

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ
проректор по учебной работе и
международной деятельности

**КОММУНИКАТИВНЫЙ МОДУЛЬ
ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Код, направление подготовки:
44.03.02 Психолого-педагогическое
образование

Профиль:
Психология образования

Форма контроля в семестре
зачет 6

Квалификация:
бакалавр

Форма обучения:
очная

Общая трудоемкость (час / з.ед.):
72 / 2

Волохов
Сергей
Павлович

Подписано цифровой подписью: Волохов Сергей Павлович
DN: c=RU, o=ФГБОУ ВО «Алтайский государственный педагогический университет», ou=ФГБОУ ВО «Алтайский государственный педагогический университет», cn=Волохов Сергей Павлович
Образовательное учреждение: Высшее образование, Алтайский государственный педагогический университет
Подпись: Волохов Сергей Павлович, ou=Волохов, cn=Волохов Сергей Павлович
Прочие: Подпись документа
Метаметкирование: Битарт
Дата: 2023.12.18 12:04:49 +0700

Программу составила:
Черникова А.А., доцент, канд.п.наук

Программа подготовлена на основании учебного плана в составе ОПОП
44.03.02 Психолого-педагогическое образование: Психология образования,
утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от «27» мая 2019 г., протокол
№ 8.

Программа утверждена:
на заседании кафедры психологии
Протокол от 14 мая 2019 г. № 12
Зав. кафедрой: Обласова О.В., доцент, канд. псих. наук, доцент

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель:

- сформировать культуру общения, способствовать формированию у обучающихся соответствующих психологических и нравственных качеств, обеспечивающих эффективную психолого-педагогическую деятельность.

Задачи:

- изучить общие основы принципы и приемы общения;
- сформировать умения эффективного общения и взаимодействия со всеми участниками образовательного пространства;
- решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях, реализовывать комфортно-психологическое общение и разнообразные стратегии и тактики, ориентированные на достижение компромисса и сотрудничества.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

- Русский язык и культура речи
- Социальная психология

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

- Методы активного социально-психологического обучения
- Производственная практика: педагогическая

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах).

ПК-6 Способен осуществлять психолого-педагогическое сопровождение лиц с ОВЗ.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ:

Индикаторы достижения компетенции	Результаты сформированности компетенции по дисциплине
ИУК - 4.1. Воспринимает, анализирует и критически оценивает профессиональную информацию в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	Знает: - цели, функции, виды и уровни общения; - особенности эффективной вербальной и невербальной коммуникаций, позиции конструктивного взаимодействия Умеет: - анализировать и критически оценивать профессиональную информацию Владеет: - навыками применения техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности
ИУК - 4.2. Осуществляет выбор языковых средств в соответствии с поставленными коммуникативными задачами и демонстрирует владение грамотной, логически верно и аргу-	Знает: - механизмы взаимопонимания в общении Умеет: - осуществлять выбор языковых средств устной и письменной форм общения в соответствии с поставленными коммуникативными целями

ментированно построенной устной и письменной речью на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	Владеет: - правилами слушания, ведения беседы, убеждения
ИУК - 4.3. Выстраивает стратегию устного и письменного общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах) в рамках деловой профессиональной коммуникации	Знает: - этические принципы общения Умеет: - применять стратегию устного и письменного общения на русском языке в рамках делового межличностного и межгруппового общения Владеет: - стратегиями эффективного поведения в процессе межличностного и межгруппового общения.
ИПК – 6.3 Проводит консультирование всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья	Знает: – особенности проведения консультаций всех участников образовательного процесса по вопросам повышения социально-психологической компетентности в контексте взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья Умеет: – проводить консультации, тренинги различной направленности и применять их в процессе осуществления социально-психологической подготовки всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья Владеет: – навыками проведения консультаций, составления и реализации программ повышения социально-психологической компетентности субъектов образовательного процесса с применением технологий эффективного общения и взаимодействия с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ:

Профиль (направленность)	Семестр	Всего часов	Количество часов по видам учебной работы					
			Лек.	Практ.	Лаб.	КСР	Сам. работа	Зачет
Психология образования	6	72	14	14	0	2	42	
Итого		72	14	14	0	2	42	

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

3. СТРУКТУРА СОДЕРЖАНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:						
№	Раздел / Тема	Содержание	Количество часов			
			Лекц.	Практ.	Лаб.	Сам. работа
Семестр 6						
Раздел 1. Основные закономерности процесса общения						
1.1.	Характеристика процесса общения.	Понятие «общение» в психологии. Структура общения: коммуникативная, интерактивная, перцептивная стороны общения. Основные функции общения: контактная, информационная, побудительная, координационная, понимания, эмоциональная, функция установления отношений, функция оказания влияния.	2	2	0	8
1.2.	Виды и уровни общения.	Вербальное общение. Невербальное общение. Экстрасенсорное общение. Уровни общения: макроуровень, мезауровень, микроуровень.	2	2	0	6
Раздел 2. Стороны общения и их характеристика						
2.1	Коммуникация	Общение как обмен информацией. Типы информации и средства коммуникации. Коммуникативные барьеры. Умение говорить и слушать.	2	2		6
2.2	Восприятие и познание людьми друг друга.	Восприятие, понимание и оценка людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия. Механизмы «заражения», «внушения», «убеждения» и «подражания» и их роль в процессе общения. Понятие об «аттракции» и ее влияние на развитие процесса общения. Факторы, влияющие на возникновение и развитие «аттракции». Стили взаимодействия: гуманистический, ритуальный, манипулятивный. Факторы, мешающие правильно воспринимать и оценивать людей. Открытость и закрытость в общении.	2	2		8
2.3	Общение как межличностное взаимодействие	Общение как межличностное взаимодействие. Позиции взаимодействий. Ролевое взаимодействие. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Конфликт как социально-психологическое явление. Методы психологического влияния в процессе общения. Понятие «ха-	2	2		6

		ризмы».				
2.4	Этика общения.	Этика общения и культура общения. Определение понятий «этика общения» и «культура общения». Характеристика способов овладения культурой общения. Ценности общения. Этические принципы общения. Ценностная ориентация процесса общения, общекультурные ценности. Этические принципы общения: сохранение достоинства партнера по общению, право партнера на ошибку и возможность ее исправления, толерантность, доверие к людям.	2	2		4
<i>Раздел 3. Оптимизация процесса общения</i>						
3.1	Методы развития коммуникативно-перцептивных способностей.	Правила ведения беседы. Этика поведения. Техники для выявления скрытых мотивов и интересов собеседников. Техники поведения в ситуации конфликта, просьбы и отказа. Техники влияния и противодействия. Техники активного слушания. Техники налаживания контакта.	2	2		6
	Зачет					
	Итого		14	14	0	44

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ:

Курсовая работа не предусмотрена

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: Приложение 1.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература: Приложение 2.

9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Научно-популярный психологический портал Psy-practice [Электронный ресурс]. – Режим доступа: – <https://psy-practice.com/>

9.3. Перечень программного обеспечения:

1. Пакет Microsoft Office.
2. Пакет LibreOffice.
3. Пакет OpenOffice.org.
4. Операционная система семейства Windows.
5. Операционная система Linux.
6. Интернет браузер.

7. Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu.
8. Медиа проигрыватель.

9.4. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем: Приложение 3

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ:

Основные этапы работы студента по изучаемой дисциплине:

1. Предварительная ориентировка в подлежащем изучению учебном материале по программе.
2. Ознакомление с рекомендованной учебной литературой.
3. Конспектирование лекций, а также выполнение других видов учебной работы.
4. Планирование самостоятельной работы.
5. Углубленное чтение и конспектирование основной и дополнительной литературы.
6. Обобщение и систематизация информации, почерпнутой из лекций и прочитанной литературы.
7. Выполнение контрольных точек и других видов работ.
8. Заключительное повторение материала при подготовке к сдаче зачета, экзамена.

Рекомендации по работе с учебным материалом:

1. Осознавайте наличный уровень полученных вами знаний.
2. Понимание теоретических принципов легко возмещает незнание некоторых факторов.
3. В ситуации непонимания нужно выявить тот первичный уровень и факторы непонимания, которые стали препятствием понимания последующего.
4. Задавайте сами себе вопросы и пытайтесь ответить на них.
5. Чтобы лучше и быстрее понимать, нужно сознательно и целенаправленно работать над расширением своего словарного запаса, над уточнением значений используемых терминов и содержания понятий.
6. Более быстрому и безошибочному усвоению нового термина, понятия помогает написание, проговаривание, синонимичная замена и другие приемы усвоения знаний.

Рекомендации по работе на лекции и с лекционным материалом:

1. Основная задача на лекции – осмысление излагаемого в ней материала. Для этого необходимо слушать лекцию с самого начала, не упуская общих, ориентирующих в материале рассуждений и установок лектора.
2. Ведение записей на лекции важно и полезно для лучшего осмысливания материала, для сохранения информации, с целью ее дальнейшего использования.
3. Для облегчения записи рекомендуется применять сокращения повторяющихся терминов или хорошо известных понятий.
4. Структура записи должна отражать структуру содержания материала.

Рекомендации по подготовке к семинарскому занятию: осуществлять подготовку к обсуждению вопросов практических занятий, используя список основной и дополнительной литературы, в которой можно найти ответы на поставленные вопросы; обращать внимание на категории, которыми оперируют авторы; выписывать основные понятия и си-

стематизировать их в словаре; разрабатывать блок-схему, в которой найдут отражение все изучаемые вопросы темы.

Самостоятельная работа предполагает изучение рекомендуемой литературы, работа с библиотечными фондами и электронными источниками информации, психологической литературой, статьями из журналов «Вопросы психологии», «Психологический журнал» «Вестник МГУ» серия «Психология». Конспектирование наиболее важных вопросов, имеющих научно-практическую значимость, новизну, актуальность, делая выводы, заключения, высказывая практические замечания, выдвигая различные положения, что позволяет глубже понимать вопросы курса.

Для подготовки к семинарским занятиям и выполнения контрольных точек предлагается внимательно ознакомиться с фондом оценочных средств по дисциплине. Специальная самостоятельная работа студентов, обязательная для выполнения при изучении дисциплины, представлена в разделе «Технологическая карта дисциплины».

Методические рекомендации по выполнению конкретного вида самостоятельной работы размещены в:

- алгоритм выполнения;
- описание ресурсов, необходимых для решения;
- критерии оценивания задания.

Рекомендации по работе с литературой:

1. Если возникли затруднения при разыскивании материала, по какому-либо конкретному вопросу, следует обратиться к предметному указателю, напечатанному, как правило, в конце каждого литературного источника.
2. Предметный указатель – это алфавитный список основных научных понятий (терминов), содержание которых раскрыто в книге, рядом с термином стоят числа, обозначающие номера страниц, на которых изложен материал, относящийся к данному понятию.
3. При систематизации материала по теме важно сравнивать определения основных понятий, даваемые разными авторами. Сравнение необходимо для того, чтобы выбрать наиболее краткое и точное определение, а также для выделения основных признаков научного понятия, на которое обращают внимание различные авторы.

Рекомендации по подготовке к промежуточной аттестации:

1. Стремиться к пониманию всего материала, чтобы еще до зачета у вас не оставалось непонятных вопросов.
2. Строго следите за точностью своих выражений и правильностью употребляемых терминов.
3. Не бойтесь дополнительных вопросов – чаще всего преподаватель использует их как один из способов помочь вам или сэкономить время.
4. Прежде чем отвечать на вопрос, необходимо сначала правильно его понять.
5. К аттестации необходимо готовиться на протяжении всего учебного семестра, выполняя все требования преподавателя.

Рекомендации для обучающихся с ОВЗ.

Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося.

При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий:

- проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения.
- выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки;

- применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем;
- дистанционную форму индивидуальных консультаций, выполнения заданий на базе платформы «Moodle».

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподаватели, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и

позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе.

Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т. п.). При необходимости лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на зачете или экзамене, выполнения задания по самостоятельной работе.

Студент с ограниченными возможностями здоровья обязан:

- выполнять требования образовательных программ, предъявляемые к степени овладения соответствующими знаниями;
- самостоятельно сообщить в соответствующее подразделение по работе со студентами с ОВЗ о наличии у него подтвержденной в установленном порядке ограниченных возможностей здоровья, жизнедеятельности и трудоспособности (инвалидности) необходимости создания для него специальных условий.

Список литературы

Код: 44.03.02

Направление: Психолого-педагогическое образование: Психология образования

Программа: ПО44.03.02-2019.plx

Дисциплина: Психология общения

Кафедра: Психологии.

Тип	Книга	Количество
Основная	Белова Ю. А. Психология [Электронный ресурс] : учебное пособие: в 2 ч.. Ч. 1, Прикладные аспекты общей и возрастной психологии и психологии общения / Ю. А. Белова. - Омск: ОГИС, 2012. - 129 с.	9999
Основная	Волкова А. И. Психология общения: [учебное пособие для студентов вузов] / А. И. Волкова. - Ростов н/Д: Феникс, 2007. - 446 с.	20
Основная	Станкин М. И. Психология общения: учебное пособие / М. И. Станкин ; Российская академия образования, Московский психолого-социальный институт. - М.: МПСИ; Воронеж: МОДЭК, 2008. - 351 с.	13
Дополнительная	Арбузова Е. Н. Практикум по психологии общения: [пособие для студентов] / Е. Н. Арбузова, А. И. Анисимов, О. В. Шатровой ; [авт. предисл. Л. Г. Почебут]. - СПб.: Речь, 2008. - 270 с.: ил.	15
Дополнительная	Леонтьев А. А. Психология общения: учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности "Психология" / А. А. Леонтьев. - М.: Смысл: Академия, 2005. - 365 с.	10
Дополнительная	Психология общения [Электронный ресурс] : энциклопедический словарь / под ред. А. А. Бодалева. - Москва: Когито-Центр, 2011. - 600 с.	9999

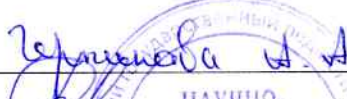
Согласовано:

Преподаватель



(подпись, И.О. Фамилия)

Заведующий кафедрой



(подпись, И.О. Фамилия)

Отдел книгообеспеченности НПБ АлтГПУ




(подпись, И.О. Фамилия)

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

**ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Код, направление подготовки:
44.03.02 Психолого-педагогическое образование

Профиль:
Психология образования

Форма контроля в семестре:
зачет 6

Квалификация:
бакалавр

Форма обучения:
очная

Разработчик:
Черникова А.А., к. пед. н., доцент кафедры психологии

Утвержден на заседании кафедры психологии
Протокол заседания от 14 мая 2019 г. № 12
Заведующий кафедрой: Обласова О.В., доцент, канд. психол. наук

**1. ПЕРЕЧЕНЬ ИНДИКАТОРОВ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ С
УКАЗАНИЕМ ФОРМ КОНТРОЛЯ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ**

Индикаторы сформированности компетенций	Результаты обучения	Формы контроля и оценочные средства
ИУК - 4.1. Воспринимает, анализирует и критически оценивает профессиональную информацию в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	Знает: - цели, функции, виды и уровни общения; - особенности эффективной вербальной и невербальной коммуникаций, позиции конструктивного взаимодействия	Вопросы для устного опроса в контексте семинарских занятий Вопросы для самоконтроля Тестовые задания Вопросы к зачету
	Умеет: - анализировать и критически оценивать профессиональную информацию	Проблемно-ситуационные задания Контрольная работа
	Владеет: - навыками применения техник и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности	Проектное задание
ИУК - 4.2. Осуществляет выбор языковых средств в соответствии с поставленными коммуникативными задачами и демонстрирует владение грамотной, логически верно и аргументировано построенной устной и письменной речью на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)	Знает: - механизмы взаимопонимания в общении	Вопросы для устного опроса в контексте семинарских занятий Вопросы для самоконтроля Тестовые задания Вопросы к зачету
	Умеет: - осуществлять выбор языковых средств устной и письменной форм общения в соответствии с поставленными коммуникативными целями	Проблемно-ситуационные задания Контрольная работа
	Владеет: - правилами слушания, ведения беседы, убеждения	Проектное задание
ИУК - 4.3. Выстраивает стратегию устного и письменного общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах) в рамках деловой профессиональной коммуникации	Знает: - этические принципы общения	Вопросы для устного опроса в контексте семинарских занятий Вопросы для самоконтроля Тестовые задания Вопросы к зачету
	Умеет: - применять стратегию устного и письменного общения на русском языке в рамках делового межличностного и межгруппового общения	Проблемно-ситуационные задания Контрольная работа

	Владеет: - стратегиями эффективного поведения в процессе межличностного и межгруппового общения.	Проектное задание
ИПК – 6.3 Проводит консультирование всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья	Знает: – особенности проведения консультаций всех участников образовательного процесса по вопросам повышения социально-психологической компетентности в контексте взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья	Вопросы для устного опроса в контексте семинарских занятий Вопросы для самоконтроля Тестовые задания Вопросы к зачету
	Умеет: – проводить консультации, тренинги различной направленности и применять их в процессе осуществления социально-психологической подготовки всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья	Проблемно-ситуационные задания Контрольная работа
	Владеет: – навыками проведения консультаций, составления и реализации программ повышения социально-психологической компетентности субъектов образовательного процесса с применением технологий эффективного общения и взаимодействия с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья	Проектное задание

2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДОСТИЖЕНИЯ ИНДИКАТОРОВ КОМПЕТЕНЦИЙ И ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Перечень индикаторов компетенций	Виды учебной работы	Формы контроля и оценочные средства	Баллы
Семестр 6			
ИУК – 4.1. ИУК – 4.2. ИУК – 4.3. ИПК – 6.3	Лекционные занятия	Вопросы для самоконтроля	10
ИУК – 4.1. ИУК – 4.2. ИУК – 4.3. ИПК – 6.3	Семинарские занятия	Вопросы для устного опроса Тестовые задания	20 20
ИУК – 4.1. ИУК – 4.2. ИУК – 4.3. ИПК – 6.3	Контрольный срез	Контрольная работа Проблемно-ситуационные задания	10 10

ИУК – 4.1. ИУК – 4.2. ИУК – 4.3. ИПК – 6.3	Самостоятельная работа	Проектное задание: разработка тренингового фрагмента	20
ИУК – 4.1. ИУК – 4.2. ИУК – 4.3. ИПК – 6.3	Зачет	Вопросы к зачету	10
Всего			100

3. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

3.1. Вопросы для устного опроса (в контексте семинарских занятий)

1. Назовите формы, виды и функции общения.
2. Назовите компоненты структурного анализа процесса общения и определите их взаимосвязь.
3. Охарактеризуйте составляющие коммуникативного процесса.
4. Дайте сравнительную характеристику авторитарной и диалогической коммуникации.
5. Перечислите коммуникативные барьеры и наиболее эффективные способы их преодоления. Охарактеризуйте основные знаковые системы невербальной коммуникации.
6. Какие функции выполняют невербальные сообщения при взаимодействии с вербальными?
7. Назовите основные знаковые системы невербальной коммуникации.
8. Охарактеризуйте особенности синтонного, ассертивного и конфликтного взаимодействия.
9. Какие характеристики взаимодействия нам указывают на то, что партнер реализует «пристройку сверху» или «пристройку снизу»?
10. Что такое трансакция? Назовите основные виды трансакций. Опишите поведенческие характеристики Родителя, Взрослого и Ребенка.
11. Приведите примеры дополнительных, пересекающихся и скрытых трансакций.
12. Охарактеризуйте сущность кооперации в общении. Чем опасна конкуренция в общении?
13. Дайте определение конфликта и сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
14. Дайте определения основных структурных элементов конфликта: «стороны конфликта», «предмет конфликта», «объект конфликта», «образ конфликтной ситуации», «мотивы конфликта», «позиции конфликтующих сторон».
15. Приведите классификацию конфликтов и дайте определение причин конфликта.
16. Дайте определения понятий: «конфликтная ситуация» и «инцидент».
17. Приведите примеры конфликтов и определите формулы их развития.
18. Что такое конфликтогены? Назовите основные типы конфликтогенов и формы их проявления.
19. В чем суть закона эскалации конфликтогенов (первая формула конфликтов)? Сформулируйте правила бесконфликтного взаимодействия, вытекающие из закона эскалации конфликтогенов.
20. Сформулируйте правила возникновения и способы разрешения конфликтов по второй и третьей формулам.
21. Назовите основные модели поведения в конфликтном взаимодействии.

22. Назовите основные стратегии и тактики поведения в конфликте.
23. Назовите основные типы конфликтных личностей.
24. Приведите определение понятия «управление конфликтом». Назовите виды деятельности по управлению конфликтами.
25. Объясните понятия: «прогнозирование конфликта», «предупреждение конфликта» и «стимулирование конфликта».
26. Что следует понимать под разрешением конфликта?
27. Приведите значения некоторых жестов и поз, которые могут помочь понять поведение и состояние партнера.
28. Рассмотрите способы и приемы воздействия на партнера по общению, его отношение к предконфликтной ситуации и поведение в ней.
29. Перечислите пути предупреждения конфликтов в общеобразовательной школе.
30. Перечислите пути предупреждения семейных конфликтов.
31. Перечислите пути предупреждения конфликтов между руководителем и подчиненными.
32. Определите роль третьей стороны в урегулировании конфликта (медиаторство). Кто может выступать в качестве официальных и неофициальных медиаторов.
33. Перечислите основные стратегии и тактики в переговорном процессе.
34. Сформулируйте определение манипуляции.
35. Приведите примеры стереотипов восприятия партнеров по общению.
36. Перечислите механизмы социальной перцепции.
37. Перечислите эффекты социальной перцепции.
38. Какое значение для взаимопонимания в общении имеет эмпатия?
39. Чем объясняются типичные ошибки каузальной атрибуции?

3.2. Примеры тестовых заданий:

1. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров к:

- а) обмену информацией;
- б) выработке единой стратегии взаимодействия;
- в) достижению взаимопонимания.

2. Оптико-кинестическая система изучает запахи, тембр голоса, прикосновения, жесты, зональные пространства, мимику, расположение собеседников, включение в речь пауз, интонации, пантомимику (*верные ответы подчеркнуть*).

3. Соотнесите понятия и их содержательные характеристики.

Конфликт ()	А) Стечение обстоятельств, являющихся поводом для возникновения конфликта
Конфликтогены ()	Б) Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта
Инцидент ()	В) Слова или невербальные средства общения, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту
Конфликтная ситуация ()	Г) Столкновение (противостояние, противоборство) социальных субъектов друг другу

4. Соотнесите понятия и соответствующие им содержательные характеристики.

Объект конфликта ()	А) Объективно существующая или воображаемая проблема, лежащая в основе конфликта, т.е. то противоречие из-за которого стороны вступают в противоборство
-------------------------	---

Предмет конфликта ()	Б) Конкретная ценность (материальная – ресурс, социальная – власть, духовная – идея, норма, принцип) к обладанию которой стремятся оба оппонента
Причины конфликта ()	В) Явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и, при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия, вызывают его
Управление конфликтом ()	Г) Целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на его динамику в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт

5. Какое из сочетаний приводимых понятий имеет отношение к стратегиям поведения в конфликте:

- а) компромисс; критика; приспособление;
- б) приспособление; убеждение; сотрудничество;
- в) сотрудничество; компромисс; соперничество.

6. Соотнесите понятия и их содержательные характеристики:

Соперничество ()	А) Стратегия взаимной (равноценной) уступки в конфликтном взаимодействии
Сотрудничество ()	Б) Стремление человека к согласованной, слаженной работе с людьми, направленность, как на собственные интересы, так и на интересы соперника
Компромисс ()	В) Стремление человека к соревнованию с другими людьми, желание одержать верх над ними, победить, превзойти

7. В трансактном анализе Э. Берна предполагается, что транзакция «Взрослого» характеризуется следующим адекватным вариантом поведения (комбинация из трех позиций):

- а) работает с информацией, анализирует, разговаривает на равных;
- б) работает с информацией, покровительствует, руководит;
- в) работает с информацией, уточняет ситуацию, руководит.

8. Процесс приписывания причин, объясняющих поведение другого человека, это:

- а) каузальная атрибуция;
- б) физиогномическая редукция;
- в) социально-психологическая рефлексия.

3.3. Примерные задания для контрольной работы:

Задание: участники м-групп (3-5 чел.) необходимо рассмотреть и проанализировать конфликт, выделив в нем:

- Объект и предмет конфликта
- Участников конфликта
- Стадии развития (динамику) конфликта
- Стратегии и тактики поведения в конфликте
- Модели поведения участников и их позиции
- Формулу конфликта
- Форму завершения конфликта

3.4. Примерные проблемно-ситуационные задания:

Задание 1: Инструкция: Вы летите на рейсовом самолете в городок, расположенный на севере канадской провинции Квебек в субарктической области. Самолет терпит аварию и падает в озеро. Летчик погиб. Самолет некоторое время держится на плаву, и вы успеваете

выйти из него и вынести некоторые вещи, затем самолет тонет. Вы одеты в теплое шерстяное белье, толстые шерстяные брюки, свитер, сверху – кожаная куртка. На голове вязаная шапка, на руках шерстяные перчатки, на ногах – охотничьи ботинки из толстой кожи.

Местность в этой области представляет собой тундру – в основном это болота с разной степенью проходимости. Множество озер, соединенных между собой сетью речек и ручейков. На редких холмах растут карликовые деревья 10-15 сантиметров в диаметре.

Дата: _____ (дата тренинга), _____ (время, когда будет проходить упражнение).

В городке, куда вы летели, вас ждут только _____ (дата, недели через 2).

Вам необходимо расположить по степени значимости, спасенные предметы:

	Магнитный компас
	Металлическая банка с 2л. кленового сиропа
	Спальный мешок (арктический вариант)
	Бутылка воды с дезинфекционными таблетками
	Кусок брезента 6 х 6 м.
	13 деревянных спичек в водонепроницаемой коробке
	80 м. плетеного нейлонового каната
	Действующий электрический фонарь с 4 батарейками
	3 пары снегоступов
	2 бутылки рома по 0,7 л.
	Набор для бритья (бритва и зеркало)
	Заводной будильник
	Топорик
	Проколота камера авиационного колеса
	Книга «Ориентация по звездам на севере»

Задание 2. Определите по содержанию высказываний позицию («Родитель», «Взрослый», «Ребенок») и схематически отразите транзакции-высказывания в правой части схемы.

Содержание высказывания	Схема
А: Не переживай, все будет хорошо. Подготовишься и обязательно пересдашь. Я тебе помогу. Б: Я понимаю, но, к сожалению, ничего с собой поделать не могу.	
А: Ты опять нарушаешь дисциплину! Придется сообщить твоим родителям! (резким, властным голосом) Б: Я обещаю, что это в последний раз. Не сообщайте, пожалуйста.	
А: Надежда Петровна! Почему Вы мне поставили четыре, а не пять? Б: Сейчас я тебе подробно объясню... (используя аргументы, обосновывает выставленную отметку)	
А: Давай разберемся, почему у тебя снизилась успеваемость. Б: Неправда, мне просто не везет, а Вам лишь бы поругать меня.	

3.5. Пример проектного задания:

Задание: участники м-групп (3-5 чел.) должны разработать и провести фрагмент тренингового занятия в группе по теме «Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте».

Программа тренинга является логическим продолжением освоения программы социально-психологического тренинга, так как конфликты есть усложненная непониманием и эмоциональными переживаниями коммуникация между людьми, группами. Спланированная программа тренинга (фрагмент) рассчитана на интенсивную работу в течение 2-3-х часов.

Цель тренинга – развитие у студентов навыков эффективного общения и рационального поведения в конфликте, формирование у них умений управлять своим поведением в сложных и критических ситуациях социального взаимодействия.

Ключевая роль ведущего – помочь участникам группы в переводе импульсивного, деструктивного поведения, весьма характерного для конфликтных ситуаций, на уровень осмысленного и конструктивного.

Критерии оценки:

- ✓ соответствие предлагаемых упражнений заявленной направленности, этапам/структуре проведения тренинговых форм организации занятий;
- ✓ разнообразие методов активного обучения (имитационные, неимитационные);
- ✓ наличие обратной связи (шеринг, дебрифинг, рефлексия, экспресс-оценка, резюме ведущего и пр.);
- ✓ состояние участников тренинга (активное участие, интерес, внимание, эмоциональный отклик и пр.).

3.6. Вопросы для самоконтроля

1. Раскройте особенности общения как социально-психологического феномена.
2. Проанализируйте средства общения.
3. Охарактеризуйте основные знаковые системы невербальной коммуникации.
4. Проанализируйте основные информационные трудности, барьеры в межличностном общении.
5. Раскройте особенности эффективного общения.
6. Раскройте психологические особенности межличностного общения и отношений в процессе педагогической практики.
7. В чем состоит особенность интерактивной стороны в общении?
8. Охарактеризуйте взаимодействие в трансактном анализе Э. Берна.
9. Рассмотрите психологическую дистанцию как фактор, оказывающий влияние на взаимодействие (по П.Н. Ершову).
10. Дайте характеристику конфликта как социально-психологического феномена.
11. Чем характеризуется противоборство субъектов социального взаимодействия?
12. Сформулируйте необходимые и достаточные условия возникновения конфликта.
13. Что такое конструктивный и деструктивный конфликт?
14. Чем различаются подходы зарубежных и отечественных психологов к пониманию внутриличностного конфликта?
15. При каких условиях возникают внутриличностные конфликты?
16. Проведите сравнительно-сопоставительный анализ видов внутриличностных конфликтов.
17. Являются ли внутриличностные конфликты последствием социальных проблем?
18. Какие факторы способствуют суицидальному поведению человека?
19. Какие из психологических защит являются наиболее эффективными при разрешении внутриличностных конфликтов?
20. В чем состоит конструктивная роль внутриличностных конфликтов?
21. Дайте психологическую характеристику межличностных конфликтов.

22. Какие черты характера и особенности поведения человека могут явиться источником конфликта?
23. Охарактеризовать кризисные периоды в развитии семьи.
24. Выделите основные причины семейных конфликтов.
25. Рассмотрите особенности конфликтного поведения мужчин и женщин.
26. Разработайте рекомендации по предупреждению и нормализации супружеских конфликтов.
27. Разработайте рекомендации по предупреждению межпоколенных конфликтов.
28. Раскройте особенности конфликтных отношений в педагогической деятельности.
29. Какие варианты предупреждения и разрешения конфликтов имеются в педагогическом процессе?
30. Охарактеризуйте психологические предпосылки предупреждения и разрешения конфликтных отношений.
31. Что является причиной деловых профессиональных конфликтов?
32. Что такое эмоциональное, профессиональное «выгорание» и его влияние на появление и протекание конфликта?
33. Проанализируйте различные подходы к определению понятия «этнический конфликт».
34. Каковы этнические проблемы современности?
35. Приведите примеры конфликтных личностей из опыта школьной жизни, кинофильмов, художественной литературы.
36. Каковы оптимальные стратегии поведения, взаимодействия с конфликтными личностями?
37. Выделите приемы, которые эффективно помогают преодолевать затруднения в общении с конфликтными личностями.
38. Изобразите графически структуру конфликта.
39. Дайте определения следующих структурных элементов конфликта: стороны конфликта, предмет конфликта, образ конфликтной ситуации, мотивы конфликта, позиции конфликтующих сторон.
40. Выделите признаки эскалации конфликта.
41. Какими правилами следует руководствоваться при воздействии на конфликтную ситуацию?
42. Что значит управление конфликтом?
43. Назовите виды деятельности по управлению конфликтами.
44. Какова роль руководителя в управлении конфликтами?
45. Что значит прогнозирование конфликта?
46. Какие методы и приемы используются в ходе предупреждения конфликта?
47. Каковы последствия стресса? Что необходимо предпринять для нейтрализации стрессов?
48. Укажите основные формы завершения конфликтов.
49. Выделите главные предпосылки для урегулирования конфликта.
50. Особенности неюридических методов разрешения и урегулирования конфликтов?
51. Охарактеризуйте условия создания в коллективе психологической атмосферы взаимопонимания и сотрудничества?
52. Что означает стиль ведения переговоров?
53. Кто может выступать в роли медиатора?
54. Каковы функции посредника в конфликте?
55. Подберите тренинговые упражнения и задания по профилактике конфликта и проведите их с однокурсниками.
56. Дайте анализ перцептивной стороны в общении.

57. Назовите механизмы и эффекты социальной перцепции: идентификация, рефлексия, эмпатия, эффект ореола, эффекты первичности и новизны, каузальная атрибуция, социальная установка, стереотипизация.

58. Раскройте психологическую сущность, правила и приемы аттракции.

59. Каковы истоки перцептивных трудностей, барьеров в общении?

60. Назовите нормы и правила высоконравственного поведения и общения.

61. Каковы возможности и особенности применения методов активного социально-психологического обучения в образовательном пространстве?

3.7. Вопросы к зачету:

1. Общения как социально-психологический феномен.
2. Структура процесса общения.
3. Вербальная коммуникация. Барьеры в общении.
4. Особенности и условия эффективного общения.
5. Невербальная коммуникация: основные знаковые системы передачи информации, их характеристика.

6. Кинесическая знаковая система невербальной коммуникации.
7. Акустическая знаковая система невербальной коммуникации.
8. Проксемическая знаковая система невербальной коммуникации.
9. Такесическая знаковая система невербальной коммуникации.
10. Ольфакторная знаковая система невербальной коммуникации.
11. Визуальный контакт и его роль в невербальной коммуникации.
12. Специфика вербального и невербального общения в зависимости от культурного наследия.

13. Особенность интерактивной стороны в общении?

14. Психологическая дистанция как фактор, оказывающий влияние на взаимодействие (по П.Н. Ершову).

15. Конфликты и транзактный анализ. Поведенческие характеристики основных транзакций.

16. Понятие конфликта, необходимые и достаточные условия конфликта.

17. Разновидности конфликтов (М. Дойч): конструктивные и продуктивные.

18. Классификация конфликтов.

19. Внутриличностный конфликт, его признаки, особенности и способы разрешения.

20. Межличностный конфликт, его причины и способы разрешения.

21. Конфликты «личность-группа» и «группа-группа», причины и особенности протекания.

22. Стороны (участники) конфликта. Предмет и объект конфликта. Мотивы конфликта.

23. Динамика конфликта. Основные периоды и этапы конфликта по Ю.Е. Растову.

24. Формулы конфликта.

25. Стратегии и тактики поведения в конфликте.

26. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии.

27. Типы конфликтных личностей.

28. Понятие управления конфликтом. Виды деятельности по управлению конфликтами.

29. Социально-психологические условия профилактики и предупреждения конфликтов.

30. Формы завершения конфликта: разрешение; урегулирование; затухание; устранение; перерастание в другой конфликт.

31. Переговорный процесс как способ разрешения конфликтов. Манипулятивные технологии в переговорном процессе.

32. Механизмы социальной перцепции: идентификация, рефлексия, эмпатия.

33. Эффекты социальной перцепции: эффект ореола, эффекты первичности и новизны.
34. Каузальная атрибуция: личностная, объективная и обстоятельственная.
35. Социальная установка. Предрассудок как особый вид социальной установки.
36. Стереотипизация. Гендерные стереотипы.
37. Психологическая сущность, правила и приемы аттракции.
38. Каковы истоки перцептивных трудностей, барьеров в общении?
39. Социально-психологические факторы эффективности публичного выступления (оформление внешности коммуникатора, вербальная и экспрессивная грамотность; тщательная подготовка к выступлению и свободное владение материалом; знание состава аудитории, умение наладить контакт (эмоциональный, личностный, познавательный) и поддерживать обратную связь).

4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ

ИУК - 4.1. Воспринимает, анализирует и критически оценивает профессиональную информацию в устной и письменной форме на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)

ИУК - 4.2. Осуществляет выбор языковых средств в соответствии с поставленными коммуникативными задачами и демонстрирует владение грамотной, логически верно и аргументировано построенной устной и письменной речью на государственном языке Российской Федерации и иностранном (ых) языке (ах)

ИУК - 4.3. Выстраивает стратегию устного и письменного общения на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах) в рамках деловой профессиональной коммуникации

ИПК – 6.3. Проводит консультирование всех участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья

Неудовл.: не достигнут

Удовлетворительно. Пороговый уровень:

В большинстве случаев не умеет анализировать и критически оценивать профессиональную информацию. Знает частично особенности вербальной и невербальной коммуникаций, позиции конструктивного взаимодействия, механизмы взаимопонимания в общении. Практически не владеет навыками применения техник и приемов эффективного общения и рационального поведения в рамках деловой профессиональной коммуникации. В большинстве случаев не владеет правилами слушания, ведения беседы, убеждения. Допускает ошибки в особенностях проведения консультаций, составления и реализации программ повышения психологической компетентности участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.

Хорошо. Базовый уровень:

Не всегда умеет верно анализировать и критически оценивать профессиональную информацию. Допускает ошибки в знаниях вербальной и невербальной коммуникаций, позициях конструктивного взаимодействия, механизмах взаимопонимания в общении. Демонстрирует некоторые ошибочные знания при выборе и применении техник и приемов эффективного общения и рационального поведения в рамках деловой профессиональной коммуникации. В большинстве случаев владеет правилами слушания, ведения беседы, убеждения, но иногда сомневается в выборе средств и методов при разработке программ повышения психологической компетентности участников образовательного процесса по

проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.

Отлично. Высокий уровень:

Верно анализирует и критически оценивает профессиональную информацию. Глубоко и полно знает особенности вербальной и невербальной коммуникаций, позиции конструктивного взаимодействия, механизмы взаимопонимания в общении. Безошибочно демонстрирует знания в структуре и динамике конфликтов, способах их конструктивного разрешения, технологиях эффективного взаимодействия в рамках деловой профессиональной коммуникации. Эффективно владеет правилами слушания, ведения беседы, убеждения в соответствии с учетом индивидуализации обучения, развития и воспитания. Целенаправленно и эффективно осуществляет выбор средств и методов при разработке программ повышения психологической компетентности участников образовательного процесса по проблемам взаимоотношений с обучающимися, воспитанниками с ограниченными возможностями здоровья.