

**МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Алтайский государственный педагогический университет»  
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ  
проректор по образовательной и  
международной деятельности

\_\_\_\_\_ С.П. Волохов

**Типология бизнес-процессов цифрового общества**  
**рабочая программа дисциплины (модуля)**

Закреплена за кафедрой **Информационных технологий**  
Учебный план ПИВЭЦ009.03.03-2022.plx  
09.03.03 Прикладная информатика  
Квалификация **бакалавр**  
Форма обучения **очная**  
Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Виды контроля в семестрах:
в том числе:		зачеты 6
аудиторные занятия	48	
самостоятельная работа	54	

Программу составил(и):

кни, Доц., Лагоха А.С. \_\_\_\_\_

Рабочая программа дисциплины

### Типология бизнес-процессов цифрового общества

разработана на основании ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 09.03.03 Прикладная информатика (приказ Минобрнауки России от 19.09.2017 г. № 922)

составлена на основании учебного плана 09.03.03 Прикладная информатика (Уровень: бакалавриат; квалификация: бакалавр), утвержденного Учёным советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от 25.04.2022, протокол № 9.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры

### Информационных технологий

Протокол № 7 от 18.02.2022 г.

Срок действия программы: 2022-2026 уч.г.

Зав. кафедрой Абрамкин Геннадий Петрович

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	6 (3.2)		Итого	
	Неделя			
Неделя	17 1/6			
Вид занятий	уп	рп	уп	рп
Лекции	20	20	20	20
Практические	28	28	28	28
Контроль самостоятельной работы	6	6	6	6
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	54	54	54	54
Сам. работа	54	54	54	54
Итого	108	108	108	108

1.1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1.1	Целью освоения учебной дисциплины является формирование у обучающихся компетенций, установленных ФГОС ВО, по проектированию и моделированию бизнес процессов.
1.2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.2.1	дать представление о понятиях и специфике бизнес процессов и их показателей;
1.2.2	дать представление об обработке результатов измерений процессов и определения числа измеряемых параметров;
1.2.3	формирование теоретической базы и практических умений и навыков моделирования бизнес-процессов.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.ДВ.02
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>
2.1.1	Интеллектуальные информационные системы
2.1.2	Проектирование информационных систем
2.1.3	Системы электронного документооборота в цифровом обществе
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>
2.2.1	Интеллектуальные информационные системы
2.2.2	Интеллектуальный анализ данных
2.2.3	Моделирование социально-экономических процессов

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
<b>ПК-6.1:</b> Знает современные подходы к улучшению информационных систем; общие характеристики процессов сбора, передачи, обработки и накопления информации	
<b>ПК-6.2:</b> Умеет проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к информационным системам; проводить сравнительный анализ и выбор информационных компьютерных технологий для и создания информационных систем; выбирать инструментальные средства и технологии проектирования информационных систем	
<b>ПК-6.3:</b> Владеет навыками работы с инструментальными средствами; моделирования предметной области, информационных процессов; навыками разработки технологической документации; использования функциональных и технологических стандартов информационных систем; базовыми навыками практической работы с предусмотренным курсом программным обеспечением	
<b>ПК-2.1:</b> Знает методы внедрения программного обеспечения; основные понятия и принципы функционирования веб-сайтов; принципы функционирования панелей управления сайтами; принципы организации работы веб-сервера	
<b>ПК-2.2:</b> Умеет адаптировать и настраивать программное обеспечение под нужды предприятия; применять на практике основные методы проектирования и создания объекта, способы формализации цели и методы ее достижения; анализировать, обобщать и воспринимать информацию, ставить цель и формулировать задачи по её достижению	
<b>ПК-2.3:</b> Владеет навыками внедрения программного обеспечения; современными технологиями оптимизации производительности сайта	

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

<b>3.1</b>	<b>Знать:</b>
3.1.1	знает современные технологии разработки и адаптации прикладного программного обеспечения, их достоинства и недостатки.
3.1.2	Знает основы процесса внедрения информационных систем.
<b>3.2</b>	<b>Уметь:</b>
3.2.1	умеет разрабатывать, адаптировать компоненты прикладного программного обеспечения.
3.2.2	Умеет работать в команде проекта по внедрению информационных систем.
<b>3.3</b>	<b>Владеть:</b>
3.3.1	владеет навыками разработки прикладного программного обеспечения на современных языках программирования, методами адаптации прикладного программного обеспечения.
3.3.2	Владеет навыками участия в работах по внедрению информационных систем.

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)					
Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	<b>Раздел 1. Сущность, цели, задачи и показатели бизнес-процессов Анализ эффективности бизнес-процессов Автоматизация бизнес-процессов</b>				
1.1	Автоматизация бизнес-процессов Понятие бизнес-процесса. Вложенные процессы. Концепция М.Хаммера. /Лек/	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
1.2	Реинжиниринг бизнес-процессов. Вход процесса, выход процесса, границы процесса, границы входа и выхода процесса, первичный и вторичный входы процесса. Перепроектирование бизнес-процессов. /Пр/	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
1.3	Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процесс /Ср/	6	10	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
	<b>Раздел 2. Виды бизнес-процессов</b>				
2.1	Организационная структура компаний. Внутрифирменные заказчики, получатели результатов бизнес-процессов. /Лек/	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
2.2	Межфункциональные бизнес-процессы. Стратегическое планирование по Г.Ансоффу, Г.Минцбергу. /Лек/	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
2.3	Обеспечивающие бизнес-процессы. Поддерживающие процессы. Ресурсные процессы. /Пр/	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
2.4	Процессы преобразования. Процессы планирования. Процессы по И.Якобсону. /Пр/	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
2.5	Основные и вспомогательные процессы. /Ср/	6	10	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
	<b>Раздел 3. Управление бизнес-процессами</b>				
3.1	Цели и задачи управления бизнес-процессами. Показатели бизнес-процессов. /Лек/	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
3.2	Оптимизация и регламентация процессов. Бизнес-диагностика. /Пр/	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
3.3	Уровни детализации процессов. Действия, процедуры, направления деятельности. /Пр/	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
3.4	Операции в управлении бизнес-процессами. Перепроектирование бизнес-процессов. /Ср/	6	7	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7

3.5	Особенности бизнес-процессов. /Ср/	6	7	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
<b>Раздел 4. Описание и моделирование бизнес-процессов</b>					
4.1	Технология описания и моделирования бизнес-процессов. /Лек/	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
4.2	Типы деятельности в описании бизнес-процессов. Проекты управления бизнес-процессами. /Лек/	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
4.3	Этапы реализации проектов в бизнес-процессах. Программы управления качеством. /Пр/	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
4.4	Составляющие методологии (методики) описания процессов. /Пр/	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
4.5	Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов. /Ср/	6	7	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
<b>Раздел 5. Технология (схема) бизнес-процессов</b>					
5.1	Уровни описания основных бизнес-процессов. Схемы бизнес-процессов. /Лек/	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
5.2	Виды схем бизнес-процессов. Реинжиниринг бизнес-процессов. Оптимизация документооборота. /Лек/	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
5.3	Устранение избыточных этапов. Определение полномочий. Механизм контроля. /Пр/	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
5.4	Улучшение взаимодействия. Стандарты технологии бизнес-процессов. /Пр/	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
5.5	Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов. /Ср/	6	5	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
<b>Раздел 6. Анализ эффективности бизнес-процессов</b>					
6.1	Традиционная система анализа эффективности. Современные подходы к анализу бизнес-процессов: EVA, Tableau of bord, BSC. /Лек/	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
6.2	Временные и частные показатели. Индикаторы фактической ситуации. Инструменты анализа эффективности. /Пр/	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
6.3	Перепроектирование бизнес-процессов. Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов. /Ср/	6	4	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7

<b>Раздел 7. Автоматизация бизнес-процессов</b>					
7.1	Моделирование и автоматизация процессов на предприятии. /Лек/	6	2	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
7.2	Стройные структуры сегментов, наглядные схемы финансовых потоков, структуры электронного документооборота. /Пр/	6	4	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
7.3	Преимущества моделирования бизнес-процессов. Перепроектирование бизнес-процессов. /Пр/	6	4	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
7.4	Особенности бизнес-процессов. Показатели бизнес-процессов. /Ср/	6	4	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7
7.5	Зачет /Зачёт/	6	0	ПК-2.1 ПК-2.2 ПК-2.3 ПК-6.1 ПК-6.2 ПК-6.3	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7

## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

### 5.1. Перечень индикаторов достижения компетенций, форм контроля и оценочных средств

ПК 2.1. Знает современные технологии раз-работки и адаптации прикладного программ-ного обеспечения, их достоинства и недо-статки.

ПК.2.2. Умеет разрабатывать, адаптировать компоненты прикладного программного обеспечения.

ПК. 2.3. Владеет навыками разработки при-кладного программного обеспечения на современных языках программирования, мето-дами адаптации прикладного программного обеспечения.

ПК 6.1. Знает основы процесса внедрения информационных систем.

ПК. 6.2. Умеет работать в команде проекта по внедрению информационных систем.

ПК 6.3. Владеет навыками участия в работах по внедрению информационных систем.

### 5.2. Технологическая карта достижения индикаторов

Тестовые задания 20

Вопросы для защиты лабораторных работ 20

Вопросы для контроля 20

Вопросы для самоконтроля 20

Вопросы к зачету 20

### 5.3. Формы контроля и оценочные средства

Примерный тест

1. Бизнес-модель это (Что неверно?):

- а) Графическое описание бизнес-процессов
- б) Табличное описание бизнес-процессов
- в) Операционное описание бизнес-процессов
- г) Системное описание бизнес-процессов

2. Основателями теории реинжиниринга являются:

- а) Майкл Хаммер
- б) Джеймс Чампи
- в) Анри Файоль

3. В реинжиниринге обычно выделяют два существенно отличающихся вида деятельности:

- а) Кризисный реинжиниринг
- б) Эффективный реинжиниринг
- в) Эффективный реинжиниринг
- г) Реинжиниринг развития

4. Ключевые понятия реинжиниринга:

- а) фундаментальный
- б) технологичный
- в) радикальный

5. Свойства реинжиниринга:

- а) отказ от устаревших правил и подходов и начало делового процесса с нуля
- б) приведение к значительным изменениям показателей деятельности
- в) постепенное улучшение показателей деятельности

6. Важной возможностью современной среды моделирования является формирование следующих регламентирующих документов (Что неверно?):

- а) регламенты выполнения процессов
- б) положения о подразделениях
- в) информация о рынке труда

7. В общем виде реинжиниринг решает следующие задачи :

- а) содействует разделению функций высшего руководства и созданию сети оперативных групп
- б) обеспечивает пространственное и функциональное размещение товара
- в) создает организационные предпосылки для централизации информационных потоков

8. Назовите основные цели моделирования бизнес-процессов:

- а) обеспечить понимание структуры организации и динамики происходящих в ней процессов
- б) обеспечить понимание текущих проблем организации и возможностей их решения
- в) убедиться, что заказчики, пользователи и разработчики одинаково понимают цели и задачи организации
- г) создать базу для формирования требований к ПО, автоматизирующему бизнес-процессы организации

9. Реинжиниринг - это:

- а) перестройка (перепроектирование) деловых процессов для достижения радикального, скачкообразного улучшения деятельности фирмы
- б) горизонтальные иерархии внутренних и зависимых между собой функциональных действий, конечной целью которых является выпуск продукции или отдельных ее компонентов

10. Базовые принципы реинжиниринга бизнес-процессов:

- а) несколько рабочих процедур объединяются в одну
- б) исполнители принимают самостоятельные решения
- в) шаги процесса выполняются в естественном порядке

11. Бизнес-процессы классифицируют следующим образом (Что неверно?):

- а) основные бизнес-процессы
- б) сопутствующие бизнес-процессы
- в) вспомогательные бизнес-процессы
- г) управленческие бизнес-процессы

12. В комплекс взаимосвязанных информационных моделей бизнес-процессов включаются:

- а) стратегическая модель целеполагания
- б) функционально-технологическая модель
- в) процессно-ролевая модель

13. Многие предприятия, использующие среду бизнес-моделирования размещают полученные модели бизнес-процессов на Интернет- сервере. Это?:

- а) положительное явление, для быстрого поиска нужной информации
- б) отрицательное явление, так как бизнес-процессы могут быть некорректными

14. Основные типы методологий моделирования бизнес-процессов :

- а) методология описания бизнес-процессов – стандарт IDEF0
- б) описание потоков работ – стандарт IDEF3

15. В каких этапах смысл реинжиниринга бизнес-процессов?:

- а) определение оптимального (идеального) вида бизнес-процесса
- б) определение наилучшего (по средствам, времени, ресурсам) способа перевода существующего бизнеспроцесса в оптимальный

16. Типичные для реинжиниринга бизнес-процессы в организациях:

- а) выработка стратегии
- б) разработка нового товара
- в) выполнение заказов

Темы рефератов:

- 1. Необходимость процессного подхода к организации и управлению в организации.

2. Основные элементы процессного подхода.
3. Показатели оценки эффективности бизнес-процессов.
4. Принципы формирования бизнес-процессов.
5. Текстовый способ описания бизнес-процессов.
6. Табличный способ описания бизнес-процессов.
7. Графический способ описания бизнес-процессов.
8. Описание окружения бизнес-процесса.
9. Классификация входов и выходов бизнес-процессов.
10. Технология управления.
11. Основные элементы технологического управления.
12. Система терминов процессного подхода.
13. Границы процесса.
14. Исполнители процесса.
15. Уровни детализации бизнес-процессов.
16. Особенности подготовки и реализации проектов управления бизнес-процессами.
17. Пошаговое выделение процессов в организации.
18. Вертикальное и горизонтальное описание бизнес-процессов.
19. Сегментированное управление бизнес-процессами.
20. Поточковая процессная модель.
21. Анализ и оптимизация бизнес-процессов.
22. Показатели качества бизнес-процессов.
23. Основные этапы моделирования бизнес-процессов.

#### Содержание практических занятий

- Тема 2. Основные положения концепции реинжиниринга бизнеса / Кейс: «Волгоградский судостроительный завод»
- Тема 3. Инструменты реинжиниринга бизнес - процессов / Кейс. «ОАО «Каустик»»
- Тема 4. Основные этапы моделирования бизнес-процессов / Кейс: «Волгограднефтемаш»
- Тема 5. Прикладные аспекты моделирования бизнес-процессов / Кейс: Деловая игра «Моделирование бизнес-процессов в строительстве»
- Тема 6. Особенности практической реализации реинжиниринга бизнес – процессов / Деловая игра: «Реализация реинжиниринга бизнес – процессов на практике»
- Тема 7. Основные принципы бизнес-процессов / Деловая игра «Принцип наличия границ бизнес процесса»
- Тема 8. Классификация бизнес-процессов / Кейс «Интегрированные процессы»
- Тема 9. Классификация входов и выходов бизнес-процессов / Кейс «Первичный вход и основной выход бизнес-процесса»
- Тема 10. Принципы процессного управления / Кейс «Владелец процесса»
- Тема 11. Ключевые роли бизнес-процесса / Деловая игра «Лидер команды и коммуникатор»
- Тема 12. Основные бизнес-процессы предприятия / Кейс «Основные инновационные бизнес-процессы»
- Тема 13. Обеспечивающие бизнес-процессы предприятия/ Кейс «Процессы, поддерживающие привлечение трудовых ресурсов»
- Тема 14. Бизнес-процессы управления на предприятии. Деловая игра «Управленческие бизнес-процессы»
- Тема 15. Бизнес-процессы развития на предприятии / Деловая игра «Бизнес-процессы совершенствования и развития деятельности предприятия»
- Тема 16. Декомпозиция бизнес-процессов на предприятии./ Деловая игра «Цели декомпозиции бизнеспроцессов»
- Тема 17. Бизнес-процессы как результат процессного подхода к управлению на предприятии./ Деловая игра: «Привлечение клиентов для предприятия»

#### Вопросы к зачету

1. Основные недостатки применения структурного подхода к организации и управлению финансовохозяйственной деятельностью.
2. Содержание процессного подхода к организации и управлению деятельностью предприятием.
3. Типы клиентов бизнес-процесса.
4. Общие показатели оценки эффективности бизнес-процессов.
5. Моделирование бизнес-процессов как эффективное средство поиска путей оптимизации деятельности компании.
6. Реинжиниринг бизнес-процессов.
7. Классы бизнес-процессов.
8. Этапы описания бизнес-процессов
9. Внутренние и внешние бизнес-процессы.
10. Основные принципы бизнес-процессов.
11. Качественные и количественные показатели бизнес-процессов.
12. Типы бизнес-процессов.
13. Типовая структура бизнес-процессов управления как стандартная цепочка управленческого цикла.
14. Бизнес-процессы управления.
15. Бизнес-процессы развития.
16. Дерево бизнес-процессов компании.
17. Основные этапы реинжиниринга.
18. Показатели эффективности бизнес-процессов.

- 19.Эволюционный реинжиниринг.
- 20.Революционный реинжиниринг.
- 21.Основные принципы реинжиниринга бизнес-процессов
- 22.Регламентация бизнес-процессов.
- 23.Важнейшие элементы системы стандартизации бизнес-процессов.
- 24.Процедура (методика) управления нормативно-методическими документами (НМД) внутреннего происхождения.
- 25.Автоматизация бизнес-процессов.
- 26.Процессы и закон Сарбэйнса-Оксли.
- 27.Зрелость бизнес-процессов.

#### 5.4. Оценка результатов обучения в соответствии с индикаторами достижения компетенций

Неудовл.: не достигнут

Удовл. Пороговый уровень: Знает методологию обследования организаций, выявления информационных потребностей пользователей; принципы организации проектирования и содержание этапов процесса разработки АИС; принципы и методы описания прикладных процессов и информационного обеспечения; Умеет проводить анализ методов тестирования АИС; манипулировать данными и объектами систем управления базами данных; отлаживать и тестировать системные и прикладные программы; Владеет методами проведения обследования организаций, выявления информационных потребностей; методами разработки требований к информационной системе; методами документирования процессов создания АИС на стадиях жизненного цикла. Владеет основами анализа структур АИС; основами языка типовой СУБД для реализации АИС; основами нормализации отношений реляционной базы данных; способностью администрировать программно-технические комплексы.

Хорошо. Базовый уровень: Знает основные методы тестирования АИС; назначение и основные свойства объектов систем управления базами данных; принципы организации и построения операционных систем; тенденции развития баз данных и особенности их проектирования; Умеет проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности для проектирования АИС; разрабатывать требования к АИС; проводить формализацию и реализацию решения прикладных задач; выполнять работы на всех стадиях жизненного цикла проекта АИС;

Отлично. Высокий уровень: Знает стадии создания АИС; методы анализа прикладной области при проектировании АИС, информационных потребностей, формирование требований к АИС;. Умеет проводить анализ предметной области, выявлять информационные потребности и разрабатывать требования к при проектируемой АИС; проводить сравнительный анализ и выбор ИКТ для решения прикладных задач и создания АИС; разрабатывать концептуальную модель прикладной области, выбирать инструментальные средства и технологии проектирования АИС; проводить формализацию и реализацию решения прикладных задач; Владеет навыками работы с инструментальными средствами; навыками моделирования предметной области, прикладных и информационных процессов; навыками разработки технологической документации; использования функциональных и технологических стандартов АИС; навыками практической работы с предусмотренным курсом программным обеспечением.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

### 6.1. Рекомендуемая литература

#### 6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л1.1	А. В. Назаренко, Д. В. Запорожец, О. С. Звягинцева	Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие — Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2019 — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/109394.html">http://www.iprbookshop.ru/109394.html</a>	9999
Л1.2	Е. В. Михалева, Н. Ю. Малова, Я. В. Калустян [и др.]	Стратегическое управление предприятием: теория и практика — Макеевка : Донбасская национальная академия строительства и архитектуры, ЭБС АСВ, 2020 — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/114888.html">http://www.iprbookshop.ru/114888.html</a>	9999
Л1.3	Л. И. Зинина, Е. А. Сысоева, Л. И. Ефремова, А. В. Катунь	Управление ИТ-инфраструктурой предприятия (архитектурный подход): учебное пособие — Саранск : Изд-во Мордовского университета, 2020 — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/204689">https://e.lanbook.com/book/204689</a>	9999
Л1.4	В. Е. Пятецкий, А. Г. Михеев, В. В. Новичихин	Управление бизнес-процессами – BPMS: учебное пособие — Москва : МИСиС, 2017 — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/78539.html">https://www.iprbookshop.ru/78539.html</a>	9999
Л1.5	Р. В. Брежнев	Методы и средства проектирования информационных систем и технологий: учебное пособие — Красноярск : СФУ, 2021 — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/181656">https://e.lanbook.com/book/181656</a>	9999

#### 6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л2.1	Д. В. Александров	Моделирование и анализ бизнес-процессов: учебник — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2017 — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/61086.html">http://www.iprbookshop.ru/61086.html</a>	9999

	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л2.2	А. В. Кравченко, Е. В. Драгунова, Ю. В. Кириллов	Моделирование бизнес-процессов: учебное пособие — Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2020 — URL: <a href="http://www.iprbookshop.ru/99351.html">http://www.iprbookshop.ru/99351.html</a>	9999
Л2.3	Н. Д. Горюнова, Д. Ю. Ковылкин, Л. Н. Никитина [и др.] ; под ред. Л. Н. Никитиной	Управление бизнес-процессами: учебное пособие — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный университет промышленных технологий и дизайна, 2019 — URL: <a href="https://www.iprbookshop.ru/102983.html">https://www.iprbookshop.ru/102983.html</a>	9999
Л2.4	Е. Г. Андрианова, А. В. Полторака	Проектная практика: учебно-методическое пособие — Москва : МИРЭА, 2021 — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/218432">https://e.lanbook.com/book/218432</a>	9999
Л2.5	Т. С. Карпова	Архитектура предприятия: учебное пособие — Санкт-Петербург, 2018 — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/138104">https://e.lanbook.com/book/138104</a>	9999
Л2.6	Б. Ф. Эминов, Ф. И. Эминов	Корпоративные информационные системы: учебное пособие — Казань : Изд-во КНИТУ-КАИ, 2019 — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/144004">https://e.lanbook.com/book/144004</a>	9999
Л2.7	П. И. Соснин	Архитектурное моделирование автоматизированных систем: учебное пособие — Ульяновск : УлГТУ, 2018 — URL: <a href="https://e.lanbook.com/book/165084">https://e.lanbook.com/book/165084</a>	9999

### 6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.1.1	Пакет LibreOffice
6.3.1.2	Пакет OpenOffice.org
6.3.1.3	Операционная система семейства Windows
6.3.1.4	Операционная система семейства Linux
6.3.1.5	Интернет браузер
6.3.1.6	Программа для просмотра электронных документов формата pdf, djvu
6.3.1.7	Медиа проигрыватель
6.3.1.8	Программа 7zip

### 6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина
6.3.2.2	Сетевая электронная библиотека педагогических вузов // Электронно-библиотечная система Лань / Издательство Лань
6.3.2.3	Национальная электронная библиотека : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека
6.3.2.4	Межрегиональная аналитическая роспись статей : поиск статей в российской периодике (МАРС) / АРБИКОН
6.3.2.5	МЭБ. Межвузовская электронная библиотека / Новосибирский государственный педагогический университет
6.3.2.6	Электронная библиотека НПБ / Алтайский государственный педагогический университет, Научно-педагогическая библиотека
6.3.2.7	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека
6.3.2.8	Цифровой образовательный ресурс IPR Smart / Ай Пи Ар Медиа
6.3.2.9	Гарант: информационное-правовое обеспечение

## 7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационнообразовательную среду Университета.
7.2	2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
7.3	3. Компьютерный класс с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Основными видами учебной деятельности студентов являются практические, лабораторные и самостоятельные занятия. На практических занятиях раскрываются основные положения и понятия курса, отмечаются современные подходы к решаемым проблемам. На лабораторных и самостоятельных занятиях студенты овладевают общепедагогическими и другими методическими умениями, связанными с решением учебно-профессиональных задач. Для достижения сформулированных целей и задач дисциплины отбор содержания осуществляется в соответствии с определенными принципами. Отбор содержания дисциплины, во-первых, определяется ролью и местом курса в программе подготовки бакалавра. Изучение дисциплины опирается на знания и опыт, приобретенные студентами в процессе обучения в школе и при изучении профильных дисциплин. В связи с этим она должна быть направлена на систематизацию знаний и опыта

студента о структуре задач, стратегиях поиска решения задач, этапах работы с предметными задачами, основных методах решения профессиональных задач и критериях выбора метода. Основными критериями освоения дисциплины являются: усвоение студентом основных дидактических единиц дисциплины, полнота и осознанность знаний, степень владения различными видами умений – аналитическими, проектировочными, коммуникативными и др., способность использовать освоенные способы деятельности в решении профессиональных задач. Для контроля знаний и полученных студентами умений наряду с традиционными формами контроля используется тестирование (печатная и электронная версии). Дисциплина может рассматриваться как теоретическая и практико-ориентированная одновременно. Организация самостоятельной работы студентов Одним из важнейших видов учебной деятельности студентов является самостоятельная работа. Этот вид работы наряду с подготовкой к лабораторным занятиям предполагает выполнение и анализ заданий и упражнений, проектирование способов деятельности. Самостоятельная работа организуется на основе системы заданий для ее организации. В качестве основного средства организации самостоятельной работы студентов выступают как системы задач по темам, так и проработка отдельных теоретических вопросов. Необходимыми средствами являются система общих методических указаний для студентов, а также частные методические рекомендации для студентов по выполнению каждого вида самостоятельной работы в рамках каждой темы.

#### Методические рекомендации обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ)

Под специальными условиями для получения образования обучающимися с ограниченными возможностями здоровья понимаются условия обучения, воспитания и развития, включающие в себя использование специальных образовательных программ и методов обучения и воспитания, специальных учебников, учебных пособий и дидактических материалов, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования. Построение образовательного процесса ориентировано на учет индивидуальных возрастных, психофизических особенностей обучающихся, в частности предполагается возможность разработки индивидуальных учебных планов. Реализация индивидуальных учебных планов сопровождается поддержкой тьютора (родителя, взявшего на себя тьюторские функции в процессе обучения, волонтера). Обучающиеся с ОВЗ, как и все остальные студенты, могут обучаться по индивидуальному учебному плану в установленные сроки с учетом индивидуальных особенностей и специальных образовательных потребностей конкретного обучающегося. Срок получения высшего образования при обучении по индивидуальному учебному плану для лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть при необходимости увеличен, но не более чем на год. При составлении индивидуального графика обучения для лиц с ОВЗ возможны различные варианты проведения занятий: – проведение индивидуальных или групповых занятий с целью устранения сложностей в усвоении лекционного материала, подготовке к семинарским занятиям, выполнению заданий по самостоятельной работе. Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения. – выполнение под руководством преподавателя индивидуального проектного задания, позволяющего сочетать теоретические знания и практические навыки; – применение мультимедийных технологий в процессе ознакомительных лекций и семинарских занятий, что позволяет экономить время, затрачиваемое на изложение необходимого материала и увеличить его объем; – дистанционную форму индивидуальных консультаций. Основным достоинством дистанционного обучения для лиц с ОВЗ является то, что оно позволяет полностью индивидуализировать содержание, методы, формы и темпы учебной деятельности инвалида, следить за каждым его действием и операцией при решении конкретных задач; вносить вовремя необходимые коррективы как в деятельность студента-инвалида, так и в деятельность преподавателя. Дистанционное обучение также позволяет обеспечивать возможности коммуникаций не только с преподавателем, но и с другими обучаемыми, сотрудничество в процессе познавательной деятельности (форум, вебинар, skype-консультирование). Эффективной формой проведения онлайн-занятий являются вебинары, которые могут быть использованы для проведения виртуальных лекций с возможностью сетевого взаимодействия всех участников дистанционного обучения. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподавателя, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете, и рекомендациями специалистов дефектологического профиля, разрабатывает фонды оценочных средств, адаптированные для лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. Форма проведения текущей аттестации для студентов с ОВЗ устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.). При необходимости лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на зачете или экзамене, выполнения задания по самостоятельной работе.

Студент с ограниченными возможностями здоровья обязан:

- выполнять требования образовательных программ, предъявляемые к степени овладения соответствующими знаниями;
- самостоятельно сообщать в соответствующее подразделение по работе со студентами с ОВЗ о наличии у него подтвержденной в установленном порядке ограниченных возможностей здоровья, жизнедеятельности и трудоспособности (инвалидности) необходимости создания для него специальных условий.