния и их последствия на жизнедеятельность человека, опираясь на классификацию чрезвычайных ситуаций;	Тестовые задания
	Владеет: имеет опыт прогнозирования последствий различных чрезвычайных ситуаций на жизнедеятельность человека, в том числе в образовательном учреждении	Групповые или индивидуальные проекты
ИУК - 8.2. Демонстрирует алгоритм поведения в чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера, а также в условиях военных конфликтов.	Знает: правила поведения в чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера; типовые поведенческие ошибки и трудности, осложняющие работу специалистов в чрезвычайной ситуации	Вопросы для самоконтроля
	Умеет: соотнести вид чрезвычайной ситуации и соответствующий ей алгоритм поведения в образовательной организации	Тестовые задания
	Владеет: транслирует, в обучающих ситуациях практических занятий, алгоритм поведения в чрезвычайной ситуации с учетом ее характера на территории образовательного учреждения	Групповые или индивидуальные проекты
ИУК - 8.3. Готов использовать приемы оказания первой помощи и участвовать в спасательных и восстановительных мероприятиях при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.	Знает: особенности оказания первой психологической помощи в чрезвычайной ситуации; приемы самопомощи	Вопросы для самоконтроля
	Умеет: осознанно подбирать методы, приемы, техники оказания первой психологической помощи и самопомощи	Тестовые задания
	Владеет: приемами оказания первой психологической помощи, приемами самопомощи	Групповые или индивидуальные проекты
ИОПК - 6.1. Учитывает в профессиональной деятельности индивидуальные, возрастные и психофизиологические особенности обучающихся и воспитанни-	Знает: возрастные особенности обучающихся, переживающих стрессовые или кризисные состояния; особенности протекания возрастных кризисов	Вопросы для устного опроса Вопросы к экзамену
	Умеет: планировать работу с обучающимися, переживающими кризисы или стрессовые ситуации, с учетом их возрастных особенностей	Психолого-педагогические задачи

ков	Владеет: транслирует навыки организации профессиональной деятельности в области кризисных и стрессовых состояний с учетом возрастных особенностей обучающихся	Групповые или индивидуальные проекты
ИОПК - 6.2. Применяет в профессиональной деятельности психолого-педагогические технологии, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями	Знает: практические методы психологической помощи и технологии сопровождения личности в кризисной ситуации	Вопросы для устного опроса
	Умеет: соотносить методы психологической помощи и технологии сопровождения личности со спецификой протекания кризиса в зависимости от его вида	Психолого-педагогические задачи
	Владеет: имеет опыт применения в учебно-профессиональной деятельности (учебные задачи на практических занятиях) методов и технологий психологической помощи и поддержки обучающихся в кризисных и стрессовых ситуациях	Групповые или индивидуальные проекты
ИОПК - 6.3. Проводит совместно с психологом и другими специалистами психолого-педагогическую диагностику и психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося	Знает: теоретические основы и алгоритм составления психологической характеристики (портрета) кризисной личности	Вопросы для устного опроса
	Умеет: использовать алгоритм написания психологической характеристики	Психолого-педагогические задачи
	Владеет: имеет опыт составления, совместно с психологом, психологической характеристики личности, находящейся в кризисной ситуации	Групповые или индивидуальные проекты
ИПК-2.1 планирует и проводит диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов	Знает: особенности планирования и алгоритм проведения диагностического обследования кризисной личности	Вопросы для самоконтроля Вопросы к экзамену
	Умеет: подбирать диагностический инструментарий, соответствующий особенностям протекания негативных последствий пребывания в кризисных ситуациях и переживания кризисных состояний; проводить обработку результатов	Тестовые задания
	Владеет: имеет опыт проведения диагностического обследования на выявление уровня психологических затруднений, возникающих у личности в кризисной ситуации	Контрольная работа
ИПК-2.2 проводить индивидуальные и групповые консультации всех участни-	Знает: теоретические основы проведения индивидуальных и групповых консультаций участников образовательного процесса по вопросам стрессовых и кризисных ситуаций	Вопросы для самоконтроля

ков образовательного процесса по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками и другие	Умеет: планировать стратегии индивидуального психологического сопровождения личности, переживающей кризисную ситуацию, а также соответствующие формы индивидуальной и групповой психологической поддержки	Тестовые задания
	Владеет: имеет опыт проведения индивидуальных консультаций и групповых форм поддержки участников образовательного процесса в стрессовых и кризисных ситуациях	Контрольная работа
ИПК-2.3 составляет психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования	Знает: структуру и содержание психологической характеристики по результатам диагностического обследования кризисной личности	Вопросы для самоконтроля
	Умеет: анализировать результаты диагностического обследования в соответствии со структурой и логикой написания психологической характеристики	Тестовые задания
	Владеет: имеет опыт составления психологической характеристики по результатам диагностического обследования кризисной личности	Контрольная работа
ИПК-2.4 Владеет навыками консультирования	Знает: основные навыки, необходимые для индивидуального консультирования кризисной личности	Вопросы для самоконтроля
	Умеет: использовать навыки кризисного консультирования в учебно-профессиональной деятельности	Тестовые задания
	Владеет: навыками консультирования участников образовательного процесса, находящихся в кризисной ситуации	Контрольная работа

2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДОСТИЖЕНИЯ ИНДИКАТОРОВ КОМПЕТЕНЦИЙ И ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Перечень компетенций	Виды учебной деятельности	Формы контроля и оценочные средства	Вес по шкале оценивания
Семестр 6			
ИУК - 8.1. ИУК - 8.2. ИУК - 8.3. ИПК-2.1. ИПК-2.2.	Лекционные занятия	Вопросы для самоконтроля	10 баллов

ИПК-2.3. ИПК-2.4.			
ИОПК - 6.1. ИОПК - 6.2. ИОПК - 6.3.	Семинарские занятия	Вопросы для устного опроса Психолого-педагогические задачи	30 баллов
ИУК - 8.1. ИУК - 8.2. ИУК - 8.3. ИОПК - 6.1. ИОПК - 6.2. ИОПК - 6.3.	Самостоятельная работа	Групповые или индивидуальные проекты	20 баллов
ИПК-2.1 ИПК-2.2. ИПК-2.3. ИПК-2.4.	Контрольная работа	Задания для контрольной работы	12 баллов
ИУК - 8.1. ИУК - 8.2. ИУК - 8.3. ИПК-2.1. ИПК-2.2. ИПК-2.3. ИПК-2.4.	Тест	Тестовые задания	18 баллов
ИУК - 8.1. ИОПК - 6.1. ИПК-2.1.	Экзамен	Вопросы к экзамену	10 баллов
Итого			100

3. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА СЕМЕСТР 6

3.1. Вопросы для устного опроса (по темам семинарских занятий):

Тема: Психология жизненных ситуаций.

1. Определение понятия «ситуация». Соотношение объективного и субъективного в ситуации с точки зрения различных подходов (персонологический, ситуационный, личностно-ситуационный).
2. Признаки ситуаций повседневной жизни. Субъективный аспект трудной жизненной ситуации.
3. Классификация трудных жизненных ситуаций.

2. Тема: Критические жизненные ситуации: стресс, фрустрация, конфликт, кризис.

Тема: «Конструктивные и деструктивные способы переживания кризиса».

1. Понятие психологической защиты: функции, проявления, виды.
2. Совладание как активные действия (усилия) человека, направленные на овладение ТЖС.
3. Переживание как внутренняя работа по переживанию ТЖС.
4. Техники поведения в ТЖС.

Тема: «Методы диагностики психических состояний и свойств личности, переживающей кризисную ситуацию».

1. Основные методы диагностического обследования.
2. Планирование и организация. Интерпретация и представление результатов.

3. Временная перспектива и ее изменения в связи с переживанием травматического стресса.
4. Возрастные особенности диагностики психических состояний.

Тема: Техники диагностики ПТСР.

1. Структурные и содержательные аспекты ПТСР (посттравматическое стрессовое расстройство): определение, проявления, стадии, типы.
2. Особенности переживания ПТСР детьми.
3. Методы диагностики ПТСР.
4. Рекомендации по психологической помощи в ситуации ПТСР.
5. Методы работы с ПТСР. Психотерапия ПТСР.

6. Тема: Особенности диагностического обследования людей, в ситуации различных кризисных состояний.

1. Диагностический инструментарий по психодиагностике:

- кризисных состояний подростков;
- стрессовых состояний у дошкольников в результате насильственных действий со стороны взрослых и более старших детей;
- стрессовых состояний у дошкольников в результате переживания утраты близких;
- стрессовых состояний у детей и подростков в результате развода родителей;
- лиц, переживших чрезвычайные ситуации техногенного характера и природного характера и др.

Тема: Кризис горевания. Модель консультативной помощи при кризисе утраты.

1. Критические периоды горя. Четыре задачи горя (Дж. Ворден).
2. Типичные симптомы горя. Комплексы симптомов горя: эмоциональный, когнитивный, поведенческий.
3. Болезненные реакции горя. Формы осложненного синдрома потери (хроническое, подавленное и др.).
4. Основные этапы психологической помощи при утратах. Диагностика состояния. Особенности установления контакта. Работа с чувством вины, агрессией, травматическими воспоминаниями.
5. Работа с детьми, пережившими утрату.

8. Тема: Психологическая травма. Насилие как причина психологической травмы.

1. Психологическая травма (определение, характеристика).
2. Семейное насилие. Мифы о семейном насилии.
3. Виктимность («комплекс жертвы»). Индикаторы физического насилия.
4. Психологические последствия насилия у детей.
5. Консультирование жертв семейного насилия. Психологическая помощь детям, пострадавшим от насилия, в том числе рассмотреть формы арт-терапии: песочная терапия, вокалотерапия и т.д.

9. Тема: Технологии психологической помощи в кризисной ситуации.

1. Специфика кризисного консультирования: базовые техники консультирования.
2. Кризисная интервенция.
3. Психологическое сопровождение как модель психологической помощи в период кризиса.

10. Тема: Предупреждение и преодоление кризисных ситуаций в образовательной среде.

1. Переживание-преодоление критических ситуаций как фактор диагностики и коррекции девиантного поведения подростков.

2. Основные направления и технологии оказания психологической помощи детям в кризисных и посткризисных ситуациях.

3. Экстренная психологическая помощь: модель психологической службы образования

3.2. Примеры тестовых заданий:

1. Кризис – это:

- 1) тяжелое состояние, вызванное какой-либо причиной или как резкое изменение статусов персональной жизни;
- 2) неспецифическая реакция организма на ситуацию, которая требует большей или меньшей перестройки организма, для того чтобы адаптироваться к изменившимся условиям;
- 3) состояние, при котором характерны две вещи: наличие сильной мотивированности достичь цель и преграды, препятствующие достижению этой цели.

2. Кто описал четыре последовательные стадии кризиса:

- 1) Ф.Е.Василюк;
- 2) Дж.Каплан;
- 3) Э.Линдемэнн.

3. Тип переживания кризисной ситуации, который характеризуется игнорированием и отрицанием свершившегося факта, называется:

- 1) реалистичный тип переживания;
- 2) творческий тип переживания;
- 3) гедонистический тип переживания;
- 4) ценностный тип переживания.

4. Ситуации, в которых источник угрозы обезличен (по Н.Г.Осуховой) называются:

- 1) экстремальными;
- 2) чрезвычайными;
- 3) кризисными.

5. Принято выделять три группы кризисов:

- 1) кризисы развития;
- 2) кризисы мотивации;
- 3) кризисы утраты;
- 4) кризисы травмы;
- 5) кризисы ценностей.

3.3. Примерные задания контрольных работ:

Задание №1. Классификация трудных жизненных ситуаций (авторы Г. Бернлер и Л.Юнссон).

Задание №2. Раскрыть значение терминов: ситуация, объективный и субъективный аспект ситуации, кризисная ситуация.

Задание №3. Выберите из списка правила поведения в чрезвычайных ситуациях природного характера.

Задание №4. Соотнесите методы психологической помощи и технологии сопровождения личности со спецификой протекания кризиса в зависимости от его вида.

3.4. Примерные вопросы для самоконтроля:

1. Раскройте понятие «кризис».
2. Дайте характеристику стадиям переживания кризиса.
3. В чем специфика понимания «переживания» в трактовке Ф.Е.Василюка?
4. Выделите внутренние условия, которые увеличивают тяжесть кризисного периода.
5. Дайте определение понятию «переживание» в рамках гедонического, деятельностного, адаптационного, экзистенциального и психотерапевтического подходов.
6. К каким стратегиям поведения прибегают люди, попавшие в ТЖС?

7. Проведите сопоставительный анализ совладания и психологической защиты.
8. Какие внутренние условия оказывают влияние на выбор стратегий и приемов преодоления ТЖС?
9. «Колесо» компетентности: характеристика фаз.
10. Какие особенности протекания разных периодов горевания вы знаете?
11. Дайте характеристику задачам горя (Дж. Ворден). Какой терапевтический смысл имеет последовательное выполнение этих задач?
12. Какие проявления в поведении человека, могут говорить о патологическом переживании горя?

3.5. Психолого-педагогические задачи (пример):

Прочтите отрывок из записи первой встречи с пациенткой, перенесшей утрату (интервью 1).

- Предположите, какой условно выделенной фазе горя соответствуют переживания.
- Есть ли признаки депрессии?
- Каковы физические симптомы?
- Есть ли признаки возможного развития патологической реакции горя?

Выполняя это задание, не забывайте, что такое «препарирование» тяжелых чувств страдающего человека может быть оправдано только профессиональной необходимостью научиться их понимать и выстраивать стратегию помощи.

Интервью 1 (отрывок из записи первой встречи)

Клиентка (женщина 26 лет)*

(П): Я понимаю, что вы не можете мне ничем помочь, пришла я к вам только из-за ребенка. Может быть, посоветуете, как вести себя... У меня муж погиб (пауза, сдерживает рыдания)... недавно.

Консультант (К): Ужасно... Какой ужас вы переживаете... Я постараюсь помочь, чем смогу (пауза). Как же это случилось?

(П): Они перевернулись. Ехали вместе с братом. У брата ни одной царапины... Муж был за рулем. Сразу за постом ГАИ. И скорость была маленькая. Никто не понял, что произошло. Перелом шеи. Выехал трейлер, он хотел в сторону... перевернулась машина. Он сразу умер. Потом привезли тело... не сразу. Погиб возле Пскова, в России. Пока оформляли все. Только через три дня. Я не верила, не верила, пока не увижу. Детей отвезли к бабушке. Они не были дома, когда хоронили. Я не могла сыну сказать. Просила всех, соседей, родственников, чтобы не говорили. Привезли их домой, детей. Здесь все убрали, никаких следов нет. Он знал, что папа уехал. И ждет его, ко дню рождения подарок он обещал ему привезти... Извините...

(сдерживаемые рыдания).

(К): Пожалуйста, не сдерживайте себя, плачьте... не нужно сдерживаться (пауза).

(К): Когда погиб ваш муж?

(П): Сегодня двенадцатый день. А ребенок вышел во двор, дети ему говорят: «Твой папа умер, его хоронили!» Это дети. Значит, из взрослых никто не подумал сказать, чтоб не трогали его. Он прибежал: «Мама, дети говорят, что папу нашего хоронили! Он же с дядей Олегом уехал, мама!» Я говорю: «Да, сынок. Дети ошиблись. Это был другой дядя». Дима когда уезжал, сын каждый день его ждал. Он был таким отцом - идеальным. Его все любили: свои, чужие дети. Он мог с детьми возиться день и ночь..., говорил: «У нас будет трое». Мне говорили: «Как тебе повезло!» (пауза). Я сыну ни за что не скажу, что его нет. Я не могу его видеть, я не могу себя сдерживать. А он уже на улицу не идет. Он говорит: «Мама, почему ты плачешь?», дергает меня, постоянно что-то просит.

(К): Наверное, он догадывается, что в доме беда случилась. Скрыть же невозможно свое состояние. Тем более, ему сказали дети. И он не знает, кому верить. Сколько ему лет: пять, больше?

(П): Будет шесть в мае.

(К): Он не знает, что делать, как и вы. Вам сейчас очень тяжело. И ему тоже очень плохо. Это самое тяжелое время. Может быть, вам будет легче, если вы будете вместе плакать, сейчас вы одна и сын один. Кто-нибудь еще есть дома, кроме вас, кто мог бы с ним поговорить?

(П): Сестра моя у нас ночует, днем она учится. Но она еще сама ребенок. А дочке два года. Она ничего не понимает. Хочет играть. Все время капризничает. А я не могу их видеть. Я никого и ничего не хочу. Я не хочу никого, кроме Димы, как вы не понимаете! Я не могу вместе с сыном плакать, я сойду с ума. Опять отвезти их к маме?

(К): Если вы отвезете, останетесь одна? Вряд ли так будет лучше. Вы физически как себя чувствуете?

(П): Не знаю. Я ничего не чувствую, кроме боли... Я не сплю. Но я не хочу никаких лекарств. Я не больная! У меня столько злости! Я ненавижу всех. Я ненавижу Бога, если он есть. Так не могло случиться. Почему живут негодяи, а Дима погиб? Нет никакого Бога. За что ребенку такое? Он никогда никому не сделал ничего плохого. Он был... просто.. Все к нему шли, он ни одному человеку не отказал в помощи. И сейчас он поехал из-за брата, машину ему перегнать. Они все пользовались....

(П): Наверное, у него было много друзей....

(К): У него друзья и школьные, и институтские, и братья двоюродные, и соседи.. ... Он всегда среди людей... (далее рассказ о муже).

3.6. Задания для групповых и индивидуальных проектов. Составить проект программы психологической помощи и поддержки человека (взрослого, ребенка) в кризисной ситуации

Можно ориентироваться на анализ следующих ситуаций:

- 1) кризисных состояний у подростков;
- 2) стрессовых состояний у дошкольников в результате насильственных действий со стороны взрослых и более старших детей;
- 3) стрессовых состояний у дошкольников в результате переживания утраты близких;
- 4) стрессовых состояний у детей и подростков в результате развода родителей;
- 5) лиц, переживших чрезвычайные ситуации техногенного характера;
- 6) лиц, переживших чрезвычайные ситуации природного характера;
- 7) лиц, переживших чрезвычайные ситуации социального характера (террористические акты, нападения и др.).

3.7. Вопросы к экзамену:

1. Подходы в зарубежной и отечественной психологии к анализу жизненных ситуаций.
2. Кризис – определение понятия.
3. Стадии развития кризиса. Характерные признаки каждой стадии.
4. Критические жизненные ситуации: стресс, фрустрация, конфликт, кризис.
5. Переживания кризиса как наполнение жизни новым смыслом. Типы переживания кризиса: гедонистическое переживание, реалистическое переживание, ценностное переживание, творческое переживание.
6. Конструктивные и деструктивные способы переживания кризиса.
7. Типология кризисов.
8. Кризис утраты. Критические периоды времени.
9. Психодиагностические исследования кризисных состояний.
10. Кризис утраты. Симптомы горя: типичные симптомы горя, нетипичные (патологические) симптомы горя.
11. Концепция Дж. Вордена при работе с утратой.
12. Модель консультативной помощи при кризисе утраты.

13. Психологическая помощь ребенку, переживающему горе.
14. Кризис болезни. Болезнь как изменение сфер жизнедеятельности.
15. Фазы переживания болезни. Специфика отношения к болезни.
16. Основные направления психологической помощи семьям с детьми, страдающими тяжелыми заболеваниями
17. Особенности работы психолога с терминальными больными и их семьями.
18. Психологические последствия терроризма как кризис потери привычного стиля жизни
19. Потеря работы – профессиональный кризис. Безработица. Специфические черты безработицы.
20. Переживание безработицы: шок, стадия надежды, стадия пессимизма, стадия фатализма.
21. Катастрофа и чрезвычайные ситуации: особенности травматического события.
22. Война как источник травмы: посттравматическое стрессовое расстройство как последствия военных действий.
23. Психологический дебрифинг.
24. Насилие как причина психологической травмы. Индикаторы физического насилия.
25. Виды насилия. Мифы о семейном насилии.
26. Последствия для развития ребенка травмы, связанной с насилием.
27. Технологии психологической помощи в ситуации насилия.
28. Психотерапевтический процесс с детьми, пострадавшими от жестокого обращения.
29. Виктимология. Типы жертв и виды виктимности.
30. Культурно-историческая концепция возрастного развития Л.С. Выготского: понятие кризисного периода.
31. Кризис как необходимое условие развития. Характеристики кризисного периода.
32. Психологическое содержание кризисных этапов детства.
33. Психологическое содержание кризисных этапов взрослости.
34. Суицид как проявление кризиса.
35. Кризисная интервенция: понятия, этапы, приемы.
36. Общение психолога с человеком в кризисной ситуации: базовые техники консультирования.
37. Приемы самостоятельной работы между встречами с психологом: дневники, письма, аффирмации.
38. Психологическое сопровождение как модель психологической помощи в период кризиса.
39. Экстренная психологическая помощь: модель психологической службы образования
40. Основные направления и технологии оказания психологической помощи детям в кризисных и посткризисных ситуациях.

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

- УК-8.1. Анализирует возможность неблагоприятного влияния факторов окружающей среды на человека в повседневной жизни и в профессиональной деятельности и прогнозирует их риск для природной среды, развития общества.
- УК - 8.2. Демонстрирует алгоритм поведения в чрезвычайных ситуациях природного, техногенного и социального характера, а также в условиях военных конфликтов.
- УК-8.3. Готов использовать приемы оказания первой помощи и участвовать в спасательных и восстановительных мероприятиях при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов.
- ИОПК - 6.1. Учитывает в профессиональной деятельности индивидуальные, возрастные и психофизиологические особенности обучающихся и воспитанников.

ИОПК - 6.2. Применяет в профессиональной деятельности психолого-педагогические технологии, необходимые для индивидуализации обучения, развития, воспитания, в том числе обучающихся с особыми образовательными потребностями.

ИОПК - 6.3. Проводит совместно с психологом и другими специалистами психолого-педагогическую диагностику и составляет психолого-педагогическую характеристику (портрет) личности обучающегося.

ИПК-2.1 планирует и проводит диагностическое обследование с использованием стандартизированного инструментария, включая обработку результатов.

ИПК-2.2 проводить индивидуальные и групповые консультации всех участников образовательного процесса по вопросам обучения, развития, проблемам осознанного и ответственного выбора дальнейшей профессиональной карьеры, самовоспитания, взаимоотношений со взрослыми и сверстниками и другие.

ИПК-2.3 составляет психолого-педагогических заключений по результатам диагностического обследования.

ИПК-2.4 Владеет навыками консультирования.

Неудовл.: не достигнут

Удовл. Пороговый:

Фрагментарно анализирует факторы вредного влияния и их последствия на жизнедеятельность человека, без опоры на классификацию чрезвычайных ситуаций. В общих чертах воспроизводит алгоритм поведения в чрезвычайной ситуации с учетом ее характера на территории образовательного учреждения, при демонстрации допускает ошибки. Частично подбирает методы, приемы, техники оказания первой психологической помощи и самопомощи без опоры на знания особенностей оказания первой психологической помощи в различных чрезвычайных ситуациях

Допускает ошибки в определении возрастных особенностей обучающихся, переживающих стрессовые или кризисные состояния при планировании и организации профессиональной деятельности в области кризисных и стрессовых состояний. Применяет в учебно-профессиональной деятельности методы и технологии психологической помощи и поддержки обучающихся в кризисных и стрессовых ситуациях без учета особенностей протекания кризиса. Знает алгоритм написания психологической характеристики и совместно с психологом, составляет психологическую характеристику личности, находящейся в кризисной ситуации нарушая структурно-содержательную логику характеристики.

Проводит диагностическое обследование на выявление уровня психологических затруднений, возникающих у личности в кризисной ситуации. В планировании и проведении индивидуальных и групповых консультаций участников образовательного процесса, находящихся в стрессовых или кризисных ситуациях допускает ошибки. На основе анализа результатов диагностического обследования не может самостоятельно составить психологическую характеристику кризисной личности. Фрагментарно демонстрирует навыки консультирования участников образовательного процесса, находящихся в кризисной ситуации.

Хорошо. Базовый уровень:

Анализирует основные факторы вредного влияния и их последствия на жизнедеятельность человека, опираясь на краткий вариант классификации чрезвычайных ситуаций. Воспроизводит об-

щий алгоритм поведения в чрезвычайной ситуации, иногда не учитывая ее характера на территории образовательного учреждения, и может его продемонстрировать. Умеет подбирать универсальные методы, приемы, техники оказания первой психологической помощи и самопомощи.

Учитывает наиболее значимые возрастные особенности обучающихся, переживающих стрессовые или кризисные состояния в планировании и организации профессиональной деятельности в области кризисных и стрессовых состояний. Применяет в учебно-профессиональной деятельности методы и технологии психологической помощи и поддержки обучающихся в кризисных и стрессовых ситуациях. Знает алгоритм написания психологической характеристики и совместно с психологом, составляет психологическую характеристику личности, находящейся в кризисной ситуации.

Планирует и проводит диагностическое обследование на выявление уровня психологических затруднений, возникающих у личности в кризисной ситуации используя минимум необходимых методик. Планирует и проводит индивидуальные и групповые консультации участников образовательного процесса, находящихся в стрессовых или кризисных ситуациях, допуская незначительные ошибки. На основе анализа результатов диагностического обследования составляет краткую психологическую характеристику кризисной личности. Демонстрирует необходимый минимум навыков консультирования участников образовательного процесса, находящихся в кризисной ситуации.

Отлично. Высокий уровень:

Способен дать развернутый анализ факторов вредного влияния и их последствия на жизнедеятельность человека, опираясь на расширенную классификацию чрезвычайных ситуаций. Знает алгоритм поведения в чрезвычайной ситуации с учетом ее характера на территории образовательного учреждения и уверенно его демонстрирует. Умеет осознанно подбирать различные методы, приемы, техники оказания первой психологической помощи и самопомощи.

Грамотно учитывает большинство возрастных особенностей обучающихся, переживающих стрессовые или кризисные состояния, а также особенности протекания возрастных кризисов в планировании и организации профессиональной деятельности в области кризисных и стрессовых состояний. Применяет в учебно-профессиональной деятельности методы и технологии психологической помощи и поддержки обучающихся в кризисных и стрессовых ситуациях с учетом вида кризиса и его особенностей. Знает алгоритм написания психологической характеристики и совместно с психологом, составляет психологическую характеристику личности, находящейся в кризисной ситуации.

Проводит диагностическое обследование, используя разнообразный диагностический инструментарий на выявление уровня психологических затруднений, возникающих у личности в кризисной ситуации. Умеет планировать и проводить индивидуальные и групповые консультации участников образовательного процесса, находящихся в стрессовых или кризисных ситуациях. На основе анализа результатов диагностического обследования составляет развернутую психологическую характеристику кризисной личности. Демонстрирует широкий спектр навыков консультирования участников образовательного процесса, находящихся в кризисной ситуации.