

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»

УТВЕРЖДАЮ

проректор по образовательной
деятельности

_____ М.О. Тяпкин

Учебная практика: исследовательская практика
рабочая программа практики

Закреплена за кафедрой	Историко-культурного наследия и туризма
Учебный план	СКСиТ43.03.01_2024.plx 43.03.01 Сервис Социально-культурный сервис и туризм
Квалификация	бакалавр
Форма обучения	очная
Форма промежуточной аттестации	Зачет с оценкой
Вид практики	Учебная
Тип практики	
Форма проведения	дискретно по периодам проведения практик
Объём практики	3
Продолжительность в часах/неделях	108/ 2

Распределение часов практики

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	4(2.2)		Итого	
	УП	РП	УП	РП
Вид занятий				
Контактная работа	12	12	12	12
Сам. работа	96	96	96	96
Итого	108		108	108

Программу составил(и):

дин, Проф. Труевцева О.Н. _____

Рабочая программа практики

Учебная практика: исследовательская практика

разработана в соответствии с ФГОС ВО:

ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана:

СКСиТ43.03.01_2024.plx

Рабочая программа принята на заседании Учёного совета (Институт истории, социальных коммуникаций и права)

Протокол № 10 от 25.03.2024 г.

Программа одобрена на заседании кафедры

Историко-культурного наследия и туризма

Протокол № 7 от 26.06.2024 г.

Срок действия программы: 2024-2028 уч.г.

Зав. кафедрой Контев Аркадий Васильевич

ЦЕЛИ ПРАКТИКИ

1	развитие у студентов компетенций, направленных на закрепление и углубление теоретической подготовки, получение первичных профессиональных умений и навыков в условиях профессиональной практической деятельности, закрепление и углубление теоретической подготовки, первичная профессионализация в процессе прохождения практики
---	---

ЗАДАЧИ ПРАКТИКИ

1	- ознакомление с учредительными документами и нормативными материалами, регламентирующими деятельность предприятий туризма и гостеприимства;
2	- изучение особенностей и основных направлений деятельности предприятия;
3	- изучение организационной структуры и взаимодействия подразделений;
4	- ознакомление с работой основных категорий работников туристских предприятий, получение начальных навыков и представлений об их работе, включая изучение их должностных инструкций;
5	- закрепление и углубление полученных студентом в университете теоретических знаний;
6	- развитие личностных качеств, способствующих успешной профессионализации
7	

МЕСТО ПРАКТИКИ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Блок.Часть	Б2.В
Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
1	Проектная деятельность
2	Учебная практика: ознакомительная практика
3	Информационно-коммуникационные и гис-технологии в профессиональной сфере
Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной практики необходимо как предшествующее:	
1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2	Производственная практика: преддипломная практика
3	Производственная практика: проектно-технологическая практика
4	Производственная практика: исследовательская работа

КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ПРАКТИКИ

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)
ПК-3: Способен участвовать в разработке инновационных решений при осуществлении сервисной и туристической деятельности
ПК-4: Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере сервиса и туризма

В результате освоения практики обучающийся должен

1 Знать:	
1.1	основы и этапы разработки и реализации программы исследования по теме, основные методы исследования
2 Уметь:	
2.1	применять современные технологии исследования, обработки данных
3 Владеть:	
3.1	навыками поиска, обработки и анализа информации, оформления текста исследовательской работы

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИКИ

Код занятия	Наименование разделов (этапов) и тем/вид занятия	Семестр	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Подготовительный				

1.1	Знакомство с правилами внутреннего трудового распорядка, требованиями охраны труда и пожарной безопасности Организации с внесением подписей обучающегося и ответственного за ознакомление обучающегося в Отчет по итогам практики обучающегося (ниже см. в Приложении 1.1. соответствующую форму). Согласование индивидуальных заданий с руководителем практики от профильной организации и обучающимся /Ср/	4	12	ПК-3.1,ПК-3.2,ПК-3.3,ПК-4.1,ПК-4.2,УК-4.2	Л1.1,Л1.2,Л2.1,Л2.2,Л2.3
	Раздел 2. Основной				
2.1	Изучение направлений работы и специфики деятельности структурных подразделений организации, в которой проходит практика. Реализация намеченных целей деятельности на учебной практике с учетом условий, средств, личностных возможностей, этапов карьерного роста, временной перспективы развития деятельности и требований рынка труда. Ежедневное планирование деятельности с учетом запросов предприятия сферы туризма, помощь в реализации тактических и стратегических решений, необходимых для успешного осуществление проведения мероприятий по продвижению туристского продукта и функционирования предприятия туризма. Ведение необходимой отчетной документации, заполнение дневника практики /Ср/	4	72	ПК-3.1,ПК-3.2,ПК-3.3,ПК-4.1,ПК-4.2,УК-4.2	Л1.1,Л1.2,Л2.1,Л2.2,Л2.3
	Раздел 3. Отчетный этап				
3.1	Подготовка отчетной документации и предоставление отчёта по НИР научному руководителю, обсуждение результатов /Ср/	4	12	ПК-3.1,ПК-3.2,ПК-3.3,ПК-4.1,ПК-4.2,УК-4.2	Л1.1,Л1.2,Л2.1,Л2.2,Л2.3

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ПРАКТИКЕ

УК-4.2. Проводит анализ конкретной речевой ситуации; оценивая степень эффективности общения и определяя причины коммуникативных удач и неудач, выявляя и устраняя собственные речевые ошибки
ПК-3.1. Способен использовать методы при проектировании процессов предоставления услуг на сервисном предприятии
ПК-3.2. Разрабатывает и проектирует процессы предоставления услуг на сервисном предприятии
ПК- 4.1. Использует инновационные технологии при проектировании деятельности сервисного предприятия
ПК- 4.2. Разрабатывает проекты в сервисной деятельности с применением инновационных технологий

Участие в установочной конференции. Знакомства с правилами работы. Согласования индивидуальных заданий
Разработка и реализация программы исследования. Выполнение индивидуальных заданий. 10

Портфолио 60

Качество оформления отчетной документации. 30

1. Практические задание по практике:

Практический анализ документа «Правила внутреннего трудового распорядка, требования охраны труда и пожарной безопасности на предприятии туризма и сервиса» с точки зрения:

- Обеспечения мер безопасности туристов.

• Организации действий в чрезвычайных ситуациях. • Оказания первой медицинской помощи на маршруте Изучить Нормативно-правовые акты, обеспечивающие деятельность туристского предприятия, которые содержатся в уголке потребителя организации: • Постановление Правительства Российской Федерации от 18 июля 2007 г. № 452 «Правила оказания услуг по реализации туристского продукта» • Текст ФЗ « ОБ ОСНОВАХ ТУРИСТСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» (в ред. Федеральных законов от 10.01.2003 N 15-ФЗ, от 22.08.2004 N 122-ФЗ, от 05.02.2007 N 12-ФЗ) • Текст ФЗ «О защите прав потребителя» (в ред. Федеральных законов от 09.01.1996 N 2-ФЗ, от 17.12.1999 N 212-ФЗ, от 30.12.2001 N 196-ФЗ, от 22.08.2004 N 122-ФЗ, от 02.11.2004 N 127-ФЗ, от 21.12.2004 N 171-ФЗ, от 27.07.2006 N 140-ФЗ, от 16.10.2006 N 160-ФЗ, от 25.11.2006 N 193-ФЗ) Неудовл.: не достигнут Удовл. Пороговый уровень: Часть заданий по практике не выполнена, имеются замечания. Практикант во многом зависит от методиста, знания на практике применяются фрагментарно. Учебно-производственная дисциплина номинально соблюдается, уровень ответственности средний. Имеются трудности в установлении контакта с участниками педагогического процесса. Сформированность компетенций минимально достаточна. Хорошо. Базовый уровень: Отдельные задания по практике выполнены с несущественными замечаниями. Практикант в основном самостоятелен, использует полученные знания на практике. Учебно-производственная дисциплина в целом соблюдается, уровень ответственности достаточный. Взаимодействие с участниками педагогического процесса установлено. Отдельные компетенции имеют резерв роста. Отлично. Высокий уровень: Все задания по практике выполнены без замечаний. Практикант полностью самостоятелен, эффективно применяет знания на практике. Отличается соблюдением учебно-производственной дисциплины, высоким уровнем ответственности. Установлено формальное и неформальное взаимодействие с участниками педагогического процесса. Все компетенции сформированы в полном объеме.
--

ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ И РЕСУРСОВ СЕТИ "ИНТЕРНЕТ", НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ	
ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	
Основная литература	
Л1.2	В. А. Скопа ; Алтайский государственный педагогический университет Методология научного исследования [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Барнаул : АлтГПУ, 2022. - 219 с. – Режим доступа: https://library.altspu.ru/dc/pdf/skopa2.pdf
Л1.1	В. В. Хожемпо, К. С. Тарасов, М. Е. Пухляко Азбука научно-исследовательской работы студента [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Москва : РУДН, 2010. - 108 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/11552
Дополнительная литература	
Л2.3	С. П. Шорохова Логика и методология научного исследования [Электронный ресурс]:учебное пособие [для магистрантов]. - Москва : Институт мировых цивилизаций, 2022. - 134 с. – Режим доступа: https://www.iprbookshop.ru/119090.html
Л2.2	Г. И. Рузавин Методология научного познания [Электронный ресурс]:учебное пособие. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 287 с. – Режим доступа: http://www.iprbookshop.ru/81665.html
Л2.1	Л. А. Одинцова ; Алтайская государственная педагогическая академия Организация и методология научного исследования:учебное пособие [для студентов бакалавриата, магистратуры различных профилей, студентов колледжей]. - Барнаул : АлтГПА, 2013. - 101 с.
ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ СЕТИ ИНТЕРНЕТ	
Э1	Основные требования к оформлению научно-исследовательских работ студентов (НИРС).

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКАЯ БАЗА, НЕОБХОДИМАЯ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ПРАКТИКИ	
1.	Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
2.	Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
ПЕРЕЧЕНЬ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	
ПЕРЕЧЕНЬ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНЫХ СИСТЕМ	
1	Гарант: информационное-правовое обеспечение
2	Цифровой образовательный ресурс IPR Smart / Ай Пи Ар Медиа
3	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека
4	Электронная библиотека НПБ / Алтайский государственный педагогический университет, Научно-педагогическая библиотека
5	МЭБ. Межвузовская электронная библиотека / Новосибирский государственный педагогический университет
6	Межрегиональная аналитическая роспись статей : поиск статей в российской периодике (МАРС) / АРБИКОН
7	Национальная электронная библиотека : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека
8	Сетевая электронная библиотека педагогических вузов // Электронно-библиотечная система Лань / Издательство Лань
9	Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

Научно-исследовательская работа в семестре выполняется студентом под руководством научного руководителя.

Направление ИР определяется в соответствии с избранной аннотированной (авторской) программой бакалавриата и темой выпускной квалификационной работы.

Выпускник должен освоить основные формы и виды организации научно-исследовательской работы в высшей школе и академических структурах; получить навык самостоятельной разработки программы исследования, определять направления и методы её реализации на основе современных подходов и концепций; получить навыки написания текста научных статей, их публичной презентации и защиты; получить навыки; уметь использовать теоретические навыки на практике в ходе дискуссии и при написании ВКР. Основным документом, определяющим порядок прохождения научно-исследовательской работы, является отчет по ИР.

В задачу руководителя входит помощь обучающемуся в составлении графика прохождения ИР и программы исследования, контроль за этапами выполнения заданий, включения обучающегося в академическую среду. Научно-исследовательская работа должна быть связана с тематикой ВКР и может составлять единый комплекс заданий с преддипломной практикой.

Во время проведения ИР используются следующие технологии: групповые организационные собрания, индивидуальные консультации по выполнению программы ИР. Предусматривается проведение самостоятельной работы студентов под контролем научного руководителя, осуществляется обучение правилам написания отчёта по практике, индивидуальному заданию. Разрабатываются и пробуются различные методики проведения соответствующих работ, проводится первичная обработка и первичная или окончательная интерпретация данных, составляются рекомендации и предложения.

Выпускники должны иметь возможность дистанционных консультаций с научными руководителями практики посредством электронной почты или платформы Moodle.

Методические рекомендации обучающемуся.

Исследовательская работа является одним из важнейших звеньев в практическом овладении методами и приемами научно-исследовательской деятельности (научный поиск; работа с теоретическими источниками; презентация научной информации в различных формах; участие в научных дискуссиях и др.). При этом в качестве предметной области может выступать как область соответствующей фундаментальной науки, так и область прикладного знания.

Основные умения, приобретаемые обучающимися в процессе осуществления научно-исследовательской работы:

1. владение современной проблематикой данной отрасли знания;
2. знание истории развития конкретной научной проблемы, ее роли и места в изучаемом научном направлении;
3. наличие конкретных специфических знаний по научной проблеме, изучаемой обучающимся;
4. умение практически осуществлять научные исследования, экспериментальные работы в той или иной научной сфере, связанной с программой бакалавриата (выпускной квалификационной работой);
5. умение работать с конкретными программными продуктами и конкретными ресурсами Интернета и т.п.

Для успешного выполнения НИР обучающиеся должны использовать все возможности осуществления сбора, систематизации, обработки и анализа информации по теме исследования. Речь идет не только о помощи научного руководителя, но и о самостоятельной работе по сбору, обработке и апробации результатов.

Овладев приемами самостоятельного получения информации, обучающийся должен организовать самоконтроль знаний – логически, последовательно раскрыть вопросы индивидуального задания, четко придерживаясь его структуры.

В процессе выполнения заданий по практике обучающийся должен применять все полученные знания, оформить и сдать в установленные сроки отчеты о прохождении технологической практики.

Обучающийся в подготовительный этап прохождения практики получает от группового руководителя индивидуальные задания в соответствии с деятельностью профильных организаций.

Для повышения своего уровня самостоятельной деятельности обучающемуся необходимо постоянно анализировать опыт деятельности других туристических фирм либо других мест прохождения учебной исследовательской практики (в соответствии с Приказом о распределении на практику).

Обучающийся обязан:

- ☐ своевременно выполнять все виды работ, предусмотренные программой практики;
- ☐ подчиняться правилам внутреннего распорядка учебного заведения, выполнять распоряжения администрации и руководителей практики;
- ☐ участвовать в подготовке и проведении установочной и итоговой конференций по практике;
- ☐ составлять индивидуальный план своей деятельности в процессе прохождения практики и согласовывать его с научным руководителем, методистом, факультетским руководителем;
- ☐ в период прохождения практики осуществлять профессиональную деятельность, предусмотренную содержанием практики (раздел «Содержание практики»), овладевать необходимыми компетенциями;
- ☐ по окончании практики оформлять и представлять научному руководителю, методисту, факультетскому руководителю отчетную документацию.

При составлении индивидуального графика обучения

для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий

- проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей по выполнению заданий практики. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения.
- выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки;

- применение мультимедийных технологий в процессе прохождения практики (выполнения заданий), что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем;

- дистанционную форму индивидуальных консультаций. Основным достоинством дистанционного обучения для лиц с ОВЗ является то, что оно позволяет полностью индивидуализировать содержание, методы, формы и темпы учебной деятельности лица с ОВЗ, следить за его действиями при решении конкретных задач; вносить вовремя необходимые

коррекции как в деятельности студента-инвалида, так и в деятельности преподавателя. Дистанционное обучение также позволяет обеспечивать возможности коммуникаций не только с преподавателем, но и с другими обучаемыми, сотрудничество в процессе познавательной деятельности (форум, вебинар, skype-консультирование). Эффективной формой проведения онлайн-консультаций являются вебинары, которые могут быть использованы для проведения виртуальных консультаций с возможностью сетевого взаимодействия всех участников дистанционного обучения.

Обучающийся с ОВЗ может получить альтернативные задания в рамках прохождения практики с учетом имеющихся ограничений. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподаватели, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на зачете, выполнения задания по самостоятельной работе.

Студент с ограниченными возможностями здоровья обязан:

- выполнять требования образовательных программ, предъявляемые к степени овладения соответствующими знаниями;
- самостоятельно сообщить в соответствующее подразделение по работе со студентами с ОВЗ о наличии у него подтвержденной в установленном порядке ограниченных возможностей здоровья, жизнедеятельности и трудоспособности (инвалидности) необходимости создания для него специальных условий