

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный педагогический университет»
(ФГБОУ ВО «АлтГПУ»)

УТВЕРЖДАЮ
проректор по образовательной
деятельности

_____ М.О. Тяпкин

ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ МОДУЛЬ
Системный анализ в сервисе
рабочая программа дисциплины (модуля)

Закреплена за кафедрой **Историко-культурного наследия и туризма**

Учебный план **СКСиТ43.03.01_2024.plx**
43.03.01 Сервис

Квалификация **бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану **108**

в том числе:

аудиторные занятия **48**

самостоятельная работа **58**

Виды контроля в семестрах:

зачеты 8

Программу составил(и):
кэн, Ст.преп., Копытский В.И. _____

Рабочая программа дисциплины
Системный анализ в сервисе

разработана на основании ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (приказ Минобрнауки России от 08.06.2017 г. № 514)

составлена на основании учебного плана 43.03.01 Сервис (Уровень: бакалавриат; квалификация: бакалавр), утвержденного Учёным советом ФГБОУ ВО «АлтГПУ» от 25.03.2024, протокол № 10.

Рабочая программа одобрена на заседании кафедры
Историко-культурного наследия и туризма

Протокол № 7 от 26.06.2024 г.
Срок действия программы: 2024-2028 уч.г.
Зав. кафедрой Контев Аркадий Васильевич

Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	8 (4.2)		Итого	
Неделя	13 2/6			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	24	24	24	24
Практические	24	24	24	24
Контроль самостоятельной работы	2	2	2	2
Итого ауд.	48	48	48	48
Контактная работа	50	50	50	50
Сам. работа	58	58	58	58
Итого	108	108	108	108

1.1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.1.1	освоения дисциплины «Системный анализ в сервисе» является формирование у студентов базовых знаний по методологии и методам системных исследований на базе теории систем. Полученные при изучении дисциплины знания позволяют студентам решать конкретные задачи в различных сферах деятельности и, прежде всего, в сфере сервиса. формирование у студентов базовых знаний по методологии и методам системных исследований на базе теории систем. Полученные при
1.1.2	изучении дисциплины знания позволяют студентам решать конкретные задачи в различных сферах деятельности и, прежде всего, в сфере сервиса.
1.2. ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
1.2.1	научить студентов:
1.2.2	– различным методам и процедурам системных исследований;
1.2.3	– проводить системные исследования сложных объектов сферы сервиса;
1.2.4	– определять последовательность этапов системного анализа и методов их выполнения.
1.2.5	Знания, полученные при изучении дисциплины, являются одной из составляющих оптимального комплекса знаний будущего спец

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	
Цикл (раздел) ОП:	Б1.В.15
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:
2.1.1	Инновации в сервисе и туризме
2.1.2	Маркетинг в социально-культурном сервисе и туризме
2.1.3	Производственная практика: исследовательская работа
2.1.4	Инвестиционный анализ
2.1.5	Методы математической обработки данных
2.1.6	Методы научного исследования
2.1.7	Моделирование бизнес-процессов туристского предприятия
2.1.8	Производственная практика: проектно-технологическая практика
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:
2.2.1	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
2.2.2	Производственная практика: преддипломная практика

3. КОМПЕТЕНЦИИ ОБУЧАЮЩЕГОСЯ, ФОРМИРУЕМЫЕ В РЕЗУЛЬТАТЕ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)	
УК-1.1: Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи	
УК-1.2: Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки	
УК-1.3: Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки	
УК-1.4: Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности	
УК-1.5: Определяет и оценивает последствия возможных решений задачи	
ПК-4.1: Применяет современные технологии сбора, обработки и анализа информации в сфере сервиса и туризма	
ПК-4.2: Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма	

В результате освоения дисциплины (модуля) обучающийся должен

3.1	Знать:
3.1.1	основы системного анализа в сервисе
3.1.2	принципы, структуру и методологию системного анализа в сервисе;
3.1.3	понятие, функции и классификацию видов моделирования систем в сфере сервиса
3.2	Уметь:
3.2.1	изучать объект исследования как систему
3.2.2	использовать принципы и методы системного анализа
3.2.3	использовать принципы и подходы к построению математических и компьютерных моделей сервисных организаций и технических

3.2.4	объектов сферы сервиса
3.3	Владеть:
3.3.1	приемами изучения системных свойств объектов
3.3.2	технологией системного изучения объектов и процессов
3.3.3	навыками применения методов системного анализа
3.3.4	навыками построения математических и компьютерных моделей сервисных организаций и технических объектов сферы сервиса

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Компетенции	Литература
	Раздел 1. Определение категорий системного анализа				
1.1	Виды и типы систем. Основные понятия /Лек/	8	4	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1
1.2	Виды и типы систем. Основные понятия /Пр/	8	4	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1
1.3	Виды и типы систем. Основные понятия /Ср/	8	10	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1
1.4	Модели и методы системного анализ /Лек/	8	4	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1
1.5	Модели и методы системного анализ /Пр/	8	4	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1
1.6	Модели и методы системного анализ /Ср/	8	10	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1
1.7	Экспертные методы в системном анализе /Лек/	8	4	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1
1.8	Экспертные методы в системном анализе /Пр/	8	4	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1
1.9	Экспертные методы в системном анализе /Ср/	8	10	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1
1.10	Формализованные методы системного анализа /Лек/	8	4	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1
1.11	Формализованные методы системного анализа /Пр/	8	4	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1
1.12	Формализованные методы системного анализа /Ср/	8	10	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1

1.13	Методики системного анализа в сфере сервиса /Лек/	8	8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1
1.14	Методики системного анализа в сфере сервиса /Пр/	8	8	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1
1.15	Методики системного анализа в сфере сервиса /Ср/	8	18	УК-1.1 УК-1.2 УК-1.3 УК-1.4 УК-1.5 ПК-4.1 ПК-4.2	Л1.1Л2.1 Л2.2 Л2.3Л3.1

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1. Перечень индикаторов достижения компетенций, форм контроля и оценочных средств

Анализирует задачу, выделяя ее базовые составляющие, осуществляет декомпозицию задачи. Находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи
Рассматривает возможные варианты решения задачи, оценивая их достоинства и недостатки
Грамотно, логично, аргументировано формирует собственные суждения и оценки
Отличает факты от мнений, интерпретаций, оценок и т.д. в рассуждениях других участников деятельности
Способен находить, анализировать и обрабатывать научную информацию в сфере сервиса и туризма
Использует методы анализа и прогнозирования развития явлений и процессов в сфере туризма

5.2. Технологическая карта достижения индикаторов

Лекции - 10
Семинары - 30
Итоговый тест - 20
Практические задания - 30
Зачет 20

5.3. Формы контроля и оценочные средства

Тестовые задания текущего контроля успеваемости («контрольные точки»)
Раздел 1. Основы системного анализа в сервисе (контрольная точка 1)
1. Какая теория использует классическую математику для установления принципов и разработки средств при исследовании систем?
а) теория ячеек;
б) классическая теория систем;
в) теория множеств.
2. При минимизации затрат времени и отсутствии удовлетворительных способов решения применяют:
а) классическую теорию систем;
б) вычислительные машины;
в) теорию ячеек.
3. В основе какой теории лежит передача информации между системой и средой, а также управление функциями системы относительно среды?
а) классическая теория систем;
б) теория решений;
в) кибернетика.
Практическое задание:
1. Самостоятельно предложить технический объект сферы сервиса, определить уровень детализации математической и компьютерной модели данного объекта. Построить компьютерную модель технического объекта сферы сервиса с использованием определенной рабочей программой программного обеспечения

5.4. Оценка результатов обучения в соответствии с индикаторами достижения компетенций

Оценка «отлично» – 85-100 баллов;
Оценка «хорошо» – 70-85 баллов;
Оценка «удовлетворительно» – 50-69 баллов;
Оценка «неудовлетворительно» – менее 50 баллов.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л1.1	И. С. Клименко	Теория систем и системный анализ [Электронный ресурс]: учебное пособие — Москва : Российский новый университет, 2014 — URL: http://www.iprbookshop.ru/21322	9999

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л2.1	В. И. Аверченков, С. М. Рошин ; Брянский государственный технический университет	Мониторинг и системный анализ информации в сети Интернет [Электронный ресурс]: монография — Брянск : БГТУ, 2012 — URL: http://www.iprbookshop.ru/7001	9999
Л2.2	А. Р. Диязитдинова, И. Б. Кордонская	Общая теория систем и системный анализ: учебное пособие — Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017 — URL: http://www.iprbookshop.ru/75394.html	9999
Л2.3	Л. П. Левицкая, В. М. Моргунов, В. Б. Ручкин	Системный анализ и принятие решений: конспект лекций для бакалавров — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2021 — URL: https://www.iprbookshop.ru/122060.html	9999

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Издание	Экз.
Л3.1	И. С. Аглицкий, Г. Б. Клейнер, Е. Н. Сирота	Системный анализ инвестиционной деятельности: учебное пособие — Москва : Прометей, 2018 — URL: https://www.iprbookshop.ru/94529.html	9999

6.3.1 Перечень программного обеспечения

6.3.2 Перечень информационных справочных систем

6.3.2.1	Президентская библиотека имени Б. Н. Ельцина
6.3.2.2	Сетевая электронная библиотека педагогических вузов // Электронно-библиотечная система Лань / Издательство Лань
6.3.2.3	Национальная электронная библиотека : федеральная государственная информационная система / Министерство культуры Российской Федерации, Российская государственная библиотека
6.3.2.4	Межрегиональная аналитическая роспись статей : поиск статей в российской периодике (МАРС) / АРБИКОН
6.3.2.5	МЭБ. Межвузовская электронная библиотека / Новосибирский государственный педагогический университет
6.3.2.6	Электронная библиотека НПБ / Алтайский государственный педагогический университет, Научно-педагогическая библиотека
6.3.2.7	eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека
6.3.2.8	Цифровой образовательный ресурс IPR Smart / Ай Пи Ар Медиа
6.3.2.9	Гарант: информационное-правовое обеспечение

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

7.1	1. Оборудованные учебные аудитории, в том числе с использованием видеопроектора и подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
7.2	2. Аудитории для самостоятельной работы с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду Университета.
7.3	3. Аудио, -видеоаппаратура.
7.4	4. Учебно-наглядное оборудование: учебные карты.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОСВОЕНИЮ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

На лекционных занятиях по дисциплине «Туристское краеведение» рекомендуется активно слушать, конспектировать лекции, делать пометки на полях конспекта, задавать вопросы лектору и активно отвечать на поставленные вопросы. При подготовке к лекции необходимо освежить в памяти содержание предыдущих лекций, подготовить вопросы. После лекции следует прочитать собственный конспект, если возникают вопросы, то можно с ними обратиться к преподавателю и/или ознакомиться с вариантами изложения данной темы в учебниках и учебных пособиях, научной литературе по курсу.

При подготовке к практическим занятиям по дисциплине «Туристское краеведение» рекомендуется внимательно ознакомиться с планом практического занятия, ответить на заданные вопросы. Ответ должен быть полным и аргументированным. Рекомендуется прочитать лекцию по теме, ознакомиться с изложением материала в учебнике и научной литературе, сделать для себя необходимые выписки. Встречающуюся терминологию необходимо истолковать с опорой на словари и справочники, учебные и научные источники. Приветствуется использование Интернет-ресурсов.

Необходимо указывать источник цитирования, автора. Для Интернет-ресурсов – адрес (URL). При подготовке

развернутого ответа рекомендуется составить план, включить туда цитаты, основные мысли, свои собственные наблюдения, оценки, интерпретацию. При работе с текстом, рекомендованным для анализа, в первую очередь, необходимо его прочитать минимум 2–3 раза, попытаться осмыслить и понять его содержание.

При подготовке к форме промежуточного контроля по дисциплине «Туристское краеведение» рационально используйте время. Сначала ознакомьтесь с материалами курса в целом, поскольку только исходя из целого, можно понять его части. Читайте учебники и научную литературу. Чаще обращайтесь к справочной литературе. При подготовке ответа на вопрос сначала составьте план. Помните, что ваш ответ – это текст, который должен быть построен с учетом всех требований, предъявляемых к научному изложению. Не старайтесь всё выучить наизусть – это невозможно. Лучше поймите суть темы, изложите ее собственными словами. Иллюстрируйте теоретические положения собственными наблюдениями и примерами из жизненного опыта.

Методические рекомендации для студентов, осваивающих дисциплину по индивидуальному учебному плану. Студенты, переведенные на индивидуальный учебный план, до начала занятий по дисциплине должны обратиться к преподавателю и получить пакет заданий по дисциплине для самостоятельного овладения материалом, а также определить с преподавателем точки рубежного контроля и способы дистанционного взаимодействия.

Методические рекомендации обучающимся с ограниченными возможностями здоровья (ОВЗ).

Специальные условия обучения в АлтГПУ определены «Положением об инклюзивном образовании» (утверждено приказом ректора от 25.12.2015 г. № 312/1п). Данным «Положением» предусмотрено заполнение студентом при зачислении в университет анкеты «Определение потребностей обучающихся в создании специальных условий обучения», в которой указываются потребности лица в организации доступной социальной образовательной среды и помощи в освоении образовательной программы.

Для лиц с ОВЗ, по их просьбе, могут быть адаптированы как сами задания, так и формы их выполнения. Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации преподаватели, в соответствии с потребностями студента, отмеченными в анкете. При необходимости лицам с ОВЗ может быть предоставлено дополнительное время для подготовки к ответу на экзамене, выполнения задания по самостоятельной работе.

Студент с ограниченными возможностями здоровья обязан:

- выполнять требования программы дисциплины;
- сообщить преподавателю о наличии у него ограниченных возможностей здоровья и необходимости создания для него специальных условий;
- соблюдать установленный администрацией университета порядок предоставления услуг по созданию специальных условий.