

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ МОДУЛЬ

**ТЕХНОЛОГИИ РАЗМЕЩЕНИЯ ТРАНСПОРТНОГО И
ЭКСКУРСИОННОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Код, направление подготовки:
43.03.02 Туризм

Профиль:
Технология и организация экскурсионных
услуг

Форма контроля на курсе
зачет 2

Квалификация:
бакалавр

Форма обучения:
заочная

Общая трудоемкость (час / з.ед.):
108/3

Программу составил (а):

Молчанова Н.В., старший преподаватель

Труевцева О.Н., профессор, д-р ист. наук, зав.кафедрой

Программа подготовлена на основании учебного плана в составе ОПОП

43.03.02 Туризм: Технология и организация экскурсионных услуг

утвержденного Ученым советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от «27» мая 2019 г., протокол № 8.

Программа принята:

на заседании кафедры историко-культурного наследия и туризма

Протокол от «16» апреля 2019 г. № 7

Зав. кафедрой: Труевцева О.Н., профессор, д-р ист. наук

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ДИСЦИПЛИНЫ

Цель: формирование у студентов системы теоретических знаний в области транспортного и экскурсионного обслуживания в составе туристского продукта различных уровней.

Задачи:

- организация практических навыков организации перевозки людей на предприятиях (организациях) сервиса и туризма,
- приобретение теоретических и практических знаний по экскурсионному делу, выработка умений и навыков, необходимых для организации качественных экскурсий.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

2.1. Требования к предварительной подготовке обучающегося:

Технологии и организация обслуживания туристов на предприятиях питания

Организация туристской деятельности

Основы туризма

Обеспечение безопасности в туризме

2.2. Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:

Технология создания турпродукта

Обзорные и тематические экскурсии по Барнаулу

Обзорные и тематические экскурсии по Алтайскому краю

3. КОМПЕТЕНЦИИ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

ПК-1. Способен разрабатывать и применять технологии обслуживания туристов с использованием технологических и информационно-коммуникативных технологий

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ ОБУЧАЮЩИМСЯ

Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине
ИПК-1.1 Формирует туристский продукт, в т.ч. на основе современных информационно-коммуникативных технологий, а также с учетом индивидуальных и специальных требований туриста.	Знает: особенности использования транспортных средств при туристских путешествиях при продвижении туристского продукта; правовые основы организации туристских перевозок и особенности правового регулирования; технико-экономические особенности, преимущества и недостатки основных видов транспортного обеспечения в туризме; особенности организации обслуживания и туристских перевозок на основных видах магистрального пассажирского транспорта; документационное обеспечение транспортных перевозок туристов; основные методические приемы и технику ведения экскурсий; профессиональные требования, предъявляемые к экскурсоводу; должностные обязанности экскурсовода; основы организации и проведения выставок; классификацию выставок, их отличие от ярмарок; этапы планирования выставочной деятельности; правила составления выставочной экспозиции.
ИПК-1.2 Организует продажу туристского продукта и отдельных туристских услуг.	Умеет: использовать полученные знания при анализе как международных, так и внутренних перевозках туристских групп; обеспечить оптимальную инфраструктуру обслуживания с учетом природных и социальных факторов;

	<p>анализировать основные теоретические и практические направления и проблемы взаимодействия организации и потребителей (клиентов); применять инструменты управления и контроля качества продукции и услуг туристской деятельности; поэтапно проектировать экскурсию; составлять технологическую карту и другую документацию, необходимую для проведения экскурсии; анализировать итоги процесса коммуникации с учетом требований потребителей;</p> <p>Владеет: навыками составления и оформления документов в соответствии с требованиями государственных стандартов при организации туристской деятельности; организовывать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов самостоятельного освоения новых знаний, профессиональной аргументации; анализа как международных, так и внутренних перевозках туристских групп; правильного оформления документов регулирующих отношения между перевозчиком и туроператором; по выявлению основных транспортных проблем; навыками организации и проведения путевой информации на экскурсионном маршруте, коммуникации в туристской деятельности с учетом требований потребителей; навыками проведения путевой информации на экскурсионном маршруте.</p>
--	--

5. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ И РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ВИДОВ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ ПО СЕМЕСТРАМ

Профиль	Курс	Всего часов	Количество часов по видам учебной работы				
			Лек.	Практ.	КСР	Сам. работа	зачет
Технология и организация экскурсионных услуг	2	108	4	4	2	94	4
Итого		108	4	4	2	94	4

6. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

№	Раздел / Тема	Содержание	Количество часов		
			Ле кц.	Прак т.	Сам. работа
<i>Курс 2</i>					
<i>Технологии размещения транспортного обслуживания</i>					
1.	Классификация транспортных путешествий и средств.	Понятие и структурно-функциональные особенности транспорта. Туристские маршруты и их типы. Роль и место транспортных услуг на туристском рынке. Состояние транспортной системы обслуживания туристов. Виды транспорта и	1		10

		основные сферы его применения. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях. Статистика использования транспортных средств при туристских путешествиях. Современное состояние транспортной системы России и ее роль на туристском рынке.			
2.	Организация перевозок туристов авиационным транспортом.	Перевозка туристов авиационным транспортом: правовое обеспечение перевозок, авиакомпании. Международная ассоциация воздушных перевозчиков. Средства воздушных перевозок. Вертолет. Самолеты. Аэродромы и аэропорты. Характеристики самолетов, применяемых для перевозки пассажиров. Наиболее крупные аэропорты мира. Правила авиаперевозок пассажиров и багажа. Комплексные услуги перевозки. Услуги воздушной перевозки. Услуги на борту. Услуги наземных служб. Багаж. Правила перевозки багажа. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков – продажи авиабилетов. Дисконтные программы при авиаперевозках. Страхование воздушных перевозок. Безопасность полетов. Транзитные рейсы. Чартерные рейсы.		1	10
3.	Организация перевозок туристов железнодорожным транспортом.	Обслуживание туристов на железнодорожном транспорте: правовые основы. Международные организации. Структура обеспечения и организация перевозок. Организация перевозок. Управление пассажирскими перевозками. Подвижной состав пассажирского железнодорожного транспорта, классификация поездов и вагонов. Специальные поезда. Перевозка багажа во внутренних и международных сообщениях. Трансконтинентальные маршруты. Скоростной трансфер из аэропортов. Транспортировка автомашин и туристов Motorail. Смешанные виды сообщения. Специальные виды рельсового транспорта. Международные железнодорожные сообщения. Брендовые туристические железнодорожные маршруты. Ответственность за перевозку. Информация о железных дорогах и перевозках в сети Интернет. Транзит. Перспективные проекты в ж/д перевозках туристов. Специализированные фирмы и компании. Музеи. Модельные железнодорожные	1		10

		составы и дороги			
4.	Организация перевозок туристов автомобильным и водным транспортом.	Перевозка туристов автомобильным транспортом: правовые основы и классификация транспортных средств. Организация перевозок пассажиров в автобусах, предоставляемых по договорам или заказам. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам. Документы, необходимые при реализации международных автоперевозок. Особенности автоперевозок на регулярных международных маршрутах. Особенности обслуживания туристов при организации автобусных туров. История возникновения системы проката. Новая услуга XX века Rent-a-Car. Прокат автомобилей в России. Компания Hertz. Организация проката автомобилей за рубежом. Особенности организации проката автомобилей в России.		1	10
5.	Организация перевозок туристов водным транспортом	Правовое регулирование перевозок туристов водным транспортом. Пассажирские линии и круизы. Условия плавания в Мировом океане. Характеристики мирового водного транспорта. Транспортные характеристики портов. Морские пути. Современные средства морских пассажирских перевозок. Морские регистры. Конкуренция воздушных и морских перевозок. Договорная документация морских и речных круизов. Организация обслуживания туристов на круизах. Линейные перевозки. Круизный туризм. Паромы. Транспортные средства (суда) на воздушной подушке. Яхтинг. Трансатлантические пассажирские линии «Голубая лента Атлантики» BlueRiband. Парусные суда. Яхтинг. Моторные яхты (круизеры). Подводные суда. Ботели. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом. Экскурсионные и прогулочные рейсы на речных судах. Речные круизы в России. Популярные круизы по речным и озерным системам в России. Безопасность и охрана жизни на море. Страхование средств водного транспорта. Пиратство и терроризм на море. Маяки. Лодочные шоу и спортивные соревнования. Музеи и моделирование.			10
6.	Прогрессивные методы туристических	Организация перевозок туристов другими видами транспорта: определения, классификация. Яркие мировые примеры			10

	перевозок в мировой туристической индустрии. Организация перевозок туристов другими видами транспорта	перевозки туристов другими видами транспорта.			
<i>Технологии размещения экскурсионного обслуживания</i>					
7.	Этапы развития экскурсионного дела	Экскурсионная методика как совокупность способов и приемов проведения работы. Классификация экскурсий. Признаки классификации: по содержанию, составу участников, месту и форме проведения, способу передвижения на маршруте, сезонности. Этапы развития экскурсионного дела. Экскурсии для детей в XVIII в. Первые экскурсии в Великобритании. Влияние русской отечественной культуры на экскурсионное дело. Деятельность Крымского горного клуба, его вклад в развитие и становление экскурсионного дела.	1		10
8.	Технологии экскурсионной деятельности	Этапы разработки экскурсии. Основные ступени подготовки и проведения экскурсии: предварительная работа, разработка, заключительная ступень. Техника ведения экскурсии. Путевая информация на экскурсионном маршруте. Схема экскурсии: вступление, основная часть, заключение. Определение цели и задач. Выбор темы. Отбор литературы и составление библиографии. Определение других источников экскурсионного материала. Отбор и изучение экскурсионных объектов. Составление карточки объектов. Составление маршрута экскурсии. Виды экскурсионных маршрутов. Понятие контрольного текста, подготовка контрольного текста экскурсии. Комплектование «портфеля экскурсовода». Определение методических приемов и техники ведения экскурсии. Составление технологической карты экскурсии. Составление индивидуального текста экскурсии. Техника использования индивидуального текста. Проведение пробной экскурсии и ее утверждение. Карточка прослушивания экскурсии.		1	10
9.	Техника ведения экскурсии. Технологии экскурсионного	Техника ведения экскурсии: знакомство экскурсовода с группой, место экскурсовода в автобусе, экскурсионный рассказ во время движения, выход из автобуса и передвижение	1	1	16

	ослуживания	экскурсантов, темп движения группы, расположение группы у объекта, возвращение в автобус. Соблюдение времени в экскурсии. Паузы в экскурсии. Ответы на вопросы экскурсантов. Использование «портфеля экскурсовода». Правила пользования микрофоном. Кризисы внимания и пути их преодоления. Особенности работы экскурсовода на городских и загородных экскурсиях. Путевая информация на загородных экскурсиях. Основы профессионального мастерства экскурсовода. Виды мастерства: педагогическое, лекторское, экскурсоводческое. Экскурсоводческое мастерство как единство трех компонентов: экскурсовод, экскурсант, объект. Слагаемые мастерства: общая культура, кругозор, эрудиция, знание темы. Пути совершенствования мастерства: улучшение организации методической работы, повышение уровня профессионального мастерства, отработка техники проведения экскурсии. Культура речи экскурсовода.			
	Зачет				4
	Итого		4	4	100

7. ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ:

Курсовая работа не предусмотрена.

8. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ: Приложение 1.

9. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

9.1. Рекомендуемая литература: Приложение 2.

9.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:
 Федеральное агентство по туризму РФ [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.russiatourism.ru/>
 Российский союз туриндустрии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.rostourunion.ru/>

9.3. Перечень программного обеспечения:

1. Пакет MicrosoftOffice.
2. Пакет LibreOffice.
3. Пакет OpenOffice.org.
4. Операционная система семейства Windows.
5. Операционная система Linux.
6. Интернет браузер.
7. Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu.

8. Медиапроигрыватель.
9. Пакет Kaspersky Endpoint Security 10 for Windows.

9.4. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем: Приложение 3.

10. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ:

1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
3. Компьютерный класс с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
4. Аудио, -видеоаппаратура.

11. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ:

Цель дисциплины "Технологии размещения транспортного и экскурсионного обслуживания" – формирование у студентов системы теоретических знаний в области транспортного и экскурсионного обслуживания в составе туристского продукта различных уровней, а также практических навыков организации экскурсионного обслуживания и перевозки людей на предприятиях (организациях) сервиса и туризма.

В ходе освоения дисциплины, при проведении аудиторных занятий, используются следующие образовательные технологии: лекции, практические занятия, выполнение контрольных заданий, работа в малых группах. При подготовке к занятию студенту рекомендуется изучить вопросы, которые выносятся на обсуждение на занятии по данной теме, выполнить домашнее задание, оформить словарь понятий. По желанию подготовить доклад.

С целью эффективного изучения теоретического курса важно сразу с помощью ФГОС ВО по направлению подготовки 43.03.02 Туризм, ООП и учебного плана представить общие требования к подготовке бакалавра туризма по дисциплине «Технологии размещения транспортного и экскурсионного обслуживания», общее содержание и объем изучаемой дисциплины.

Необходимо посмотреть в библиотеке АлтГПУ литературу по транспортному и экскурсионному обслуживанию в туризме, внимательно изучить содержание и структуру рекомендованных преподавателем учебников, содержание и структуру РПД по дисциплине. С целью углубленного самостоятельного изучения дисциплины проанализировать содержание электронной библиотеки АлтГПУ.

Надо быть активным участником лекций и дискуссий, возникающих во время лекций. Важно понимать, что лекции дают обзорно-ориентировочное представление о тех основных вопросах транспортного и экскурсионного обслуживания, которые закреплены в качестве обязательного минимума учебной программы. Это дает возможность сориентироваться в теоретическом материале, а дальнейшее во многом зависит от самостоятельной дополнительной проработки теории. В ходе лекции важно фиксировать практические примеры, которые анализируются на лекциях в целях разъяснения теоретического материала. Конспекты лекций позволяют всегда иметь под рукой краткий справочник по изучаемой дисциплине, так как при подготовке материалов лекций использовано большое количество различных источников информации, на поиск и изучение которых может потребоваться много времени.

Кроме того, конспект может быть использован:

- 1) при выполнении заданий по дисциплине, составленных для самостоятельной работы;
- 2) при подготовке к практическим занятиям;
- 3) при подготовке и выполнении аудиторных контрольных опросов;
- 4) при подготовке к зачету;
- 5) в практической деятельности после окончания вуза и трудоустройстве.

Для более эффективного изучения теоретического курса дисциплины рекомендуется завести тетрадь для записи лекционного материала, в которой оставлять поля для вопросов и комментариев. Важно периодически просматривать содержание лекций, презентаций по курсу. В ходе лекции, по ее окончании, на практических занятиях записывать возникающие вопросы по организации транспортного обслуживания в туризме, своевременно решать проблемы по освоению теоретического курса на консультациях.

Для качественного освоения теории особое внимание целесообразно уделять основным понятиям дисциплины, не игнорировать глоссарии к учебникам по дисциплине, дополнительно работать с имеющейся в библиотеке АлтГПУ литературой.

Практические занятия предназначены для более детальной проработки сложных тем учебного курса. Они помогают понять теоретический материал, увидеть возможность его применения для решения конкретных практических проблем и ситуаций, возникающих в работе бакалавров туризма.

Для эффективной работы необходимо иметь специальную тетрадь для выполнения практических заданий и подготовки к практическим занятиям. Эта тетрадь по мере выполнения заданий периодически проверяется преподавателем для последующей комплексной аттестации студента по дисциплине «Технологии размещения транспортного и экскурсионного обслуживания».

Целью практических занятий является закрепление теоретических знаний, полученных студентами на лекциях и в ходе самостоятельной работы над конкретными темами. При подготовке к практическим занятиям необходимо:

- 1) внимательно ознакомиться с тематикой занятия;
- 2) прочесть конспект лекции по теме, изучить рекомендованную литературу;
- 3) составить краткий план ответа на каждый вопрос практического занятия;
- 4) подготовить доклад или сообщение.

Студенты, не присутствовавшие на практических занятиях или не участвовавшие в обсуждении поставленных в плане вопросов, обязаны отрабатывать их индивидуально в устной или письменной форме. В случае невыполнения этого условия в течение семестра преподаватель задает на зачетедополнительные вопросы по пропущенным темам.

На лекции и практические занятия необходимо приходить подготовленными. Хорошая подготовка будет способствовать своевременному усвоению изучаемого материала, и учитываться при итоговой аттестации студента.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы

Организация самостоятельной работы для студента-бакалавра туризма – не просто составная часть учебного плана и учебного процесса в высшем учебном заведении, но и обязательная составляющая его будущей профессиональной деятельности. Овладение способами и методами самоменеджмента является ключом к развитию профессионализма бакалавра туризма.

Для эффективной организации самостоятельной работы необходимо:

- 1) понять с помощью данной РПД общий объем и содержание работы по курсу дисциплины;
- 2) создать общее представление об имеющейся литературе по дисциплине;

3) иметь тетрадь для лекций и рабочую тетрадь для практических и занятий с выделенными полями для записи практических примеров, возникающих вопросов, своих замечаний, комментариев;

4) выделить приоритеты в организации самостоятельной работы (что легче с точки зрения индивидуальных особенностей, что сложнее);

5) работать постоянно, целенаправленно, для чего: спланировать время; выстроить последовательность освоения материала и алгоритм выполнения заданий, – организовать работу с учебной литературой и поиск дополнительной информации в различных источниках;

6) проводить самоконтроль.

Самостоятельная работа может быть организована как на лекциях, практических занятиях, так и вне учебных занятий, как под руководством преподавателя, так и без его непосредственного участия.

Для эффективной самостоятельной работы на учебных занятиях требуется активное включение в осмысление предлагаемого преподавателем материала: важно участвовать в дискуссиях, выявлять и фиксировать в тетрадях возникающие вопросы, задавать эти вопросы во время занятий. При выявлении затруднений следует сразу обратиться за консультацией к преподавателю.

В целях эффективности самостоятельной работы во время подготовки к практическим занятиям важно заранее прорабатывать вопросы для обсуждения и задания, которые даются в учебниках и в планах к семинарским и практическим занятиям. Самостоятельное изучение дополнительных источников по конкретной теме целесообразно осуществлять сразу после лекции. Это позволит затратить меньше времени на обработку материала и выделение из него полезной дополнительной информации. Полученную в ходе самостоятельной работы дополнительную информацию по изучаемым темам целесообразно вносить в соответствующий раздел конспекта лекций, чтобы лекционная тетрадь содержала одновременно две составляющие: лекционный материал и дополнительную информацию по теме.

Написание доклада – одна из активных форм обучения, целью которой является подготовка студента к самостоятельному выполнению теоретических и практических задач на основе получения знаний. Задачи исследования: углубление и закрепление знаний у обучающихся; систематизация и развитие у них творческих навыков и умений; формирование у студентов самостоятельности в решении стоящих проблем.

По качеству содержания доклада можно судить об усвоении студентами учебного материала, их грамотности, интеллекте, культуре, умении четко, стройно выражать свои мысли. Поэтому неизменными условиями написания доклада являются полное понимание материала курса и наличие навыков работы с литературой. Успешное выполнение этого вида заданий представляет собой обязательное условие допуска слушателей к зачету по данному курсу. Оценка за контрольную работу влияет на результаты прохождения итоговой аттестации.

Тема докладов выбирается обучаемым из предложенного в РПД перечня. Однако он может и сам определить проблему исследования, согласовав ее с преподавателем.

Практика освоения дисциплины показывает, что подавляющее большинство студентов успешно справляются при соблюдении следующих условий:

1) посещение лекционных занятий и внимание на них;

2) проработка основной учебно-методической литературы;

3) посещение, подготовка и активное участие на практических занятиях, на которых рассматриваются и разбираются практические примеры;

) своевременное выполнение заданий, предусмотренных для самостоятельной работы.

Следует иметь в виду, что активными формами самостоятельной работы являются также участие в научно-исследовательской работе кафедры, в работе студенческих кружков и конференций. О своем желании участвовать в этих видах деятельности следует проинформировать преподавателя или заявить на кафедру.

По дисциплине "Технологии транспортного и экскурсионного обслуживания" предусмотрен зачет.

Методические рекомендации для обучающихся (с ОВЗ)

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Построение образовательного процесса ориентировано на учет индивидуальных возрастных, психофизических особенностей обучающихся, в частности предполагается возможность разработки индивидуальных учебных планов. Реализация индивидуальных учебных планов сопровождается поддержкой тьютора (родителя, взявшего на себя тьюторские функции в процессе обучения, волонтера). Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий: проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения. Выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки; применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподаватели, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). Лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на экзамене, выполнения задания для самостоятельной работы.

При необходимости студент с ограниченными возможностями здоровья подает письменное заявление о создании для него специальных условий в Учебно-методическое управление Университета с приложением копий документов, подтверждающих статус инвалида или лица с ОВЗ.

Приложение 2

Список литературы

Код: 43.03.02

Образовательная программа: Туризм: Технология и организация экскурсионных услуг
Учебный план: zТуризм43.03.02_2019.plxДисциплина: Технологии размещения транспортного и экскурсионного обслуживания
Кафедра: Историко-культурного наследия и туризма

Тип	Книга	Количество
Основная	Абдель Вахед Э. А. М. Транспортное обеспечение в туризме: учебное пособие / Э. А. М. Абдель Вахед, Р. Г. Мударисов. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2018. — 120 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/100647.html . — Текст (визуальный) : электронный.	9999
Основная	Кусков А. С. Транспортное обеспечение в туризме: учебник для студентов и слушателей вузов, обучающимся по экономическим специальностям / А. С. Кусков, Ю. А. Джаладян. — Москва: КНОРУС, 2015. — 355 с.: ил.	15
Основная	Сулейманова Г. В. Технология и организация экскурсионных услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г. В. Сулейманова. — Казань: КНИТУ, 2015. — 251 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/62313.html .	9999
Дополнительная	Белошакпа Р. А. Методика и практика проведения экскурсий [Электронный ресурс] : учебно-методическое пособие / Р. А. Белошакпа ; Сургутский государственный педагогический университет. — Сургут: Сургутский государственный педагогический университет, 2017. — 184 с.: ил. — URL: https://icdlib.nspu.ru/view/icdlib/6342/read.php .	9999
Дополнительная	Докторов А. В. Организация транспортного обслуживания в туризме: учебное пособие для среднего профессионального образования (базовый уровень) / А. В. Докторов, О. Е. Мышкина. — Москва: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. — 207 с.	14
Дополнительная	Дунец А. Н. Организация туристских услуг [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Н. Дунец ; Алтайский государственный технический университет им. И. И. Ползунова. — Барнаул, 2009. — 287 с.: ил. — URL: http://library.altspu.ru/ac/dunez_org_tur_uslug.pdf .	9999
Дополнительная	Ермакова Ж. А. Экономика транспортного обслуживания в туризме (конспект лекций) [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ж. А. Ермакова, О. П. Тетерятник, Н. В. Лучко ; Оренбургский государственный университет. — Оренбург: ОГУ, 2013. — 111 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/30141 .	9999
Дополнительная	Музей. — Москва: Просвещение, 2008-. — URL: http://museum.panor.ru .	1
Дополнительная	Наше наследие: иллюстрированный историко-культурный журнал. — М.: Наше наследие, 1989-2003.	1
Дополнительная	Осипова О. Я. Транспортное обслуживание туристов: учебное пособие для студентов вузов / О. Я. Осипова. — Москва: Академия, 2008. — 383 с.: ил.	10
Дополнительная	Потапова С. А. Экскурсионно-выставочная деятельность [Электронный ресурс] : учебное пособие / С. А. Потапова. — Москва: Изд-во Московского гуманитарного университета, 2012. — 99 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/14533 .	9999
Дополнительная	Российская музейная энциклопедия: [1500 статей, 1700 иллюстраций] / Российский институт культурологии ; редкол.: В. Л. Янин [и др. ; сост., науч. ред.: А. А. Сундиева и др.]. — М.: Прогресс: РИПОЛ классик, 2005. — 846 с.: ил. — URL: http://obs.uni-altai.ru/covers/641979.jpg .	2
Дополнительная	Седова Н. А. Экскурсионный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / Н. А. Седова, Л. О. Штриплинг ; Омский государственный институт сервиса. — Омск: ОГИС, 2012. — 64 с. — URL: http://www.iprbookshop.ru/12708 .	9999

