

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Алтайский государственный педагогический университет»  
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
проректор по учебной работе и  
международной деятельности

**КОММУНИКАТИВНЫЙ МОДУЛЬ  
ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ И  
РАЗВИТИЕ НАВЫКОВ ОБЩЕНИЯ  
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Код, направление подготовки:  
44.03.03 Специальное (дефектологическое)  
образование

Профиль:  
Дошкольная дефектология

Форма контроля на курсе  
зачет 2

Квалификация:  
бакалавр

Форма обучения:  
заочная

Общая трудоемкость (час / з.ед.):  
108 / 3

Волохов  
Сергей  
Павлович

Подписано цифровой подписью: Волохов Сергей Павлович  
DN: cn=Сергей Павлович Волохов, o=ФГБОУ ВО «Алтайский государственный педагогический университет», ou=Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Алтайский государственный педагогический университет», email=sergey.pavlovich.volokhov@altgpu.ru, c=RU  
Сделано в России  
Дата: 2021.09.28 05:01:56 +0700

Программу составила:  
Мжельская Н.В., старший преподаватель

Программа подготовлена на основании учебного плана в составе ОПОП  
44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование: Дошкольная дефектология,  
утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от «27» мая 2019 г., протокол №  
8.

Программа принята:  
на заседании кафедры специальной педагогики и психологии  
Протокол от «25» апреля 2019 г. №9  
Зав. кафедрой: Сурнина М.В., канд.пед.наук, доцент.

## 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель: сформировать у студентов знания о структуре и содержании общения и коммуникативных компетенций детей с нарушением в развитии, способствовать овладению умений и навыков их формирования у лиц данной категории.

Задачи:

- дать представление о понятиях «общение», «коммуникация». «коммуникативная компетентность», «коммуникативные компетенции», «коммуникативные навыки»;
- познакомить с трудностями, которые испытывают лица с ОВЗ в процессе общения;
- научить подбирать и адаптировать диагностический инструментарий для изучения владения навыками общения для лиц с ОВЗ различных нозологических групп;
- познакомить с возможными вариантами коррекционной работы, направленной на развитие и формирование навыков общения, в зависимости от структуры нарушения.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП:

### 2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Педагогика  
Психология  
Специальная психология  
Специальная педагогика

### 2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся с ограниченными возможностями здоровья в условиях инклюзии  
Нетрадиционные методы работы с детьми с ограниченными возможностями  
Психолого-педагогическое сопровождение семьи ребенка с ограниченными возможностями здоровья

**2.3. Практическая подготовка:** все практические занятия по дисциплине (практикумы, лабораторные работы и т.п.) проводятся путем выполнения заданий, связанных с будущей профессиональной деятельностью.

## 3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ:

УК-3Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-4. Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке (ах)

УК - 5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

## 4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМИСЯ:

Индикаторы достижения компетенции	Результаты сформированности компетенции по дисциплине
ИУК - 3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стра-	Знает: стратегию сотрудничества и способы организации работы команды для достижения поставленной цели

тегии сотрудничества для достижения поставленной цели	<p>(нахождение потенциальных участников малого творческого коллектива, этапы процесса создания команды и приемы управления деятельностью команды);</p> <p>Умеет: планировать командную работу (распределять поручения и делегировать полномочия членам команды, организовывать обсуждение разных идей и мнений); учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий; преодолевать возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.</p> <p>Владеет: навыками организации командной работы</p>
ИУК - 4.4. Применяет информационно-коммуникационные технологии для решения различных коммуникативных задач	<p>Знает: жанры письменной коммуникации в академической сфере, в том числе в условиях межкультурного взаимодействия; – базовый словарный запас изучаемого иностранного языка, включая профессионально ориентированную лексику, необходимый и достаточный для удовлетворения основных коммуникативных потребностей и решения коммуникативных задач в предложенных ситуациях общения в личной, социокультурной и деловой сферах;</p> <p>Умеет: выполнять письменный перевод и редактирование различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.); выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного (-ых) на государственный язык в профессиональных целях; представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные;</p> <p>Владеет: навыками, необходимыми для межличностного и межкультурного взаимодействия; основными видами речевой деятельности и стратегиями межличностной и межкультурной коммуникации</p>
ИУК - 5.2. Выявляет этнокультурные и конфессиональные особенности социальных субъектов и учитывает их в профессиональной деятельности	<p>Знает: основные нормы профессиональной этики, законы личностного и профессионального саморазвития; причины появления социальных обычаев и различий в поведении людей; Умеет: применять в межкультурном и межличностном взаимодействии основные нормы профессиональной этики, законы личностного и профессионального саморазвития; адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей</p> <p>Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач</p>

### 5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО КУРСАМ:

Профиль	Курс	Всего часов	Количество часов по видам учебной работы					
			Лек.	Практ.	Лаб.	КСР	Сам. работа	Зачет
Дошкольная дефектология	2	108	4	4	0	2	94	4
Итого		108	4	4	0	2	94	4

### 6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

№	Раздел / Тема	Содержание	Количество часов			
			Лекц.	Практ.	Лаб.	Сам. работа
<b>Курс 2</b>						
1.	Теоретические аспекты изучения общения и коммуникативной компетентности	Теоретические подходы к пониманию термина «общение» и «коммуникативная компетентность». Проблемы онтогенеза общения. Понятие и причины затрудненного общения детей. Коммуникативный потенциал ребенка. Классификация коммуникативных трудностей. Основные формы неконструктивного поведения детей в общении	2	-	-	20
2.	Трудности развития общения и коммуникативной компетентности у детей с ОВЗ	Особенности общения детей с сенсорными нарушениями Особенности общения детей с интеллектуальными нарушениями Особенности общения детей с нарушением функций ОДА Особенности общения детей с РАС Особенности общения детей с нарушениями речи	2	-	-	22
3.	Диагностика коммуникативного потенциала ребенка	Особенности организации диагностического исследования коммуникативной сферы личности ребенка Выявление особенностей межличностного взаимодействия ребенка со сверстниками и взрослыми	-	2	-	27
4.	Психокоррекция коммуникативных трудностей ребенка с ОВЗ	Развитие основных коммуникативных навыков Программы, направленные на	-	2	-	27

		развитие общения и коммуникативной компетентности				
	Зачет					4
	<b>Итого</b>		<b>4</b>	<b>4</b>		<b>100</b>

### **7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ:**

Курсовая работа не предусмотрена.

### **8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ:** Приложение 1.

### **9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

**9.1. Рекомендуемая литература:** Приложение 2.

**9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:**

Федеральный портал «Российское образование» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.edu.ru> .

Фестиваль педагогических идей «Открытый урок» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://xn--i1abbnckbmcl9fb.xn--p1ai> .

**9.3. Перечень программного обеспечения:**

1. Пакет MicrosoftOffice.
2. Пакет LibreOffice.
3. Пакет OpenOffice.org.
4. Операционная система семейства Windows.
5. Операционная система Linux.
6. Интернет браузер.
7. Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu.
8. Медиа проигрыватель.

**9.4. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:** Приложение 3

### **10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:**

1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

3. Аудио, -видеоаппаратура.

### **11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ:**

Проведение лекционных занятий по дисциплине основывается на активном методе обучения, при которой учащиеся не пассивные слушатели, а активные участники занятия, отвечающие на вопросы преподавателя. Вопросы преподавателя нацелены на активизацию процессов усвоения материала. Преподаватель заранее намечает список вопросов, стимулирующих ассоциативное мышление и установления связей с ранее освоенным ма-

териалом. Практические занятия преподаются в виде деловых игр и тренингов на основе реализации метода обучения действием: преподаватель обозначает проблемную область, ставит задачу. Студенты сначала самостоятельно ищут решение поставленных задач, затем производится разбор ситуаций и совместно с преподавателем вырабатывается подход к решению такого класса задач. Индивидуальные задания по теме дисциплины выполняются после изучения теоретического материала самостоятельно, в течение семестра, дорабатываются до требуемого уровня посредством консультаций с преподавателем. Рейтинговая оценка студентов осуществляется на основе заданий преподавателя в ходе практических занятий и индивидуальных заданий.

Каждая тема включает в себя теоретический материал, практические задания, вопросы для повторения. В курсе используются такие методы обучения, как: эвристические беседы, дебаты, проблемные задания, деловые и ролевые игры, творческие задания, тренинговая деятельность, групповая работа и т.д.

Выполнение контрольной работы по данной дисциплине является формой рубежного контроля и направлено на формирование: - умения работать с научно-методической литературой; - знаний по выбранной для изучения проблематике; - умения логически выстраивать материал в содержательной части работы; - умения грамотно оформлять результаты самостоятельной работы. Контрольная работа представляется в виде аналитической записки. Выбор темы для написания контрольной работы осуществляется самостоятельно в рамках тематики, представленной в перечне вопросов к зачету. Аналитическая записка — документ, содержащий обобщенный материал о каких-либо исследованиях. Целью написания аналитической записки, как правило, есть визуализация, формулирование проблемы или концепции, а также формулирование выводов. Обязательно предложение вариантов решения проблем(ы), которые базируются на доступной информации. Жестких требований к структуре или объему аналитической записки не предъявляется. Базовый вариант структуры аналитической записки может состоять из следующих частей: Аннотация - в аннотации кратко излагается суть содержания документа, причины и обстоятельства его появления, цели и задачи объекта, методы исследования, обоснование и полученные результаты. Каждый из этих параметров начинается с абзаца. В аннотации указываются используемые источники информации. Размер аннотации не должен превышать 2/3 страницы формата А4.

Содержание - включает в себя наименования всех структурных частей документа с указанием номеров страниц, на которых размещается начало каждой части. Введение - включает в себя несколько составных частей, которые не выделяются подзаголовками, но присутствуют в обязательном порядке. Введение включает в себя постановку проблемы (то есть ее предназначение, характеристику основных методологических принципов при ее изучении, четко сформулированную цель, причины и основания исследования, круг вопросов, подлежащих рассмотрению). Разъясняется, какая методика использовалась при обработке информации. Основная часть - излагается суть исследования. В логической последовательности дается изложение исследуемых вопросов темы (выделенных, как правило, в подразделы) на основе самостоятельного изучения источников и привлечения, где это необходимо, исследовательской и иной литературы. Поэтапный анализ и обобщения. Выдвижение гипотез, версий и их обоснование. Состоит из разделов и подразделов. Заключение - в конце Аналитической записки должны быть обязательно Выводы, Прогноз и Предложения (Рекомендации). Строятся они на основании результатов анализа материалов, приводимых в разделах, но не повторяют их, а обобщают. Основные требования к выводам: - непротиворечивость и жесткая логическая взаимосвязь с основным текстом подраздела; - отсутствие прямых повторений текста раздела; - недопустимость выводов, не обоснованных основным текстом; - выводы должны характеризовать рассматриваемый период или явление; - в обязательном порядке выводы должны содержать общие прогнозные оценки протекания процессов на ближайшую перспективу; - подводится общий итог исследований по указанной тематике; - текст выводов должен быть краток. Вводные и за-

ключительные части выделяются курсивом. Объем итогового заключения не должен превышать одной страницы. Подпись - в конце Аналитической записки, под выводами и предложениями должна быть отметка об исполнителе, включающая в себя ответственных исполнителей данного документа. Список использованных источников и литературы, составляется обязательно. Приложения - приобщаются подробные различные таблицы, графики, условные обозначения, глоссарий, а также иная второстепенная информация, дополняющая основную часть документа. Рекомендации по написанию аналитической записки

Весь текст аналитической записки должен быть направлен на достижение цели. Целей может быть несколько, но лучше, чтобы их было немного, еще лучше — одна. При подготовке документа необходимо использовать имеющиеся методики сбора информации и сопоставления фактов. Факт как таковой содержит в себе недостаточно смысла, если его не рассматривать в сочетании с некоторыми другими фактами или не указать на его значение. Текст аналитической записки должен быть понятен, научные термины, выражения, которые используются при исследовании той или иной проблемы необходимо заменять понятиями для широкой аудитории. В случае невозможности их заменить иными, они могут быть оставлены, но обязательно приводиться в приложении и раскрываться подробно. Общий размер аналитической записки, без приложения должен быть не более 7-12 страниц. Основные разделы аналитической записки начинают каждый раз с новой страницы. При использовании электронных документов, с разными стилями изложения, шрифтов и т. п. необходимо обязательно переформатировать и привести данные к тем техническим характеристикам, которые приняты. Для презентаций аналитическую записку при необходимости следует переплести в папку-скоросшиватель и оформить текст, графики и диаграммы в цвете. Аналитическая записка должна быть тщательно выверена студентом и подписана им, а затем передана на проверку. Требования к оформлению: Работа выполняется компьютерным набором на одной стороне листа формата А4. Минимальная высота шрифта 1,8 мм (преимущественно используется шрифт TimesNewRoman). Размеры полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм. Отступ абзаца — 1,25 мм. Титульный лист включает название темы, автора и руководителя работы, название учреждения и структурного подразделения, где она выполнялась. Если в тексте работы встречается цитирование, апеллирование к авторским позициям и частным фактам, то следует использовать ссылки (внутритекстовые, подстрочные, затекстовые). Библиографический список составляется по алфавитному принципу с указанием места и года издания. Все страницы работы нумеруются по порядку от титульного листа (на нем цифра «1» не ставится). Язык работы должен быть максимально точным, лишенным эмоциональных средств выражения, исключается использование местоимения первого лица единственного числа. В рамках тематики выполненной работы состоится собеседование с преподавателем. Также работа может быть представлена в виде доклада на семинарском занятии.

#### *Методические рекомендации для обучающихся (с ОБЗ)*

Специальные условия обучения в АлтГПУ определены «Положением об инклюзивном образовании» (утверждено приказом ректора от 25.12.2015 г. № 312/1п). Данным «Положением» предусмотрено заполнение студентом при зачислении в университет анкеты «Определение потребностей обучающихся в создании специальных условий обучения», в которой указываются потребности лица в организации доступной социально-образовательной среды и помощи в освоении образовательной программы. Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Построение образовательного процесса ориентировано на учет индивидуальных возрастных, психофизических особенностей обучающихся, в частности предполагается возможность

разработки индивидуальных учебных планов. Реализация индивидуальных учебных планов сопровождается поддержкой тьютора (родителя, взявшего на себя тьюторские функции в процессе обучения, волонтера). Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. Срок получения высшего образования при обучении по индивидуальному учебному плану для лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть при необходимости увеличен, но не более чем на год. При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий: - проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе.

Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения.

- выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки;

- применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем;

- дистанционную форму индивидуальных консультаций, выполнения заданий на базе платформы «Moodle».

Основным достоинством дистанционного обучения для лиц с ОВЗ является то, что оно позволяет полностью индивидуализировать содержание, методы, формы и темпы учебной деятельности инвалида, следить за каждым его действием и операцией при решении конкретных задач; вносить вовремя необходимые коррективы как в деятельность студента-инвалида, так и в деятельность преподавателя. Дистанционное обучение также позволяет обеспечивать возможности коммуникаций не только с преподавателем, но и с другими обучаемыми, сотрудничество в процессе познавательной деятельности (форум, вебинар). Эффективной формой проведения онлайн-занятий являются вебинары, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью сетевого взаимодействия всех участников дистанционного обучения. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподавателя, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на зачете или экзамене, выполнения задания по самостоятельной работе.

Студент с ограниченными возможностями здоровья обязан:

- выполнять требования образовательных программ, предъявляемые к степени овладения соответствующими знаниями;

- самостоятельно сообщить в соответствующее подразделение по работе со студентами с ОВЗ о наличии у него подтвержденной в установленном порядке ограниченных возможностей здоровья, жизнедеятельности и трудоспособности (инвалидности) необходимости создания для него специальных условий;

- соблюдать установленный администрацией университета «Порядок предоставления услуг по созданию специальных условий».

При организации учебного процесса лиц с ОВЗ и инвалидов учитываются их специфические особенности развития и специальные образовательные потребности, в связи с этим создаются необходимые условия для усвоения программных цели и задач. Так для лиц с нарушениями зрения при изучении основных понятий объяснения даются дополнительно. На занятиях уделяется повышенное внимание специальным профессиональным терминам, а также использованию профессиональной лексики. Для лучшего усвоения специальной терминологии термины записываются на доске и контролируется их усвоение. Для лиц с нарушениями слуха предлагается большое количество наглядного материала, сопровождающего текст лекции, а также видеоматериалы. Для лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата звуковая информация в полном объеме сообщения дублируется зрительной, наглядными материалами, обучающими видеоматериалами.

Список литературы

Код: 44.03.03

Направление: Специальное (дефектологическое) образование: Дошкольная дефектология

Программа: zДД44.03.03-2020.plx

Дисциплина: Формирование коммуникативной компетентности и развитие навыков общения

Кафедра: Специальной педагогики и психологии

Тип	Книга	Количество
Основная	Авдулова Т. П. Личностная и коммуникативная компетентности современного дошкольника [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. П. Авдулова, Г. Р. Хузеева. — Москва: Прометей: МПГУ, 2013. — 138 с. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/23997">http://www.iprbookshop.ru/23997</a> .	9999
Основная	Федосеева Е. С. Психолого-педагогические основы речевой деятельности детей (в норме и патологии) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. С. Федосеева, М. В. Ярикова. — Саратов: Ай Пи Ар Букс, 2015. — 176 с. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/33865">http://www.iprbookshop.ru/33865</a> .	9999
Дополнительная	Лапп Е. А. Развитие связной речи детей с амблиопией и косоглазием 5-6 лет [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Лапп. — Саратов: Вузовское образование, 2013. — 113 с. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12716">http://www.iprbookshop.ru/12716</a> .	9999
Дополнительная	Лапп Е. А. Развитие связной речи детей с амблиопией и косоглазием 6-7 лет [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е. А. Лапп. — Саратов: Вузовское образование, 2013. — 101 с. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/12717">http://www.iprbookshop.ru/12717</a> .	9999
Дополнительная	Мжельская Н. В. "Краски жизни" или как научить ребенка общаться. Развитие навыков общения младших школьников с нарушениями зрения: учебно-методическое пособие / Н. В. Мжельская ; Алтайская государственная педагогическая академия. — Барнаул: АлтГПА, 2013. — 346 с.: ил.	23
Дополнительная	Мжельская Н. В. Развитие коммуникативной компетентности младших школьников с нарушением зрения в условиях детской театральной студии [Электронный ресурс] : монография / Н. В. Мжельская ; Алтайский государственный педагогический университет. — Барнаул: АлтГПУ, 2016. — 231 с.: ил. — URL: <a href="http://library.altspu.ru/dc/pdf/mzhelskaja.pdf">http://library.altspu.ru/dc/pdf/mzhelskaja.pdf</a> .	9999
Дополнительная	Психология общения: энциклопедический словарь / под ред. А. А. Бодалева. — Москва: Когито-Центр, 2019. — 600 с. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/88339.html">http://www.iprbookshop.ru/88339.html</a> . — Текст (визуальный) : электронный.	9999
Дополнительная	Речь ребенка: проблемы и решения / [Т. Н. Ушакова и др.] ; под ред. Т. Н. Ушаковой. — Москва: Институт психологии РАН, 2019. — 352 с. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/88382.html">http://www.iprbookshop.ru/88382.html</a> . — Текст (визуальный) : электронный.	9999
Дополнительная	Шевырева Т. В. Формирование коммуникативно-речевых способностей у детей с функциональными нарушениями зрения [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т. В. Шевырева, О. В. Дорошенко. — Москва: МПГУ, 2015. — 96 с. — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/70028.html">http://www.iprbookshop.ru/70028.html</a> .	9999

Согласовано:

Преподаватель



(подпись, И.О. Фамилия)

Заведующий кафедрой



(подпись, И.О. Фамилия)

Отдел книгообеспеченности НПБ АлтГПУ



(подпись, И.О. Фамилия)



**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

«Алтайский государственный педагогический университет»  
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

**ФОРМИРОВАНИЕ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНТНОСТИ И РАЗ-  
ВИТИЕ НАВЫКОВ ОБЩЕНИЯ**  
ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Код, направление подготовки:

44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование

Профиль:

Дошкольная дефектология

Форма контроля на курсе

зачет 2

Квалификация:

бакалавр

Форма обучения:

заочная

Разработчик: Мжельская Н.В., старший преподаватель

Принят на заседании кафедры специальной педагогики и психологии

Протокол заседания от «25» апреля 2019 г., № 9

Заведующий кафедрой: Сурнина М.В., канд. пед. наук, доцент.

## 1. ПЕРЕЧЕНЬ ИНДИКАТОРОВ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ С УКАЗАНИЕМ ФОРМ КОНТРОЛЯ И СРЕДСТВ ОЦЕНИВАНИЯ

Индикаторы сформированности компетенций	Результаты обучения	Формы контроля и оценочные средства
ИУК - 3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели	Знает: стратегию сотрудничества и способы организации работы команды для достижения поставленной цели (нахождение потенциальных участников малого творческого коллектива, этапы процесса создания команды и приемы управления деятельностью команды);	Вопросы для самоконтроля Вопросы к семинарским занятиям Тестовые задания
	Умеет: планировать командную работу (распределять поручения и делегировать полномочия членам команды, организовывать обсуждение разных идей и мнений); учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий; преодолевать возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.	Тестовые задания Контрольная работа Тематика докладов и сообщений
	Владеет: организовывать командную работу	Задания для групповых и индивидуальных проектов Вопросы к зачету
ИУК - 4.4. Применяет информационно-коммуникационные технологии для решения различных коммуникативных задач	Знает: жанры письменной коммуникации в академической сфере, в том числе в условиях межкультурного взаимодействия; – базовый словарный запас изучаемого иностранного языка, включая профессионально ориентированную лексику, необходимый и достаточный для удовлетворения основных коммуникативных потребностей и решения коммуникативных задач в предложенных ситуациях общения в личной, социокультурной и деловой сферах;	Вопросы для самоконтроля Вопросы к семинарским занятиям Тестовые задания
	Умеет: выполнять письменный перевод и редактирование различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.); выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного (-ых) на государственный язык в профессиональных целях; представлять результаты академической и профессиональной деятельности на	Тестовые задания Контрольная работа Тематика докладов и сообщений

	различных научных мероприятиях, включая международные;	
	Владеет: навыками, необходимыми для межличностного и межкультурного взаимодействия; основными видами речевой деятельности и стратегиями межличностной и межкультурной коммуникации	Задания для групповых и индивидуальных проектов Вопросы к зачету
ИУК - 5.2. Выявляет этнокультурные и конфессиональные особенности социальных субъектов и учитывает их в профессиональной деятельности	Знает: основные нормы профессиональной этики, законы личностного и профессионального саморазвития; причины появления социальных обычаев и различий в поведении людей;	Вопросы для самоконтроля Вопросы к семинарским занятиям Тестовые задания
	Умеет: применять в межкультурном и межличностном взаимодействии основные нормы профессиональной этики, законы личностного и профессионального саморазвития; адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей	Тестовые задания Контрольная работа Тематика докладов и сообщений
	Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач	Задания для групповых и индивидуальных проектов Вопросы к зачету

## 2. ТЕХНОЛОГИЧЕСКАЯ КАРТА ДОСТИЖЕНИЯ ИНДИКАТОРОВ КОМПЕТЕНЦИЙ И ИХ ОЦЕНИВАНИЯ

Перечень индикаторов компетенций	Виды учебной работы	Формы контроля и оценочные средства	Баллы
<b>Курс 2</b>			
УК-3.1; УК-4.4; УК-5.2	Лекционные занятия	Вопросы для самоконтроля	10
УК-3.1; УК-4.4; УК-5.2	Семинарские занятия	Вопросы к семинарским занятиям Тестовые задания Контрольная работа Тематика докладов и сообщений	40
УК-3.1; УК-4.4; УК-5.2	Контрольный срез	Тестовые задания Контрольная работа	20
УК-3.1; УК-4.4; УК-5.2	Самостоятельная работа	Контрольная работа Задания для групповых и индивидуальных проектов	20
УК-3.1;	Зачет	Вопросы к зачету	10

УК-4.4; УК-5.2			
Всего			100

### 3. ФОРМЫ КОНТРОЛЯ И ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

#### КУРС 2

##### 3.1. Вопросы по темам семинарских занятий:

1. Коммуникативные способности.
2. Структура коммуникативного потенциала.
3. Причины неконструктивного поведения детей.
4. Агрессивное поведение.
5. Конформное поведение.
6. Демонстративное поведение.
7. Протестное поведение.
8. Застенчивое поведение.
9. Импульсивное поведение.
10. Особенности общения детей с сенсорными нарушениями (слух, зрение)
11. Особенности общения детей с интеллектуальными нарушениями (умственная отсталость, ЗПР)
12. Особенности общения детей с нарушением функций ОДА
13. Особенности общения детей с РАС
14. Особенности общения детей с нарушениями речи
15. Неэкспериментальные и экспериментальные методы
16. Выявление особенностей межличностного взаимодействия ребенка со сверстниками и взрослыми.
17. Изучение специфики восприятия и общения детей.
18. Изучение личности ребенка в условиях коммуникации.
19. Изучение детских коллективов.
20. Развитие выразительных движений, эмоциональных реакций и состояний как важный компонент процесса общения.
21. Развитие основных коммуникативных навыков: умения сотрудничать, активно слушать, перерабатывать информацию, конструировать текст «для другого» (умение говорить самому).
22. Программы, направленные на развитие общения и коммуникативной компетентности детей с нормальным и нарушенным развитием

##### 3.2. Примеры тестовых заданий:

1. Нарушение психогенного характера, вызванное непедагогическими поступками учителей.
  - a. депрессия;
  - b. дидактогенная;
  - c. дидактическая паталогия;
  - d. состояние аффективно-шокового психоза.
2. Выберите характеристику демонстративного поведения.
  - a. такое поведение ребенка, когда он не хочет что-нибудь сделать только потому, что его об этом попросили; это реакция ребенка не на содержание действия, а на само предложение, которое исходит от взрослых;

b. такое поведение может быть непосредственным, т.е. прямо направленным на раздражающий объект или смещенным, когда ребенок по каким-либо причинам не может направить агрессию на источник раздражения и ищет более безопасный объект для разрядки;

c. данное поведение обусловлено общей перевозбудимостью, когда ребенок не может быть последовательным в восприятии чрезмерно большого количества советов и ограничений со стороны взрослых;

d. одним из вариантов такого поведения являются капризы - плач без особых поводов, необоснованные своевольные выходки с целью самоутвердиться, обратить на себя внимание, "взять верх" над взрослыми.

3. Для детей с каким нарушением преобладает визуальное восприятие?

a. с нарушением слуха;

b. с нарушением зрения;

c. с нарушением опорно-двигательного аппарата;

d. с РАС

### 3.3. Задания контрольных работ:

Выполнение контрольной работы по данной дисциплине является формой рубежного контроля и направлено на формирования:

- умение работать с научно-методической литературой;

- знаний по выбранной для изучения проблематике;

- умения логически выстраивать материал в содержательной части работы;

- умения грамотно оформлять результаты самостоятельной работы.

Контрольная работа представляется в виде аналитической записки. Выбор темы для написания контрольной работы осуществляется самостоятельно в рамках тематики, представленной в перечне вопросов к зачету.

Аналитическая записка — документ, содержащий обобщенный материал о каких-либо исследованиях. Целью написания аналитической записки, как правило, есть визуализация, формулирование проблемы или концепции, а также формулирование выводов. Обязательно предложение вариантов решения проблем(ы), которые базируются на доступной информации.

Жестких требований к структуре или объему аналитической записки не предъявляется. Базовый вариант структуры аналитической записки может состоять из следующих частей:

Аннотация - в аннотации кратко излагается суть содержания документа, причины и обстоятельства его появления, цели и задачи объекта, методы исследования, обоснование и полученные результаты. Каждый из этих параметров начинается с абзаца. В аннотации указываются используемые источники информации. Размер аннотации не должен превышать 2/3 страницы формата А4.

Содержание - включает в себя наименования всех структурных частей документа с указанием номеров страниц, на которых размещается начало каждой части.

Введение - включает в себя несколько составных частей, которые не выделяются подзаголовками, но присутствуют в обязательном порядке. Введение включает в себя постановку проблемы (то есть ее предназначение, характеристику основных методологических принципов при ее изучении, четко сформулированную цель, причины и основания исследования, круг вопросов, подлежащих рассмотрению). Разъясняется, какая методика использовалась при обработке информации.

Основная часть - излагается суть исследования. В логической последовательности дается изложение исследуемых вопросов темы (выделенных, как правило, в подразделы) на основе самостоятельного изучения источников и привлечения, где это необходимо, исследовательской и иной литературы. Поэтапный анализ и обобщения. Выдвижение гипотез, версий и их обоснование. Состоит из разделов и подразделов.

Заключение - в конце Аналитической записки должны быть обязательно Выводы, Прогноз и

Предложения (Рекомендации). Строятся они на основании результатов анализа материалов, приводимых в разделах, но не повторяют их, а обобщают.

Основные требования к выводам:

- непротиворечивость и жесткая логическая взаимосвязь с основным текстом подраздела;
- отсутствие прямых повторов текста раздела;
- недопустимость выводов, не обоснованных основным текстом;
- выводы должны характеризовать рассматриваемый период или явление;
- в обязательном порядке выводы должны содержать общие прогнозные оценки протекания процессов на ближайшую перспективу;
- подводится общий итог исследований по указанной тематике;
- текст выводов должен быть краток.

Вводные и заключительные части выделяются курсивом.

Объем итогового заключения не должен превышать одной страницы.

Подпись - в конце Аналитической записки, под выводами и предложениями должна быть отметка об исполнителе, включающая в себя ответственных исполнителей данного документа.

Список использованных источников и литературы, составляется обязательно.

Приложения - приобщаются подробные различные таблицы, графики, условные обозначения, глоссарий, а также иная второстепенная информация, дополняющая основную часть документа. Рекомендации по написанию аналитической записки

Весь текст аналитической записки должен быть направлен на достижение цели. Целей может быть несколько, но лучше, чтобы их было немного, еще лучше — одна.

При подготовке документа необходимо использовать имеющиеся методики сбора информации и сопоставления фактов.

Факт как таковой содержит в себе недостаточно смысла, если его не рассматривать в сочетании с некоторыми другими фактами или не указать на его значение.

Текст аналитической записки должен быть понятен, научные термины, выражения, которые используются при исследовании той или иной проблемы необходимо заменять понятиями для широкой аудитории. В случае невозможности их заменить иными, они могут быть оставлены, но обязательно приводиться в приложении и раскрываться подробно.

Общий размер аналитической записки, без приложения должен быть не более 7-12 страниц.

Основные разделы аналитической записки начинают каждый раз с новой страницы.

При использовании электронных документов, с разными стилями изложения, шрифтов и т. п. необходимо обязательно переформатировать и привести данные к тем техническим характеристикам, которые приняты.

Для презентаций аналитическую записку при необходимости следует переплести в папку-скоросшиватель и оформить текст, графики и диаграммы в цвете.

Аналитическая записка должна быть тщательно выверена студентом и подписана им, а затем передана на проверку.

Требования к оформлению: Работа выполняется компьютерным набором на одной стороне листа формата А4. Минимальная высота шрифта 1,8 мм (преимущественно используется шрифт TimesNewRoman). Размеры полей: левое – 30 мм, правое – 10 мм, верхнее – 20 мм, нижнее – 20 мм. Отступ абзаца — 1,25 мм. Титульный лист включает название темы, автора и руководителя работы, название учреждения и структурного подразделения, где она выполнялась. Если в тексте работы встречается цитирование, апеллирование к авторским позициям и частным фактам, то следует использовать ссылки (внутритекстовые, подстрочные, затекстовые). Библиографический список составляется по алфавитному принципу с указанием места и года издания. Все страницы работы нумеруются по порядку от титульного листа (на нем цифра «1» не ставится). Язык работы должен быть максимально точным, лишенным эмоциональных средств выражения, исключается использование местоимения первого лица единственного числа.

В рамках тематики выполненной работы состоится собеседование с преподавателем. Также работа может быть представлена в виде доклада на семинарском занятии.

### **3.4. Примерные вопросы для самоконтроля:**

1. Назовите теоретические аспекты изучения общения и коммуникативной компетентности.
2. Выделите трудности развития общения и коммуникативной компетентности у детей с ОВЗ
3. Как организовать и провести диагностику коммуникативного потенциала ребенка.
4. Основные психокоррекционные технологии, направленные на преодоление коммуникативных трудностей ребенка с ОВЗ.

### **3.5. Задания для групповых и индивидуальных проектов**

1. Разработать и провести конспект занятия по коррекции коммуникативных трудностей детей ОВЗ (возраст и нарушение выбирается самостоятельно).
2. Провести сравнительный анализ имеющихся программ по развитию коммуникативной компетентности и навыков общения.

### **3.6. Тематика докладов и сообщений**

	Запись студента ФИ, группа
1. Проблема формирования коммуникативной компетентности в общей и специальной психологии.	
2. Использование арт-терапевтических методов в коррекции коммуникативных трудностей ребенка.	
3. Работа с педагогическим коллективом по формированию коммуникативных компетенций детей с ОВЗ.	
4. Методы формирования эмоциональных и когнитивных составляющих коммуникативных компетенций.	
5. Методы формирования личностных и поведенческих составляющих коммуникативных компетенций.	

### **3.7. Вопросы к зачету:**

1. Подходы к рассмотрению понятия «общение» в психолого-педагогической литературе.
2. Подходы к рассмотрению понятия «коммуникативная компетентность» в психолого-педагогической литературе.
3. Понятийно-терминологический аппарат изучаемой дисциплины.
4. Структура, основные функции процесса общения.
5. Развитие общения в онтогенезе.
6. Особенности развития общения ребенка со взрослым.
7. Особенности развития общения ребенка со сверстниками.
8. Понятие и причины затрудненного общения детей.
9. Представления о ребенке как о субъекте затрудненного и незатрудненного общения.
10. Коммуникативный потенциал ребенка.
11. Классификация коммуникативных трудностей.
12. Основные формы неконструктивного поведения детей в общении.
13. Трудности развития общения и коммуникативной компетентности у детей с ОВЗ.
14. Особенности общения детей с сенсорными нарушениями (слух, зрение).
15. Особенности общения детей с интеллектуальными нарушениями (умственная отсталость, ЗПР).
16. Особенности общения детей с нарушением функций ОДА.
17. Особенности общения детей с РАС.
18. Особенности общения детей с нарушениями речи.

19. Особенности организации диагностического исследования коммуникативной сферы личности ребенка.
20. Развитие основных коммуникативных навыков (умения сотрудничать, активно слушать, перерабатывать информацию, конструировать текст «для другого» (умение говорить самому).
21. Программы, направленные на развитие общения и коммуникативной компетентности детей с нормальным и нарушенным развитием.
22. Роль дефектолога в становлении коммуникативных компетенций воспитанников.
23. Игра как способ формирования коммуникативных компетенций.
24. Содержание поведенческого компонента коммуникативной компетентности детей с ОВЗ.
25. Содержание когнитивного компонента коммуникативной компетентности детей с ОВЗ.
26. Содержание эмоционального компонента коммуникативной компетентности детей с ОВЗ.
27. Роль общения ребенка со взрослыми.
28. Индивидуальные методы психокоррекции преодоления коммуникативных трудностей.
29. Групповые методы психокоррекции преодоления коммуникативных трудностей.
30. Принципы построения коррекционной работы по преодолению коммуникативных трудностей у детей с ОВЗ.

#### **4. ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ В СООТВЕТСТВИИ С ИНДИКАТОРАМИ ДОСТИЖЕНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ**

<b>ИУК - 3.1. Определяет свою роль в команде, исходя из стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели</b>
<b>Неудовл.:</b> не достигнут
<p><b>Удовл. Пороговый уровень:</b>  Знает: на низком уровне стратегию сотрудничества и способы организации работы команды для достижения поставленной цели (нахождение потенциальных участников малого творческого коллектива, этапы процесса создания команды и приемы управления деятельностью команды);  Умеет: с трудом может планировать командную работу (распределять поручения и делегировать полномочия членам команды, организовывать обсуждение разных идей и мнений); учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий; преодолевать возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.  Владеет: в ограниченном объеме организовывать командную работу</p>
<p><b>Хорошо.Базовый уровень:</b>  Знает: на среднем уровне стратегию сотрудничества и способы организации работы команды для достижения поставленной цели (нахождение потенциальных участников малого творческого коллектива, этапы процесса создания команды и приемы управления деятельностью команды);  Умеет: по схеме планировать командную работу (распределять поручения и делегировать полномочия членам команды, организовывать обсуждение разных идей и мнений); учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий;</p>

<p>преодолевать возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.</p> <p>Владеет: под руководством педагога организовывать командную работу</p>
<p><b>Отлично. Высокий уровень:</b></p> <p>Знает: стратегию сотрудничества и способы организации работы команды для достижения поставленной цели (нахождение потенциальных участников малого творческого коллектива, этапы процесса создания команды и приемы управления деятельностью команды);</p> <p>Умеет: планировать командную работу (распределять поручения и делегировать полномочия членам команды, организовывать обсуждение разных идей и мнений); учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий; преодолевать возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон; предвидеть результаты (последствия) как личных, так и коллективных действий.</p> <p>Владеет: организовывать командную работу</p>
<p><b>ИУК - 4.4. Применяет информационно-коммуникационные технологии для решения различных коммуникативных задач</b></p>
<p><b>Неудовл.:</b> не достигнут</p>
<p><b>Удовл. Пороговый уровень:</b></p> <p>Знает: на низком уровне жанры письменной коммуникации в академической сфере, в том числе в условиях межкультурного взаимодействия; – базовый словарный запас изучаемого иностранного языка, включая профессионально ориентированную лексику, необходимый и достаточный для удовлетворения основных коммуникативных потребностей и решения коммуникативных задач в предложенных ситуациях общения в личной, социокультурной и деловой сферах;</p> <p>Умеет: с затруднениями выполнять письменный перевод и редактирование различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.); выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного (-ых) на государственный язык в профессиональных целях; представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные;</p> <p>Владеет: в ограниченном объеме навыками, необходимыми для межличностного и межкультурного взаимодействия; основными видами речевой деятельности и стратегиями межличностной и межкультурной коммуникации</p>
<p><b>Хорошо. Базовый уровень:</b></p> <p>Знает: на среднем уровне жанры письменной коммуникации в академической сфере, в том числе в условиях межкультурного взаимодействия; – базовый словарный запас изучаемого иностранного языка, включая профессионально ориентированную лексику, необходимый и достаточный для удовлетворения основных коммуникативных потребностей и решения коммуникативных задач в предложенных ситуациях общения в личной, социокультурной и деловой сферах;</p> <p>Умеет: по схеме выполнять письменный перевод и редактирование различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.); выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного (-ых) на государственный язык в</p>

профессиональных целях; представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные; Владеет: под руководством педагога навыками, необходимыми для межличностного и межкультурного взаимодействия; основными видами речевой деятельности и стратегиями межличностной и межкультурной коммуникации

**Отлично.Высокийуровень:**

Знает: жанры письменной коммуникации в академической сфере, в том числе в условиях межкультурного взаимодействия; – базовый словарный запас изучаемого иностранного языка, включая профессионально ориентированную лексику, необходимый и достаточный для удовлетворения основных коммуникативных потребностей и решения коммуникативных задач в предложенных ситуациях общения в личной, социокультурной и деловой сферах;

Умеет: выполнять письменный перевод и редактирование различных академических текстов (рефератов, эссе, обзоров, статей и т.д.); выполнять разные типы перевода академического текста с иностранного (-ых) на государственный язык в профессиональных целях; представлять результаты академической и профессиональной деятельности на различных научных мероприятиях, включая международные;

Владеет: навыками, необходимыми для межличностного и межкультурного взаимодействия; основными видами речевой деятельности и стратегиями межличностной и межкультурной коммуникации

**ИУК - 5.2. Выявляет этнокультурные и конфессиональные особенности социальных субъектов и учитывает их в профессиональной деятельности**

**Неудовл.:** не достигнут

**Удовл. Пороговый уровень:**

Знает: на низком уровне основные нормы профессиональной этики, законы личностного и профессионального саморазвития; причины появления социальных обычаев и различий в поведении людей;

Умеет: с трудом применять в межкультурном и межличностном взаимодействии основные нормы профессиональной этики, законы личностного и профессионального саморазвития; адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей

Владеет в ограниченном объеме навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач

**Хорошо.Базовый уровень:**

Знает: на среднем уровне основные нормы профессиональной этики, законы личностного и профессионального саморазвития; причины появления социальных обычаев и различий в поведении людей;

Умеет: по схеме применять в межкультурном и межличностном взаимодействии основные нормы профессиональной этики, законы личностного и профессионального саморазвития; адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей

Владеет под руководством педагога навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач

**Отлично. Высокий уровень:**

Знает: основные нормы профессиональной этики, законы личностного и профессионального саморазвития; причины появления социальных обычаев и различий в поведении людей;

Умеет: применять в межкультурном и межличностном взаимодействии основные нормы профессиональной этики, законы личностного и профессионального саморазвития; адекватно объяснять особенности поведения и мотивации людей различного социального и культурного происхождения в процессе взаимодействия с ними, опираясь на знания причин появления социальных обычаев и различий в поведении людей

Владеет навыками создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач