

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ
проректор по учебной работе и
международной деятельности

**МИРОВОЗЗРЕНЧЕСКИЙ МОДУЛЬ
ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Код, направление подготовки:
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль:
Психология образования

Форма контроля

зачет 2 курс

Квалификация:
бакалавр

Форма обучения:
заочная

Общая трудоемкость (час / з.ед.):
72 / 2

Программу составил:

Волохов
Сергей
Павлович

Подписано цифровой подписью: Волохов Сергей Павлович
DN: cn=Сергей Павлович Волохов, o=ФГБОУ ВО «Алтайский государственный педагогический университет», ou=Институт психологии, email=sergey.pavlovich.volokhov@altgpu.ru, c=RU
ОБЛАСТНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ «АЛТАЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
г.Барнаул, ул.Сибирская, 11
г.Барнаул, Алтайский край, 550002, отв.Волохов Сергей Павлович
Барнаул, Алтайский край
Многократное обращение
Дата: 2021.12.16 11:13:22 +0700

Мельничук С.И., старший преподаватель

Программа подготовлена на основании учебного плана в составе ОПОП
44.03.02 Психолого-педагогическое образование: Психология образования,
утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от «29» марта 2021 г., протокол
№ 7.

Программа принята:

на заседании кафедры психологии

Протокол от «10» декабря 2020 г. № 5

Зав. кафедрой: Обласова О.В., доцент, канд. психол. наук, доцент

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель: развитие профессиональных компетенций студентов в области реализации психолого-педагогической деятельности с соблюдением нравственно-этических требований к психологу в условиях современного образовательного учреждения.

Задачи:

- формировать знания о правовых и организационных основах реализации психолого-педагогической деятельности с соблюдением нравственно-этических норм и правил;
- формировать умение анализировать способы и результаты своих профессиональных действий с позиций нравственно-этических норм и правил;
- развивать навыки применения на практике знаний профессиональной этики психолога.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Для успешного освоения дисциплины студент должен иметь общее представление в объеме программы дисциплины по общей психологии.

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

- Социальная психология
- Психологическое консультирование

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

УК - 5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

ОПК - 1 Способен осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования и нормами профессиональной этики.

ОПК - 4. Способен осуществлять духовно-нравственное воспитание обучающихся на основе базовых национальных ценностей.

ОПК - 7. Способен взаимодействовать с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ:

Индикаторы достижения компетенции	Результаты сформированности компетенции по дисциплине
УК - 5.1. Анализирует социокультурное разнообразие общества, используя знание о моделях взаимодействия людей на исторических этапах и в современном мире, об основных философских, религиозных и этических	Знает: основные модели взаимодействия людей на исторических этапах и в современном обществе
	Умеет: находить и использовать для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп
	Владеет: способностью выявлять разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия

учениях	
УК - 5.2. Выявляет этнокультурные и конфессиональные особенности социальных субъектов и учитывает их в профессиональной деятельности	Знает: национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности в социуме
	Умеет: учитывать особенности социокультурного взаимодействия при решении профессиональных задач
	Владеет: способностью учитывать в профессиональной деятельности разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия
УК - 5.3. Демонстрирует уважительное отношение к этнокультурным и конфессиональным традициям в ситуациях межкультурного взаимодействия	Знает: основы межкультурного взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач
	Умеет: соблюдать этические нормы и права человека
	Владеет: навыками организации эффективного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей
ОПК - 1.3. Соблюдает этические и правовые нормы, определяющие особенности социально-правового статуса педагога в профессиональной деятельности	Знает: нормы профессиональной этики
	Умеет: применять нормы профессиональной этики в сфере образования
	Владеет: готовностью соблюдать этические нормы в условиях реальных педагогических ситуаций
ОПК - 4.2. Формулирует цели, содержание, определяет формы, методы, средства и прогнозирует результаты духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	Знает: общие принципы к реализации нравственного воспитания, методы и приемы формирования ценностных ориентаций обучающихся, развития нравственных чувств.
	Умеет: планировать отдельные методы, формы духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей.
	Владеет: методами и приемами формирования нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности
ОПК - 4.3. Формирует у обучающихся гражданскую позицию, толерантность и навыки поведения в изменяющейся поликультурной среде	Знает: элементы средств осуществления обучения, воспитания и развития нравственной позиции, нравственного поведения личности.
	Умеет: создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к миру.
	Владеет: способами усвоения подрастающим поколением и претворения в практическое действие и поведение духовных ценностей
ОПК - 7.1. Определяет статусно-ролевые позиции участников образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ	Знает: основы и специфику взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ
	Умеет: устанавливать статусно-ролевые позиции участников образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ.
	Владеет: техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ

ОПК - 7.2. Обоснованно выбирает и использует формы, методы и средства взаимодействия с обучающимися и их родителями (законными представителями)	Знает: закономерности формирования и развития детско-взрослых сообществ
	Умеет: обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с обучающимися и их родителями (законными представителями).
	Владеет: техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений.
ОПК - 7.3. Конструктивно разрешает межличностные конфликты между участниками образовательных отношений	Знает: Основные теории, классификации, формулы конфликтов и способы их разрешения.
	Умеет: использовать современные технологии управления персоналом с целью профилактики конфликтов.
	Владеет: способами урегулирования и разрешения межличностных конфликтов участников образовательных взаимодействий

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ:

Профиль (направленность)	курс	Всего часов	Количество часов по видам учебной работы				
			Лек.	Практ.	КСР	Сам. работа	Зачет
Психология образования	2	72	4	4	2	58	4
Итого		72	4	4	2	58	4

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

№	Раздел / Тема	Содержание	Количество часов			
			Лекц.	Практ.	Лаб.	Сам. работа
2 курс						
<i>1. Профессиональная этика и деловой этикет</i>						
1.1.	Методологические основы профессиональной этики психолога.	Методологические основы профессиональной этики психолога. Основные уровни рассмотрения этических проблем: нормативно-правовой, моральный, нравственный. Этические стандарты психолога.	2	0	0	15
1.2.	Этика в разных видах профессиональной деятельности психолога	Этика в разных видах профессиональной деятельности психолога Основные этические проблемы в научно-исследовательской	0	2	0	15

		деятельности психолога. Этические проблемы в преподавательской деятельности психолога				
1.3.	Этические аспекты развития личности психолога	Этические аспекты развития личности психолога Психолог как посредник между самоопределяющейся личностью и культурой общества. Ориентиры профессионального развития личности психолога	0	2		14
1.4.	Психолого-педагогическое содействие нравственному развитию личности	Психолого-педагогическое содействие нравственному развитию личности Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков Профессиональная этика во взаимоотношениях с коллегами-психологами и администрацией	2	0		14
	Зачет					4
	КСР					2
	Итого		4	4	0	58

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ:

Курсовая работа не предусмотрена

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: Приложение 1.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература: Приложение 2.

9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
Онлайн журнал «Психология» [Электронный ресурс]. – Режим доступа:
<http://www.psychologies.ru/>

9.3. Перечень программного обеспечения:

1. Пакет Microsoft Office.
2. Пакет LibreOffice.
3. Пакет OpenOffice.org.
4. Операционная система семейства Windows.
5. Операционная система Linux.
6. Интернет браузер.
7. Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu.
8. Медиа проигрыватель.

9.4. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем: Приложение 3

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ:

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям

Практическое занятие – это активная форма учебного процесса в вузе, направленная на умение студентов переработать учебный текст, обобщить материал, развить критичность мышления, отработать практические навыки.

Практические занятия предназначены для усвоения материала через систему основных понятий психологической и педагогической наук. Они включают обсуждение отдельных вопросов, разбор трудных понятий и их сравнение в разных научных школах, решение различных психологических задач. Успешная организация времени по усвоению данной дисциплины во многом зависит от наличия у студента умения самоорганизовать себя и своё время для выполнения предложенных домашних заданий.

Подготовка включает в себя следующие этапы:

1 этап – поиск теоретической информации (согласно списку литературы) на предложенные преподавателем вопросы;

2 этап – осмысление полученной информации, освоение терминов и понятий;

3 этап – составление плана ответа на каждый вопрос (тезисное изложение по теоретическим вопросам к практическому занятию).

Общие рекомендации по самостоятельной работе студентов

Приступая к изучению новой учебной дисциплины, необходимо ознакомиться с учебной программой, учебной, научной и методической литературой, имеющейся в библиотеке АлтГПУ и на кафедре. Необходимо обратить внимание на категории, формулировки, раскрывающие содержание тех или иных явлений и процессов, научные выводы и практические рекомендации.

В ходе подготовки к семинарам изучить основную литературу, ознакомиться с дополнительной литературой, новыми публикациями в периодических изданиях: журналах, газетах и т.д. При этом учесть рекомендации преподавателя и требования учебной программы. Дорабатывать свой конспект лекции, делая в нем соответствующие записи из литературы, рекомендованной преподавателем и предусмотренной учебной программой. Подготовить тезисы для выступлений по всем учебным вопросам, выносимым на семинар.

Готовясь к докладу или реферативному сообщению, обращаться за методической помощью к преподавателю. Составить план-конспект своего выступления.

В ходе семинарского занятия внимательно слушать выступления своих однокурсников. При необходимости задавать им уточняющие вопросы. Принимать активное участие в обсуждении учебных вопросов: выступать с докладами, рефератами, обзорами научных статей, отдельных публикаций периодической печати, касающихся содержания темы семинарского занятия. В ходе своего выступления использовать технические средства обучения, доску и мел.

С целью более глубокого усвоения изучаемого материала задавать вопросы преподавателю. После подведения итогов семинара устранить недостатки, отмеченные преподавателем.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: - аудиторная; - внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Содержание внеаудиторной самостоятельной определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерным и рабочим программам учебной дисциплины.

Видами заданий для внеаудиторной самостоятельной работы являются:

- для овладения знаниями: чтение текста (учебника, первоисточника, дополнительной литературы), составление плана текста, графическое изображение структуры текста, конспектирование текста, выписки из текста, работа со словарями и справочниками, ознакомление с нормативными документами, учебно-исследовательская работа, использование аудио- и видеозаписей, компьютерной техники и Интернета и др.

- для закрепления и систематизации знаний: работа с конспектом лекции, обработка текста, повторная работа над учебным материалом (учебника, первоисточника, дополнительной литературы, аудио и видеозаписей, составление плана, составление таблиц для систематизации учебного материала, ответ на контрольные вопросы, заполнение рабочей тетради, аналитическая обработка текста (аннотирование, рецензирование, реферирование, конспект-анализ и др), подготовка мультимедиа сообщений/докладов к выступлению на семинаре (конференции), подготовка реферата, составление библиографии, тематических кроссвордов, тестирование и др.

- для формирования умений: решение задач и упражнений по образцу, решение вариативных задач, решение ситуационных (профессиональных) задач, подготовка к деловым играм, проектирование и моделирование разных видов и компонентов профессиональной деятельности, опытно экспериментальная работа, рефлексивный анализ профессиональных умений с использованием аудио- и видеотехники и др.

Рекомендации по самостоятельной работе с литературой

Изучение литературы представляет собой подготовительный этап работы над темой лекции. Он необходим для создания теоретической базы.

При поиске и подборе литературы по теме лекции рекомендуется пользоваться систематическим каталогом, имеющимся в библиотеке, а также справочно-библиографическим отделом. Обратите также внимание на рекомендательные списки литературы, имеющиеся в конце подобранных Вами книг и статей. Среди перечисленных в них работ Вы можете дополнительно найти литературные источники по необходимой теме.

Углубленное знакомство с литературными источниками позволяет критически отнестись к имеющимся в них сведениям, провести их сравнительный анализ, сопоставить их с данными, известными Вам из ранее изученных материалов и собственных наблюдений, попытаться определить свою точку зрения на поставленные проблемы.

В виде конспектов, тезисов и цитат записываются наиболее важные положения, определения, выводы, рекомендации, интересные примеры, фактический материал, содержащиеся в литературных источниках.

При конспектировании следует очень внимательно относиться к формулировкам, к подбору слов и выражений.

Наиболее предпочтительна последовательность в работе с литературой по каждой теме учебной программы. В ходе чтения очень полезно, делать краткие конспекты. По

завершении изучения рекомендуемой литературы полезно проверить уровень своих знаний с помощью контрольных вопросов для самопроверки.

Настоятельно рекомендуется избегать механического заучивания учебного материала. Практика убедительно показывает: самым эффективным способом является не «зубрежка», а глубокое, творческое, самостоятельное проникновение в существо изучаемых вопросов.

Необходимо вести систематическую каждодневную работу над литературными источниками. Объем информации по курсу настолько обширен, что им не удастся овладеть в «последние дни» перед сессией.

Следует воспитывать в себе установку на прочность, долговременность усвоения знаний по курсу. Надо помнить, что они потребуются не только и не столько в ходе экзамена и зачета, но – что особенно важно – в последующей профессиональной деятельности.

В литературе по курсу студентам могут встречаться положения, которые уже не вполне отвечают новым тенденциям развития. В таких случаях следует, проявляя нужную критичность мысли, опираться не на устаревшие идеи того или другого издания, как бы авторитетно оно ни было, а на нормы, вытекающие из современных изданий, имеющих отношение к изучаемому вопросу.

При этом необходимо знать не только литературу, рекомендуемую в данной теме лекций, но и новые, существенно важные издания по курсу, вышедшие в свет после его публикации.

Рекомендации по подготовке к зачету

Завершающим этапом изучения дисциплины является зачет. Критериями успешной сдачи зачета по дисциплине являются:

- усвоение теоретического материала;
- активное участие в практических занятиях;
- выполнение всех заданий в рамках самостоятельной работы студента.

При подготовке к промежуточному контролю необходимо повторять пройденный материал в строгом соответствии с учебной программой, примерным перечнем учебных вопросов, выносящихся на зачет и содержащихся в данной программе. Использовать конспект лекций и литературу, рекомендованную преподавателем. Обратит особое внимание на темы учебных занятий, пропущенных студентом по разным причинам. При необходимости обратиться за консультацией и методической помощью к преподавателю.

Готовиться к зачету необходимо последовательно, с учетом вопросов, разработанных преподавателем. Сначала следует определить место каждого контрольного вопроса в соответствующем разделе темы учебной программы, а затем внимательно прочитать и осмыслить рекомендованные научные работы, соответствующие разделы рекомендованных учебников. При этом полезно делать хотя бы самые краткие выписки и заметки. Работу над темой можно считать завершенной, если вы сможете ответить на все контрольные вопросы и дать определение понятий по изучаемой теме.

Нельзя ограничивать подготовку к зачету простым повторением изученного материала. Необходимо углубить и расширить ранее приобретенные знания за счет новых идей и положений.

Любой вопрос при сдаче зачета необходимо излагать с позиции значения для профессиональной деятельности специалиста. При этом важно показать значение и творческое осмысление задач, стоящих перед специалистом в части взаимодействия с гражданами, с клиентами.

Рекомендации по организации самостоятельной работе студента

Самостоятельная работа включает выполнение различных заданий учебного и самообразовательного характера, текстуальные занятия (работа с текстами), работу с лекционным материалом, формирование навыков и умений творческой деятельности.

Самостоятельная работа студентов предполагает более глубокую проработку ими отдельных тем курса, определенных программой. Основными видами и формами самостоятельной работы студентов по данной дисциплине являются: самоподготовка по вопросам; подготовка к зачету.

Примерные вопросы к зачету должны служить ориентирами при организации самостоятельной работы студента. Таким образом, усвоение учебного предмета в процессе самостоятельного изучения учебной и научной литературы является и подготовкой к зачету, а сам зачету становится формой проверки качества всего процесса самостоятельной учебной деятельности студента.

Для успешного овладения дисциплиной необходимо выполнять следующие требования:

1) посещать все занятия, т.к. весь тематический материал взаимосвязан между собой и теоретического овладения, пропущенного недостаточно для качественного усвоения;

2) все рассматриваемые на практических занятиях вопросы обязательно фиксировать в отдельную тетрадь и сохранять её до окончания обучения в вузе;

3) проявлять активность на занятиях и при подготовке, т.к. конечный результат овладения содержанием дисциплины необходим, в первую очередь, самому студенту;

4) в случаях пропуска занятий, по каким-либо причинам, обязательно «отрабатывать» пропущенное занятие преподавателю во время индивидуальных консультаций.

По окончании освоения дисциплины проводится промежуточная аттестация в виде зачета (экзамена), что позволяет оценить совокупность приобретенных знаний.

Методические рекомендации для обучающихся (с ОВЗ)

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Построение образовательного процесса ориентировано на учет индивидуальных возрастных, психофизических особенностей обучающихся, в частности предполагается возможность разработки индивидуальных учебных планов. Реализация индивидуальных учебных планов сопровождается поддержкой тьютора (родителя, взявшего на себя тьюторские функции в процессе обучения, волонтера). Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий: проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения. Выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки; применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподаватели, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной

образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на экзамене, выполнения задания для самостоятельной работы.

При необходимости студент с ограниченными возможностями здоровья подает письменное заявление о создании для него специальных условий в Учебно-методическое управление Университета с приложением копий документов, подтверждающих статус инвалида или лица с ОВЗ.

Список литературы

Код: 44.03.02

Образовательная программа: Психолого-педагогическое образование: Психология образования

Учебный план: zПО44.03.02_2021.plx

Дисциплина: Профессиональная этика и деловой этикет

Кафедра: Психологии.

Тип	Книга	Количество
Основная	Одинцова О. В. Профессиональная этика: учебник для студентов учреждений высшего профессионального образования / О. В. Одинцова. — Москва: Академия, 2013. — 143 с.: табл. — URL: http://obs.uni-altai.ru/covers/758817.jpg .	30
Основная	Психология и этика делового общения [Электронный ресурс] : учебник / [В. Ю. Дорошенко и др.] ; под ред. В. Н. Лавриненко. — Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 419 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/81834.html .	9999
Дополнительная	Психолог. Введение в профессию: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлению и специальностям психологии / [В. А. Фокин и др.] ; под ред. Е. А. Климова. — Москва: Академия, 2011. — 206 с.	49
Дополнительная	Психология и этика делового общения: учебник для бакалавров / под ред.: В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. — Москва: Юрайт, 2012. — 591 с.: ил.	25

Согласовано:

Преподаватель _____ (подпись, И.О. Фамилия)

Заведующий кафедрой _____ (подпись, И.О. Фамилия)

Отдел книгообеспеченности НПБ АлтГПУ _____ (подпись, И.О. Фамилия)

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

**ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА И ДЕЛОВОЙ ЭТИКЕТ
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Код, направление подготовки:

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль:

Психология образования

Форма контроля

зачет 2 курс

Квалификация:

бакалавр

Форма обучения:

заочная

Разработчик: Мельничук С.И., старший преподаватель

Принят на заседании кафедры психологии

Протокол от «10» декабря 2020 г. № 5

Заведующий кафедрой: Обласова О.В., доцент, кандидат психологических наук, доцент

1. ПЕРЕЧЕНЬ ИНДИКАТОРОВ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ФОРМ КОНТРОЛЯ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ

Индикаторы сформированности компетенций	Результаты обучения	Формы контроля и оценочные средства
<p>УК - 5.1. Анализирует социокультурное разнообразие общества, используя знание о моделях взаимодействия людей на исторических этапах и в современном мире</p>	<p>Знает: основные модели взаимодействия людей на исторических этапах и в современном обществе</p>	<p>Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания Вопросы к зачету</p>
	<p>Умеет: находить и использовать для саморазвития и взаимодействия с другими информацию о культурных особенностях и традициях различных социальных групп</p>	<p>Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания</p>
	<p>Владеет: способностью выявлять разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия</p>	<p>Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания</p>
<p>УК - 5.2. Выявляет этнокультурные и конфессиональные особенности социальных субъектов и учитывает их в профессиональной деятельности</p>	<p>Знает: национальные, этнокультурные и конфессиональные особенности в социуме</p>	<p>Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания Вопросы к зачету</p>
	<p>Умеет: учитывать особенности социокультурного взаимодействия при решении профессиональных задач</p>	<p>Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к</p>

		семинарскому занятию Тестовые задания
	Владеет: способностью учитывать в профессиональной деятельности разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания
УК - 5.3. Демонстрирует уважительное отношение к этнокультурным и конфессиональным традициям в ситуациях межкультурного взаимодействия	Знает: основы межкультурного взаимодействия, направленного на решение профессиональных задач	Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания Вопросы к зачету
	Умеет: соблюдать этические нормы и права человека	Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания
	Владеет: навыками организации эффективного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей	Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания
ОПК - 1.3. Соблюдает этические и правовые нормы, определяющие особенности социально-правового статуса педагога в профессиональной	Знает: нормы профессиональной этики	Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания Вопросы к

деятельности	Умеет: применять нормы профессиональной этики в сфере образования	зачету Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания
	Владеет: готовностью соблюдать этические нормы в условиях реальных педагогических ситуаций	Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания
ОПК - 4.2. Формулирует цели, содержание, определяет формы, методы, средства и прогнозирует результаты духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей	Знает: общие принципы к реализации нравственного воспитания, методы и приемы формирования ценностных ориентаций обучающихся, развития нравственных чувств.	Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания Вопросы к зачету
	Умеет: планировать отдельные методы, формы духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей.	Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания
	Владеет: методами и приемами формирования нравственного отношения обучающихся к окружающей действительности	Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания
ОПК - 4.3. Формирует у обучающихся	Знает: элементы средств осуществления обучения, воспитания и развития нравственной позиции, нравственного	Вопросы для самоконтроля Контрольная

гражданскую позицию, толерантность и навыки поведения в изменяющейся поликультурной среде	поведения личности.	работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания Вопросы к зачету
	Умеет: создавать воспитательные ситуации, содействующие становлению у обучающихся нравственной позиции, духовности, ценностного отношения к миру.	Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания
	Владеет: способами усвоения подрастающим поколением и претворения в практическое действие и поведение духовных ценностей	Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания
ОПК - 7.1. Определяет статусно-ролевые позиции участников образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ	Знает: основы и специфику взаимодействия участников образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания Вопросы к зачету
	Умеет: устанавливать статусно-ролевые позиции участников образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ.	Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания
	Владеет: техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ	Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию

		занятию Тестовые задания
ОПК - 7.2. Обоснованно выбирает и реализует формы, методы и средства взаимодействия с обучающимися и их родителями (законными представителями)	Знает: закономерности формирования и развития детско-взрослых сообществ	Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания Вопросы к зачету
	Умеет: обоснованно выбирать и реализовывать формы, методы и средства взаимодействия с обучающимися и их родителями (законными представителями).	Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания
	Владеет: техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений.	Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания
ОПК - 7.3. Конструктивно разрешает межличностные конфликты участников образовательных взаимодействий	Знает: Основные теории, классификации, формулы конфликтов и способы их разрешения.	Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания Вопросы к зачету
	Умеет: использовать современные технологии управления персоналом с целью профилактики конфликтов.	Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания

	Владеет: способами урегулирования и разрешения межличностных конфликтов участников образовательных взаимодействий	Вопросы для самоконтроля Контрольная работа Вопросы к семинарскому занятию Тестовые задания
--	---	--

2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДОСТИЖЕНИЯ ИНДИКАТОРОВ КОМПЕТЕНЦИЙ И ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Перечень индикаторов компетенций	Виды учебной работы	Формы контроля и оценочные средства	Баллы
Семестр 2			
УК – 5.1. УК – 5.2. УК – 5.3. ОПК – 1.3. ОПК – 4.2. ОПК – 4.3. ОПК – 7.1. ОПК – 7.2. ОПК – 7.3.	Лекционные занятия	Вопросы для самоконтроля	12
УК – 5.1. УК – 5.2. УК – 5.3. ОПК – 1.3. ОПК – 4.2. ОПК – 4.3. ОПК – 7.1. ОПК – 7.2. ОПК – 7.3.	Семинарские занятия	Вопросы к семинарским занятиям	30
УК – 5.1. УК – 5.2. УК – 5.3. ОПК – 1.3. ОПК – 4.2. ОПК – 4.3. ОПК – 7.1. ОПК – 7.2. ОПК – 7.3.	Контрольный срез	Тестовые задания	18
УК – 5.1. УК – 5.2. УК – 5.3. ОПК – 1.3. ОПК – 4.2. ОПК – 4.3. ОПК – 7.1.	Самостоятельная работа	Контрольная работа	30

ОПК – 7.2. ОПК – 7.3.			
УК – 5.1. УК – 5.2. УК – 5.3. ОПК – 1.3. ОПК – 4.2. ОПК – 4.3. ОПК – 7.1. ОПК – 7.2. ОПК – 7.3.	Зачет	Вопросы к зачету	10
Всего			100

3. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

3.1. Вопросы по темам семинарских занятий:

Тема №1 Методологические основы профессиональной этики психолога

1. Сущность профессиональной этики.
2. Общие принципы и проблемы профессиональной этики.
3. Функции профессиональной этики.
4. Основные уровни рассмотрения этических проблем.
5. Этические стандарты психолога.

Тема №2 Этика в разных видах профессиональной деятельности психолога

1. Основные проблемы, возникающие в ходе проведения психологом различных исследований, при публикации им научных текстов, при взаимодействии со своими коллегами.
2. Проблема самоутверждения преподавателя в студенческой аудитории.
3. Проблема коммерциализации преподавания психологии.
4. Проблема оптимизации формальных и неформальных отношений преподавателей и студентов.

Тема №3 Этические аспекты развития личности психолога

1. Условия и факторы формирования профессиональных ценностей социального педагога.
2. Ценностные основания профессиональной подготовки будущих специалистов.
3. Требования к морально-этическим и личностным качествам социального педагога.
4. Проблемы развития и становления личности социального педагога.
5. Самовоспитание как высший этический уровень профессионализма.

Тема №4 Психолого-педагогическое содействие нравственному развитию личности

1. Категории «профессиональная задача», «междисциплинарное профессиональное взаимодействие», «межведомственное профессиональное взаимодействие».
2. Особенности построения взаимоотношений с дошкольниками, со школьниками, со студентами, с детьми-инвалидами, с воспитанниками домов и школ-интернатов.
3. Профессиональная этика взаимоотношений с коллегами-психологами и смежными специалистами.
4. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с разными категориями взрослых клиентов.

5. Проблема платности психологических услуг.
6. Проблема вмешательства психолога в ценностно-смысловое и нравственное развитие личности.
7. Основные этические проблемы и «соблазны» в психологической практике.

3.2. Примеры тестовых заданий:

1. Этика изучает:

- А) нравственные проблемы жизни человека;
- Б) эстетический аспект жизни человека;
- В) психологические проблемы жизни человека.

2. Термин этика впервые упоминается в работе:

- А) Платона;
- Б) Аристотеля;
- В) Протагора;
- Г) Цицерон

3. Профессиональная этика исследует и разрабатывает:

- А) нравственные нормы, лежащие в основе нравственного сознания и отношений специалиста к ученикам, к своему труду и к самому себе;
- Б) нормы морали, личностно принятые специалистом;
- В) проявление профессионализма в своей деятельности.

4. Если ребенок не хочет, чтобы психолог обсуждал информацию о его отношениях с родителями, то психологу придется:

- А) подчиниться и молчать;
- Б) обсуждать все равно, ведь родители несут ответственность за поведение ребенка;
- В) понять для себя, насколько это оправданно, и лишь затем принимать решение о необходимости встречи с родителями.

5. Если ученику не нравится исследование:

- А) он может от него отказаться, особенно если не понимает его смысла;
- Б) он все равно должен продолжать работу;
- В) он может обратиться за разъяснениями, но продолжить работу все равно должен.

Полный фонд тестовых заданий хранится на кафедре

3.3. Задания контрольных работ:

3.3.1. Кейс задания (примеры)

Практические задачи (анализ с опорой на документы: нормативно-правовые или положения этического кодекса)

Ситуационная задача №1

К психотерапевту на прием приходит женщина, ждущая ребенка, по словам клиентки, это не желанный ребенок, так как отношения с мужем разладились, и она собирается от него уйти, Клиентка хочет, чтобы психолог помог ей принять решение, оставлять ребенка либо делать аборт. Психолог по своим убеждениям является верующим человеком и считает аборт недопустимым.

Вопросы:

1. Должен ли психолог работать с данным клиентом?
2. Как психолог должен строить свою работу с клиентом, чтобы помочь ей принять верное для нее решение?

Ситуационная задача №2

Психолог работает с несовершеннолетним подростком 14 лет. В процессе психотерапии подросток делится с терапевтом информацией, которую не хочет рассказывать родителям, но по

закону ее следует сообщить родителям (у подростка имеется инфекция, передающаяся половым путем).

Вопрос: Следует ли психологу сообщать эти сведения родителям?

Ситуационная задача №3

К психотерапевту обратились родители подростка. Сын стал неуправляемым, не успевает в школе, часто прогуливает уроки. Терапевт просит привести на терапию подростка. Терапия проходит успешно, и через несколько сеансов подросток сообщает консультанту, что он распространяет наркотики в школе и получает за это деньги. Психотерапевт обратился к директору школы и рассказал об этом случае.

Вопросы:

1. Правильно ли сделал терапевт, что обратился не к родителям подростка, а к директору школы?

2. Нарушил ли терапевт правило конфиденциальности?

3.3.2. Задание научно-исследовательского характера (реферат)

Выбор темы для выполнения научно-исследовательского задания осуществляется самостоятельно в рамках тематики, представленной в перечне вопросов к зачету.

Предъявляемые для написания работы требования включают следующие положения:

- содержание работы должно соответствовать выбранной теме;

- структура работы определяется планом, представленным: введением (актуализируется выбранная проблематика, ставятся задачи ее изучения), основной частью (по пунктам «1», «2» и т.д. разворачивается логически выверенный материал, ранжированный по тем или иным аспектам проблемы), заключением (делаются общие по работе выводы), списком использованных источников и литературы;

- требования к оформлению: Работа выполняется компьютерным набором на одной стороне листа формата А4. Минимальная высота шрифта 1,8 мм (преимущественно используется шрифт Times New Roman). Размеры полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм. Отступ абзаца — 1,25 мм. Титульный лист включает название темы, автора и руководителя работы, название учреждения и структурного подразделения, где она выполнялась. После титульного листа помещается план, в котором обозначены разделы работы, с указанием страниц, с которых они начинаются. Если в тексте работы встречается цитирование, апеллирование к авторским позициям и частным фактам, то следует использовать ссылки (внутритекстовые, подстрочные, затекстовые). Библиографический список составляется по алфавитному принципу с указанием места и года издания. Все страницы работы нумеруются по порядку от титульного листа (на нем цифра «1» не ставится). Язык работы должен быть максимально точным, лишенным эмоциональных средств выражения, исключается использование местоимения первого лица единственного числа;

- оптимальный объем работы – 13-15 страниц – обусловлен возможностью раскрытия темы.

В рамках тематики выполненной работы состоится собеседование с преподавателем. Также работа может быть представлена в виде доклада на семинарском занятии.

3.3.3. Задания для групповых и индивидуальных проектов (в рамках семинарских занятий)

1. Составить матрицу ключевых понятий по теме «Профессиональная этика как наука: сущность, происхождение, принципы».

2. Составить блок-схему «Основные международные и отечественные документы о правах ребенка и правах инвалидов»

3.4. Вопросы для самоконтроля

1. Что понимается под ценностными ориентациями?

2. К какому типу задач относится следующий запрос: «А что люди скажут?» (социальные, психологические, этические, нравственные)?

3. Запрет на ложь - закон общечеловеческой морали. Конкретизируйте его применительно к специальности «Социальный педагог».
4. Какие уровни рассмотрения этических проблем Вы можете назвать? Дайте краткую характеристику.
5. Каковы общие принципы и функции профессиональной этики?
6. В чем особенности профессиональной этики психолога?
7. На основе самоанализа определите, какие элемент профессиональной компетенции психолога свойственны вам.
8. Что такое профессиональная психологическая этика и почему необходимо ее строгое соблюдение в работе психолога?
9. В чем заключается принцип конфиденциальности? Приведите соответствующие примеры из практики работы психологов, свидетельствующие о соблюдении ими этого принципа и о его нарушении.

3.5. Вопросы к зачету:

1. Методологические основы профессиональной этики психолога. «Этический парадокс» предмета и метода психологии.
2. Проблема целей и ценностных ориентаций психолога.
3. Основные этические проблемы и «соблазны» в психологической практике.
4. Основные уровни рассмотрения этических проблем: нормативно-правовой, моральный, нравственный.
5. Этические стандарты психолога.
6. Основные этические проблемы и «соблазны» в психологической практике.
7. Основные этические проблемы в научно-исследовательской деятельности психолога.
8. Особенности профессиональной этики во взаимоотношениях с заказчиками психологических услуг.
9. Психолог как посредник между самоопределяющейся личностью и культурой общества.
10. Ориентиры профессионального развития личности психолога.
11. Проблема вмешательства психолога в ценностно-смысловое и нравственное развитие личности.
12. Проблема платности психологических услуг.
13. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов и заказчиков.
14. Профессиональная этика во взаимоотношениях с коллегами-психологами и администрацией.
15. Профессионализм как нравственно-этическая черта личности.
16. Этические принципы исследований в психологии.
17. Нормативно-правовой и моральный уровень регуляции деятельности психолога.
18. Факторы, влияющие на формирование профессионального сознания специалиста.
19. Требования к морально - этическим качествам психолога.
20. Этические принципы в психологическом консультировании.
21. Этические аспекты построения взаимоотношений с разными группами клиентов.
22. Нормативно-правовой и моральный уровень регуляции деятельности психолога.
23. Этические принципы исследований в психологии.
24. Этические принципы психодиагностического обследования.
25. Морально - этические аспекты в работе психодиагноста.
26. Нормативно - правовой уровень регуляции деятельности психолога.
27. Моральный уровень регуляции профессиональной деятельности психолога.
28. Нравственный уровень регуляции деятельности психолога.
29. Особенности общения в коллективе «по горизонтали». Особенности общения «по вертикали».
30. Роль этики в деловом общении.
31. Вербальные средства в деловой коммуникации. Правила вербального этикета.
32. Невербальные средства в деловой коммуникации.
33. Профессионализм как нравственная черта личности.
34. Виды профессиональной этики.

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

УК - 5.1. Анализирует социокультурное разнообразие общества, используя знание о моделях взаимодействия людей на исторических этапах и в современном мире

УК - 5.2. Выявляет и учитывает в профессиональной деятельности этнокультурные и конфессиональные особенности социальных субъектов

УК - 5.3. Демонстрирует уважительное отношение к этнокультурным и конфессиональным традициям в ситуациях межкультурного взаимодействия

ОПК - 1.3. Соблюдает этические и правовые нормы, определяющие особенности социально-правового статуса педагога в профессиональной деятельности

ОПК - 4.2. Формулирует цели, содержание, определяет формы, методы, средства и прогнозирует результаты духовно-нравственного воспитания обучающихся на основе базовых национальных ценностей

ОПК - 4.3. Формирует у обучающихся гражданскую позицию, толерантность и навыки поведения в изменяющейся поликультурной среде

ОПК - 7.1. Определяет статусно-ролевые позиции участников образовательной деятельности в рамках реализации образовательных программ

ОПК - 7.2. Обоснованно выбирает и реализует формы, методы и средства взаимодействия с обучающимися и их родителями (законными представителями)

ОПК - 7.3. Конструктивно разрешает межличностные конфликты участников образовательных взаимодействий

Неудовлетворительно.: не достигнут пороговый уровень.

Удовлетворительно. Пороговый уровень:

Частично владеет способностью выявлять разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Учитывает особенности социокультурного взаимодействия при решении профессиональных задач, но, испытывает проблемы в применении имеющихся знаний.

Частично владеет навыками организации эффективного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.

Учитывает информацию об особенностях нормы профессиональной этики в сфере образования, но допускает некоторые ошибки.

Частично владеет отдельными методами, форм духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей.

Знает способы усвоения подрастающим поколением и претворения в практическое действие и поведение духовных ценностей, использует не в полном объеме.

Частично владеет техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, но допускает некоторые ошибки.

Демонстрирует способы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов участников образовательных взаимодействий, но, испытывает проблемы в применении имеющихся знаний.

Хорошо. Базовый уровень:

Владеет способностью выявлять разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия, но допускает некоторые ошибки

Учитывает особенности социокультурного взаимодействия при решении профессиональных задач, но, не всегда точно применяет имеющиеся знания.

Владеет навыками организации эффективного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей, но допускает некоторые ошибки в теории и практике.

Владеет информацией об особенностях нормы профессиональной этики в сфере образования, но допускает некоторые ошибки.

Владеет отдельными методами, форм духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей, но, не всегда точно применяет имеющиеся знания.

Знает способы усвоения подрастающим поколением и претворения в практическое действие и поведение духовных ценностей, но допускает некоторые ошибки в теории и практике.

Владеет техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ, но, не всегда точно применяет имеющиеся знания.

Демонстрирует способы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов участников образовательных взаимодействий, но допускает некоторые ошибки в теории и практике.

Отлично. Высокий уровень:

Владеет способностью выявлять разнообразия культур в процессе межкультурного взаимодействия.

Учитывает особенности социокультурного взаимодействия при решении профессиональных задач.

Владеет навыками организации эффективного взаимодействия в профессиональной среде с учетом национальных, этнокультурных, конфессиональных особенностей.

Владеет информацией об особенностях нормы профессиональной этики в сфере образования.

Владеет отдельными методами, форм духовно-нравственного воспитания на основе базовых национальных ценностей.

Знает способы усвоения подрастающим поколением и претворения в практическое действие и поведение духовных ценностей.

Владеет техниками и приемами взаимодействия с участниками образовательных отношений в рамках реализации образовательных программ.

Демонстрирует способы урегулирования и разрешения межличностных конфликтов участников образовательных взаимодействий.