

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ
проректор по образовательной и
международной деятельности

_____ С.П. Волохов

Организация туристской деятельности
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Историко-культурного наследия и туризма**

Учебный план zТуризм43.03.02_2022.plx
43.03.02 Туризм

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Виды контроля на курсах:
в том числе:		экзамены 1
аудиторные занятия	8	
самостоятельная работа	89	
часов на контроль	9	

Программу составил(и):

кэн, Ст.преп., Копытский Валерий Иванович _____

Рабочая программа дисциплины

Организация туристской деятельности

разработана на основании ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.02 Туризм (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 516)

составлена на основании учебного плана 43.03.02 Туризм (Уровень: бакалавриат; квалификация: бакалавр), утвержденного Учёным советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от 25.04.2022, протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

Историко-культурного наследия и туризма

Протокол № 7 от 24.03.2022 20:00:00 г.

Срок действия программы: 2022-2027 уч.г.

Зав. кафедрой Контев Аркадий Васильевич

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Вид занятий				
Лекции	4	4	4	4
Практические	4	4	4	4
Контроль самостоятельной работы	2	2	2	2
Итого ауд.	8	8	8	8
Контактная работа	10	10	10	10
Сам. работа	89	89	89	89
Часы на контроль	9		9	
Итого	108	99	108	99

1.1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1.1	Цель: формирование комплекса знаний об организации туристской деятельности в Российской Федерации, изучение особенностей деятельности туроператоров и турагентов, в том числе технологий формирования турпродукта.
1.2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.2.1	- освоить методологию системного подхода к изучению объектов и субъектов туристской деятельности;
1.2.2	- рассмотреть основы туристской деятельности,
1.2.3	- рассмотреть современные технологии и возможности их применения в туристской деятельности;

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.О
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Основы туризма
2.2.2	Правовое регулирование в туристской деятельности
2.2.3	Проектная деятельность
2.2.4	Туристские формальности
2.2.5	Технологии размещения транспортного и экскурсионного обслуживания
2.2.6	Технология и организация гостиничных услуг
2.2.7	Технология экскурсионной деятельности
2.2.8	Экономика туризма
2.2.9	Маркетинг в туризме
2.2.10	Менеджмент в туризме
2.2.11	Технология организации туроператорских и турагентских услуг
2.2.12	Технология создания турпродукта
2.2.13	Технология продаж
2.2.14	Туристско-рекреационное проектирование

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
ОПК-3.1: оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон
ОПК-3.2: обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности, существующие параметры оценки качества оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон.
3.2	Уметь:
3.2.1	оценивать качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон; обеспечить требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами.
3.3	Владеть:
3.3.1	обеспечения требуемого качества процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Организация туристской деятельности				

1.1	Структура туриндустрии и организационные основы туристской деятельности /Лек/	1	1	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1 Л1.2Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.2	Услуги в туристской индустрии /Лек/	1	1	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.3	Услуги в туристской индустрии /Ср/	1	20	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.4	Теоретические основы формирования, продвижения и реализации туристского продукта /Лек/	1	1	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.5	Теоретические основы формирования, продвижения и реализации туристского продукта /Пр/	1	1	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.6	Теоретические основы формирования, продвижения и реализации туристского продукта /Ср/	1	20	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.7	Туроператорская и турагентская деятельность: виды, формы, основные технологии. /Лек/	1	1	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.8	Туроператорская и турагентская деятельность: виды, формы, основные технологии. /Пр/	1	1	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.9	Туроператорская и турагентская деятельность: виды, формы, основные технологии. /Ср/	1	21	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.10	Особенности организации туристской деятельности в России /Пр/	1	1	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.11	Особенности организации туристской деятельности в России /Ср/	1	28	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3
1.12	Услуги в туристской индустрии /Пр/	1	1	ОПК-3.1 ОПК-3.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3 Э1 Э2 Э3

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Перечень индикаторов достижения компетенций, форм контроля и оценочных средств

ОПК-3: Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности

ОПК-3.1: оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон

ОПК-3.2: обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами

Формы контроля:

Вопросы к практическим занятиям:

Тестовые задания (полная база тестовых заданий хранится на кафедре):

Примерные задания для контрольных работ:

Примерные вопросы для самоконтроля:

Портфолио:

Темы докладов и сообщений

Вопросы к экзамену

5.2. Технологическая карта достижения индикаторов

Лекционные занятия - Вопросы для самоконтроля - 10 баллов

Практические занятия - Вопросы к практическим занятиям, Тестовые задания. Портфолио, Задания для контрольных работ, Тематика докладов и сообщений - 70 баллов

Самостоятельная работа - Портфолио - 10 баллов

Экзамен - Вопросы к экзамену- 10 баллов

5.3. Формы контроля и оценочные средства

3.1. Вопросы к практическим занятиям:

Практическое занятие №1

Тема: Туристские предприятия и их формы.

1. Особенности и специализация предприятий туротрасли.

2. Организационно-правовые формы туристских предприятий,

виды предприятий (бюро путешествий и экскурсий, бюро реализации, туристское агентство, информационно-рекламное агентство, туристское автопредприятие и др.); размеры предприятия.

3. Организационные схемы управления, принципы управления: достаточная целесообразность; гибкость; минимальное число звеньев; минимизация персонала; высокая квалификация персонала и др.

Практическое занятие № 2 -3

Тема: Организация предоставления услуг в туристской деятельности

1. Технологический цикл обслуживания в гостинице. Основные и дополнительные гостиничные услуги.

2. Специфика организации транспортных путешествий на международных маршрутах. Параметры качественного обслуживания при предоставлении транспортных услуг.

3. Виды и типы питания. Способы обслуживания при предоставлении услуг питания в туристской деятельности. Влияние качества услуг питания на удовлетворенность туриста отдыхом.

4. Предоставление экскурсионного обслуживания. Современные тенденции в предоставлении экскурсионных услуг: сторителлинг, франчайзинг, кастомизация.

5. Рекреационная, туристская и гостиничная анимация. Виды анимации. Впечатление как важнейший параметр оценки качества данных услуг.

Практическое занятие №4

Тема: Особенности организации туристской деятельности в России

1. Роль государства в развитии технологий и инфраструктуры туризма: перспективные программы развития туризма в РФ и регионах России.

2. Состояние нормативного правового регулирования в сфере туризма в Российской Федерации. 3. Состояние статистической базы в сфере туризма.

4. Классификация объектов туристской индустрии в РФ. Ростуризм и туристская политика.

3.2. Тестовые задания (полная база тестовых заданий хранится на кафедре):

Отметьте верные варианты ответов.

Тестовое задание 1:

Система взаимоотношений по производству и продаже туристских товаров и услуг – это:

А) инфраструктура туристских услуг

Б) инфраструктура туризма

В) гостиничный рынок

Г) туристский рынок

Д) рынок рекреационных услуг

Тестовое задание 2:

В зависимости от вида заявки туриста и от способа организации продажи туры могут быть:

А) индивидуальными

Б) групповыми

В) дорогими

Г) дешевыми

Д) эксклюзивными

Е) оригинальными

Тестовое задание 3:

Какая из нижеперечисленных функций относится к основным обязанностям турагента?

А) договорная (заключение договоров с поставщиками туристских услуг);

Б) калькулятивная (расчет стоимости тура);

В) реализационная (реализация туристского продукта на рынке);

Г) маркетинговая

3.3. Примерные задания для контрольных работ:

Контрольная работа №1. Организованный туризм vs самостоятельное путешествие. Выполняется индивидуально.

Результат выполнения: эссе.

Контрольная работа №2. Разработка программы туристского обслуживания.

Выполняется в четырех рабочих группах по вариантам. Для студентов, не участвовавших в работе групп, задание выполняется индивидуально. Результат выполнения: презентация проекта, программа тура, калькуляция тура, список договоров, заключаемых при формировании турпродукта.

Контрольная работа №3. Договор между туроператором и объектом размещения

Выполняется индивидуально. Необходимо изучить типовой договор между туроператором и объектом размещения и написать краткий отчет, выделяя следующие характеристики договора: тип договора, названия сторон договора, размер комиссии (скидки) для туроператора, условия аннуляции забронированных услуг, условия расчетов. Рассматриваемый договор необходимо распечатать и сдать вместе с отчетом о его изучении. Проект типового договора можно найти на сайте отеля, санатория, пансионата в разделе "Сотрудничество" или "Партнерам". Договор должен соответствовать общим требованиям к договорам подобного типа.

Контрольная работа №4. Описание объекта размещения для туроператорского каталога.

Выполняется индивидуально. Необходимо составить описание объекта размещения для туроператорского каталога по

итогах ознакомительного визита (инспекции). Для правильного выполнения задания рекомендуется подготовить анкету объекта размещения перед визитом в отель для сбора всей необходимой информации. Результат выполнения: структурированное описание объекта размещения для включения в каталог (не более 2 листов А4). Уместно использование фотоматериалов и умение макетировать текст и фото на страницах.

Контрольная работа №5. Договор между туроператором и турагентом

Выполняется индивидуально. Необходимо изучить типовой договор между туроператором и турагентом и написать краткий отчет, выделяя следующие характеристики договора: тип договора, названия сторон договора, размер комиссии (скидки) для турагента, сведения о финансовом обеспечении туроператора, порядок предоставления клиенту информации о туристском продукте, условия аннуляции забронированных услуг, условия расчетов. Рассматриваемый договор необходимо распечатать и сдать вместе с отчетом о его изучении. Проект типового договора можно найти на сайте туроператора в разделе "Сотрудничество" или "Агентствам". Договор должен соответствовать общим требованиям к договорам подобного типа.

3.4. Примерные вопросы для самоконтроля:

1. Состояние нормативного правового регулирования в сфере туризма в Российской Федерации.
2. Состояние статистической базы в сфере туризма.
3. Классификация объектов туристской индустрии в РФ.
4. Ростуризм и туристская политика.
5. Роль туризма в современной экономике.
6. Развитие туризма в России и в мире: исторические этапы, тенденции, современное состояние.
7. Спрос и предложение на туристском рынке.
8. Классификация различных видов современного туризма.
9. Виды и формы туризма.
10. Внутренний и международный туризм.
11. Национальный туризм.
12. Активный и пассивный туризм.
13. Плановый туризм: групповой и индивидуальный.
14. Самодеятельный туризм.
15. Социальный туризм.
16. Виды туристских предприятий.
17. Туристская инфраструктура.
18. Туроператоры и турагенты.
19. Потребитель туристских услуг.
20. Туристские технологии.
21. Туристские дестинации и их анализ (на выбор).

3.5. Портфолио:

Участие студентов в посещениях предприятий сферы туризма и анализ их деятельности на основе заданного плана или алгоритма.

3.6. Темы докладов и сообщений:

1. Порядок формирования и реализации туров
2. Основные параметры оценки качества обслуживания при предоставлении транспортных услуг, услуг размещения, экскурсионных услуг
3. Роль государства в развитии технологий и инфраструктуры туризма: перспективные программы развития туризма в РФ и регионах России
4. Роль туризма в мировой экономике.
5. Факторы развития туризма.
6. Цели, функции и задачи туризма.
7. Содержание и виды потребностей современного человека в туристских услугах.
8. Понятие инфраструктуры туристской отрасли.
9. Особенности туристского потребления.
10. Организационно-правовые формы и формы собственности в сфере турдеятельности.
11. Роль турагентской и туроператорской деятельности на рынке туристских услуг.
12. Виды предпринимательской деятельности в туризме .
13. Ответственность турагента и туроператора за объем и качество услуг.
14. Национальная классификация гостиниц.
15. Конкурентоспособность туристского обслуживания.
16. Типы и виды средств размещения.
17. Организация услуг питания. Виды и типы обслуживания
18. Международная классификация средств транспорта. Система скидок и льгот.
19. Обеспечение безопасности туристов.
20. Основные законодательные документы по вопросам регулирования туристских формальностей.
21. Методика количественной оценки рекреационного потенциала туристских центров.
22. Циклы рекреационной деятельности.
23. Роль государства в развитии туристской индустрии.

24. Задачи государственной политики в сфере туризма.
25. Страхование туризма. Страховой взнос, медицинское страхование, страховые риски.
26. Факторы и перспективы развития экологического туризма.
27. Основные факторы, условия формирования и развития туристского региона.
28. Рекреационное районирование России.
29. Принципы организации санаторно-курортного дела
30. Классификация природных, лечебных ресурсов,
31. Ресурсы и материальная база туризма.
32. Туристский баланс по экспорту и импорту туруслуг.
33. Региональная структура международного туристского рынка.

3.7. Вопросы к экзамену:

1. Основные термины и понятия, относящиеся к туристской деятельности
2. Факторы развития туризма
3. Современные тенденции развития туристского рынка.
4. Государственное регулирование сферы туризма: общее понятие, основные принципы, методы и инструменты.
5. Основные приоритеты государственной политики в сфере туризма в России. Федеральная целевая программа «Развитие внутреннего и выездного туризма в России 2011-2018 гг.»
6. Закон «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации». Содержание, проблемы, перспективы.
7. Ассоциация туроператоров «Турпомощь» - причины и цели создания, проблемы и перспективы.
8. Туристские услуги. Туристский продукт.
9. Организаторы туризма: туроператоры и турагенты (определение, различия).
10. Характеристика современного рынка туроператорских и турагентских услуг в России (общий обзор)
11. Поставщики туристских услуг
12. Транспортные услуги индустрии туризма: общий обзор.
13. Предоставление услуг размещения: характеристика
14. Правовые основы деятельности туристских фирм в России
15. Требования к офису туристской фирмы в нормативно-правовых документах России
16. Требования к персоналу туристских фирм в России.
17. Характеристика основных видов туров.
18. Этапы проектирования туров. Особенности проектирования отдельных видов туристских услуг
19. Меры по обеспечению безопасности туристов.
20. Взаимная ответственность туроператоров и турагентов в России.
21. Существенные условия договора по туристскому обслуживанию между туристской фирмой и туристом в России.
22. Взаимная ответственность туристской фирмы и туриста в России.
23. Виды информации для туриста.
24. Памятка туристу.
25. Основания выезда российских туристов за рубеж. Временные ограничения на выезд российских граждан за рубеж.
26. Порядок оказания помощи российским туристам за пределами территории России со стороны Российского государства.
27. Правовые основы авиаперевозок в России.
28. Обязанности и права перевозчика при осуществлении авиаперевозок пассажиров.
29. Порядок проведения предполётного и послеполётного досмотров пассажиров и багажа.
30. Процедура решения вопросов, связанных с багажом при осуществлении авиаперевозок туристов.
31. Классификация перевозок туристов автобусами в России.
32. Требования к перевозке пассажиров по заказу.
33. Обязанности и ответственность владельцев автобусов, заказчиков и пассажиров при осуществлении перевозок.
34. Обеспечение безопасности туристов при осуществлении автобусных перевозок.
35. Вопросы сохранения багажа пассажиров и предъявления претензий.
36. Требования к судну при организации перевозок туристов водным транспортом.
37. Порядок перевозки пассажиров водным транспортом.
38. Права и обязанности капитана судна при организации водных перевозок туристов.
39. Порядок оказания услуг при организации перевозок туристов морским транспортом.
40. Общие требования к железнодорожным перевозкам в России.
41. Обязанности перевозчика при осуществлении железнодорожных перевозок пассажиров.
42. Права и обязанности пассажиров при организации железнодорожных перевозок.
43. Организация перевозок багажа на железнодорожном транспорте.
44. Порядок предъявления претензий к перевозчику на железнодорожном транспорте.
45. Экскурсионные услуги в туризме.
46. Индустрия досуга и развлечений.

5.4. Оценка результатов обучения в соответствии с индикаторами достижения компетенций

Неудовл.: не достигнут

Удовл. Пороговый уровень: на базовом уровне оценивает качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон, обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в

соответствии с международными и национальными стандартами

Отлично. Высокий уровень: на высоком уровне ценит качество оказания туристских услуг с учетом мнения потребителей и заинтересованных сторон, обеспечивает требуемое качество процессов оказания туристских услуг в соответствии с международными и национальными стандартами

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л1.1	С. А. Быстров	Организация туристской деятельности (управление турфирмой): учебное пособие [для студентов] — Москва : ФОРУМ : ИНФРА-М, 2014	15
Л1.2	Н. Ю. Веселова	Организация туристской деятельности: учебное пособие для бакалавров — Москва : Дашков и К : Ай Пи Эр Медиа, 2021 — URL: http://www.iprbookshop.ru/102275.html	9999

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л2.1	А. Н. Дунец ; Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова	Организация туристских услуг [Электронный ресурс]: учебное пособие — Барнаул, 2009 — URL: http://library.altspu.ru/ac/dunecz_org_tur_uslug.pdf	9999
Л2.2	А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян	Туристский бизнес: словарь-справочник — Москва : ФОРУМ, 2014	3
Л2.3	С. В. Гаврилова, А. Г. Томская, А. В. Дмитриев	Организация туристического и гостиничного бизнеса: учебно-методический комплекс — Москва : Евразийский открытый институт, 2011 — URL: http://www.iprbookshop.ru/10741	9999

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"

Э1	Федеральное агентство по туризму Ростуризм
Э2	Ежедневная электронная газета Российского союза туриндустрии
Э3	Сайт Российской гостиничной ассоциации

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Пакет Microsoft Office
6.3.1.2	Пакет LibreOffice
6.3.1.3	Пакет OpenOffice.org
6.3.1.4	Операционная система семейства Windows
6.3.1.5	Операционная система семейства Linux
6.3.1.6	Интернет браузер
6.3.1.7	Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu
6.3.1.8	Медиа проигрыватель
6.3.1.9	Пакет Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина
6.3.2.2	Сетевая электронная библиотека педагогических вузов // Электронно-библиотечная система Лань / Издательство Лань
6.3.2.3	Национальная электронная библиотека : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека
6.3.2.4	Межрегиональная аналитическая роспись статей : поиск статей в российской периодике (МАРС) / АРБИКОН
6.3.2.5	МЭБ. Межвузовская электронная библиотека / Новосибирский государственный педагогический университет
6.3.2.6	Электронная библиотека НПБ / Алтайский государственный педагогический университет, Научно-педагогическая библиотека

6.3.2.7	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека
---------	--

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
7.1	Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием мультимедийных комплектов, подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
7.2	Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
Предполагаемые виды учебной деятельности студентов зависят от форм занятий и связаны с предметной спецификой дисциплины. Дисциплина предусматривает лекционные занятия, которые предполагают следующие виды учебной деятельности студентов: - прослушивание лекций; - конспектирование; - диалоговое взаимодействие по тематике дисциплины. Кроме данных обязательных видов учебной деятельности рекомендуется ведение словаря терминов, который должен способствовать более качественному усвоению категориального аппарата дисциплины. Дисциплина предусматривает практические занятия. Методической особенностью проведения практического занятия является использование эвристических приемов, в частности, создание проблемной ситуации, постановка дискуссионных вопросов и т.д. Также возможно широкое применение различных иллюстративных средств. При подготовке к практическим занятиям студентам необходимо внимательно ознакомиться с перечнем выносимых на рассмотрение вопросов в рамках изучаемой темы, выбрать из списка рекомендуемой литературы издания, в которых они раскрываются. Следует обратить внимание на включенные в список источники и при работе с ними составить в тезисном виде конспект. При подготовке желательно выделять проблемные, дискуссионные аспекты рассматриваемых тем. В целях овладения понятийным аппаратом дисциплины рекомендуется прорабатывать прилагаемый к каждой теме список основных терминов. На практических занятиях предполагаются следующие виды учебной деятельности студентов: - участие в обсуждении, диалоговое взаимодействие с преподавателем по тематике дисциплины, доклады и сообщения. При ответе следует учитывать регламент работы, поэтому выступления должны быть по содержанию предельно четкими и емкими. Работа на практическом занятии предполагает дискуссионные ситуации, что требует постоянного включения в работу, внимательного и уважительного отношения к докладчикам, корректной постановки вопросов, оспаривающих реплик и возражений. Оценивание устных ответов студентов на практическом занятии осуществляется по следующим критериям: полнота и четкость ответа; активность на протяжении всего занятия; проявление общей эрудиции и коммуникативных способностей. - выполнение практических заданий (индивидуальных и групповых); - выполнение контрольно-измерительных заданий (в том числе в тестовой форме). Общим требованием для выполнения всех контрольно-измерительных материалов является наличие не менее 70% правильных ответов. Самостоятельная работа студентов предполагает подготовку к практическим занятиям по предлагаемой тематике; выполнение практических заданий; подготовку промежуточному и текущему контролю. В случае возникновения трудностей студенты могут получить консультацию у преподавателя в рамках часов для консультаций или посредством чата и сообщений в дистанционном курсе на платформе MOODLE. Методические рекомендации для студентов, осваивающих дисциплину по индивидуальному учебному плану: Студенты, переведенные на индивидуальный учебный план, до начала занятий по дисциплине должны обратиться к преподавателю и получить пакет заданий по дисциплине для самостоятельного овладения материалом, а также определить с преподавателем точки рубежного контроля и способы дистанционного взаимодействия. Методические рекомендации для обучающихся (с ОВЗ) Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Построение образовательного процесса ориентировано на учет индивидуальных возрастных, психофизических особенностей обучающихся, в частности предполагается возможность разработки индивидуальных учебных планов. Реализация индивидуальных учебных планов сопровождается поддержкой тьютора (родителя, взявшего на себя тьюторские функции в процессе обучения, волонтера). Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий: проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения. Выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки; применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподавателя, в	

соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на экзамене, выполнения задания для самостоятельной работы. При необходимости студент с ограниченными возможностями здоровья подает письменное заявление о создании для него специальных условий в Учебно-методическое управление Университета с приложением копий документов, подтверждающих статус инвалида или лица с ОВЗ.